

MÁSTER UNIVERSITARIO EN AUDITORÍA Y CONTABILIDAD SUPERIOR

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2017-2018

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2017-18, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2018-19:

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
1. Análisis de la razonabilidad de las tasas de rendimiento y superación de Auditoría de Cuentas II de la modalidad semipresencial.	Intentar mejorar las tasas de rendimiento y superación de las asignaturas Normas Internacionales de la información financiera y Auditoría de Cuentas II de la modalidad semipresencial.	Tasas de rendimiento y superación de la asignatura Auditoría de Cuentas II de la modalidad semipresencial., a partir del curso 2018/2019.	En el curso 2018/2019 se han reestructurado el contenido de una parte sustancial de las sesiones. Además, procuraremos grabar las sesiones Auditoría de Cuentas II en el curso 2019/2020.	Dirección MACS	Seguimiento con los estudiantes y valoración de éstos en el curso 2018/2019 y 2019/2020.
2. Grado de satisfacción de los estudiantes semipresencial (edición 6239) con la carga de trabajo.	Mejorar éste grado de satisfacción.	Encuestas de satisfacción del curso 2018-2019 y seguimiento con los estudiantes.	Desde el curso 2018/2019 hemos comenzado a contactar con los estudiantes de esta modalidad, desde la preinscripción en el Máster, para explicarles que el título ofrece una formación muy demandada por nuestras empresas colaboradoras y que para conseguir el grado de inserción laboral es necesario que el estudiante tenga altas dotes de compromiso con el título y esté	Dirección MACS	Seguimiento con los estudiantes y valoración de éstos en el curso 2018/2019.

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
			dispuesto emplear el grado de esfuerzo requerido y que éste se puede dosificar a través de la matriculación a tiempo parcial.		
3. Grado de satisfacción de los estudiantes semipresencial (edición 6239) con la organización de la enseñanza.	Mejorar éste grado de satisfacción.	Encuestas de satisfacción del curso 2018-2019 y seguimiento con los estudiantes.	En el curso 2017/2018 pusimos en marcha un sistema de videoconferencias por profesor y hemos aumentado el número de asignaturas grabadas en vídeo. También llamamos a los estudiantes de este curso académico para que nos comentaran que otra ayuda podemos implantar para ayudarles en el logro de los resultados de aprendizaje.	Dirección MACS	Seguimiento con los estudiantes y valoración de éstos en el curso 2018/2019.
4. Análisis de las vías para fomentar la elaboración y defensa del TFM en el primer curso de matrícula.	Reducción de la duración media de los estudios y mejorar la tasa de graduación.	Indicador de duración media de los estudios y de la tasa de abandono a partir del curso 2018/2019.		Dirección MACS.	Seguimiento con los estudiantes y valoración de éstos a partir del curso 2018/2019.
5. Análisis y puesta en marcha de soluciones para mejorar la satisfacción de los estudiantes de la modalidad online con el funcionamiento del aula virtual.	Mejorar la organización de la enseñanza en la modalidad online.	Indicador de duración media de los estudios y de la tasa de abandono a partir del curso 2018/2019.	La Directora realizará un análisis de los motivos de esta caída en el grado de satisfacción de los estudiantes de la modalidad online con el MACS-ECE.	Dirección MACS.	Contrastación de los resultados del análisis con los responsables del MACS-ECE y seguimiento con los estudiantes y valoración de éstos a partir del curso 2018/2019.

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
6. Análisis y puesta en marcha de soluciones para mejorar la satisfacción de los estudiantes con los trámites administrativos y la información recibida por los servicios administrativos de la Universidad.	Mejorar éste grado de satisfacción.	Indicador de duración media de los estudios y de la tasa de abandono a partir del curso 2018/2019.	Transmitir la información que nos llega de los estudiantes a los órganos responsables.	Dirección MACS.	Contrastación de los resultados del análisis con los responsables del Vicerrectorado responsable y de la Escuela de Másteres Oficiales y seguimiento con los estudiantes y valoración de éstos a partir del curso 2018/2019.
7. Análisis y puesta en marcha de medidas para mejorar las tasas de graduación.	Mejora de las tasas de graduación.	Tasas de graduación a partir del curso 2018/2019.	Análisis de las vías para fomentar la elaboración y defensa del trabajo fin de máster en el primer curso de matrícula.	Dirección MACS.	Seguimiento del porcentaje de estudiantes que defienden el trabajo fin de máster en el primer curso de matrícula y análisis de esta tasa a partir del curso 2018/2019.

SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
1. Revisión del material de Derecho empresarial del Complemento 2 en Derecho Civil y Empresarial	Optimizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	Evaluación asignatura por los estudiantes y seguimiento con los delegados.	Dirección MACS y Coordinador del Complemento	Cumplido. No hemos recibido quejas ni comentarios de delegados ni de estudiantes a lo largo del curso 2018/2019 sobre este aspecto.
2. Grado de satisfacción de los estudiantes presenciales (edición 6238) con las aulas de informática.	Concienciar a los estudiantes desde el momento de la preinscripción de la necesidad de contar con ordenador portátil propio para el desarrollo de las clases dado que es una herramienta actualmente básica para el estudio y la Universidad no puede abastecer de aulas de informática necesarias para todos los estudiantes, máxime cuando los programas que se requieren son fundamentalmente Excel.	Encuestas de satisfacción del curso 2018-2019 y seguimiento con los delegados	Dirección MACS	Cumplido. Los estudiantes de la edición presencial han valorado con un 3,96 (de 5 puntos posibles), su grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática y con un 3,71 las condiciones visuales, acústicas y ambientales de dichas aulas.
3. Grado de satisfacción de los estudiantes semipresencial (edición 6239) con la carga de trabajo	Concienciar desde la preinscripción en el Máster que el título ofrece una formación muy demandada por nuestras empresas colaboradoras y que para conseguir el grado de inserción laboral que tenemos es necesario que el estudiante tenga altas dotes de compromiso con el título y esté dispuesto emplear el grado de esfuerzo requerido.	Encuestas de satisfacción del curso 2018-2019 y seguimiento con los estudiantes.	Dirección MACS	En seguimiento. Durante la preinscripción del curso 2018/2019 la directora ha hablado con los estudiantes admitidos en la modalidad online para explicarles los resultados de aprendizaje del Máster, su configuración y el esfuerzo requerido, explicándoles que existe la opción de matrícula a tiempo parcial. Aconsejándoles, dependiendo de las circunstancias particulares, como podían diseñar su estrategia para superar el título del modo más efectivo. Todavía no podemos valorar los resultados de esta medida. Además, hemos grabado y puesto a disposición de los estudiantes

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
				online el acto de acogida de esta edición.
4. Grado de satisfacción de los estudiantes semipresencial (edición 6239) con la organización de la enseñanza.	En el curso 2017/2018 hemos puesto en marcha un sistema de videoconferencias por profesor y hemos aumentado el número de asignaturas grabadas en vídeo. Llamaremos a los estudiantes de este curso académico para que nos comenten que otra ayuda podemos implantar para ayudarles en el logro de los objetivos de aprendizaje.	Encuestas de satisfacción del curso 2018-2019 y seguimiento con los estudiantes.	Dirección MACS	En seguimiento. Durante la preinscripción del curso 2018/2019 la directora ha hablado con los estudiantes admitidos en la modalidad online para explicarles los resultados de aprendizaje del Máster, su configuración y el esfuerzo requerido, explicándoles que existe la opción de matrícula a tiempo parcial. Aconsejándoles, dependiendo de las circunstancias particulares, como podían diseñar su estrategia para superar el título del modo más efectivo. Todavía no podemos valorar los resultados de esta medida. Además, hemos grabado y puesto a disposición de los estudiantes online el acto de acogida de esta edición.
5. Proponer unos objetivos de tasas de eficiencia, abandono y graduación por modalidad (presencial y semipresencial)	Tenemos que conocer más a fondo el comportamiento de la modalidad online para implantar medidas efectivas.	Estudio histórico de las tasas de eficiencia, abandono y graduación desde el 2014-2015 hasta el momento actual.	Dirección MACS	Cumplido. Indicadores aprobados por la Fundación para el Conocimiento Madri+d el 20 de julio de 2018.

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
6. Análisis de la razonabilidad de las tasas de rendimiento y superación de Normas Internacionales de la información financiera y Auditoría de Cuentas II de la modalidad semipresencial.	Intentar mejorar las tasas de rendimiento y superación de las asignaturas Normas Internacionales de la información financiera y Auditoría de Cuentas II de la modalidad semipresencial.	Tasas de rendimiento y superación de las asignaturas Normas Internacionales de la información financiera y Auditoría de Cuentas II de la modalidad semipresencial., a partir del curso 2018/2019.	Dirección MACS	Cumplido. Las tasas de esta asignatura en la modalidad online para el curso 2017/2018 se sitúan en 77,27% la de superación (frente al 53,49% del curso precedente) y en un 64,15% la de rendimiento (frente al 46,94% del curso 2016/2017).
7. Análisis de las vías para fomentar el desarrollo del TFM en el primer curso de matrícula.	Reducción de la duración media de los estudios y de la tasa de abandono. Dada la alta empleabilidad del Máster hay estudiantes que se incorporan al mercado laboral y dejan el trabajo fin de máster.	Indicador de duración media de los estudios y de la tasa de abandono a partir del curso 2018/2019.	Dirección MACS	En seguimiento. Las tasas de graduación del curso 2016/2017 en presencial han mejorado sustancialmente, pero hay que seguir trabajando para incrementarlas. No tenemos datos para ese curso de la modalidad online dado que existe un elevado porcentaje de estudiantes a tiempo parcial.