

MÁSTER UNIVERSITARIO EN AUDITORÍA Y CONTABILIDAD SUPERIOR

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2015-2016

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2015-16, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2016-17:

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
1. Reforzar los mecanismos de soporte a los alumnos online	Mejorar el grado de satisfacción de los alumnos online con el Máster	Encuestas curso académico 2016/2017	Videoconferencia por profesor.	Directora del Máster	Opinión de los alumnos
2. Aumentar las prácticas en la asignatura de auditoría de cuentas.	Reforzar la utilidad práctica del Máster	Reuniones con alumnos	Caso práctico global y Zifra	Directora y Codirector del Máster	Opinión de los alumnos
3. Vigilar la tendencia de la valoración de los egresados sobre la utilidad del Máster para mejorar sus condiciones laborales.	Mejorar el grado de satisfacción de los alumnos con el Máster	Encuestas curso académico 2016/2017	Desde el curso académico 2015/2016 se ha implantado un sistema de tutorización de los alumnos y de apoyo a la UPE	Directora del Máster	Opinión de los alumnos

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
4. Aumentar el nivel de contabilidad fiscal en la asignatura Normas de Información Financiera II.	Reforzar los conocimientos de contabilidad fiscal de los alumnos del Máster	Reuniones con alumnos	Seminario de contabilidad fiscal	Directora del Máster / Coordinador de la asignatura Normas de Información Financiera II	Opinión de los alumnos
5. Dar más tiempo entre exámenes del Máster de la edición presencial evitando el agrupamiento de pruebas en un mismo día.	Facilitar la superación de las pruebas del Máster	Reuniones con alumnos	Programación de exámenes del curso académico 2017/2018	Directora del Máster/codirector del Máster	Opinión de los alumnos
6. Programar los exámenes on line en tres días y en la convocatoria de enero situarlos a finales de semana (de miércoles a viernes) dado que durante el periodo de Navidades no están operativos los profesores para resolver dudas.	Facilitar la superación de las pruebas del Máster	Reuniones con alumnos	Programación de exámenes del curso académico 2017/2018	Directora del Máster/codirector del Máster	Opinión de los alumnos

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
7. En la asignatura Contabilidad Presupuestaria, de Costes y de Gestión y Técnicas de Análisis, diferenciar en las pruebas presenciales la parte de Contabilidad Presupuestaria, de Costes y de Gestión de la de Técnica de Análisis de modo que exista la posibilidad de liberar una parte en la convocatoria de enero.	Facilitar la superación de las pruebas del Máster	Reuniones con alumnos	Programación de exámenes del curso académico 2017/2018	Directora del Máster/coordinadora de la asignatura Contabilidad Presupuestaria, de Costes y de Gestión y Técnicas de Análisis	Opinión de los alumnos
8. Modificar los criterios de admisión de estudiantes	Facilitar la incorporación de los egresados al mercado laboral	Grado de empleabilidad del Máster	Modificación Memoria del Máster	Directora del Máster	Resultados de las encuestas de los egresados.
9, Aumentar las plazas ofertadas a 90 (45 presenciales y 45 a distancia)	Acercar la oferta a la demanda real y asegurar la sostenibilidad financiera del Máster ante la disminución progresiva de los precios públicos	Matriculación de alumnos en posteriores ediciones	Modificación Memoria del Máster	Directora del Máster	Matriculación de alumnos en posteriores ediciones.

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
10. Vigilar la evolución de las tasas de graduación y abandono	Que los alumnos que inician el título lo terminen.	Tasa de graduación	No son necesarios	Directora del Máster	Indicadores del título

SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
1. Evaluar y analizar la conveniencia, en su caso, de iniciar la impartición de la asignatura Auditoría de Cuentas I desde principios de curso.	Intercalar asignaturas con alto contenido teórico con otras más prácticas y reducir la carga lectiva de una misma asignatura de 9 horas semanales a un máximo de 6.	Decisión final adoptada.	No son necesarios.	Dirección del Máster.	Aunque hemos adelantado el comienzo de la asignatura a mediados del mes de octubre, seguiremos analizando la posibilidad de adelantarla en el tiempo.
2. Fijar el comienzo del curso 2016/2017 con suficiente antelación para respetar el calendario de exámenes de la Universidad.	Respetar el calendario oficial de exámenes de la Universidad y permitir a los alumnos incorporarse a las prácticas desde principios de enero (comienzo de la temporada alta en auditoría).	Fecha de comienzo del curso académico 2016/2017.	No son necesarios.	Dirección del Máster.	CUMPLIDO a partir del curso académico 2016/2017
3. Realizar un mayor esfuerzo en la publicidad de la edición 2016/2017 desde principios de febrero de 2016.	Intentar cubrir el grueso de las plazas ofertadas en la convocatoria de junio para agilizar los procedimientos y otorgar un mejor servicio.	Volumen de alumnos matriculados en julio de 2016.	No son necesarios.	Dirección del Máster.	CUMPLIDO a partir del curso académico 2016/2017: vídeo promocional y folleto maquetados; además, estamos desarrollando otras medidas digitales de difusión.

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
4. Propiciar la matrícula del 100% de los alumnos en julio de 2016, siendo conscientes de que puede ser conveniente abrir un periodo extraordinario de matrícula en septiembre de 2016.	Agilizar los procedimientos relacionados con el comienzo del curso y otorgar un mejor servicio.	Volumen de alumnos matriculados en julio de 2016.	No son necesarios.	Dirección del Máster.	Durante el curso 2016/2017 se ha conseguido que el 69,57% de los alumnos presenciales se matriculen en julio y un 60% de los alumnos a distancia. No obstante, con el sistema actual de convocatorias de trabajos fin de grado no vemos viable poder aumentar estos porcentajes dado que hay Universidades que tienen convocatorias de defensa a finales de julio y durante el mes de septiembre.
5. Fomentar la matriculación de los alumnos del Máster completo	Reducir la tasa de abandono	Volumen de alumnos matriculados a tiempo completo en el curso 2016/2017.	No son necesarios.	Dirección del Máster.	El 100% de los alumnos presenciales en el curso académico 2016-2017 están cursando el Máster completo y con los datos actuales estimamos que también lo harán un 78% de los alumnos online.

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Análisis de la tasa de abandono.	Poder introducir mejoras en los procesos del Máster si las causas del abandono pueden ser corregidas en nuestro ámbito de competencia.	Tasa de abandono en posteriores ediciones.	Intentaremos lograr apoyo administrativo a través del Consejo General de Economistas para hacer el seguimiento.	Director y Codirector del Máster	Por el momento la tasa de abandono sigue muy controlada. Seguiremos pendientes a su evolución.
Análisis de la tasa de desempleo	Poder introducir mejoras en los procesos del Máster si las causas del desempleo abandono pueden ser corregidas en nuestro ámbito de competencia.	Tasa de desempleo en posteriores ediciones.	Intentaremos lograr apoyo administrativo a través del Consejo General de Economistas para hacer el seguimiento.	Director y Codirector del Máster	No tenemos muchos datos históricos de la evolución de la tasa de desempleo. En los datos disponibles esta es muy baja pero nuestro objetivo es que sea cero o cercana a cero. Intentaremos analizar la evolución de la misma con análisis complementarios a los generales de la Universidad.
Ampliar la información en la página web sobre el Órgano encargado de la admisión de estudiantes.	Incrementar la transparencia del título	Contenido espacio Web del título		Directora del Máster	Queda pendiente de añadir esta información, se ha solicitado al Vicerrectorado de Docencia.