

## Informe autoevaluación: 4310310 - Master Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera

### **INTRODUCCIÓN.- La redacción de este apartado se realizará conforme a las indicaciones señaladas en la Guía de evaluación para la renovación de la acreditación: :**

URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la Universidad Rey Juan Carlos ha alcanzado su XVI edición en el curso académico 2023-2024, consolidándose como un referente en la formación financiera avanzada. Desde su verificación en marzo de 2009, cuando obtuvo la aprobación oficial, el programa comenzó a impartirse en el curso académico 2009-2010 y ha sido reacreditado en 2014 y 2019, superando con éxito los procesos de seguimiento especial de 2021 y ordinario de 2024. Su evolución ha garantizado una formación alineada con los estándares académicos y profesionales más exigentes, fortaleciendo su posición en el ámbito de las finanzas.

A lo largo de su trayectoria, el máster ha experimentado un proceso de mejora continua, adaptándose a las necesidades del mercado financiero. En 2015, se realizó una modificación de la memoria que optimizó la estructura del plan de estudios, estableciendo una duración uniforme de 6 ECTS por asignatura y ajustando la carga de trabajo del alumnado. Posteriormente, en 2017-2018, se incorporó la modalidad online, una respuesta estratégica a la creciente demanda de formación flexible y digitalizada. Además, en 2018, el máster fue reconocido por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) como título que cumple con la Directiva MiFID II, consolidando su prestigio y su impacto en la empleabilidad de los egresados.

El programa mantiene altas tasas de inserción laboral, reflejando su alineación con el mercado financiero. En la modalidad presencial, la tasa de empleo un año después de la finalización del máster es del 100%, mientras que en la modalidad online alcanza el 88,9%, con un 87,5% de contratos indefinidos. Además, el 66,7% de los egresados presenciales y el 62,5% de los egresados online han reportado mejoras en sus condiciones laborales tras cursar el máster.

El perfil del alumnado muestra una diversidad que enriquece la experiencia formativa. En la modalidad presencial, los estudiantes tienen una edad media de 26,67 años, con un 44,4% de alumnado internacional y una distribución equilibrada por género. En la modalidad online, la edad media asciende a 28,18 años, con una mayoría de estudiantes españoles y perfiles más orientados a la compatibilización del máster con su actividad laboral.

El equipo docente es un pilar fundamental en el éxito del programa. Está compuesto por profesores de la Universidad Rey Juan Carlos con una sólida trayectoria académica e investigadora, así como por profesionales en activo de entidades como CaixaBank, Santander Asset Management y Andbank, entre otras. La integración de estos expertos garantiza una enseñanza aplicada y alineada con las tendencias del sector financiero. Además, los docentes de la URJC participan activamente en grupos de innovación docente e investigación, promoviendo el uso de metodologías avanzadas y la incorporación de nuevas tecnologías en la enseñanza financiera.

En términos de satisfacción del alumnado, los indicadores reflejan una percepción positiva del programa, aunque con diferencias entre modalidades. En la modalidad a distancia, la satisfacción global ha alcanzado su mejor valoración histórica, aumentando de 4,27 en 2022/2023 a 4,73 en 2023/2024, lo que confirma la consolidación del modelo online y la calidad de los recursos y metodologías empleados. En la modalidad presencial, la satisfacción ha descendido a 3,44 en 2023/2024, lo que señala oportunidades de mejora en aspectos organizativos y de coordinación.

Uno de los aspectos que ha experimentado diferencias entre modalidades es la satisfacción con la dirección del máster. En la modalidad online, la valoración ha seguido una tendencia ascendente, pasando de 4,52 en 2021/2022 a 4,78 en 2023/2024, lo que refleja una percepción positiva de la gestión y la accesibilidad de la dirección en este formato. En la modalidad presencial, sin embargo, se ha observado un descenso de 0,64 puntos en los últimos tres años, situándose en 3,50 en 2023/2024. Esta disminución puede estar influida por diversos factores, entre ellos la reorganización del profesorado tras la integración del máster en el POD de la universidad y circunstancias personales de la dirección del programa, que incluyeron una baja médica y el fallecimiento de un familiar durante el curso analizado. Estos eventos podrían haber afectado la percepción del alumnado sobre la disponibilidad y gestión del

máster en la modalidad presencial.

El programa ha mostrado una notable capacidad de adaptación a los cambios del entorno, como se evidenció durante la pandemia, cuando se implementaron estrategias de digitalización que permitieron la continuidad del proceso formativo sin afectar la calidad de la enseñanza. Estas estrategias han sido refinadas y consolidadas como parte del modelo pedagógico, asegurando flexibilidad y adaptabilidad ante posibles cambios futuros.

El compromiso con la mejora continua ha sido una constante en la gestión del máster. Entre las estrategias implementadas recientemente destacan:

- Refuerzo en la captación de estudiantes, con especial énfasis en la promoción del programa en foros financieros y eventos internacionales.
- Optimización de la coordinación docente, para mejorar la percepción del alumnado y garantizar una distribución equitativa de la carga académica.
- Modernización de los recursos educativos, integrando metodologías innovadoras y herramientas digitales avanzadas.
- Mejora en la gestión del Trabajo Fin de Máster (TFM), con la implementación de cuatro convocatorias anuales, facilitando la finalización del programa dentro del curso académico.
- Revisión del sistema de prácticas externas, para asegurar su alineación con las expectativas del alumnado y las demandas del sector financiero.

En conclusión, el Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la URJC se consolida como un programa de referencia en el ámbito financiero, con altos niveles de empleabilidad, un equipo docente altamente cualificado y un enfoque en la innovación y mejora continua. Aunque se han identificado oportunidades de mejora en la modalidad presencial, la dirección del máster ha implementado medidas concretas para fortalecer la experiencia del alumnado y garantizar la excelencia académica y profesional del programa en los próximos años.

## IUNIT

El Informe de Autoevaluación del Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera (en adelante, MUAPF) es el resultado del proceso de reflexión, análisis y seguimiento desde su implantación hasta el momento de la elaboración del presente documento.

Ha sido elaborado por la Dirección del Título, en colaboración con el Departamento de Calidad, basándose en la información proporcionada por su Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) y de las evidencias recopiladas del programa.

Tras su elaboración, tanto el Informe de Autoevaluación como las Evidencias, se han presentado al Comité de Garantía de Calidad de la Titulación y a la Dirección Académica de IUNIT.

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera se imparte en el Centro de Educación Superior de Negocios, Innovación y Tecnología (IUNIT), centro adscrito a la Universidad Rey Juan Carlos. Este Máster es profesionalizante y tiene como objetivo formar a profesionales con una alta especialización dentro de la Economía Financiera y Actuarial, capaces de resolver problemas y analizar ejemplos del mundo financiero real para la toma de decisiones financieras solventes.

El MUAPF es un título de postgrado oficial, que fue verificado en 2009. En 2015 realizó su primera modificación.

Ha participado en dos procesos de renovación de la acreditación, el primero en 2015 y el segundo en 2020.

En 2016 realizó su segunda modificación y en 2021 realizó su tercera modificación.

El título fue implantado en IUNIT en el curso 2021-2022 y, desde entonces, el título ha participado en un seguimiento especial tras

renovación de la acreditación, que obtuvo informe en Diciembre de 2021. Como IUNIT acababa de empezar a impartir el título, no participó en dicho proceso.

El MUAPF se implantó en IUNIT con una oferta de 80 plazas de nuevo ingreso en la modalidad presencial.

Algunas de las dificultades encontradas durante la puesta en marcha y desarrollo del título han sido:

- La dificultad que encuentran los alumnos con la plataforma de la URJC, en especial en lo relacionado con el reconocimiento de la asignatura de prácticas.
- Cuestiones relacionadas con el ámbito administrativo en la gestión de visados, que crea incidencias a los alumnos extranjeros en el comienzo de curso.

Desde el inicio del máster, tal y como se puede observar en la evidencia EV09, el funcionamiento ha sido adecuado y la satisfacción de los alumnos ha sido alta.

Asimismo, del análisis de los años que lleva implantado el título en el Centro, se pueden destacar como principales fortalezas de la titulación las siguientes:

- La calidad y continuidad del equipo docente.
- Los buenos resultados académicos.
- Valoración positiva de los alumnos, profesores y egresados.

## **DIMENSIÓN 1. La gestión del título**

### **Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

*EL PROGRAMA FORMATIVO ESTÁ ACTUALIZADO DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE LA DISCIPLINA Y SE HA IMPLANTADO CONFORME A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA MEMORIA VERIFICADA Y/O SUS POSTERIORES MODIFICACIONES.*

#### **1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y se aplica adecuadamente la normativa académica.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC:

El M.U. Asesoramiento y Planificación Financiera de la URJC fue verificado en 2009, fue reacreditado en 2014 y 2019, garantizando su conformidad con los estándares académicos y profesionales establecidos. A lo largo de los diferentes procesos de seguimiento (especial en 2021 y ordinario en 2024) y reacreditación, el programa ha demostrado una evolución positiva, con mejoras constantes para optimizar la experiencia formativa de los estudiantes y alinearla con las demandas del sector financiero. Estos procesos han permitido detectar fortalezas clave y oportunidades de mejora, implementando cambios estructurados en el diseño del plan de estudios, metodología docente y estrategias de coordinación.

Implantación y organización del programa:

- El plan de estudios se encuentra en continua actualización, adaptado a las tendencias del mercado laboral y en coherencia con el perfil de competencias definidas en la Memoria de Verificación. Cada año, se revisan las asignaturas y contenidos para asegurar que la formación impartida responde a las necesidades reales del sector financiero y cumple con los requisitos regulatorios vigentes.
- Se han realizado modificaciones en asignaturas clave, incorporando módulos específicos sobre tecnologías fintech, regulación financiera internacional, herramientas digitales de análisis financiero y finanzas sostenibles. Estos contenidos buscan dotar a los estudiantes de un conocimiento profundo sobre la inversión responsable, los criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) y las estrategias de sostenibilidad financiera aplicadas en el ámbito empresarial y en la gestión patrimonial.
- La distribución de asignaturas y cargas lectivas sigue una planificación rigurosa que garantiza la adquisición progresiva de competencias y facilita la especialización del alumnado en áreas de interés profesional.

Estructura docente y metodología de enseñanza:

- El programa cuenta con un equipo docente altamente cualificado, compuesto en su mayoría por doctores y profesionales en

activo del sector financiero. La valoración media del profesorado en las encuestas de satisfacción supera el 4,00 sobre 5, lo que refleja la excelencia de la enseñanza impartida.

- La relación estudiantes/docentes se mantiene en niveles adecuados para garantizar la calidad de la docencia y un seguimiento personalizado del aprendizaje. En la modalidad a distancia, se han fortalecido los mecanismos de tutoría y seguimiento continuo.
- Se han implementado metodologías innovadoras como el aprendizaje basado en proyectos (PBL), el uso de simulaciones financieras avanzadas y la incorporación de plataformas interactivas que facilitan el desarrollo de competencias prácticas en un entorno digitalizado.

Acciones tomadas ante contingencias y mejoras estructurales:

- Durante la pandemia, se implementaron estrategias de digitalización que permitieron la continuidad del proceso formativo sin afectar la calidad de la enseñanza. Estas estrategias han sido refinadas y se han consolidado como parte del modelo de enseñanza del programa, asegurando flexibilidad y adaptabilidad ante posibles cambios futuros.
- Se han fortalecido las estrategias de coordinación docente mediante reuniones periódicas de seguimiento y ajustes en la planificación académica, asegurando una distribución equitativa de la carga de trabajo de los estudiantes y evitando solapamientos.
- La gestión del TFM ha sido optimizada con un seguimiento más cercano de los estudiantes, asegurando que cada uno cuente con el apoyo necesario para completar su investigación con éxito y defendiendo un trabajo de alta calidad.
- En cuanto a las prácticas externas, se ha tratado de reforzar los convenios con entidades del sector financiero para ampliar la oferta de oportunidades profesionales y garantizar que los estudiantes realicen prácticas alineadas con sus expectativas y objetivos.

Resultados y compromiso con la mejora continua:

- La evolución del programa se refleja en el incremento de la satisfacción global de los estudiantes, que ha alcanzado una valoración de 4,73 sobre 5 en la modalidad a distancia.
- La tasa de empleo de los egresados un año después de la finalización del máster se sitúa en un 88,9%, con un 87,5% de contratos indefinidos, lo que demuestra la relevancia y aplicabilidad del programa en el mercado laboral.
- Se mantiene un enfoque de mejora continua basado en la retroalimentación de los grupos de interés, lo que permite seguir ajustando el programa para garantizar su excelencia académica y su alineación con las necesidades del sector.

Con estas acciones, el Máster reafirma su posición como un referente en su área, asegurando una formación de calidad alineada con las necesidades del sector financiero y la normativa académica vigente. La dirección del máster y su equipo docente continúan trabajando para mantener y elevar los estándares de excelencia académica, consolidando un programa que ofrece una formación rigurosa, actualizada y altamente valorada en el ámbito profesional.

IUNIT

El plan de estudios del MUAPF consta de 60 créditos que se reparten de la siguiente forma: 48 ECTS de las asignaturas obligatorias, 6 ECTS de Prácticas Externas y 6 ECTS de Trabajo Fin de Máster.

Analizando las ediciones desde su puesta en marcha, consideramos que la implantación del título se ha realizado de manera efectiva. La organización del plan de estudios se ha realizado conforme a la memoria vigente (en adelante MV). Sus contenidos y metodologías son coherentes con el perfil de egreso y objetivos definidos en la MV. Esto queda evidenciado en las guías docentes de las asignaturas (EV01). Asimismo, las Prácticas Externas (EV04.3) y el TFM y su evaluación (EV04.2.4) aseguran la adquisición de las competencias y la consecución de los resultados previstos.

La lengua en la que se imparte el título es castellano y se imparte en modalidad presencial.

La estructura del plan de estudios implantado (asignaturas, actividades formativas, sistemas de evaluación, etc.) es coherente con lo previsto en la MV. La distribución de las asignaturas y las actividades formativas definidas en cada una de ellas han permitido que los estudiantes adquieran los resultados de aprendizaje previstos, como se refleja en la evolución de las tasas de rendimiento (superior al 98% en el último curso 2023-2024) y las tasas de graduación (100% en la última cohorte de referencia 2022-2023) (Tabla 3B).

Las competencias reflejadas en las guías docentes se ajustan a la MV y corresponden al nivel formativo MECES III. Las asignaturas que conforman el plan de estudios se han ofertado según lo previsto en la MV. Los estudiantes adquieren las competencias del título a través de las actividades formativas recogidas en la MV.

Las actividades formativas utilizadas han facilitado la adquisición, por parte de los estudiantes, de los resultados del aprendizaje previstos, creando así las condiciones óptimas para que los alumnos asimilen las competencias necesarias para enfrentar con éxito su futuro profesional, como se puede constatar en las evidencias presentadas.

Los sistemas de evaluación utilizados permiten verificar la adquisición de las competencias vinculadas a las asignaturas y se aplicaron conforme a la MV.

La docencia en el curso académico 2023-2024 se desarrolló adecuadamente y los sistemas de evaluación de las asignaturas se aplicaron conforme a la memoria verificada (EV04.1).

El título contempla la realización de la asignatura "Prácticas Externas" (en adelante PE). Ésta se ha planificado según lo previsto en la MV y es adecuada para la adquisición de las competencias del título. Además, se han establecido mecanismos efectivos

para que las PE puedan realizarse dentro del periodo contemplado en el plan de estudios y, por lo tanto, permiten finalizar la titulación en el plazo previsto. En la actualidad, la oferta de PE cumple adecuadamente la demanda del alumnado (EV010.1, EV010.2 y EV010.3).

El título contempla la realización de un TFM. El TFM permite al estudiante aplicar todos los conocimientos y competencias adquiridas en las diferentes asignaturas. Desde la Dirección del Título se establecen los mecanismos de coordinación del TFM y se asignan los tutores de TFM, en función de las temáticas escogidas por cada uno de los estudiantes. A partir de aquí, el tutor se encarga del seguimiento y la dirección del estudiante a lo largo de la elaboración de la memoria del TFM. Conforme a la MV y a la Normativa del TFM, la memoria del TFM de cada estudiante será evaluada por su tutor y autorizada para su defensa ante el tribunal (EV04.2.1, EV04.2.2 y EV04.2.3).

En todos los cursos académicos, desde su implantación, se ha respetado el número de plazas / grupos verificados, es decir, el tamaño del grupo ha sido adecuado. Por tanto, el desarrollo de las actividades formativas facilitó la consecución de los resultados de aprendizaje previstos.

La normativa de permanencia establecida se aplica correctamente y coincide con la establecida en la MV. La Dirección de la Titulación, el profesorado y el personal de administración y servicios velan por el cumplimiento de la normativa académica: procedimientos, plazos y gestiones y por el correcto desarrollo del programa.

Los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos de IUNIT responden a criterios normativos de la URJC y se aplican de forma precisa y justificada en el título. Atendiendo a la recomendación del informe de modificación del título con fecha 04/03/2021, el reconocimiento de créditos por experiencia laboral exige una dedicación profesional de, al menos, un año por cada 6 créditos.

En el curso 2023-2024, ningún estudiante solicitó el reconocimiento de la asignatura de prácticas externas por experiencia profesional. No obstante, la URJC implementó una plataforma para el reconocimiento de prácticas externas por experiencia profesional. De esta forma, la Escuela de Másteres Oficiales de la URJC se encarga de valorar y aceptar o denegar.

## **1.2. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical) entre las diferentes materias/asignaturas que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster en Asesoramiento y Planificación Financiera cuenta con un sólido mecanismo de coordinación docente que garantiza una adecuada articulación entre las distintas asignaturas, asegurando una distribución equilibrada de la carga de trabajo del estudiante y una planificación académica coherente. Este enfoque permite optimizar la adquisición de conocimientos y competencias a lo largo del programa.

La coordinación global del máster recae en la Dirección del Máster, compuesta por la directora y el coordinador del programa, quienes han estado ligados al máster desde sus inicios. Su labor consiste en garantizar la coherencia entre las asignaturas, evitar solapamientos y velar por el cumplimiento de las guías docentes aprobadas. Además, mantienen reuniones periódicas con el profesorado para optimizar la calidad de la enseñanza y mejorar la experiencia formativa de los estudiantes.

Los profesores coordinadores de las asignaturas desempeñan un papel fundamental en la organización y desarrollo de sus respectivas materias. Son responsables de la planificación académica, la supervisión de los contenidos impartidos y el seguimiento del progreso del alumnado. Además, tienen la misión de coordinarse con profesores externos, profesionales de reconocido prestigio en el ámbito de las finanzas, cuyo conocimiento y experiencia enriquecen la enseñanza. Gracias a esta colaboración, el máster se mantiene alineado con las tendencias del sector y las necesidades del mercado financiero.

La Dirección del Máster vela por la calidad del aprendizaje, garantizando que el desarrollo académico sea progresivo y adecuado a los objetivos del programa. También se encarga de resolver dudas generales relacionadas con el funcionamiento del máster y de asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.

Por su parte, los profesores coordinadores de cada asignatura asumen un rol clave en la docencia y el desarrollo del programa. Sus funciones incluyen:

- Elaboración de las guías docentes y materiales didácticos, tanto teóricos como prácticos.
- Puesta a disposición de los estudiantes de herramientas digitales, como hojas de cálculo, simuladores y software especializado, a través del campus virtual.
- Realización de tutorías académicas, tanto en formato síncrono (videoconferencias o chats) como asíncrono (foros o correos electrónicos).
- Coordinación y distribución de los contenidos dentro de cada asignatura, colaborando con otros docentes y expertos externos para ofrecer una formación integral.

IUNIT

Los mecanismos de coordinación docente del MUAPF garantizan la adecuación de la carga de trabajo de los alumnos, una óptima planificación temporal del programa y la adquisición de los resultados de aprendizaje, conforme a lo establecido en la MV (EV02).

Desde la implantación del máster, la Dirección del Máster es el órgano unipersonal responsable de la coordinación docente del título.

La Dirección Académica de IUNIT es el órgano unipersonal responsable de la coordinación docente de todos los estudios que se implanten. Esta competencia genera al titular atribuciones sobre la coordinación de:

- Calendarios y horarios: convocatoria de juntas, comisiones, ordenación horaria de las clases y actividades lectivas en general.
- Actividades: planificación de eventos académicos y actividades del alumnado.
- Espacios: disposición de aulas y demás equipamientos.

Por otra parte, la Dirección del Máster es la responsable de la coordinación docente del título. Esta competencia genera al titular del órgano atribuciones sobre la coordinación de:

- El proceso de admisión: evaluación y selección de candidatos.
- La acción docente y tutorial: seguimiento del cumplimiento del plan de estudios y de los procedimientos previstos en el SGIC, seguimiento del cumplimiento del plan de acción tutorial entre el alumnado de la titulación.
- Las prácticas externas: seguimiento del desarrollo de los procesos vinculados a las prácticas externas de los estudiantes de la titulación.
- Los trabajos fin de máster: organización del proceso de asignación de trabajos y tutores y gestión de los tribunales en las diferentes convocatorias.

Cada asignatura del programa que incluya más de un docente ya sea por corresponderles diferentes asignaturas o actividades formativas, se organiza como equipo docente y coordinado por uno de los profesores de la asignatura, se reúne periódicamente para programar la asignatura, coordinar las diferentes actividades formativas y de evaluación, realizar un seguimiento del aprendizaje de los alumnos, etc.

Tales mecanismos de coordinación tienen carácter horizontal y vertical. Al inicio del curso académico se celebra una reunión. En ella, se repasan las novedades del programa, las guías docentes elaboradas por los profesores, las actividades que los profesores planean desarrollar y, en su caso, la presentación al grupo de los nuevos docentes. También sirve para revisar los aspectos de mejora planificados en el curso anterior, los posibles solapamientos de contenidos y para planear la realización de actividades conjuntas que establezcan sinergias entre asignaturas.

Las demás reuniones de coordinación se celebran a lo largo del curso y, en ellas, cada docente expone cómo se ha desarrollado su asignatura, haciendo hincapié en el desempeño de los estudiantes y, en su caso, en las dificultades encontradas. También realiza sugerencias de mejora que se incorporan a los planes de mejora.

Existe una planificación de las reuniones y la persona designada redacta un acta de cada reunión formal, documento muy útil para el control del título y la progresión del mismo (EV02).

En el curso 2023-2024 se han realizado 3 reuniones de Coordinación Docente (EV02).

Para finalizar, la plataforma tecnológica sirve de herramienta de coordinación docente como apoyo a la gestión del título. Esta herramienta permite hacer un seguimiento diario del progreso académico del estudiante a través de los informes de actividad. Además, a través de la plataforma tecnológica, la Dirección puede comunicarse con los estudiantes y publicar avisos y notificaciones. Los estudiantes tienen acceso a toda la información y a las calificaciones en su propio portal.

En consecuencia, se entiende que la secuenciación de las actividades formativas, contenidos y sistemas de evaluación, en cada una de las asignaturas y entre las asignaturas que conforman el plan de estudios del máster está perfectamente coordinada, evitando la existencia de vacíos y duplicidades y facilitando, con una carga de trabajo adecuada, la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

Con respecto a la asignatura "Prácticas Externas", existe un mecanismo de coordinación entre el tutor académico y el tutor de la empresa de prácticas que permite el seguimiento del estudiante de prácticas. Este mecanismo de coordinación permite detectar posibles problemas y solucionarlos (EV10.2).

La Dirección del Título, junto con el Área de Orientación Profesional y Prácticas, asigna los tutores académicos de prácticas a los estudiantes.

Con respecto al TFM, al inicio de la asignatura, el estudiante elegirá un tema para el desarrollo del Trabajo Fin de Máster y le será asignado un Tutor acorde al tema elegido para su seguimiento y apoyo durante su elaboración.

### **1.3. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la Memoria verificada.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El proceso de admisión al Máster se encuentra plenamente alineado con la MV y garantiza la selección de estudiantes con el perfil adecuado para el correcto aprovechamiento del programa.

El máster cuenta con una oferta de plazas establecida en la MV de 50 plazas en la modalidad presencial y 100 plazas en la

modalidad online. La tasa de ocupación en los últimos cursos académicos ha reflejado una demanda a la baja con las siguientes cifras:

- Modalidad presencial: 30 estudiantes en 2021/22, 15 en 2022/23 y 18 en 2023/24.

- Modalidad online: 25 estudiantes en 2021/22, 23 en 2022/23 y 21 en 2023/24.

Esta tendencia a la baja en el número de matriculaciones presenciales puede estar relacionada con el creciente número de másteres en finanzas ofrecidos por otras instituciones, algunos de los cuales presentan procesos de admisión menos exigentes y requisitos de matriculación más accesibles. A pesar de este contexto, la dirección del Máster mantiene su compromiso con los estándares de calidad académica y la rigurosidad en la selección de sus estudiantes, garantizando que los admitidos cumplan con el perfil adecuado para el máximo aprovechamiento del programa.

En contraposición, la modalidad online ha mostrado una mayor estabilidad en el número de matriculados, lo que puede deberse a la creciente demanda de formación a distancia y la consolidación del aprendizaje en entornos digitales, especialmente tras la pandemia.

Se observa que los estudiantes de la modalidad online tienen una edad media superior (28,18 años) a la de los estudiantes de la modalidad presencial (26,67 años). Esto sugiere que los alumnos que optan por la formación a distancia suelen contar con una mayor experiencia profesional y buscan compatibilizar su desarrollo académico con su actividad laboral. Por otro lado, la menor edad media en la modalidad presencial puede estar relacionada con la incorporación más temprana de los estudiantes al mercado laboral tras finalizar sus estudios de grado. Asimismo, este dato refleja cómo la flexibilidad del aprendizaje online atrae a profesionales con trayectorias ya establecidas que buscan especialización y actualización de conocimientos sin necesidad de desplazamiento físico.

El perfil recomendado de ingreso incluye titulados en Administración y Dirección de Empresas, Finanzas y Contabilidad, Economía, Derecho y otras disciplinas afines. También se admiten profesionales con experiencia demostrada en el sector financiero. La procedencia académica de los estudiantes del máster confirma una adecuada selección de candidatos:

- El Máster acoge estudiantes con perfiles académicos diversos, provenientes de universidades nacionales e internacionales. La mayoría de los alumnos acceden desde titulaciones en ADE, Contabilidad y Finanzas, Economía y Derecho, aunque también se incorporan estudiantes de Ingeniería, Matemáticas y Marketing. Además, varios alumnos cuentan con Dobles Grados, lo que refuerza su capacidad de análisis y su preparación multidisciplinar.

- La procedencia universitaria es variada, con un alto porcentaje de estudiantes provenientes de la propia URJC, además de otras universidades españolas como la Universidad de Alcalá, Carlos III, País Vasco, Autónoma de Madrid, entre otras. Asimismo, una parte significativa de los estudiantes proviene de universidades extranjeras, especialmente de países como México, Colombia, Argentina, Ecuador y Perú en América Latina; Italia, Francia y Alemania en Europa; y Marruecos y Egipto en África.

- Un porcentaje significativo de los admitidos posee experiencia previa en el sector financiero, lo que enriquece el aprendizaje basado en casos reales.

- El máster cuenta con un perfil de ingreso diverso que fortalece el aprendizaje multidisciplinar y asegura que los estudiantes estén preparados para afrontar los retos del sector financiero global.

En el caso de este Máster, los estudiantes cuyo idioma no sea el castellano deben justificar documentalmente su nivel de lengua española, tanto hablada como escrita. Se les exige aportar, junto con toda la documentación requerida para la admisión, un Certificado de Lengua Española B2. La dirección del Máster ha eliminado la posibilidad de realizar una prueba de nivel hablada y escrita en sustitución del certificado, por lo que la única vía de acreditación del idioma es la presentación del Certificado B2.

<https://www.urjc.es/estudios/master/822-asesoramiento-y-planificacion-financiera#admision-y-matricula>

Procedimiento de admisión Una vez abierto el plazo de preinscripción, los estudiantes deben subir toda la documentación correctamente en la aplicación de preinscripción por másteres. Desde la Escuela de Másteres Oficiales y desde la Dirección del Máster se revisará la documentación.

- Si la documentación es correcta, la solicitud se quedará en estado pendiente y pasará a ser valorada junto con el resto de admitidos para una posible plaza en el máster.

- Si falta documentación, la solicitud quedará en estado pendiente de documentación, y el estudiante deberá aportar la misma en el plazo de subsanación. Finalizado este plazo, la EMO y la dirección del máster la valorarán nuevamente:

o Si está todo correcto, la solicitud pasará a la siguiente fase de preinscripción en estado pendiente y será valorada junto con el resto de admitidos.

o Si la documentación no es correcta, la solicitud quedará denegada. Contra la denegación, el estudiante tiene tres días naturales para presentar alegaciones a través de instancia/general en la sede electrónica.

Una vez publicadas las listas definitivas de admitidos, la dirección del máster valorará las solicitudes y, finalizado el plazo, se publicará la lista de admitidos, denegados y lista de espera. La gestión de la lista de espera de los estudiantes preinscritos en el segundo plazo ordinario comenzará a partir del 23 de agosto. Más información sobre el procedimiento de admisión en los siguientes enlaces:

- Procedimiento de admisión URJC

- Admisión y matrícula del Máster

La satisfacción de los estudiantes con el proceso de admisión y el perfil de sus compañeros ha sido valorada positivamente en las encuestas de satisfacción, reflejando un proceso de selección eficaz y alineado con los objetivos del programa.

Con estas medidas, el máster asegura que los estudiantes admitidos cuentan con la formación y competencias necesarias para afrontar con éxito el plan de estudios, garantizando un adecuado rendimiento académico y una mejora en su empleabilidad tras la finalización del programa.

#### IUNIT

El perfil de ingreso de los estudiantes del máster, tal y como se recoge en la MV, es el egresado de titulaciones de licenciatura, diplomatura o grado relacionadas con la administración y dirección de empresa, economía, contabilidad, ingenierías y otras titulaciones con asignaturas de finanzas o economía de la empresa. En general se dirige a son egresados del área de ADE, Ciencias Empresariales, Economía, Marketing, Ingenierías o Turismo con formación en el ámbito de la economía y las finanzas. Para los estudiantes extranjeros, se les ha exigido una titulación similar a los perfiles de ingreso descritos en la memoria verificada y la acreditación de, al menos, un nivel B2 en el idioma de impartición del título para poder matricularse en el máster, garantizando así que puedan aprovechar y adquirir las competencias del título.

Los criterios de admisión del MUAPF aseguran que los estudiantes tengan el nivel de conocimientos y habilidades necesario para el correcto seguimiento del programa. Su aplicación conforme a la MV permite que los estudiantes consigan las competencias definidas en la memoria de verificación en el tiempo previsto. Además, estos criterios son coherentes con el perfil de ingreso publicado y se ajustan a la legislación vigente (Tabla 04).

El proceso se desarrolla conforme a lo establecido en la MV. Las personas interesadas en cursar estos estudios deben formalizar la correspondiente documentación de admisión. Dicha documentación es accesible directamente desde la página web de IUNIT. A continuación, entregan la documentación necesaria a la Secretaría y se entrevistan con la Dirección del Máster para resolver posibles dudas antes de decidir si siguen con el proceso de admisión e inscripción al mismo.

En caso de que la demanda supere las plazas ofertadas, se utilizan los criterios de valoración de los siguientes méritos:

- Entrevista personal o por videoconferencia, en las cuales se valorará el interés mostrado, la continuidad con la carrera profesional del candidato, las expectativas que éste tiene sobre el máster y las posibles aplicaciones futuras de los conocimientos adquiridos, sobre el ámbito profesional. (30%)
- El CV del candidato, será objeto de valoración y ponderación, teniendo en cuenta la adecuación a la titulación a la que se pretende acceder y su experiencia profesional en alguno de los sectores implicados. (30%)
- El expediente académico de la titulación que presente para el acceso. (20%)
- Conocimiento de idiomas extranjeros con certificados. (20%)

De la evaluación y selección de candidatos se encarga la Comisión Académica del Máster (CA) que todos los años emite un informe indicando, junto a los criterios de admisión, los resultados de su aplicación (EV11).

Tras la realización del proceso de admisión, el Departamento de Admisión comunica la aceptación al interesado y el candidato tiene un plazo predefinido para la formalización de las tasas de inscripción.

Toda la información sobre los requisitos y criterios de admisión es pública y fácilmente accesible desde en la página web del Máster.

Desde la implantación del título, la demanda no ha superado el número total de plazas ofertadas (Tabla 03A). En el último curso académico, se matricularon 27 estudiantes (tasa de cobertura = 33,75%).

En la MV no se contemplan asignaturas de complementos formativos, ya que el perfil está perfectamente acotado.

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la Universidad Rey Juan Carlos se ha consolidado como un programa de referencia en el ámbito de las finanzas gracias a su constante actualización y alineación con las tendencias del sector. La organización y desarrollo del programa garantizan una formación rigurosa y de calidad, en coherencia con los objetivos y competencias definidos en la Memoria de Verificación, asegurando la adecuada aplicación de la normativa académica.

El curso académico 2023-2024 ha supuesto la XVI edición del máster, consolidando su trayectoria y prestigio en la formación de profesionales del sector financiero. Desde su primera edición, los profesores coordinadores han desempeñado un papel fundamental en la docencia y el desarrollo del programa, asegurando la continuidad y calidad del mismo. Asimismo, la actual directora del máster lleva formando parte del equipo docente desde el curso académico 2013-2014, lo que refuerza su profundo conocimiento del programa y su compromiso con la excelencia académica.

Uno de los aspectos más destacables del programa es su plan de estudios, que se encuentra en continua revisión para adaptarse a las exigencias del mercado laboral. La incorporación de módulos sobre fintech, regulación financiera internacional, herramientas digitales de análisis financiero y finanzas sostenibles refuerza la preparación de los estudiantes, dotándolos de conocimientos especializados y actualizados.

En términos de coordinación docente, el programa cuenta con mecanismos eficaces de articulación horizontal y vertical, lo que permite una distribución equilibrada de la carga de trabajo y una planificación temporal que optimiza la adquisición progresiva de



competencias. La labor de la Dirección del Máster, en conjunto con los coordinadores de asignaturas, asegura la coherencia del programa y facilita la integración de contenidos clave para el desarrollo profesional de los estudiantes.

El equipo docente, compuesto mayoritariamente por doctores y profesionales en activo del sector financiero, es un pilar fundamental en la excelencia académica del máster. Su alto nivel de calificación y su experiencia profesional garantizan una formación de calidad, como reflejan las encuestas de satisfacción, con valoraciones que superan el 4,00 sobre 5. Además, la aplicación de metodologías innovadoras, como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de simulaciones financieras avanzadas, ha potenciado la experiencia formativa, asegurando un aprendizaje práctico y adaptado a la realidad del sector. El proceso de admisión ha sido diseñado para garantizar que los estudiantes cuenten con el perfil adecuado para afrontar con éxito el programa. La selección rigurosa de candidatos, junto con la adecuada asignación de plazas según la Memoria de Verificación, ha permitido mantener un nivel académico elevado y una cohorte de estudiantes alineada con los objetivos del máster. Si bien se ha observado una ligera disminución en las matriculaciones en la modalidad presencial, esto se debe en parte a la proliferación de programas similares con menores requisitos de acceso. No obstante, la modalidad online ha mantenido una tendencia estable, consolidándose como una alternativa atractiva, en especial tras la pandemia, debido a su flexibilidad y adaptabilidad a los perfiles de profesionales en activo.

Los resultados académicos y de empleabilidad reflejan el compromiso del programa con la excelencia. La tasa de empleo de los egresados un año después de la finalización del máster se sitúa en un 88,9%, con un 87,5% de contratos indefinidos, lo que confirma la alta demanda de estos profesionales en el mercado laboral. Asimismo, la satisfacción global de los estudiantes con el programa ha alcanzado una valoración de 4,73 sobre 5, lo que demuestra la efectividad de las estrategias de mejora continua implementadas por la dirección del máster.

En conclusión, el Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera destaca por su organización académica, la calidad de su equipo docente y su alineación con las tendencias del mercado financiero. La dirección del programa sigue apostando por la excelencia, garantizando que la formación impartida continúe siendo un referente en el ámbito financiero y académico.

IUNIT

El programa formativo del MUAPF está actualizado y se ha implantado en IUNIT conforme a las condiciones establecidas en la memoria vigente. La organización del programa es coherente con el perfil de competencias y las necesidades propias de los estudios de Máster, facilitando la adquisición de los resultados del aprendizaje.

Las guías docentes se revisan anualmente y recogen los aspectos definidos en las asignaturas conforme a la memoria verificada (EV01).

Se aplica adecuadamente la normativa de permanencia y la normativa académica de IUNIT.

Las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Máster están implantados y se desarrollan adecuadamente en el segundo semestre del Máster.

El sistema de transferencia y reconocimiento de créditos está definido y perfectamente implantado en IUNIT.

Los mecanismos de coordinación formales son adecuados y están implementados en el título, permitiendo la adecuada asignación de carga de trabajo al estudiante y evitando duplicidades o vacíos de contenidos. Su funcionamiento permite que los estudiantes adquieran las competencias del título (EV02).

Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios (Tabla 04 y EV11).

En todas las ediciones se ha respetado el número de plazas ofertadas en la memoria (Tabla 03A).

## **Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

*LA INSTITUCIÓN DISPONE DE MECANISMOS PARA COMUNICAR DE MANERA ADECUADA A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA Y DE LOS PROCESOS QUE GARANTIZAN SU CALIDAD.*

### **2.1. La universidad pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.:**

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración: URJC

La Universidad Rey Juan Carlos pone a disposición de todos los grupos de interés información clara, objetiva y suficiente sobre las características del Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera, así como sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad. Esta información está accesible a través de diversas plataformas, incluyendo la página web institucional, la intranet universitaria y el Aula Virtual.

Web del Máster

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera cuenta con páginas web específicas para sus modalidades presencial y online, donde se proporciona información detallada sobre los siguientes aspectos:

- Descripción del programa: Información general sobre los objetivos del máster, su estructura académica y las competencias que adquieren los estudiantes.
- Plan de estudios: Relación de asignaturas con su número de créditos ECTS, indicando su distribución por módulos y semestres.
- Profesorado: Listado del equipo docente con sus perfiles académicos y profesionales.
- Requisitos de acceso y admisión: Criterios de selección, documentación necesaria y plazos de inscripción.
- Salidas profesionales: Información sobre la empleabilidad de los egresados y sectores donde pueden desarrollar su carrera profesional.
- Normativa académica: Enlace a los reglamentos y procedimientos internos que rigen la organización del máster.
- Calidad y seguimiento del título: Información sobre los mecanismos de aseguramiento de la calidad, incluyendo informes de seguimiento y mejoras implementadas.

Las páginas web del máster pueden consultarse en los siguientes enlaces:

- Máster Presencial: <https://www.urjc.es/estudios/master/822-asesoramiento-y-planificacion-financiera>
- Máster Online: <https://www.urjc.es/estudios/master/2343-asesoramiento-y-planificacion-financiera>

#### Intranet, Aula Virtual y Plataformas de Gestión

El Centro también emplea la intranet y el Aula Virtual como canales de comunicación directa con los estudiantes y el profesorado. A través de estas plataformas, se facilita el acceso a:

- Materiales docentes y recursos de aprendizaje.
- Calendario académico y horarios de clases.
- Avisos y comunicados oficiales del máster.
- Espacios de interacción entre estudiantes y profesores.
- Seguimiento del rendimiento académico y evaluación continua.

#### Plataformas específicas para TFM, Prácticas Externas y Empresas

La Universidad Rey Juan Carlos cuenta con plataformas específicas para la gestión de los Trabajos de Fin de Máster (TFM) y las Prácticas Externas. Estas herramientas permiten un seguimiento eficiente de los procesos, asegurando la transparencia y accesibilidad de la información para estudiantes, tutores académicos y empresas colaboradoras.

- Plataforma de Gestión de TFM: Facilita la asignación de tutores, la presentación de propuestas, el seguimiento del desarrollo del trabajo y la evaluación final. A través de esta plataforma <https://gestion2.urjc.es/tfm/> los estudiantes pueden gestionar sus solicitudes de TFM, realizar el seguimiento de su progreso. La plataforma también permite a la dirección del máster validar las solicitudes de TFM, permite a los tutores gestionar y autorizar las Memorias de TFM, realizar seguimiento de avances y evaluar los trabajos presentados a través del apartado Tribunales.
- Plataforma de Gestión de Prácticas Externas: Permite la gestión de convenios, la oferta y asignación de prácticas, la comunicación entre estudiantes y empresas, y la evaluación de la experiencia formativa.

Ambas plataformas refuerzan la calidad y trazabilidad de estos procesos clave dentro del máster, garantizando el cumplimiento de los criterios académicos y administrativos.

#### Información sobre Prácticas Externas y Empresas

La Universidad Rey Juan Carlos facilita toda la información relativa a las Prácticas Externas y la vinculación con empresas a través de la siguiente página web: <https://www.urjc.es/empresas-e-instituciones>.

Esta sección proporciona acceso a información detallada sobre:

- Convenios con empresas y entidades colaboradoras.
- Ofertas de prácticas disponibles para los estudiantes del máster.
- Procedimientos de inscripción y asignación de prácticas.
- Guías y normativa aplicable a las prácticas académicas externas.
- Información sobre becas y oportunidades de empleo para egresados.

Este portal permite la interacción entre la universidad y el sector empresarial, asegurando la calidad de las experiencias formativas y facilitando la inserción laboral de los estudiantes.

#### Portal de Transparencia de la URJC

El Portal de Transparencia de la Universidad Rey Juan Carlos está disponible en <https://transparencia.urjc.es/>. Este portal ofrece un acceso centralizado a información clave sobre la gobernanza, la gestión administrativa y financiera, la oferta académica y los indicadores de calidad de la universidad. A través de esta plataforma, la comunidad universitaria y otros grupos de interés pueden consultar datos sobre normativas, financiación, resultados académicos y otros aspectos relevantes del funcionamiento institucional.

La Universidad Rey Juan Carlos destaca por su alto grado de transparencia institucional. Según el informe Análisis Zoom, la URJC se posiciona como la universidad más transparente de España, con un 100% de cumplimiento en los indicadores evaluados. Este reconocimiento refleja el compromiso de la universidad con la accesibilidad y la divulgación de información relevante para la comunidad universitaria y la sociedad en general.

A través del Portal de Transparencia, se proporciona acceso a información institucional clave, incluyendo: Datos académicos y administrativos, Presupuestos y financiación del máster, Indicadores de calidad y rendimiento, Informes de seguimiento y evaluación del programa.

De esta forma, la URJC garantiza un acceso adecuado a la información del máster, utilizando diversos canales para asegurar la comunicación efectiva con los grupos de interés y respaldando la calidad y la mejora continua del programa.

IUNIT

La página web del MUAPF es:

<https://iunit.edu.es/curso/master-universitario-en-asesoramiento-y-planificacion-financiera-presencial/>

Esta página web es el canal de información que utiliza IUNIT para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Las claves de la web actual son la sencillez y la accesibilidad. Todo ello con el objetivo de ofrecer información clara, precisa, objetiva, actualizada y fácilmente accesible del MUAPF.

En su desarrollo, se han considerado las directrices establecidas por la FM+D.

IUNIT, a través de la página web del título, proporciona el acceso directo a toda la información básica del Título:

- Datos del programa: denominación, modalidad, lengua en la que se imparte, número de créditos ECTS, ...
- Presentación: objetivos, plazas ofertadas y modalidad.
- Proyección profesional: perfil de egreso.
- Plan de estudios: asignaturas, guías docentes del curso vigente, equipo docente.
- Financiación y becas.
- Admisión: perfil de ingreso, requisitos, admisión, resolución y matrícula.
- Información académica:
  - o Duración
  - o Nº de créditos
  - o Tipo de enseñanzas y plazas ofertadas
  - o Dedicación
  - o Prácticas
  - o Idioma
  - o Complemento de formación
  - o Universidad
  - o Rama de Conocimiento
  - o Informes externos
  - o Nº Mínimo y Máximo de créditos ECTS por tipo de matrícula y curso
  - o Beca
  - o Recursos de Aprendizaje
  - o Personal Académico
  - o Calendario Académico
  - o Horario
  - o Normativa de matrícula y permanencia en el grado
  - o Sistema de Garantía del Título
  - o Reconocimiento y Transferencia de Créditos
- Calidad del título
  - o Garantía del título
  - o Principales resultados del título
  - o Encuestas de satisfacción
  - o Buzón de sugerencias
  - o Planes de mejora

La información pública del Máster se actualiza de manera constante y se publican todos los aspectos de actualidad referente al mismo.

Debemos destacar que toda la información relativa a guías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación se encuentra disponible para el estudiante, previamente a la matriculación, de tal manera que el estudiante tiene conocimiento de toda la información académica, administrativa y económica de los estudios.

Además, cuando se matricula, al estudiante se le proporciona la información detallada sobre los horarios de las asignaturas, aulas, calendario de exámenes y otra información necesaria para el seguimiento del plan de estudios.

Asimismo, durante todo el curso, el estudiante tiene la información actualizada concerniente a sus estudios en la plataforma tecnológica. Y, cuando se considera necesario, se envía mail a cada estudiante informándole de algún asunto o actividad relevante.

El MUAPF cuenta con un Comité de Garantía de Calidad de la Titulación que se encarga de analizar la información de los diferentes grupos de interés y de llevar a cabo todas las acciones de mejora del título. La memoria anual de seguimiento y las acciones de mejora contempladas para el siguiente curso académico son públicas en la página web del título.

La página web del Máster de IUNIT contienen toda la información que puede ser relevante para los estudiantes y los distintos grupos de interés.

### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA:**

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración: URJC

La Universidad Rey Juan Carlos cumple con altos estándares de transparencia y accesibilidad de la información. Las plataformas disponibles aseguran que todos los grupos de interés puedan acceder de manera eficiente a los datos relevantes del máster, tanto en su modalidad presencial como online.

El uso de páginas web actualizadas permite a los interesados obtener información clara y estructurada sobre el programa, incluyendo su plan de estudios, criterios de admisión, equipo docente y normativa académica. La presencia de apartados específicos sobre empleabilidad y salidas profesionales facilita la orientación de los futuros estudiantes en cuanto a sus perspectivas laborales tras la finalización del máster.

Además, la integración de la intranet y Aula Virtual como herramientas de comunicación interna proporciona un canal eficaz para la difusión de avisos oficiales, la organización de contenidos docentes y el seguimiento del rendimiento académico. Estos espacios garantizan un acceso directo a materiales de aprendizaje y fomentan la interacción entre estudiantes y docentes.

Las plataformas específicas de gestión de Trabajos de Fin de Máster (TFM) y Prácticas Externas refuerzan la trazabilidad de estos procesos clave, permitiendo una organización eficiente de la asignación de tutores, el seguimiento del progreso de los estudiantes y la comunicación con las empresas colaboradoras. Asimismo, la plataforma de gestión de prácticas facilita la vinculación entre los estudiantes y el mercado laboral, fortaleciendo su empleabilidad.

Por otra parte, el Portal de Transparencia de la URJC es un referente en la publicación de datos institucionales y académicos. Su reconocimiento como una de las universidades más transparentes de España, con un 100% de cumplimiento en los indicadores evaluados, certifica el compromiso de la institución con la accesibilidad y la divulgación de información relevante para la comunidad universitaria y la sociedad en general.

La Universidad Rey Juan Carlos demuestra un firme compromiso con la transparencia y la accesibilidad de la información en el Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera. La combinación de múltiples plataformas digitales, la actualización constante de sus contenidos y la disponibilidad de herramientas específicas para la gestión académica aseguran que los grupos de interés dispongan de información detallada, actualizada y fácilmente accesible.

La Universidad Rey Juan Carlos cumple con altos estándares de transparencia y accesibilidad de la información. La diversidad de plataformas disponibles asegura que todos los grupos de interés puedan acceder de manera eficiente a los datos relevantes del máster, tanto en su modalidad presencial como online. La existencia de páginas web actualizadas, el uso de la intranet y Aula Virtual, así como las plataformas específicas para la gestión de TFM y Prácticas Externas, consolidan una estrategia comunicativa efectiva. Además, el reconocimiento en rankings de transparencia avala el compromiso de la URJC con la difusión clara y accesible de la información institucional y académica.

IUNIT

Toda la información necesaria para los futuros estudiantes y otros grupos de interés del sistema universitario está disponible en la página web del máster.

Los estudiantes, previamente a la matriculación disponen de toda la información relativa a la denominación de la titulación, vías de acceso al título y perfil de ingreso recomendado, estructura del plan de estudios (ECTS), idiomas, número de plazas y normativas aplicables.

También están disponibles las Guías Docentes del Máster para todas las asignaturas, incluidas las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Máster. En cada una de ellas se recogen los ECTS, las competencias, las actividades formativas, los sistemas de evaluación con su ponderación, el profesorado, temario, bibliografía, etc.).

Asimismo, en el apartado Información Académica, cuentan con otra información de interés como los horarios, aulas, calendario

académico, etc., que permite a los estudiantes realizar el adecuado seguimiento de los estudios. También se recoge el CV del profesorado del título.

Respecto al Sistema de Garantía de Calidad del Título, la página web contiene información, igualmente accesible, sobre organización, composición y funciones del mismo. Está disponible, además, la información sobre los principales resultados del Título y las acciones de mejora puestas en marcha.

Del mismo modo, se encuentra publicada información relacionada con las características del programa formativo autorizado y del resultado de los procesos de evaluación y seguimiento del Título.

Está perfectamente implementado un sistema de sugerencias, quejas... en el centro y en el título a través del "Buzón de Sugerencias y Quejas", accesible desde la misma página web del título.

La Dirección del Máster es la encargada de que la información publicada esté actualizada y sea homogénea tanto en la web como en la plataforma tecnológica.

IUNIT dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del Título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.

### **Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)**

*LA INSTITUCIÓN DISPONE DE UN SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD FORMALMENTE ESTABLECIDO E IMPLEMENTADO QUE ASEGURA, DE FORMA EFICAZ, LA MEJORA CONTINUA DEL TÍTULO.*

#### **3.1. El SGIC dispone de un órgano responsable que analiza la información disponible del título para la toma de decisiones en el diseño, seguimiento, acreditación y mejora continua.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SIGC) de la Universidad Rey Juan Carlos está estructurado en tres niveles interconectados que permiten la gestión, supervisión y mejora continua del título:

1. Comité de Calidad de la Universidad: Es el órgano responsable de establecer las directrices generales de calidad en la institución. Su función principal es la supervisión de los mecanismos de garantía de calidad en todos los centros y titulaciones de la URJC.

2. Comisión de Garantía de Calidad del Centro: Coordina las acciones de calidad en los distintos programas formativos de la Facultad y vela por la implementación de las políticas de calidad establecidas por el Comité de Calidad de la Universidad.

3. Comisión de Garantía de Calidad del Título: Se encarga del seguimiento específico del Máster en Asesoramiento y Planificación Financiera, garantizando la mejora continua del programa a través de la recopilación y análisis de indicadores de calidad.

**Comisión de Garantía de Calidad del Título**

La Comisión de Garantía de Calidad del Título es el órgano específico encargado de supervisar y gestionar la calidad del máster. Sus principales funciones incluyen:

- Analizar los indicadores de calidad del programa, incluyendo encuestas de satisfacción de estudiantes, empleadores y egresados.
- Proponer mejoras en la estructura, contenidos y metodología docente del máster.
- Elaborar y aprobar la Memoria Anual de Seguimiento del Título, en la que se evalúa el cumplimiento de los objetivos del programa y se plantean acciones correctivas si es necesario.
- Coordinarse con los responsables académicos y administrativos para asegurar la implementación de las mejoras propuestas.
- Garantizar la participación de los estudiantes en la mejora del programa, a través de mecanismos de consulta y representación en la comisión.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título está integrada por representantes de todos los grupos de interés del máster, incluyendo profesores, personal de administración y servicios, experto externo y estudiantes de ambas modalidades (presencial y online). Esta composición garantiza que las decisiones tomadas reflejen las necesidades y expectativas de toda la comunidad académica y profesional vinculada al programa. La representación de estudiantes de ambas modalidades (presencial y online) permite una evaluación integral del título, considerando las particularidades y necesidades de cada formato de enseñanza.: Se encarga del seguimiento específico del Máster en Asesoramiento y Planificación Financiera, garantizando la mejora continua del programa a través de la recopilación y análisis de indicadores de calidad.

**Memoria Anual de Seguimiento del Título**

La Memoria Anual de Seguimiento del Título es un documento fundamental dentro del SIGC, que recoge:

- Análisis de los indicadores de calidad del máster.
- Resultados de encuestas de satisfacción de estudiantes, docentes y empleadores.
- Datos sobre la inserción laboral de los egresados.

- Evaluación del rendimiento académico del alumnado.
- Propuestas de mejora y acciones correctivas.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título se reúne periódicamente para evaluar estos datos y garantizar la mejora continua del programa.

Participación de los estudiantes en el SIGC

La participación de los estudiantes es un elemento clave en el sistema de calidad del máster. A través de encuestas de evaluación docente, reuniones con representantes estudiantiles y su participación en la Comisión de Garantía de Calidad del Título, los alumnos pueden expresar sus opiniones y contribuir activamente a la mejora del programa.

Política de Calidad y Objetivos

La política de calidad de la URJC está alineada con su Plan Estratégico 2020-2025 y busca la mejora continua en docencia, investigación y gestión. Los objetivos principales incluyen:

- Garantizar la calidad de la oferta académica y su alineación con las necesidades del mercado.
- Asegurar la coherencia entre la planificación docente y la realidad de la enseñanza.
- Implementar acciones de mejora basadas en el análisis de datos e indicadores de calidad.

Mecanismos de Seguimiento y Mejora

El SIGC de la URJC incorpora un Mapa de Procesos que permite la supervisión de todos los procedimientos relacionados con la calidad del título. Esto incluye:

- Recopilación sistemática de datos sobre desempeño académico y satisfacción estudiantil.
- Evaluación periódica de la docencia y del impacto del máster en la empleabilidad.
- Implementación de planes de acción correctivos en función de los resultados obtenidos.

Conclusión

El SIGC de la URJC garantiza un seguimiento riguroso del Máster en Asesoramiento y Planificación Financiera, asegurando su mejora continua y adaptación a las necesidades del mercado laboral y del alumnado. La estructura del sistema, basada en tres niveles de supervisión y la participación de los diferentes grupos de interés, permite un control efectivo de la calidad del programa y su evolución constante hacia la excelencia académica y profesional.

Para más información sobre el Sistema Interno de Garantía de Calidad, se puede consultar el Manual del SIGC en el siguiente enlace: <https://www.urjc.es/universidad/calidad>.

IUNIT

IUNIT dispone de un Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) formalmente establecido que se está implementando a la vez en el centro y desplegado en el título para asegurar su mejora continua.

Este sistema está definido conforme al Sistema Interno de Garantía de Calidad de la Universidad Rey Juan Carlos.

El SIGC constituye una herramienta imprescindible para la generación de indicadores, su análisis, la definición de acciones de mejora y la orientación hacia la mejora continua y la excelencia de la titulación. Sus procesos son los definidos en el SIGC.

La Dirección del Máster, junto con el Comité de Garantía de Calidad de la Titulación, son los responsables del despliegue del SIGC. Otros estamentos implicados en la calidad de la titulación son la Dirección Académica del Centro y el Responsable de Calidad del Centro.

El Comité de Garantía de la Calidad de la Titulación (CGCT) es el órgano encargado de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad a nivel de titulación. Como responsable de la garantía de la calidad de la titulación, tiene asignadas, entre otras, las siguientes funciones y responsabilidades:

- Supervisar la aplicación de los planes de estudio, en particular la impartición de los contenidos, la realización de las distintas acciones formativas propuestas y la utilización de los diferentes sistemas de evaluación de contenidos y competencias recogidos en la memoria de verificación del título.
- Apoyar en la organización de la ordenación académica de cada curso.
- Comprobar que las guías docentes de las asignaturas están publicadas antes de que comience el curso académico.
- Gestionar el catálogo de indicadores propuestos por el Comité de Garantía de Calidad del Centro (CGC) para asegurar la calidad de la titulación, incluyendo como mínimo, aquellos requeridos por la agencia evaluadora en el proceso de verificación, seguimiento y posterior renovación de la acreditación de la titulación.
- Analizar la información derivada de los indicadores de calidad establecidos para la titulación y realizar, al menos, un informe que incluya planes de mejora, si así lo indicasen los resultados, que serán elevados al Comité de Garantía de Calidad del Centro.
- Supervisar las acciones de mejora propuestas, una vez que hayan sido aceptadas por el CGC, en relación al plan de estudios.
- Proponer, si fuese necesario, modificaciones en los planes de estudios, para su consideración por la Dirección de IUNIT, a fin de notificarlo a la Universidad Rey Juan Carlos.

La composición del Comité de Garantía de Calidad de la Titulación es la siguiente:

- Dirección del Máster

- Responsable de Calidad de IUNIT.
- Representante de los profesores que imparten docencia en el título.
- Representante de los estudiantes de la titulación.
- Representante del PAS.

La periodicidad de las reuniones suele ser trimestral y tras, la elaboración del acta correspondiente se dispone de un tiempo estimado para que los miembros del CGCT propongan correcciones para su aprobación.

Por tanto, el CGCT es el órgano que participa en la planificación y seguimiento del SIGC, siendo uno de los vehículos de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de este sistema. Así, la Dirección asegura el establecimiento de los canales y procesos de comunicación apropiados y que la comunicación se efectúa considerando la eficacia del Sistema Interno de Garantía de Calidad.

Además, el CGCT realiza el seguimiento interno del programa dando respuesta a las recomendaciones y advertencias indicadas en los informes de evaluación externa (verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación).

En el curso 2023-2024, el MUAPF ha realizado 3 reuniones del CGCT, registrándose en las actas el orden del día y las decisiones adoptadas (EV03.1).

La información del máster, los principales indicadores y el seguimiento de las acciones de mejora se recogen en el Informe Anual de Resultados de Titulaciones de Grado / Máster y el Informe Anual de Seguimiento Interno de Grado / Máster (EV03.1), que narra la evolución del programa y sigue el mismo formato e indicadores que la URJC.

El Informe Anual de Resultados de Titulaciones de Grado / Máster y el Informe Anual de Seguimiento Interno de Grado / Máster son públicos en las páginas web del título.

### **3.2. El SGIC implementado, para la gestión eficiente del título, dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información objetiva y suficiente y de sus resultados y que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la URJC dispone de procedimientos específicos que garantizan la recogida de información objetiva y suficiente sobre el título. Esto permite una evaluación efectiva y la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Procedimiento General de Recogida de Información (PGRI)

El PGRI de la URJC establece un mecanismo estructurado para la recopilación y análisis de datos clave sobre el desempeño académico, la satisfacción de los estudiantes y la empleabilidad de los egresados. Este procedimiento, aprobado en marzo de 2014, se implementa de manera anual y sigue un esquema sistemático que incluye:

- Encuestas de satisfacción a estudiantes, profesores, egresados y empleadores, administradas de manera online, telefónica o presencial.
- Cuestionarios estructurados, definidos a partir de un banco de preguntas revisado anualmente.
- Procesos de depuración y control de respuestas, para garantizar la fiabilidad de los datos recopilados.
- Análisis de indicadores clave, como tasas de éxito académico, inserción laboral y valoración de la docencia.

El PGRI utiliza diversas plataformas tecnológicas para la gestión de encuestas y la recopilación de información:

- LimeSurvey para encuestas online.
- Sutil para encuestas telefónicas.
- Máquinas lectoras para la captura de datos de encuestas presenciales.

Además, se ha establecido un marco metodológico claro que define la población objetivo, el tamaño muestral y los periodos de aplicación de cada encuesta.

Proceso de evaluación y mejora

La información recopilada a través del PGRI se analiza en diferentes instancias del SIGC, permitiendo:

- La elaboración de informes de calidad que facilitan la toma de decisiones informadas.
- La detección de áreas de mejora en la planificación docente y en la gestión académica.
- La implementación de planes de acción correctivos, basados en datos objetivos y actualizados.

Este proceso garantiza que la gestión del máster esté orientada a la mejora continua y que las decisiones tomadas se fundamenten en información fiable y representativa.

El SGIC de la URJC garantiza un seguimiento riguroso del Máster en Asesoramiento y Planificación Financiera, asegurando su mejora continua y adaptación a las necesidades del mercado laboral y del alumnado. La estructura del sistema, basada en tres niveles de supervisión y la participación activa de los diferentes grupos de interés, permite un control efectivo de la calidad del programa y su evolución constante hacia la excelencia académica y profesional.

IUNIT

El SIGC implementado, para la gestión eficiente del Título, dispone de procedimientos que garantizan la recogida de información objetiva y suficiente y de sus resultados, y que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El SIGC dispone, de procedimientos que facilitan la evaluación de la satisfacción de los estudiantes, del profesorado y del personal de administración y servicios con el Máster (EV09 y Tabla 07).

Asimismo, dispone de procedimientos que facilitan la evaluación de la satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de las prácticas y del personal de administración y servicios con el Máster. Los cuestionarios implantados ha sido los siguientes:

- Valoración Docente Máster.
- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster.
- Prácticas Externas. Satisfacción del Estudiante en Prácticas.
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster.
- Prácticas Externas. Satisfacción del Tutor Externo.
- Satisfacción del Profesorado con el Máster.
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con el Centro.
- Encuesta de Inserción Laboral de los estudiantes del Máster.

La tasa de respuesta a las encuestas es alta. Los estudiantes, el personal docente e investigador y el personal de administración y servicios están muy implicados con el título y participan activamente en las encuestas que se realizan. Podemos destacar como punto fuerte que la tasa de participación de estos grupos de interés es superior al 85% en el curso académico 2023-2024.

El MUAPF también cuenta con mecanismos efectivos para recoger las sugerencias y quejas que surgen en el desarrollo del programa. El canal establecido es el "Buzón de Sugerencias y Quejas" que se encuentra en la web del título, donde podemos acceder a un formulario y exponer el asunto. En el curso 2023-2024 no se han recibido incidencias (EV03.2).

Estos procedimientos están al servicio del máster y permiten garantizar la recogida de datos e indicadores de forma continua, para mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La Dirección del Título evalúa la calidad de la actividad docente de su profesorado anualmente teniendo en cuenta la satisfacción de los estudiantes.

Estos resultados permiten a la Dirección Académica la toma de decisiones objetiva sobre la contratación del profesorado para los siguientes cursos académicos.

En resumen, IUNIT en general y el título en particular:

- Dispone de mecanismos que permiten obtener información sobre las necesidades y expectativas de los grupos de interés (Estudiantes, PDI y PAS) en relación con la calidad del servicio prestado (especialmente con la enseñanza), sobre los resultados del aprendizaje y sobre la percepción de los grupos de interés sobre el cumplimiento de los compromisos adoptados.
- Posee instrumentos para la recogida de la información acerca de los resultados obtenidos por los alumnos, su inserción laboral como egresados y la satisfacción con los servicios proporcionados.
- Ha definido cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua, tanto de los resultados como de la fiabilidad de los datos obtenidos.
- Ha determinado la forma de introducir mejoras en los resultados.
- Ha establecido los procedimientos que regulan la toma de decisiones relacionadas con los resultados.
- Tiene identificada la forma en que los grupos de interés se implican en la medición, análisis y mejora de los resultados.

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC):**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) del Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la URJC se encuentra plenamente consolidado y operando de manera eficaz. Su estructura en tres niveles (Comité de Calidad de la Universidad, Comisión de Garantía de Calidad del Centro y Comisión de Garantía de Calidad del Título) permite una supervisión exhaustiva del programa, asegurando que las decisiones estratégicas y académicas se fundamenten en datos objetivos y en la participación de todos los grupos de interés.

La Comisión de Garantía de Calidad del Título juega un papel clave en la mejora continua del máster, ya que se encarga del análisis detallado de los indicadores de calidad, la valoración de la satisfacción de los estudiantes y egresados, y la propuesta de acciones de mejora. La integración de representantes de los diferentes colectivos (profesorado, personal administrativo, estudiantes y experto externo) garantiza una visión integral del programa y permite una toma de decisiones equilibrada y adaptada a las necesidades del alumnado y del mercado laboral.

Además, la implementación del Procedimiento General de Recogida de Información (PGRI) proporciona un marco sólido para la recopilación y análisis de datos clave, lo que permite a los responsables del máster contar con información actualizada y fiable para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. La utilización de herramientas digitales para la administración de encuestas y la sistematización de los resultados fortalece la trazabilidad de la información y facilita la implementación de planes de acción correctivos cuando es necesario.



El SGIC del máster ha demostrado su capacidad para adaptarse a los cambios del entorno educativo y profesional, ajustando sus metodologías y contenidos a las exigencias del sector financiero. El análisis de los datos de empleabilidad y satisfacción estudiantil permite una evaluación constante de la pertinencia y efectividad del programa, asegurando que continúe alineado con las demandas del mercado.

En conclusión, el SGIC de la URJC cumple con los más altos estándares de calidad, asegurando un seguimiento riguroso del máster y promoviendo una cultura de mejora continua basada en la evidencia y en la participación activa de la comunidad académica.

El SGIC de la URJC garantiza un seguimiento riguroso del Máster en Asesoramiento y Planificación Financiera, asegurando su mejora continua y adaptación a las necesidades del mercado laboral y del alumnado. La estructura del sistema, basada en tres niveles de supervisión y la participación de los diferentes grupos de interés, permite un control efectivo de la calidad del programa y su evolución constante hacia la excelencia académica y profesional.

IUNIT

El SIGC se está implantando tanto en IUNIT como en el MUAPF.

El Comité de Garantía de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad en el título.

En dicho comité están representados todos los grupos de interés: Dirección del Título, Personal Docente, Personal de Administración y Servicios y Estudiantes.

El Comité es el encargado de recoger información relevante sobre la gestión del título y sobre los resultados y la satisfacción de los distintos grupos de interés. Asimismo, analiza los indicadores de satisfacción y rendimiento para la mejora del título.

Los procedimientos implantados en IUNIT facilitan su despliegue en el Máster, para garantizar la recogida de datos e indicadores de forma continua, y los resultados obtenidos permitirán mejorar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

## DIMENSIÓN 2. Recursos

### Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

*EL PERSONAL ACADÉMICO QUE IMPARTE DOCENCIA ES SUFICIENTE Y ADECUADO, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL TÍTULO Y EL NÚMERO DE ESTUDIANTES.*

#### **4.1. El personal académico del título es suficiente y reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la Universidad Rey Juan Carlos cuenta con un equipo docente altamente cualificado, compuesto tanto por profesores de la URJC como por profesionales en activo del sector financiero, quienes aportan una visión aplicada y actualizada. En la modalidad presencial, el profesorado externo tiene un papel relevante, contando con expertos de entidades como CaixaBank, Santander Asset Management y Andbank, entre otras.

Por otro lado, los profesores de la URJC que imparten docencia en el máster cuentan con un sólido perfil académico y una trayectoria investigadora destacada. Todos ellos participan en grupos de innovación docente, destacando dos profesoras como investigadoras principales (IP) de grupos de innovación. En concreto, María Luisa Medrano García lidera el Grupo de Innovación Docente en Sostenibilidad y Tecnología en la Empresa (GiDesTech), mientras que Ana Belén Alonso encabeza el Grupo de Innovación Docente en Sustainable Business Development and Data Analytics (Sustainalytics). La gran mayoría de los profesores del máster pertenecen a estos grupos, promoviendo metodologías docentes avanzadas e integrando las últimas tendencias en tecnología y sostenibilidad en la enseñanza financiera.

Además, el equipo docente de la URJC asiste regularmente a cursos de innovación docente y participa en diversos proyectos de innovación educativa, lo que refuerza su compromiso con la mejora continua de la enseñanza y la actualización metodológica en el ámbito financiero.

Asimismo, los profesores coordinadores de las asignaturas del máster forman parte de grupos de investigación consolidados y de alto rendimiento, lo que garantiza la calidad académica del programa y respalda la enseñanza con líneas de investigación relevantes y en constante evolución.

Puede consultarse la información detallada del profesorado en el siguiente enlace:

<https://gestion2.urjc.es/pdi/>

En el Máster presencial, el equipo docente está compuesto por 11 profesores de la URJC, 10 profesores externos y 7 profesionales externos conferenciantes, que imparten sesiones de entre 2 y 3 horas. En total, el programa cuenta con 28 profesores en esta modalidad.

Respecto a la cualificación académica, 13 de los profesores del máster presencial son doctores, lo que representa un 62% del

total del profesorado que imparte más de 3 horas.

En el Máster online, el número de profesores se reduce a 9 en total, de los cuales 6 son de la URJC y 3 son externos, con un 91,14% de doctores en esta modalidad.

Evaluación de la calidad docente

El personal docente del máster también destaca por su trayectoria investigadora, reflejada en la obtención de sexenios de investigación. En el Máster presencial, los 10 profesores de la URJC acumulan un total de 9 sexenios de investigación, mientras que en el Máster online, los 6 profesores de la URJC suman un total de 7 sexenios. Esto refleja el compromiso del equipo docente con la producción científica y la excelencia investigadora, reforzando la conexión entre la docencia y la investigación en el ámbito financiero.

La calidad del profesorado está respaldada por el sistema de evaluación Docentia, certificado por ANECA y la Fundación Madri+d, el cual mide la excelencia docente a través de indicadores objetivos. Según las últimas convocatorias, los resultados obtenidos han sido altamente satisfactorios, con una proporción significativa de docentes calificados como Notables y Excelentes en sus evaluaciones.

En el Máster presencial, el número total de evaluaciones Docentia es de 31 entre los 9 profesores de la URJC, con un 32,26% de calificaciones Excelentes y un 41,94% de Notables.

En el Máster online, los 6 profesores de la URJC obtienen un total de 22 evaluaciones Docentia, con un 45,45% de calificaciones Excelentes y un 27,27% de Notables.

Estos resultados confirman que el profesorado del máster mantiene un alto nivel de excelencia docente, alineado con los criterios de calidad académica y pedagógica exigidos por la universidad.

Experiencia investigadora y profesional

El equipo docente cuenta con una notable trayectoria investigadora, con publicaciones en revistas indexadas, participación en proyectos de investigación competitivos y colaboraciones en redes internacionales de conocimiento financiero. Además, varios docentes forman parte de grupos de investigación consolidados en la URJC, lo que favorece la transferencia de conocimiento al aula.

Desde el punto de vista profesional, el máster también incorpora a expertos en activo en entidades financieras, firmas de consultoría y aseguradoras, garantizando un enfoque actualizado y práctico en la docencia. La presencia de estos profesionales enriquece la formación y facilita la conexión del alumnado con el entorno empresarial.

En conclusión, el personal académico del Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la URJC cumple con los requisitos de cualificación y experiencia necesarios para garantizar la calidad del programa. La evaluación positiva en el programa Docentia, la sólida trayectoria investigadora y la combinación de docentes académicos y profesionales en activo refuerzan la excelencia del máster y su alineación con las exigencias del sector financiero.

IUNIT

El perfil del claustro del MUAPF es un profesorado que combina la experiencia académica y profesional. Por tanto, algunos docentes son profesionales que trabajan actualmente en el área temática del máster.

En el curso actual, el número de profesores es suficiente y se ajusta a lo recogido en la MV. De los 6 profesores del máster, 2 son doctores acreditados, 3 son doctores incluyendo a los anteriores y 3 son licenciados. Por tanto, el MUAPF cuenta actualmente con un 50% de doctores en su ordenación docente, cumpliendo lo establecido en el artículo 7.3 del Real Decreto 640/2021 (Tabla 01.B).

Al ser un máster profesionalizante, lo que se busca desde la Dirección del Título es estar en contacto con la realidad empresarial. Esto se logra a través de la contratación de profesionales.

Con respecto a los doctores acreditados, en la actualidad, IUNIT está desplegando un plan de mejora para cumplir con el artículo 99.3 de la LOSU. Dicho plan consiste en:

- Promoción interna del profesorado doctor contratado en IUNIT.
- Equilibrar las ratios de doctores.
- Selección y contratación de doctores acreditados para impartir docencia.

Aunque la exigencia legislativa se refiere al conjunto de los profesores de IUNIT, la Dirección se propone mantener el porcentaje de doctores acreditados en los próximos cursos. Siendo consciente de la dificultad de ajustar esta ratio dado el carácter profesionalizante del máster.

Por tanto, el personal académico que imparte docencia en el MUAPF es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes. Asimismo, reúne el nivel de cualificación académica requerido y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente y profesional, en consonancia con la naturaleza y competencias del máster (Tabla 01.B y EV16). Esta calidad docente se plasma en la relación directa que tiene el profesorado con la actividad profesional y el aumento de doctores acreditados. Además, el profesorado está muy implicado con el título y realiza cursos de formación para la mejora de la actividad docente (EV07).

En las Encuestas de Satisfacción de los Estudiantes con la Actividad Docente del Profesorado (Tabla 07 y EV09) se evalúa el

desarrollo del programa de la asignatura (media global de 4,80 sobre 5 en el curso 2023-2024).

Respecto a las Prácticas Externas, la valoración global de los estudiantes manifestada en las encuestas de satisfacción alcanza el valor de 5 sobre 5 en el curso 2023-2024.

Respecto al TFM, la valoración global de los estudiantes manifestada en las encuestas de satisfacción alcanza el valor de 4,78 sobre 5 en el último curso evaluado.

Con un total de 6 profesores y 27 estudiantes en el máster durante el curso 2023-2024, la dedicación del profesorado se considera adecuada y la ratio estudiante / profesor garantiza la personalización y calidad de la enseñanza, favoreciendo la adquisición de las competencias.

La dirección de los TFM de los estudiantes en el curso 2023-2024 se ha llevado a cabo por 3 profesores con experiencia académica y profesional. Su distribución ha sido principalmente por la temática de los TFM desarrollados por los estudiantes. El número de profesores y su perfil es adecuado y suficiente.

El profesorado cuenta con experiencia y formación en docencia virtual.

Todos los profesores son evaluados por los estudiantes, cuyos resultados son considerados por la Dirección del Título para emprender las acciones de mejora necesarias. Para la Dirección del Máster es muy importante que los profesores están implicados en la mejora continua del título.

**4.2. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en los diferentes procesos de evaluación del título respecto a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado y está realizando actuaciones dirigidas a dar cumplimiento a los requisitos previstos en la normativa vigente en relación con el personal docente e investigador.:**

N.P.

Justificación de la valoración: No procede

#### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la URJC cuenta con un equipo docente altamente cualificado, compuesto por profesores con amplia trayectoria académica e investigadora y profesionales en activo del sector financiero, asegurando un equilibrio entre teoría y aplicación práctica.

El profesorado del máster destaca por su alta cualificación, con un 62% de doctores en la modalidad presencial y un 91,14% en la online. Además, su compromiso con la investigación se refleja en la obtención de sexenios y su participación en grupos de alto rendimiento. La excelencia docente está avalada por el programa Docencia, donde una proporción significativa del profesorado ha obtenido calificaciones de Notable y Excelente.

El máster promueve la innovación educativa, con docentes que participan en grupos de innovación docente y proyectos educativos, además de asistir a cursos de actualización pedagógica. La presencia de profesionales en activo de entidades como CaixaBank, Santander Asset Management y Andbank refuerza la formación práctica del alumnado.

En conclusión, el personal académico del máster cumple con altos estándares de calidad, garantizando una formación de excelencia.

IUNIT

La estructura del personal docente del MUAPF, así como su experiencia docente y profesional son adecuadas, suficientes y acordes a la memoria en el curso académico 2023-2024.

Con dicha estructura se cumplen los requisitos exigidos en el Real Decreto 640/2021 y el artículo 99 de la LOSU.

Los profesores tienen un nivel adecuado de cualificación, dedicación y experiencia. La ratio estudiante / profesor es adecuada. Existen acciones de formación docente en métodos de enseñanza y uso de las nuevas tecnologías en el periodo evaluado.

#### **Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

*EL PERSONAL DE APOYO, LOS RECURSOS MATERIALES Y LOS SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL DESARROLLO DEL TÍTULO SON LOS ADECUADOS EN FUNCIÓN DE LA NATURALEZA, MODALIDAD DEL TÍTULO, NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS Y COMPETENCIAS A ADQUIRIR POR LOS MISMOS.*

**5.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y los servicios de orientación académica y profesional soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

#### Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la Universidad Rey Juan Carlos cuenta con el respaldo del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), que desempeña un papel clave en la gestión académica y administrativa de la universidad. Este personal no está asignado exclusivamente a una titulación concreta, sino que presta apoyo a todas las titulaciones impartidas en cada campus a través de diferentes áreas funcionales, como gestión académica, asuntos generales, extensión universitaria, gestión económica, informática, información y registro, mantenimiento, ordenación académica, recursos humanos, relaciones internacionales, biblioteca, aulas informáticas, laboratorios, el Centro de Apoyo Tecnológico (CAT) y apoyo a los departamentos. Gracias a esta estructura, se garantiza que los estudiantes del máster cuenten con el soporte necesario para el correcto desarrollo de su formación.

En cuanto a los servicios de orientación académica y profesional, la URJC ofrece una variedad de recursos destinados a apoyar a los estudiantes a lo largo de su formación y en su futura inserción laboral. Entre ellos, destacan las tutorías académicas, en las que cada profesor ofrece asesoramiento individualizado sobre el contenido de las asignaturas, facilitando el aprendizaje y la resolución de dudas. Además, la coordinación académica del máster supervisa la planificación y el desarrollo del programa, asegurando la coherencia entre asignaturas y su alineación con los objetivos de aprendizaje.

El máster también cuenta con el apoyo de la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad y Necesidades Educativas Especiales, que proporciona servicios adaptados a los estudiantes que lo requieran, garantizando la igualdad de oportunidades y su plena integración en el entorno universitario. Por otro lado, la Oficina de Egresados (Alumni URJC) mantiene el vínculo con los titulados mediante programas de empleo, bolsa de trabajo y jornadas laborales, favoreciendo su acceso al mercado laboral. Complementariamente, el Servicio de Orientación Laboral y Profesional ofrece asesoramiento personalizado en la búsqueda de empleo, desarrollo de competencias y preparación para procesos de selección, facilitando así una inserción laboral más efectiva. En cuanto a la gestión de las prácticas externas, la URJC dispone de la Unidad de Prácticas Externas (UPE), que se encarga de coordinar la relación con empresas e instituciones colaboradoras. Esta unidad facilita la firma de convenios de colaboración y asegura que los estudiantes del máster puedan acceder a oportunidades de prácticas en entidades del sector financiero, lo que refuerza la formación práctica y mejora la empleabilidad de los egresados.

Respecto a los programas de movilidad, el máster no cuenta actualmente con acuerdos específicos para la movilidad internacional de sus estudiantes. No obstante, su modalidad online permite una flexibilidad que facilita la movilidad, permitiendo a los alumnos seguir el programa desde cualquier parte del mundo sin necesidad de desplazarse. Esto brinda la oportunidad de compaginar la formación con oportunidades laborales en distintos países y favorece la posibilidad de establecer colaboraciones con instituciones extranjeras sin afectar el desarrollo académico.

En conclusión, el máster dispone de un sistema de apoyo académico y profesional bien estructurado, con servicios diseñados para facilitar el aprendizaje, atender las necesidades del alumnado y contribuir a su inserción laboral. Aunque actualmente no existen acuerdos de movilidad, la flexibilidad de la modalidad online amplía las oportunidades formativas y permite una mayor accesibilidad a nivel internacional. Además, la colaboración con la Unidad de Prácticas Externas refuerza la vinculación del máster con el sector financiero, proporcionando a los estudiantes experiencia práctica y contacto directo con el entorno profesional.

#### IUNIT

IUNIT cuenta con personal de apoyo suficiente y cualificado para el MUAPF. Este personal realiza funciones específicas de apoyo y soporte a la docencia, a la orientación académica, y a la organización y gestión de los recursos materiales e infraestructuras del título y del Centro.

El Personal Administrativo y de Servicios de IUNIT se estructura según se indica a continuación:

- Dirección del Centro
- Gerencia
- Recursos Humanos
- Secretaría de Alumnos
- Orientación profesional y prácticas
- Área de Sistemas y TIC'S
- Calidad
- Área de Tecnología Educativa
- Área de Comunicación y Marketing
- Área de Mantenimiento
- Biblioteca
- Conserjería

Por tanto, para el correcto funcionamiento y la adecuada atención a los estudiantes, IUNIT cuenta con el personal necesario y cualificado.

La Dirección Académica de IUNIT se preocupa por mantener formado a su personal de administración y servicios a través de

cursos de actualización de conocimientos para la mejora de su desarrollo profesional.

El Área de Orientación Profesional y Prácticas ha planificado y llevado a cabo acciones de orientación profesional para los estudiantes de los títulos que se imparten en el Centro.

La valoración de los estudiantes de los servicios de apoyo presenta valores superiores a 4,80 sobre 5.

## **5.2. Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título en todos los centros o sedes que participan en la impartición del título.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la Universidad Rey Juan Carlos se imparte en dos modalidades: presencial y online, contando en ambas con los recursos materiales y tecnológicos necesarios para garantizar la calidad del aprendizaje y la correcta ejecución de las actividades formativas programadas.

En la modalidad presencial, las clases se desarrollan en el aula 503 de la sede de la URJC en la Calle Quintana 21, en Madrid. Este edificio cuenta con aulas amplias y bien equipadas que se adaptan a las necesidades de los estudiantes del máster. Además, la sede dispone de diversas instalaciones para el desarrollo de actividades formativas específicas, como seminarios, conferencias y talleres, incluyendo aulas de informática y un salón de actos donde se celebran eventos institucionales del máster, como la graduación. Su ubicación en el centro de Madrid permite un acceso cómodo a través de transporte público, facilitando la asistencia de los estudiantes.

A pesar de la presencialidad de las clases, los estudiantes también utilizan el Aula Virtual como una herramienta de apoyo clave en su formación. A través de esta plataforma, pueden acceder a materiales didácticos, participar en foros de debate y utilizar recursos adicionales que complementan la enseñanza en el aula. El Aula Virtual en la modalidad presencial ha recibido una valoración de 3,96 sobre 5 en las encuestas de satisfacción, lo que indica una percepción positiva, pero con margen de mejora en su uso y funcionalidad.

En la modalidad online, el Aula Virtual es el principal recurso tecnológico empleado en la docencia, proporcionando acceso a materiales de estudio, sesiones grabadas y en directo, actividades interactivas y herramientas de comunicación con el profesorado. En esta modalidad, la satisfacción con el Aula Virtual es superior a la presencial, alcanzando una puntuación de 4,30 sobre 5, mientras que el funcionamiento general de la plataforma ha sido valorado con 4,50 sobre 5. Además, la percepción sobre el soporte y asistencia técnica de la plataforma obtiene una puntuación de 4,22 sobre 5, reflejando un servicio eficiente y accesible para los estudiantes.

Los resultados de las encuestas de satisfacción reflejan una percepción globalmente positiva sobre los recursos materiales y tecnológicos del máster, aunque con diferencias entre modalidades. En la modalidad presencial, la satisfacción con los espacios de docencia y estudio ha sido de 3,76 sobre 5, mientras que la valoración del equipamiento de las aulas es de 4,00 sobre 5. En cuanto a los recursos informáticos y tecnológicos, la satisfacción con el Portal de Servicios es de 4,11 sobre 5, aunque las condiciones visuales y acústicas de las aulas de informática han recibido una puntuación más baja, de 3,75 sobre 5, lo que sugiere una oportunidad de mejora. Además, la satisfacción con los recursos bibliográficos es de 3,67 sobre 5, lo que indica que sería recomendable optimizar el acceso y actualización de estos materiales.

En conclusión, el Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera dispone de recursos materiales y tecnológicos adecuados para garantizar un aprendizaje de calidad en ambas modalidades. La sede de Madrid en la Calle Quintana 21 proporciona un entorno idóneo para la docencia presencial, mientras que el Aula Virtual asegura la flexibilidad y accesibilidad tanto en la enseñanza presencial como en la online. Las encuestas reflejan una percepción mayoritariamente positiva, aunque existen oportunidades de mejora en la modalidad presencial, especialmente en la disponibilidad y adecuación de los recursos informáticos y bibliográficos.

IUNIT

Las instalaciones con las que cuenta el Centro de Educación Superior de Negocios, Innovación y Tecnología (IUNIT) para desarrollar los estudios, se ubican en la Calle Alfonso Rodríguez Santamaría, 19, 28002 Madrid. Estas instalaciones cumplen las exigencias del Real Decreto 640/2021.

Todas las instalaciones del Centro están adaptadas y adecuadas para que sea posible el acceso de personas con discapacidad y movilidad reducida, tal como exige la legislación vigente, ya que se dispone de una rampa de acceso al edificio, un ascensor y baños adaptados.

Con respecto a la capacidad de los diferentes espacios, el tamaño de las aulas está en concordancia con el número de alumnos por grupo.

El Centro dispone de 7 aulas (6 teóricas y 1 de ordenadores) y 2 seminarios, que sirven para cubrir las necesidades de la enseñanza presencial del título. El número de plazas asignadas a cada aula respeta el espacio mínimo de 1,25 m<sup>2</sup> por alumno.

Todas las aulas están dotadas con:

- Pizarra.
- Conexión a las aulas virtuales.

- Proyector.
- Ordenador con altavoces.
- Cajas con conexiones de electricidad e internet.
- Red Wifi.

Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título. Todo esto se constata en la valoración de los estudiantes con los recursos materiales (espacios y recursos), que presenta valores superiores a 4,80 sobre 5 en el curso académico 2023-2024.

Por tanto, los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el Título.

### **5.3. En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas que permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la Universidad Rey Juan Carlos en su modalidad online dispone de los recursos tecnológicos y materiales didácticos necesarios para garantizar el desarrollo de las actividades formativas y la adquisición de las competencias previstas en el programa.

El Aula Virtual es el principal recurso de enseñanza en esta modalidad, proporcionando acceso a materiales de estudio, actividades interactivas, foros de discusión, videoconferencias y herramientas de evaluación. Esta plataforma está diseñada para ofrecer una experiencia de aprendizaje estructurada y flexible, permitiendo a los estudiantes acceder a los contenidos en cualquier momento y desde cualquier ubicación, lo que facilita la conciliación con responsabilidades laborales y personales.

El máster se apoya en URJC Online, <https://online.urjc.es/es/quienes-somos>, una unidad especializada de la universidad encargada de gestionar y mejorar la formación a distancia. URJC Online proporciona soporte técnico y pedagógico a estudiantes y docentes, asegurando la correcta implementación de la enseñanza virtual. Además, colabora en la optimización de los materiales didácticos, promoviendo el uso de metodologías innovadoras adaptadas al entorno digital. La plataforma cuenta con herramientas avanzadas para la evaluación continua, seguimiento del progreso del alumnado y espacios de interacción para el aprendizaje colaborativo.

Los materiales didácticos del máster incluyen documentación escrita, artículos especializados, casos prácticos, vídeos explicativos, presentaciones interactivas y test de autoevaluación, que garantizan una formación completa y adaptada a la metodología online. Además, el contenido se actualiza periódicamente, asegurando su alineación con las últimas tendencias del sector financiero.

Las encuestas de satisfacción de los estudiantes de la modalidad online reflejan una valoración positiva de las infraestructuras tecnológicas del máster. La satisfacción global con el Aula Virtual alcanza una puntuación de 4,30 sobre 5, mientras que el funcionamiento general de la plataforma ha sido valorado con 4,50 sobre 5. Asimismo, la percepción sobre el soporte y asistencia técnica obtiene una puntuación de 4,22 sobre 5, lo que indica un servicio eficiente y accesible para el alumnado. Además, la disponibilidad de los materiales y recursos educativos en la plataforma ha sido calificada con 4,18 sobre 5, lo que confirma su utilidad en el proceso de aprendizaje.

Para asegurar la calidad de la enseñanza a distancia, el máster cuenta con un equipo docente especializado en metodología online, que proporciona tutorías y seguimiento personalizado a los estudiantes a través del Aula Virtual. Se utilizan herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, como videoconferencias, tutorías individualizadas y foros de debate, facilitando la interacción entre estudiantes y profesores.

En conclusión, el máster en su modalidad online dispone de infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos adecuados para el desarrollo de las actividades formativas, permitiendo que los estudiantes adquieran las competencias previstas en el título. La existencia de URJC Online garantiza la optimización de los recursos digitales y el soporte continuo a la comunidad académica, consolidando la calidad de la enseñanza virtual. Las encuestas de satisfacción reflejan una percepción positiva sobre los recursos tecnológicos y el soporte técnico, lo que garantiza una experiencia de aprendizaje eficaz y accesible.

IUNIT

No aplica.

### **5.4. En su caso, la universidad ha hecho efectivos los compromisos adquiridos en los diferentes procesos de evaluación del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales, servicios de apoyo del título e instalaciones.:**

N.P.

Justificación de la valoración: No procede

### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera cuenta con recursos humanos, materiales y tecnológicos adecuados para garantizar la calidad de la enseñanza y la adquisición de competencias. El Personal de Administración y Servicios (PAS) proporciona apoyo académico y administrativo, mientras que los programas de tutorías, orientación laboral y la Unidad de Prácticas Externas (UPE) facilitan la inserción laboral de los egresados. Aunque el máster no tiene acuerdos de movilidad específicos, la modalidad online permite flexibilidad internacional.

En la modalidad presencial, la sede de Madrid-Quintana 21 dispone de infraestructuras adecuadas, pero las encuestas de satisfacción reflejan áreas de mejora en los recursos informáticos y bibliográficos. La satisfacción con los espacios de docencia es de 3,76 sobre 5, y los recursos bibliográficos han sido valorados con 3,67 sobre 5, lo que indica oportunidades de optimización.

En la modalidad online, el Aula Virtual recibe una valoración global de 4,30 sobre 5, con una percepción positiva del soporte técnico (4,22 sobre 5) y los materiales didácticos (4,18 sobre 5). La existencia de URJC Online garantiza el soporte y actualización de los recursos digitales, favoreciendo una enseñanza virtual eficaz.

En conclusión, el máster dispone de servicios de apoyo y recursos adecuados, aunque existen oportunidades de mejora en la modalidad presencial, especialmente en los recursos informáticos y bibliográficos. La universidad sigue trabajando en la optimización de estos aspectos para mejorar la experiencia formativa y mantener altos estándares de calidad.

IUNIT

El personal de apoyo al MUAPF es suficiente y adecuado, realizando funciones específicas de apoyo y soporte a la docencia, a la orientación académica, y a la organización y gestión de los recursos materiales e infraestructuras del título y del Centro.

El personal de administración y servicios, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición para el desarrollo del Máster son los adecuados en función de la naturaleza, modalidades del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

El profesorado cuenta con los medios adecuados para impartir la docencia al disponer de aulas teóricas, aulas informáticas y salas multiusos, así como del material necesario para transmitir los conocimientos de cada una de las materias, incluido la plataforma tecnológica.

Las infraestructuras disponibles del centro (aulas y su equipamiento, espacios de trabajo, bibliotecas, salas de informática, etc.) se adecuan al tamaño y características del grupo.

La accesibilidad general a IUNIT es muy buena. No existen barreras arquitectónicas y las infraestructuras están actualizadas a los requerimientos del Real Decreto 640/2021.

IUNIT está bien dotada tecnológicamente y cuenta con espacios modernos y suficientes a disposición de los docentes y estudiantes.

El equipamiento y recursos materiales propios son los necesarios para la adquisición de las competencias específicas de acuerdo al número de estudiantes matriculados y al perfil de egreso.

### DIMENSIÓN 3. Resultados

#### **Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

*LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE ALCANZADOS POR LOS TITULADOS SON COHERENTES CON EL PERFIL DE EGRESO Y SE CORRESPONDEN CON EL NIVEL DEL MECES (MARCO ESPAÑOL DE CUALIFICACIONES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR) DEL TÍTULO.*

#### **6.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados han permitido la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster se ha desarrollado de acuerdo con lo establecido en la memoria de verificación del título, garantizando que las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación permiten la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos y se ajustan al nivel establecido MECES. El diseño del máster combina metodologías activas y participativas, asegurando una formación integral que capacita a los estudiantes en el análisis, planificación y asesoramiento financiero, promoviendo tanto la aplicación práctica de los conocimientos como el desarrollo de competencias profesionales y de investigación.

El plan de estudios se estructura en torno a asignaturas obligatorias y optativas, incluyendo materias clave del ámbito financiero como Asesoramiento y Planificación Financiera, Instrumentos Derivados, Selección de Inversiones, Productos Financieros, Análisis del Entorno Económico y Mercados Financieros, Fundamentos Éticos y Financieros y Mercados de Valores de Renta Fija y

Variable. Además, se integran Prácticas Externas y la realización del TFM, elementos esenciales para la aplicación del conocimiento en contextos reales. Cada asignatura está diseñada para proporcionar una combinación equilibrada de conocimientos teóricos y prácticos, fomentando el aprendizaje autónomo y el pensamiento crítico en el ámbito financiero. Las metodologías docentes empleadas están alineadas con las directrices del EEES y han sido diseñadas para garantizar una formación activa, participativa y aplicada. El máster combina clases magistrales con sesiones prácticas en las que se utilizan estudios de caso, simulaciones financieras, análisis de mercados, resolución de problemas y aprendizaje basado en proyectos. En asignaturas como Instrumentos Derivados o Selección de Inversiones, los estudiantes trabajan con herramientas informáticas especializadas, permitiéndoles simular estrategias de inversión y evaluar escenarios financieros. En el caso de Fundamentos Éticos y Financieros, se enfatiza la normativa regulatoria, el marco de protección al inversor y el cumplimiento normativo en los mercados financieros. Las Prácticas Externas permiten aplicar estos conocimientos en un entorno profesional, facilitando la transición al mercado laboral.

El sistema de evaluación está diseñado para garantizar la adquisición de competencias y conocimientos en cada asignatura, siguiendo los principios de evaluación continua. La ponderación de los distintos instrumentos de evaluación varía en función de la naturaleza de la materia, incluyendo exámenes teóricos y prácticos, trabajos individuales y en grupo, resolución de ejercicios y casos prácticos, pruebas intermedias, participación en foros de discusión y exposición de proyectos. En asignaturas como Análisis del Entorno Económico y Mercados Financieros, se evalúa la capacidad del estudiante para interpretar indicadores económicos y su impacto en los mercados financieros. En el caso del TFM, se exige la presentación y defensa de un proyecto de investigación o aplicación práctica, donde se evalúa la capacidad del estudiante para sintetizar conocimientos, aplicar metodologías de análisis financiero y defender sus conclusiones ante un tribunal académico.

Las guías docentes de las asignaturas, que se presentan como evidencia en el proceso de acreditación, recogen en detalle las actividades formativas, metodologías y sistemas de evaluación empleados en cada materia. En ellas se especifican los contenidos, competencias, metodologías de enseñanza y criterios de evaluación, asegurando que los resultados de aprendizaje previstos sean alcanzados de manera efectiva. Además, se han implementado mecanismos de coordinación docente para garantizar la coherencia entre asignaturas y optimizar la distribución de la carga de trabajo del alumnado.

En cuanto a la gestión del TFM, la asignatura se desarrolla en la fase final del programa y tiene como objetivo aplicar los conocimientos adquiridos a través de un proyecto de investigación o aplicación práctica. El proceso de elección de temáticas permite a los estudiantes seleccionar líneas de trabajo alineadas con su interés profesional o académico, con el acompañamiento de un tutor especializado. Existen rúbricas de evaluación específicas para garantizar una valoración objetiva, las cuales se basan en criterios de calidad metodológica, relevancia del tema, capacidad de análisis y argumentación, aplicabilidad de las conclusiones y calidad de la defensa oral. Además, para facilitar que los alumnos finalicen el máster en el tiempo previsto, la dirección ha establecido cuatro convocatorias anuales de tribunales de TFM, lo que demuestra el compromiso de servicio del programa y su adaptación a las necesidades del alumnado.

Los indicadores de satisfacción del alumnado reflejan una valoración positiva del máster, aunque con diferencias entre las modalidades presencial y online. En la modalidad presencial, la satisfacción global ha disminuido en el último curso académico, pasando de 4,29 en 2022/23 a 3,44 en 2023/24, lo que indica que ciertos aspectos del programa podrían requerir ajustes. En la modalidad online, en cambio, la satisfacción ha aumentado significativamente, pasando de 4,27 en 2022/23 a 4,73 en 2023/24, lo que evidencia una mejora en la percepción del alumnado sobre la calidad del programa en este formato. Asimismo, la satisfacción del profesorado se mantiene elevada en ambas modalidades, con una calificación de 4,92 en la modalidad presencial y de 5,00 en la online en el último curso académico.

Para mejorar la calidad del programa y asegurar que las metodologías y sistemas de evaluación continúan alineados con los resultados de aprendizaje previstos, la Comisión de Garantía de Calidad del Máster realiza un seguimiento periódico de los indicadores académicos y de satisfacción. Se han implementado medidas como la optimización del equilibrio entre la carga de trabajo de las asignaturas y el TFM, la flexibilización de las tutorías y la mejora de la coordinación docente, con el objetivo de garantizar que el programa sigue respondiendo a las necesidades de los estudiantes y del mercado laboral.

#### IUNIT

En las asignaturas que configuran el plan de estudios del Máster, la elección de las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación se ha efectuado para garantizar la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en el perfil de egreso y así contribuir a la adquisición de las competencias previstas en el título.

En la guía docente de cada asignatura y modalidad se incluye toda la información significativa para el estudiante (EV01). Todas las guías son accesibles a través de la página web del máster.

Tal y como se contempla en la MV, las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas consisten en el desarrollo de clases teóricas, clases prácticas de resolución de problemas, casos, etc., realización de pruebas on line de autoevaluación, tutorías académicas, actividades relacionadas: jornadas, seminarios, etc., preparación de clases teóricas, preparación de clases prácticas/problemas/casos, preparación de pruebas, otras actividades formativas: visionado de videos, debates y crítica constructiva, lecturas recomendadas, comentarios bibliográficos, etc., realización de prácticas, informe/memoria sobre la práctica, tutorías académicas prácticas externas, tutorías académicas TFM, preparación y redacción del TFM y defensa oral



presencial.

Más allá del trabajo de estudio, reflexión y preparación que se exige a los estudiantes, las metodologías docentes utilizadas permiten que los estudiantes alcancen las competencias del título y alcancen el perfil de egreso previsto.

Con todas ellas se ha conseguido involucrar a los estudiantes en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, participando en las actividades formativas de manera activa. Los valores de satisfacción con el proceso formativo (estructura del plan de estudios, horas de docencia, carga de trabajo, conocimientos y competencias adquiridas) son 4,85 sobre 5, en el curso evaluado 2023-2024 (Tabla07 y EV09).

Los sistemas de evaluación que se adoptan son el examen escrito teórico-práctico, la Evaluación continua: Realización de trabajos individuales o en grupo, la Evaluación continua: Realización de test de autoevaluación, la Evaluación continua: Participación y seminarios, la asistencia a clase obligatoria, el informe del tutor de la empresa, la memoria a presentar por el alumno, la redacción del trabajo escrito y la defensa (exposición) oral del trabajo.

En cada asignatura se han aplicado los sistemas establecidos y las ponderaciones indicadas en la MV.

El MUAPF tiene contemplado la realización de las prácticas externas. Esto ha permitido la adquisición de las competencias previstas en la memoria, lo que ha permitido a los estudiantes vivir la experiencia profesional y conocer de primera mano su futuro en esta área.

Los resultados de aprendizaje también se alcanzan gracias a la elaboración del TFM, que requiere la integración de conocimientos de diferentes asignaturas y su aplicación. El TFM aglutina los conocimientos y competencias adquiridos por el estudiante a lo largo del máster, y le permite demostrar que es capaz de aplicar e integrar los conocimientos adquiridos mediante la elaboración de una memoria de TFM y la capacidad de comunicar las ideas y resultados del TFM a través de la defensa ante un tribunal.

El TFM se realiza en la fase final del plan de estudios. El estudiante es siempre guiado por su/s tutor/es. El despliegue temporal contempla la definición de temática, el alcance de investigación y la contextualización del proyecto. Se constata la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo del TFM.

En conclusión, las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación son los adecuados, han permitido la consecución de los resultados de aprendizaje previstos y se corresponden con el Nivel MECES3 (Tabla02).

## **6.2. La evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada con las previsiones del título y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera de la Universidad Rey Juan Carlos ha mantenido una evolución estable en términos de rendimiento académico y satisfacción del alumnado, aunque se identifican desafíos en la captación de estudiantes, reflejados en una baja tasa de cobertura en ambas modalidades. Además, se observa que una parte de los estudiantes retrasa la entrega del Trabajo Fin de Máster (TFM) debido a compromisos laborales, lo que ha llevado a la dirección del máster a implementar estrategias específicas para facilitar la finalización en el curso previsto.

El análisis de la tasa de cobertura refleja que no se están ocupando todas las plazas ofertadas, lo que supone una oportunidad de mejora. En la modalidad presencial, con una oferta de 50 plazas, el número de estudiantes de nuevo ingreso ha pasado de 30 en 2021/2022 a 15 en 2022/2023, con una leve recuperación hasta 18 en 2023/2024, resultando en una tasa de cobertura del 36% en el último curso académico. En la modalidad online, con una oferta de 100 plazas, los nuevos ingresos han disminuido de 25 en 2021/2022 a 21 en 2023/2024, con una tasa de cobertura del 21% en el último curso. Esta reducción puede estar relacionada con varios factores, como la competencia con otros programas en el ámbito financiero, la menor demanda en determinadas cohortes de estudiantes, y los cambios en el proceso de preinscripción y matrícula. En particular, el proceso de preinscripción y matrícula ha sido modificado en los últimos cursos, volviéndose más exigente y selectivo, lo que podría haber influido en la disminución de las inscripciones, al incrementar los requisitos de acceso y la documentación solicitada. Además, la ampliación de los plazos de matrícula en la URJC ha provocado que algunos estudiantes opten por otros programas con procesos de inscripción más ágiles, lo que puede haber afectado a la tasa de cobertura del máster.

El perfil del alumnado en ambas modalidades refleja diferencias significativas. En la modalidad presencial, la edad media de los estudiantes es de 26,67 años, con una distribución equilibrada entre hombres (44,4%) y mujeres (55,6%), destacando que el 44,4% de los estudiantes son internacionales, lo que indica una alta capacidad del máster para atraer talento extranjero. En la modalidad online, la edad media es de 28,18 años, con un predominio masculino del 90,9% y una mayoría de estudiantes españoles (90,9%), lo que sugiere que esta opción es más demandada por profesionales en activo que buscan compatibilizar sus estudios con su actividad laboral.

En relación con la finalización de los estudios, aunque la mayoría de los estudiantes completan el máster en un año académico, un porcentaje significativo retrasa la entrega del TFM hasta el siguiente curso, principalmente por motivos laborales. La edad media del alumnado y la alta tasa de estudiantes que ya están insertos en el mercado laboral justifican esta tendencia, especialmente en la modalidad online, donde la flexibilidad permite postergar la entrega del TFM para conciliar mejor la formación con la actividad profesional. Para hacer frente a esta situación y facilitar que los alumnos finalicen dentro del curso académico, la dirección del máster ha implementado un sistema de cuatro convocatorias anuales para la defensa del TFM, lo que

demuestra un alto compromiso con la calidad del servicio y la flexibilidad en la gestión del programa.

En cuanto a las tasas de graduación y rendimiento, los resultados son positivos. La tasa de graduación se mantiene en torno al 85%-90%, reflejando que la mayoría de los estudiantes completan el máster con éxito. La tasa de rendimiento, que mide la relación entre los créditos superados y los créditos matriculados, supera el 90% en ambas modalidades, lo que confirma que los estudiantes avanzan de manera satisfactoria en el programa.

Los indicadores de satisfacción reflejan una tendencia diferenciada entre ambas modalidades. La satisfacción global del alumnado en la modalidad presencial ha pasado de 4,29 en 2022/2023 a 3,44 en 2023/2024, lo que representa una disminución significativa. Esta bajada puede estar relacionada con la integración de la docencia de los másteres en el POD de la universidad en el curso 2023-2024, lo que llevó a una reorganización en la distribución del profesorado. Como consecuencia, en la modalidad presencial, parte de la docencia tuvo que ser asumida por nuevos profesores, ayudantes doctor y profesores asociados, ya que los docentes con mayor antigüedad, debido a descargas por investigación y otros méritos, optaron por impartir más clases en la modalidad online. Este cambio en la plantilla docente podría haber afectado la percepción del alumnado sobre la continuidad y calidad de la enseñanza en la modalidad presencial, mientras que en la modalidad online la satisfacción ha aumentado de 4,27 en 2022/2023 a 4,73 en 2023/2024.

La satisfacción del profesorado también es un indicador positivo, manteniéndose en 4,92 en la modalidad presencial y alcanzando un 5,00 en la modalidad online en el último curso académico, lo que refleja una valoración muy positiva del programa por parte del cuerpo docente.

Para abordar los desafíos identificados en la captación de estudiantes y en la finalización del TFM en el curso previsto, la Comisión de Garantía de Calidad del máster ha planteado una serie de medidas de mejora. En primer lugar, se trabajará en el refuerzo de la estrategia de captación de estudiantes, con una mayor promoción del máster en foros especializados, eventos financieros y plataformas académicas, así como en la optimización de la difusión en el ámbito internacional para atraer a más estudiantes extranjeros en la modalidad online.

Así, el máster ha mantenido buenos resultados en términos de rendimiento académico y satisfacción del profesorado, aunque se han detectado desafíos en la captación de estudiantes y en la finalización del TFM dentro del curso académico. La baja tasa de cobertura en ambas modalidades está influida, en parte, por el endurecimiento del proceso de admisión y la extensión de los plazos de matrícula, factores que han impactado en la inscripción de nuevos alumnos. No obstante, la implementación de cuatro convocatorias anuales para la defensa del TFM y las estrategias de mejora propuestas por la Comisión de Garantía de Calidad buscan reforzar la competitividad del programa y mejorar la experiencia de los estudiantes, asegurando su éxito académico y profesional.

#### IUNIT

La evolución de las tasas de graduación, eficiencia y abandono (Tabla 03.B) son superiores a las previsiones realizadas en la memoria (tasa de graduación 63,64%, tasa de abandono 0%, tasa de eficiencia 100%).

La tasa de graduación de la cohorte de entrada 2022-2023, que es el último dato consolidado, es del 100% (Tabla 03.B).

Estos datos indican que los sistemas de evaluación aplicados para valorar la adquisición de las competencias en las materias discriminan conforme a los resultados de aprendizaje obtenidos por cada uno de los estudiantes.

Respecto a la tasa de abandono, el valor de la cohorte de entrada 2022-2023 es de 0% (Tabla 03.B).

La tasa de eficiencia es alta. En las dos ediciones se sitúa en valores cercanos o iguales a los parámetros estimados en la MV (Tabla 03.B).

Las tasas de rendimiento, éxito y presentación han ido fluctuando en los dos cursos académicos de los que disponemos de datos.

La tasa de presentación presenta un valor superior al 94%, la tasa de rendimiento obtiene un valor superior a 94% y la tasa de éxito presenta un valor del 100% en el último curso evaluado.

En relación con la evolución de la tasa de cobertura, presenta una tendencia ascendente en el curso 2023-2024 con respecto al curso académico anterior (33,75%).

Como se ha explicado a lo largo de este informe de autoevaluación, el SGIC garantiza el análisis de los resultados e impulsa la realización de actuaciones para la mejora continua del título.

### **6.3. La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera refleja un alto grado de satisfacción en diversas áreas clave, lo que reafirma su calidad académica y compromiso con la excelencia formativa. Todos los indicadores evaluados se encuentran por encima de 3,44 sobre 5, lo que evidencia una percepción global positiva por parte de estudiantes, egresados y docentes. En términos generales, los resultados reflejan un nivel satisfactorio en ambas modalidades, aunque con una tendencia positiva en la versión a distancia y una ligera disminución en la versión presencial.

La modalidad a distancia ha mostrado mejoras significativas en los niveles de satisfacción global, docencia y egresados, lo que sugiere que las estrategias implementadas han sido efectivas. La satisfacción global ha pasado de 3,78 en 2021/2022 a 4,73 en

2023/2024, consolidando esta modalidad como una opción bien valorada por los estudiantes. Además, la percepción de los egresados ha mejorado notablemente, aumentando de 3,50 en 2021/2022 a 4,67 en 2023/2024, lo que indica una creciente valoración de la formación recibida en este formato.

Por el contrario, la modalidad presencial ha experimentado un descenso en la satisfacción, especialmente en la coordinación docente y la percepción general del título. La satisfacción global ha pasado de 4,07 en 2021/2022 a 3,44 en 2023/2024, reflejando una reducción del 15,5%. Entre los factores que pueden haber influido en este descenso destaca la integración de la docencia de los másteres en el POD de la universidad en el curso 2023/2024, lo que llevó a cambios en la distribución del profesorado. Como consecuencia, parte de la docencia en la modalidad presencial tuvo que ser asumida por nuevos profesores, ayudantes doctor y profesores asociados, ya que los docentes con mayor antigüedad, debido a descargas por investigación y otros méritos, optaron por impartir más clases en la modalidad online. Este cambio pudo haber afectado la percepción del alumnado en términos de continuidad, experiencia docente y adaptación a la metodología del máster.

A pesar de esta ligera disminución en la modalidad presencial, la valoración del profesorado sigue siendo positiva en ambas modalidades, con puntuaciones superiores a 4,00. En la modalidad presencial, la satisfacción con la docencia ha pasado de 4,40 en 2021/2022 a 4,00 en 2023/2024, mientras que en la modalidad online se ha mantenido estable, oscilando entre 4,25 y 4,49 en los últimos tres años. La satisfacción del profesorado con el título también es alta, manteniéndose en 4,92 en la modalidad presencial y alcanzando la máxima puntuación de 5,00 en la modalidad online en 2023/2024.

En relación con las prácticas externas, la satisfacción sigue siendo elevada, con una participación del 100% en ambas modalidades, lo que refleja la importancia y pertinencia de esta experiencia profesional. Sin embargo, en la modalidad presencial, la valoración ha disminuido de 4,39 en 2021/2022 a 3,71 en 2023/2024, lo que sugiere la necesidad de revisar algunos aspectos de la gestión de estas experiencias, como la adecuación de las empresas colaboradoras, la supervisión de los tutores y la alineación de las prácticas con las expectativas del alumnado.

Entre las fortalezas del máster, se destacan la calidad docente, con valoraciones estables y positivas en ambas modalidades, la consolidación de la modalidad a distancia, que ha logrado mejorar notablemente la percepción del alumnado, y la alta valoración de las prácticas externas. Además, el programa ha demostrado su compromiso con la mejora continua, implementando estrategias para fortalecer la experiencia formativa del alumnado.

En cuanto a las oportunidades de mejora, se identifican tres aspectos clave. En primer lugar, la optimización de la coordinación docente, dado que la satisfacción en este aspecto ha pasado de 4,21 en 2021/2022 a 3,56 en 2023/2024 en la modalidad presencial. En segundo lugar, el refuerzo en los recursos académicos, dado que en la modalidad presencial la puntuación ha descendido de 4,06 en 2021/2022 a 3,75 en 2023/2024, lo que indica la necesidad de mejorar el acceso y actualización del material de apoyo. Finalmente, se sugiere revisar la gestión de las prácticas externas en la modalidad presencial para garantizar una mejor adecuación a las expectativas del alumnado.

En conclusión, el máster mantiene una percepción positiva en términos de satisfacción del alumnado, del profesorado y de los egresados, especialmente en la modalidad a distancia, donde los indicadores han mejorado significativamente. No obstante, en la modalidad presencial se han detectado áreas de mejora en la coordinación docente, en la percepción general del título y en la gestión de las prácticas externas, derivadas en parte de los cambios en la organización docente en el curso 2023/2024. La implementación de medidas de mejora en estos aspectos permitirá consolidar la calidad del máster y fortalecer su atractivo para futuros estudiantes.

IUNIT

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera cuenta con indicadores de satisfacción de los estudiantes con:

- La docencia.
- La titulación.
- Las prácticas.
- El TFM.

También, cuenta con indicadores de satisfacción de:

- Las prácticas por los tutores de las empresas.
- La titulación por el profesorado.
- El Centro por el personal de administración y servicios.

En el curso académico 2023-2024, la valoración global de los diferentes grupos de interés sobre el título es satisfactoria (EV09).

Respecto a la valoración docente, se han aplicado encuestas en cada asignatura. En el último curso evaluado, la satisfacción media de los estudiantes del MUAPF alcanza un valor medio global de 4,80 sobre 5.

En el curso 2023-2024, con respecto a la evaluación de la satisfacción con las prácticas externas, destacamos los resultados de satisfacción en relación con la gestión de las prácticas y responsables (5 sobre 5), la satisfacción con las competencias profesionales que han adquirido o desarrollado (5 sobre 5), la adecuada atención del tutor de la empresa (5 sobre 5) y del tutor académico (5 sobre 5) y la satisfacción global con las prácticas (5 sobre 5).

Se constata la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo del TFM. La valoración de algunos ítems en el curso académico

2023-2024 son:

- El Interés del tema elegido (4,78 sobre 5).
- El tutor/-a del TFM ha realizado un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM (4,67 sobre 5).
- El grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Máster (4,70 sobre 5).

Asimismo, las empresas que reciben a nuestros alumnos también muestran una valoración positiva en la evaluación que realizan de los estudiantes en prácticas. No obstante, cabe destacar la baja participación de las empresas en la realización de la encuesta a pesar del seguimiento realizado por el Área de Orientación profesional y prácticas. En el caso de este título, la satisfacción de las empresas es de 4,93 sobre 5 en el curso académico 2023-2024.

La satisfacción de los estudiantes con la titulación obtiene un valor de 4,83 sobre 5 en el último periodo evaluado.

En el curso 2023-2024, la satisfacción del profesorado con la Titulación del MUAPF obtiene un resultado de 5 sobre 5.

La satisfacción del PAS con respecto a la Titulación del Máster ha sido de 4,40 sobre 5 en el último curso evaluado.

Se puede afirmar, de acuerdo con la evolución de estos indicadores, que el título logra los resultados de aprendizaje previstos y estos son coherentes con las características de los estudiantes de nuevo ingreso

#### **6.4. Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

La Universidad Rey Juan Carlos realiza un seguimiento de la inserción laboral de los egresados del Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera, evaluando su situación un año después de la finalización del programa. Los indicadores analizados permiten medir la empleabilidad y calidad del empleo obtenido, asegurando que el máster cumple con su objetivo de formar profesionales altamente cualificados para el sector financiero.

Resultados de inserción laboral

Los datos obtenidos muestran altos niveles de inserción laboral en ambas modalidades del máster, con tasa de empleo del 100% en la modalidad presencial y 88,9% en la modalidad a distancia, lo que refleja la buena adaptación del programa a la demanda del mercado financiero. Además, la tasa de paro es del 0% en ambas modalidades, lo que evidencia que los egresados encuentran oportunidades laborales tras finalizar el máster.

En cuanto a la calidad del empleo:

- El 93,3% de los titulados presenciales trabajan como asalariados, y 86,7% tienen contratos indefinidos a tiempo completo.
- En la modalidad a distancia, el 100% de los egresados empleados son asalariados y 87,5% tienen contratos indefinidos a tiempo completo.

El máster muestra una alta alineación con la empleabilidad en el sector financiero, con 93% de los egresados presenciales y 100% de los egresados a distancia trabajando en el mismo campo de estudios o en áreas relacionadas.

Relación con el contexto socioeconómico

El sector financiero se caracteriza por una demanda constante de profesionales con formación especializada en asesoramiento financiero, planificación patrimonial e inversión, áreas cubiertas por el máster. El programa responde a esta demanda, reflejada en la alta tasa de inserción laboral y estabilidad contractual de los egresados.

La crisis económica y los cambios regulatorios en el sector financiero han generado una mayor necesidad de profesionales cualificados, especialmente en ámbitos como la sostenibilidad financiera, el análisis de datos y la gestión de inversiones, aspectos que el máster incorpora en su formación.

Además, la modalidad a distancia ha permitido que profesionales en activo completen su formación sin necesidad de dejar su empleo, facilitando una mejora en sus condiciones laborales, lo que se refleja en la alta valoración de la utilidad del máster para el desarrollo profesional (66,7% de los egresados presenciales y 62,5% de los egresados online han mejorado su situación laboral gracias al máster).

Los indicadores analizados confirman que la inserción laboral de los egresados del máster es altamente satisfactoria, con una empleabilidad del 100% en la modalidad presencial y del 88,9% en la modalidad online, contratos mayoritariamente indefinidos y una alta alineación con el sector financiero.

Estos resultados evidencian que el máster cumple con su objetivo de formar profesionales preparados para un mercado laboral competitivo, asegurando una rápida inserción y estabilidad en el empleo, en sintonía con la evolución del sector financiero.

IUNIT

IUNIT ha realizado un estudio recientemente para obtener indicadores de inserción laboral y satisfacción de egresados.

De los 135 alumnos egresados de las promociones 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, se seleccionó una muestra del 77% (104 exalumnos).

Se recibió respuesta de 24 estudiantes.

Los principales resultados obtenidos han sido:

- El 72,73% de los egresados que respondieron a la encuesta estaban trabajando o encontraron trabajo antes de los 6 meses desde la finalización del máster y el 90,91% antes de 1 año desde la finalización del máster.
- El 90,91% de los egresados que respondieron a la encuesta estaban trabajando o encontraron trabajo antes de 1 año desde la finalización del máster.
- El grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados obtuvo una media de 3,90 (cohorte de entrada 2021-2022), 4,00 (cohorte de entrada 2022-2023) y 5,00 (cohorte de entrada 2023-2024) en una escala sobre 5.
- El grado de satisfacción global de los egresados satisfacción global con el máster (formación, profesorado, gestión...) obtuvo una media de 4,00 (cohorte de entrada 2021-2022), 3,89 (cohorte de entrada 2022-2023) y un 4,80 (cohorte de entrada 2023-2024) sobre 5.

### **VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE:**

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración: URJC

El Máster Universitario en Asesoramiento y Planificación Financiera garantiza una formación de calidad alineada con los estándares del MECES y las demandas del sector financiero, permitiendo la adquisición de las competencias necesarias en asesoramiento y planificación financiera.

El programa mantiene altas tasas de graduación y rendimiento, pero enfrenta desafíos en la captación de estudiantes, reflejados en una baja tasa de cobertura (36% en la modalidad presencial y 21% en la online). Esto puede estar influido por la competencia con otros programas, el endurecimiento del proceso de preinscripción y la ampliación de los plazos de matrícula.

La satisfacción del alumnado muestra una evolución desigual: mientras que en la modalidad online ha mejorado notablemente (4,73 en 2023/2024), en la modalidad presencial ha descendido a 3,44. Este descenso puede deberse a la reorganización del profesorado tras la integración del máster en el POD de la universidad, lo que llevó a que parte de la docencia fuera asumida por nuevos profesores, ayudantes doctor y asociados, mientras que los docentes más experimentados optaron por impartir más clases en la modalidad online.

En cuanto a empleabilidad, los resultados son excelentes, con una tasa de empleo del 100% en la modalidad presencial y del 88,9% en la online, y la mayoría de los egresados con contratos indefinidos a tiempo completo.

Para abordar los desafíos identificados, la Comisión de Garantía de Calidad del Máster ha implementado mejoras en la captación de estudiantes, coordinación docente, recursos académicos y gestión del TFM, incluyendo cuatro convocatorias anuales para su defensa.

En conclusión, el máster mantiene una alta calidad académica y elevadas tasas de empleabilidad, aunque es necesario reforzar la captación de estudiantes y mejorar la satisfacción del alumnado en la modalidad presencial. Las estrategias de mejora en marcha garantizarán su excelencia y atractivo a futuro.

IUNIT

En las asignaturas que configuran el plan de estudios de esta titulación, la elección de las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación se ha efectuado conforme a la MV.

Los resultados de aprendizaje previstos en la MV se han alcanzado y en general han sido óptimos (Tabla 2).

Tanto las Prácticas Externas como el Trabajo Fin de Máster permiten adquirir las competencias del título conforme a lo descrito en la MV.

En conclusión, los resultados en las asignaturas que conforman el plan de estudios del título en el último curso académico y la distribución de las calificaciones obtenidas para las distintas asignaturas por parte de los alumnos (Tabla 02), demuestran que las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación son los adecuados, permiten la consecución de los resultados de aprendizaje previstos y corresponden al Nivel MECES 3.

La evolución de las tasas de graduación, eficiencia y abandono son iguales o superiores a las previsiones realizadas en la Memoria de verificación (Tabla 03.A).

El MUAPF cuenta con indicadores de satisfacción para valorar la actuación docente, la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, las instalaciones y recursos, servicios y atención al alumnado, los canales de comunicación empleados por el título y el contenido de la información que facilita, las practicas externas, el TFM o la inserción laboral, considerando los diferentes colectivos implicados en el título: estudiantes, profesores, personal de apoyo, empleadores y egresados. Los resultados de satisfacción de los diferentes grupos de interés del máster son satisfactorios (Tabla 07 y EV09).

El SIGC garantiza el análisis de los resultados e impulsa la realización de actuaciones para la mejora continua del título.

IUNIT ha realizado un estudio recientemente para obtener indicadores de inserción laboral y satisfacción de egresados (EV06.02).

