

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2020-2021

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2020-21, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2021-22:

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Cambio de sede a Vicálvaro	Instalaciones con más acceso a recursos de bibliotecas y despachos	Cambio de sede	Director
Cambiar el monitor de pared de las clases por un monitor de mesa	Evitar dar la espalda en clase a los estudiantes de la modalidad presencial	Cambio de monitor	Director
Cableado de aulas	Que todos los estudiantes puedan conectar sus dispositivos y no quedarse sin batería en mitad de la clase	Instalación cableada	Director
Hacer un taller sobre preparación de entrevistas	Aumentar la formación de cara a la búsqueda de empleo	Taller de preparación de entrevistas	Coordinador asignatura RRHH
Solicitar realizar un examen de español a estudiantes que no lo tienen como lengua materna	Evitar casos de estudiantes con certificados de español, pero sin capacidad para expresarse en el idioma	Nº estudiantes sin capacidad para expresarse en español	Director
Hacer una plantilla común para las actas de los Coordinadores de asignatura	Utilizar un mismo estilo para los informes	Elaboración plantilla	Director
Implantar el Plan de Mejora aprobado para la renovación de la acreditación	Acreditación del Máster	Resultado de la evaluación	Director
Solicitar que se incluya una tabla indicando el número de horas impartidas por profesores doctores y no doctores	Demostrar que más del 70% de la docencia es impartida por profesores doctores	Tabla en la Memoria de Seguimiento	Director

SEGUIMIENTO Y CONTROL

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Solicitar a la EMO que hagan publicidad del master entre los estudiantes de la URJC	Mejorar el nº de estudiantes de la URJC en el Máster	Nº de estudiantes de la URJC en el Máster	Director	Se ha solicitado en varias reuniones de directores de máster a la EMO y al Vicerrectorado
Tutorial para estudiantes sobre el proceso y elaboración del TFM	Reducir cuestiones sobre elaboración TFM	Nº Incidencias sobre elaboración de TFM	Codirector	Se ha elaborado un Tutorial online. Y se imparte un seminario sobre TFM a principio de curso
Que los alumnos hagan las encuestas de valoración docente	Mayor participación de los alumnos en las encuestas de valoración docente	Nº de alumnos que hacen las encuestas de valoración	Director	Ha aumentado en presencial y menos en online
Eliminar los problemas de idiomas. Revisión o entrevista de estudiantes.	Que todos los estudiantes tengan un conocimiento perfecto del idioma de máster	% de estudiantes con perfecto conocimiento	Director	Ha incrementado porque la selección en el proceso de matriculación tiene en cuenta este apartado
Unificar el calendario del máster con el del grado	Evitar conflictos para los profesores con el cumplimiento de entregas de actas	Unificación del calendario	Director	Se hizo para el curso 20-21
Mejorar la impartición docente de la asignatura de Liderazgo	Reducir el descontento con la asignatura de liderazgo. Forma de impartición de la asignatura, monotonía, evaluación	Valoraciones de la asignatura	Director	Mejoras en las valoraciones, se han incorporado dos nuevos profesores a la asignatura
Informar a la EMO de la necesidad de mejorar la atención a los estudiantes	Mejorar la atención administrativa a los estudiantes: reconocimientos, convalidaciones	Envío de solicitud	Director	Hecho en sucesivas reuniones de directores de máster
Informar a la EMO de la necesidad de acortar los plazos de pago a los profesores, especialmente a los externos	Que los profesores puedan cobrar en menos de 90 días y no tengan que esperar 6 meses, como ocurre con algunos externos	Envío de solicitud	Director	Hecho en sucesivas reuniones de directores de máster
Crear un club de alumni del máster	Mantener contacto de los alumni	Club	Director	