

# GRADO EN TURISMO

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2015-2016

#### **PROPUESTA:**

PLAN DE MEJORA 1: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 1:** MEJORA DE LA COMUNICACIÓN CON ALUMNOS

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumento de la satisfacción de los alumnos con la información recibida

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- Item sobre la información recibida por parte de los alumnos en las encuestas de valoración del grado.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

##### **4.Observaciones:**

Se requiere la involucración de profesores, delegados de curso y titulación para contribuir en la difusión de la información.

PLAN DE MEJORA 2: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 2:** MEJORA DE LA COORDINACIÓN VERTICAL, HORIZONTAL Y TRASVERSAL ENTRE ASIGNATURAS

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

- Evitar el solapamiento entre el contenido de distintas asignaturas.
- Perseguir un mayor reparto de las competencias alcanzadas en cada asignatura.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de incidencias/ quejas

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

##### **4.Observaciones:**

Reunión con los coordinadores de asignaturas, especialmente en aquellas donde se han recibido quejas

PLAN DE MEJORA 3: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 3:** MEJORA DE LA INFORMACIÓN OFRECIDA  
SOBRE PRÁCTICAS EXTERNAS Y SALIDAS LABORALES

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Proporcionar a los alumnos información específica sobre las prácticas en los grados de Turismo

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de las incidencias y quejas sobre las prácticas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

Aprobación por parte de la Facultad de un responsable específico de prácticas en turismo.

PLAN DE MEJORA 4: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 4:** AUMENTO DEL NÚMERO DE HORAS  
CORRESPONDIENTES A LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Se persigue un mayor ajuste entre el número de horas empleadas en las prácticas y el número de créditos conseguidos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de horas requerido para superar las prácticas que aparece en la guía docente correspondiente.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

- Aprobación de la modificación por parte de Rectorado.

PLAN DE MEJORA 5: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 5:** MEJORA DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE LAS BECAS ERASMUS

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumento de la satisfacción de los alumnos con la información y la gestión de las becas Erasmus.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de coordinadores de Erasmus

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Grado y Vicedecana de Relaciones Internacionales de la Facultad.

**4.Observaciones:**

Aprobación por parte de Decanato.

PLAN DE MEJORA 6: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 6:** MEJORA DE LA GESTIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO (TFG)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumento de la satisfacción de alumnos y tutores en la realización de TFGs.

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución del número de quejas e incidencias.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado y Coordinador de TFG

**4.Observaciones:**

Apoyo de la Unidad de TFG de la Facultad

PLAN DE MEJORA 7: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 7:** MEJORA DE LA FORMACIÓN EN INGLÉS (PARA PROFESORES EN GRADOS EN INGLÉS)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumento de la satisfacción de alumnos y profesores con docencia en inglés.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de cursos ofertados por el Centro Universitario de Idiomas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Centro Universitario de Idiomas

**4.Observaciones:**

Apoyo del Centro Universitario de Idiomas y de Rectorado.

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 1.** Establecer calendario de reuniones entre los distintos responsables de asignaturas intra e intercurros

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Promover la coordinación vertical y horizontal entre las distintas asignaturas

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Reunión con los responsables de asignaturas

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se realizaron reuniones de coordinación entre los profesores responsables de las asignaturas.

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 2.** Eliminar los solapamientos detectados

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Evitar repetición de contenidos en el itinerario formativo

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Reunión con los responsables de asignaturas

Reunión con los delegados de titulación y grupos

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Además de las reuniones con los coordinadores de las asignaturas, se realizaron reuniones con delegados de titulación y de curso, para comprobar que los solapamientos se habían solucionado.

Por otra parte, se revisaron las guías docentes de las asignaturas con solapamientos.

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 3.** Revisión y mejora de los sistemas de evaluación

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Homogeneizar los sistemas de evaluación de las distintas asignaturas y modalidades para mejorar el logro de las competencias

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Reunión con los responsables de asignaturas

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Además de la comunicación realizada a los profesores de la titulación, se revisaron las guías docentes comprobando que los sistemas de evaluación de las asignaturas eran los mismos en todas las modalidades de turismo: presencial, semipresencial e inglés.

##### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 4.** Intercambio de buenas prácticas entre asignaturas y modalidades

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Homogeneizar los sistemas de evaluación de las distintas asignaturas y modalidades para mejorar el logro de las competencias

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Reunión con los responsables de asignaturas

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

En las reuniones de coordinación vertical y horizontal se intercambiaron buenas prácticas de las asignaturas de la titulación.

- Se ha incrementado también el número de cursos de formación ofertados por la universidad para mejorar tanto la forma de evaluar como de gestionar las asignaturas no presenciales.

- La universidad realiza seminarios sobre innovación docente con entrega de premios a las mejores prácticas docentes.

##### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 5.** Propuesta de flexibilización en las fechas de entrega de trabajos y exámenes parciales

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Flexibilizar las fechas de entrega de trabajos y exámenes parciales de todas las asignaturas impartidas en el mismo cuatrimestre para repartir la carga de trabajo del alumno

**2.Indicador de seguimiento:**

Reunión con los responsables de asignaturas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Tras la información dada a los profesores en las reuniones de coordinación, los delegados de curso han comentado que la carga de trabajo se ha visto más repartida.

**4.Observaciones:**