

# GRADO EN TURISMO

## ACCIONES DE MEJORA

**CURSO 2023-2024**

### SEGUIMIENTO Y CONTROL:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
<b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 1:</b> <b>REUNIONES DE COORDINACIÓN VERTICAL</b>	-Mejorar por área de conocimiento los contenidos y evitar solapamientos o vacíos en el itinerario formativo del título. -Mejorar el nivel de competencias en las asignaturas de idiomas. -Mejorar los resultados de las asignaturas con peores valoraciones docentes.	-Grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente -Nº de Guías docentes revisadas y abiertas después de haberse publicado. -Grado de satisfacción de los estudiantes con la estructura del plan de estudios -Disminución de incidencias/ quejas	-Plan General de Recogida de Información (PGRI)	-Coordinador del Grado -Responsables de asignatura -Vicedecanato de Calidad	Cumplido 23-24. Se realizaron dos reuniones de coordinación vertical: la primera, el 26 de febrero de 2024 entre distintos profesores responsables de asignatura de todos los campus y modalidades, y la otra se celebró entre profesores responsables de asignatura de las distintas modalidades y campus el 27 de junio de 2024. Se debe mantener esta acción de mejora para el siguiente curso, pues estas reuniones se celebran cada dos años (tocaría en 24-25), para mantener reuniones del coordinador del grado con los responsables de asignaturas de diferentes cursos relacionadas por áreas de conocimiento, para analizar contenidos y dependencias y evitar solapamientos o vacíos en el itinerario formativo del título.  -Satisfacción del profesorado con la coordinación docente: El grado de

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
					<p>satisfacción de los profesores con la coordinación docente se sitúa por encima de 4 sobre 5 en todos las modalidades y Campus.</p> <p>-No se ha reabierto ninguna Guía Docente después de haberse publicado.</p> <p>-El grado de satisfacción del alumnado con el plan de estudios se sitúa en todos las modalidades y Campus por encima de 3 sobre 5, menos en el doble Grado en Historia-Turismo (Fuenlabrada) que se sitúa en 2,40.</p> <p>-Las quejas llegadas al buzón son muy reducidas.</p>
<p><b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 2:</b></p> <p><b>REUNIONES DE COORDINACIÓN HORIZONTAL</b></p>	<p>-Mejorar el desarrollo de actividades formativas, contenidos y evaluación de los resultados de aprendizaje transversales de las asignaturas de un mismo curso, y gestionar la carga de trabajo del estudiante.</p>	<p>-Grado de Satisfacción de los estudiantes con la carga de trabajo.</p> <p>-Grado de satisfacción de los estudiantes con la adquisición de los conocimientos y competencias adquiridas</p> <p>-Grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente</p>	<p>-Solicitud de un coordinador de curso.</p> <p>-Plan General de Recogida de Información (PGRI)</p>	<p>-Coordinador del Grado</p> <p>-Responsables de asignatura</p> <p>-Vicedecanato de Calidad</p>	<p>En proceso. Al no celebrarse en el curso 23-24 (es cada dos años), en el curso 24-25 debe realizarse una reunión del coordinador del grado con los responsables de las asignaturas de un mismo curso académico para coordinar el desarrollo de actividades formativas, contenidos y evaluación de los resultados de aprendizaje transversales de las asignaturas de un mismo curso, y gestionar la carga de trabajo del estudiante. Igualmente, se solicitará la existencia de un coordinador de curso a partir del curso 24-25.</p>
<p><b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 3:</b></p> <p><b>REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LOS</b></p>	<p>-Mejorar la coordinación con prácticas externas y responsables de los</p>	<p>-Ítem sobre la información recibida por parte de los alumnos de prácticas</p>	<p>-Reunión con los tutores de prácticas externas.</p>	<p>-Coordinador del Grado</p>	<p>Cumplido. Se celebró dicha reunión el 24 de junio de 2024.</p> <p>-Grado de satisfacción global de los estudiantes con el programa de movilidad. En</p>

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
<b>TUTORES DE PRÁCTICAS EXTERNAS, PROGRAMAS DE MOVILIDAD, Y UDD.</b>	programas de movilidad en Relaciones Internacionales.	externas y programas de movilidad en las encuestas de valoración de profesores. -Grado de satisfacción global de los estudiantes con el programa de movilidad. -Grado de satisfacción global de los estudiantes con la asignatura de prácticas externas	-Reunión con los tutores de programas de movilidad. -Plan General de Recogida de Información (PGRI) -Solicitud de coordinadores de movilidad Incoming. -Solicitar PTGAS con competencias en lengua inglesa.	-Coordinadores de prácticas externas -Coordinadores de programas de movilidad	concreto, el grado de satisfacción global con la estancia para los/las estudiantes entrantes se sitúa en 4,16 en el grado en Turismo (Vicálvaro), y 3,81 en el Grado en Turismo (inglés). El grado de satisfacción global con la estancia para los/las estudiantes salientes se sitúa en 4,83 sobre 5 para el Grado en Turismo (Vicálvaro); y en 4,79 sobre 5 en el Grado en Turismo (inglés). Respecto al Doble Grado en Turismo-ADE, el cual presenta grupos con docencia propia, en el campus de Fuenlabrada es de 4,62 sobre 5, y en el campus de Madrid-Vicálvaro de 4,55 sobre 5. -El Grado de satisfacción global de los estudiantes con la asignatura de prácticas externas se sitúa en 4,35 sobre 5 en el Grado en Turismo (Fuenlabrada); en 4,30 en el Grado en Turismo (Vicálvaro); en 4,57 sobre 5 en el Grado en Turismo (inglés); y, por último, en 4,70 en el Grado en Turismo (online). Respecto al Doble Grado en Turismo-ADE, el cual presenta grupos con docencia propia, en el campus de Fuenlabrada es de 4,33 sobre 5, y en el campus de Madrid-Vicálvaro de 4,28 sobre 5.
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	-Mejorar la transparencia de la información pública.	-Publicación de las tablas de equivalencia	-Acceso público al Portal de acceso a	-Coordinador del Grado	En proceso. Se ha solicitado la publicación de dichas tablas de equivalencia, sin haberse

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
<b>N.º 4: PUBLICACIÓN DE LAS TABLAS DE EQUIVALENCIA DE LAS DOBLES TITULACIONES</b>		en la página web de la titulación de turismo	las convalidaciones automáticas.	-Vicedecanato de Calidad	aún efectuado la mencionada publicación. Asimismo, el acceso al portal de convalidaciones automáticas sigue estando restringido a estudiantes matriculados en la URJC.
<b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 5: DIVULGACIÓN DE EVENTOS, Y JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN EL ÁMBITO TURÍSTICO</b>	-Mejorar la producción científica en el ámbito de la titulación	-Número de publicaciones en el repositorio de la universidad en el ámbito de la titulación. -Posición en producción científica en el Ranking de Shanghái	-Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación (CGCT). -Repositorio de la universidad (BURJC)	-Coordinador del Grado -Vicedecanato de Calidad -Vicedecanato de investigación -Vicerrectorado de Investigación	Cumplido. Desde el Vicedecanato de Investigación de la FCEE (programas Research Academy) y el Centro de Estudios turísticos de la URJC (CIETUR), respectivamente, se han desarrollado acciones de formación investigadora (jornadas, seminarios, etc.) en el ámbito de la titulación y los estudios de turismo. No obstante, se debe seguir haciendo hincapié en este aspecto, pues la URJC ha perdido su posición en el Ranking Shanghái de las mejores universidades en Hospitality & Management en 2024.
<b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 6: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE LA WEB DE LA TITULACIÓN</b>	-Mejorar la transparencia de la información pública.	-Checklist con diferentes ítems de información que deben aparecer en la web de la titulación	-Información proporcionada por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia	-Coordinador de Grado -Vicedecanato de Calidad	Cumplido. En la última revisión del checklist sobre la información en la web de la titulación, entregado a petición del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia en marzo de 2024, la web de la titulación cumplía con todos los estándares requeridos. En el caso del vídeo de presentación de la titulación, solo está disponible por el momento en la web de la modalidad online.
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	-Mejorar la eficiencia y la operatividad de estos	-N.º de espacios ESCOS y HELP fusionados.	- Centro de Atención a Usuarios (CAU).	-Coordinador del Grado	Cumplido. Se ha solicitado en reiteradas ocasiones la fusión de estos espacios para su

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
<b>N.º 7: SOLICITUD DE FUSIÓN DE ESPACIOS ESCOS Y HELP DE LOS GRUPOS</b>	espacios como canales de comunicación.				mejor gestión por parte de los coordinadores. No obstante, las peticiones han sido denegadas por el equipo técnico de Aula Virtual de la universidad por su complejidad.
<b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 8: GRABACIÓN DE LOS VÍDEOS DE PRESENTACIÓN PARA EL GRADO</b>	-Mejorar la transparencia de la información pública.	-Publicación de los vídeos en la página web de la titulación de turismo	- Centro de Atención a Usuarios (CAU).	-Coordinador del Grado	Cumplido para titulación online. Actualmente sólo se dispone de vídeo de presentación para el grado en modalidad online. Se seguirá insistiendo a la UPCA en la realización de estos vídeos para la titulación en su conjunto.
<b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 9: SOLICITUD SELLO ENPHI TITULACIÓN ONLINE</b>	-Mejorar la calidad de la titulación de Turismo online	-Obtención del Sello ENPHI en la titulación de Turismo online certificado por la ANECA.	-Recursos financieros de la Facultad de Ciencias de la Economía y de la Empresa	-Coordinador del Grado	Cumplido. Se han mantenido conversaciones con la FCEE para el estudio de la implantación de este sello en titulaciones como turismo. No obstante, esto depende de los fondos existentes por parte de la FCEE, por lo que se seguirá insistiendo en este aspecto de importancia para mejorar la calidad de la modalidad online.
<b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 10: ANÁLISIS DE VIABILIDAD TÉCNICA Y ECONÓMICA DE IMPLANTACIÓN DE UN DOBLE GRADO EN TURISMO + PROTOCOLO Y ORG. EVENTOS.</b>	-Ofertar el doble Grado de Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa en español e inglés	-Aumentar el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en la modalidad en inglés.	-Recursos financieros de Vicerrectorado de Ordenación Académica	-Coordinador de Grado -Vicerrectorado de Ordenación Académica -Vicedecanato de Ordenación Académica de la FCEE -Vicedecanato de Calidad de la FCEE	Cumplido. Desde la Coordinación de Grado se ha insistido a la FCEE en la necesidad de estudiar la implantación de este plan conjunto, aprovechando la redacción de la nueva memoria de grado en turismo para su adaptación al RD 822/2021. Desde la FCEE se están estudiando las posibilidades de nuevos planes conjuntos con turismo, entre ellos con Gastronomía, y se seguirá insistiendo en la opción de combinar Turismo y Protocolo.

## PROPUESTAS:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b> <b>N.º 1: CLARIFICAR MEDIANTE TABLAS EL APARTADO EVALUACIÓN DE LAS GUÍAS DOCENTES DE LA TITULACIÓN</b>	-Mejorar la interpretación y la legibilidad de los contenidos en el apartado "EVALUACIÓN" de las guías docentes del grado en Turismo.	-Número de guías docentes publicadas en el formato sugerido en la guía de elaboración de guías docentes creada por los vicerrectorados competentes de la URJC en la materia.	-Adaptación de la plataforma de elaboración de Guías Docentes al formato establecido.	-Coordinador del Grado
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b> <b>N.º 2:</b> <b>DISEÑO DE UN LISTADO DE PROFESORES DISPONIBLES PARA TFG EN TURISMO</b>	-Aumento de la tasa de graduación de la titulación	-Indicadores de tasa de graduación general, por campus y modalidad.	-Soporte del Coordinador de TFG de la FCEE -Plan General de Recogida de Información (PGRI)	-Coordinador del Grado -Vicedecanato de Calidad
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b> <b>N.º 3:</b> <b>REUNIONES ESPECÍFICAS CON LOS PROFESORES DE LAS ASIGNATURAS CON BAJA SATISFACCIÓN</b>	-Aumento en los niveles de satisfacción de los estudiantes en las asignaturas afectadas	-Indicadores de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas afectadas	-Plan General de Recogida de Información (PGRI)	-Coordinador del Grado -Vicedecanato de Calidad
<b>ACCIÓN DE MEJORA</b> <b>N.º 4:</b> <b>REUNIÓN ESPECÍFICA CON COORDINADORES ERASMUS/MUNDE, VICEDECANATO DE RRII, Y VICERRECTORADO DE RRII</b>	-Aumento del nº de estudiantes salientes de Erasmus/Munde	-Nº de estudiantes salientes de Erasmus/Munde totales, por campus y modalidad.	-Plan General de Recogida de Información (PGRI)	-Coordinador del Grado -Vicedecanato de Calidad -Vicedecanato de Investigación y RRII -Vicerrectorado de RRII (outgoing)

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
<b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 5: CLARIFICAR LA PROTECCIÓN DE DATOS DE ALUMNOS Y PROFESORES DEL GRADO ONLINE</b>	-Mejorar la calidad y protección de datos de la titulación de Grado Turismo online	-Nº de estudiantes que firman un documento de protección de datos. -Nº de profesores que firman un documento de protección de datos.	-Plan General de Recogida de Información (PGRI) -Recursos del CIED	-Coordinador de Grado online -Delegado de Protección de datos
<b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 6: COMUNICAR A TRAVÉS DE LOS ESCO/HELP LA PRUEBA DE NIVEL DE IDIOMA MODERNO</b>	-Aumentar el nº de estudiantes que cursan a tiempo la asignatura de Idioma Moderno	-Tasa de rendimiento de la asignatura Idioma Moderno en todos los campus y modalidades.	-Plan General de Recogida de Información (PGRI)	-Coordinador de Grado
<b>ACCIÓN DE MEJORA N.º 7: ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE REFERENCIA DE LA TITULACIÓN</b>	-Reducción de la tasa de abandono en la titulación -Aumento de la tasa de graduación de la titulación -Aumento de las tasas de eficiencia, rendimiento, éxito y presentación de la titulación	-Indicadores de tasa de abandono, graduación, eficiencia, éxito y presentación generales, por campus y modalidad.	-Plan General de Recogida de Información (PGRI)	-Coordinador del Grado -Vicedecanato de Calidad