



GRADO EN TURISMO ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2022-2023

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
ACCIÓN DE MEJORA Nº 1: Nueva normativa del Trabajo de Fin de Grado para la Facultad de Ciencias de la Economía y de la Empresa	-Mejorar la tasa de graduación -Incrementar el número de TFG defendidos	-Tasa de graduación -Tasa de TFG defendidos	Apoyo de la unidad de TFG de la Facultad para facilitar los datos.	-Coordinador del Grado -Unidad de TFG de la Facultad	En proceso. Respecto al número de TFG defendidos en el Grado en Turismo, debe destacarse que en el curso 2022-2023 se presentaron 236 trabajos, mientras que en el curso 2021-2022 fueron un total de 255 trabajos defendidos. Los indicadores de tasa de graduación de la titulación en sus distintos campus y modalidades han mejorado levemente pasando de una tasa de graduación del 29,46% en el curso 2017-2018 a un 30,7% en el curso 2018-2019. Los datos del curso 2022-2023 son adecuados, pero tenemos que mejorar la tasa de graduación y el número total de TFG defendidos. Consideramos que en los próximos cursos estos datos mejorarán con las acciones realizadas.

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
ACCIÓN DE MEJORA Nº 2: Reuniones con los actores implicados de la modalidad en inglés	-Identificar y detectar los principales problemas en la modalidad en inglés sobre el bajo nivel de satisfacción. -Aumentar el nivel de satisfacción de la modalidad en inglés.	-Ítem del grado de satisfacción global con la titulación -Ítem del grado de satisfacción global con el centro	Se requiere la involucración de profesores, delegados de curso y titulación para identificar los principales problemas.	-Coordinador del Grado -Comisión de Garantía de Calidad de la titulación	Se ha logrado el objetivo. El grado de satisfacción global con la titulación en inglés ha mejorado hasta situarse en 3,15 sobre 5 en el curso 2022-2023, pero consideramos que tenemos que seguir y controlar dicha acción.
ACCIÓN DE MEJORA Nº 4: PLANES CONJUNTOS	Mejorar el itinerario formativo de las dobles titulaciones	-Indicador de satisfacción de las dobles titulaciones -Indicador de satisfacción de las competencias adquiridas en las dobles titulaciones -Indicador de satisfacción de la estructura del plan de estudios en las dobles titulaciones	Reuniones y coordinación con coordinadores de las otras titulaciones. Reuniones con el Vicerrectorado de Calidad.	Coordinador del Grado	En proceso. Se realizará reuniones con los delegados de titulación para tener una primera impresión sobre la estructura del plan de estudios de los planes conjuntos. Además, se realizarán reuniones con los otros coordinadores de titulación para coordinar estas decisiones. En el curso 2022-2023 se ha mejorado la satisfacción global con las dobles titulaciones y los planes de estudio, pero la valoración del doble grado de Turismo-ADE (Vicálvaro) es baja, por lo que se propone como acción de seguimiento.
ACCIÓN DE MEJORA Nº 5: INCREMENTO DE LA OPTATIVIDAD EN EL PLAN DE ESTUDIOS, APROVECHANDO LA MODIFICACIÓN NECESARIA DE LA MEMORIA	-Mejorar la capacidad de elección y especialización del alumno. -Mejorar la satisfacción de los	Ítem de satisfacción de los alumnos con los planes de estudios en las encuestas	-Dotar de recursos materiales y humanos para implementar adecuadamente esta acción.	-Coordinador de Grado -Vicedecanato de Calidad -Vicedecano de Ordenación Académica	En proceso. Para justificar el cumplimiento de la recomendación por parte de la Fundación Madrid+d durante el curso 2022-2023 se están llevando a cabo reuniones con las distintas áreas de conocimiento del Grado en Turismo para que los responsables propongan asignaturas optativas.

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO
PARA SU ADAPTACIÓN AL RD 822/2021.	alumnos con el plan de estudios -Mejorar la empleabilidad de los alumnos.			-Vicerrectorado de Calidad	-Acuerdos y conclusiones: Durante el curso 2023-2024 se está elaborando un plan de estudios para la titulación, en el que se proponen 7 asignaturas optativas.
ACCIÓN DE MEJORA Nº 6: REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON LOS RESPONSABLES DE ASIGNATURA	-Evitar el solapamiento entre el contenido de distintas asignaturas.	-Disminución de incidencias/ quejas -Ítem sobre la información recibida por parte de los alumnos en las encuestas de valoración de profesores.	-Reunión con los coordinadores de asignaturas, especialmente en aquellas donde se han recibido quejas.	-Coordinador del Grado	En proceso. En el curso 2022-2023 se han realizado reuniones con los responsables de asignatura y la satisfacción de los alumnos respecto a la información recibida y planes de estudios ha mejorado, pero consideramos que tenemos que realizar un seguimiento y control de esta acción dado que en el Grado en Turismo (Vicálvaro) y doble Grado en Turismo y ADE (Vicálvaro) es baja la satisfacción.
Acción de mejora 7: ACTUALIZAR EL CONTENIDO DE LAS GUÍAS DOCENTES DE LAS ASIGNATURAS.	-Mejorar la calidad en la docencia.	Ítem de satisfacción de los alumnos con los planes de estudios en las encuestas	Se requiere la involucración de profesores, delegados de curso y titulación para identificar los principales problemas.	-Coordinador del Grado	Objetivo logrado. Se ha mejorado la calidad de la docencia respecto a cursos anteriores, pero se considera que se tiene que seguir con la acción, ya que la actualización es constante.

PROPUESTAS:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
ACCIÓN DE MEJORA Nº 1: REUNIONES DE COORDINACIÓN VERTICAL	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar por área de conocimiento los contenidos y evitar solapamientos o vacíos en el itinerario formativo del título. -Mejorar el nivel de competencias en las asignaturas de idiomas. -Mejorar los resultados de las asignaturas con peores valoraciones docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente -Nº de Guías docentes revisadas y abiertas después de haberse publicado. -Grado de satisfacción de los estudiantes con la estructura del plan de estudios -Disminución de incidencias/ quejas 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan General de Recogida de Información (PGRI) 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinador del Grado -Responsables de asignatura -Vicedecanato de Calidad
ACCIÓN DE MEJORA Nº 2: REUNIONES DE COORDINACIÓN HORIZONTAL	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el desarrollo de actividades formativas, contenidos y evaluación de los resultados de aprendizaje transversales de las asignaturas de un mismo curso, y gestionar la carga de trabajo del estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> -Grado de Satisfacción de los estudiantes con la carga de trabajo. -Grado de satisfacción de los estudiantes con la adquisición de los conocimientos y competencias adquiridas -Grado de satisfacción de los profesores con la coordinación docente 	<ul style="list-style-type: none"> -Solicitud de un coordinador de curso. - Plan General de Recogida de Información (PGRI) 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinador del Grado -Responsables de asignatura -Vicedecanato de Calidad
ACCIÓN DE MEJORA Nº 3: REUNIONES DE COORDINACIÓN CON LOS TUTORES DE PRÁCTICAS EXTERNAS, PROGRAMAS DE MOVILIDAD, Y UDD.	<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la coordinación con prácticas externas y responsables de los programas de movilidad en Relaciones Internacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Ítem sobre la información recibida por parte de los alumnos de prácticas externas y programas de movilidad en las encuestas de valoración de profesores. 	<ul style="list-style-type: none"> -Reunión con los tutores de prácticas externas. -Reunión con los tutores de programas de movilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinador del Grado -Coordinadores de prácticas externas

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
		<ul style="list-style-type: none"> -Grado de satisfacción global de los estudiantes con el programa de movilidad. -Grado de satisfacción global de los estudiantes con la asignatura de prácticas externas 	<ul style="list-style-type: none"> -Plan General de Recogida de Información (PGRI) -Solicitud de coordinadores de movilidad Incoming. -Solicitar PTGAS con competencias en lengua inglesa. 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinadores de programas de movilidad
ACCIÓN DE MEJORA Nº 4: PUBLICACIÓN DE LAS TABLAS DE EQUIVALENCIA DE LAS DOBLES TITULACIONES	-Mejorar la transparencia de la información pública.	-Publicación de las tablas de equivalencia en la página web de la titulación de turismo	-Acceso público al Portal de acceso a las convalidaciones automáticas.	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinador del Grado -Vicedecanato de Calidad
ACCIÓN DE MEJORA Nº 5: DIVULGACIÓN DE EVENTOS, Y JORNADAS DE INVESTIGACIÓN EN EL ÁMBITO TURÍSTICO	-Mejorar la producción científica en el ámbito de la titulación	<ul style="list-style-type: none"> -Número de publicaciones en el repositorio de la universidad en el ámbito de la titulación. -Posición en producción científica en el Ranking de Shanghái 	<ul style="list-style-type: none"> -Reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación (CGCT). -Repositorio de la universidad (BURJC) 	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinador del Grado -Vicedecanato de Calidad -Vicedecanato de investigación -Vicerrectorado de Investigación
ACCIÓN DE MEJORA Nº 6: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE LA WEB DE LA TITULACIÓN	-Mejorar la transparencia de la información pública.	- <i>Check list</i> con diferentes ítems de información que deben aparecer en la web de la titulación	-Información proporcionada por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia	<ul style="list-style-type: none"> -Coordinador de Grado -Vicedecanato de Calidad

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
ACCIÓN DE MEJORA Nº 7: SOLICITUD DE FUSIÓN DE ESPACIOS ESCOS Y HELP DE LOS GRUPOS	-Mejorar la eficiencia y la operatividad de estos espacios como canales de comunicación	-N.º de espacios ESCOS y HELP fusionados	- Centro de Atención a Usuarios (CAU).	-Coordinador del Grado
ACCIÓN DE MEJORA Nº 6: GRABACIÓN DE LOS VÍDEOS DE PRESENTACIÓN PARA EL GRADO	-Mejorar la transparencia de la información pública.	-Publicación de los vídeos en la página web de la titulación de turismo	- Centro de Atención a Usuarios (CAU).	-Coordinador del Grado
ACCIÓN DE MEJORA 9: SOLICITUD SELLO ENPHI TITULACIÓN ONLINE	-Mejorar la calidad de la titulación de Turismo online	- Obtención del Sello ENPHI en la titulación de Turismo online certificado por la ANECA.	-Recursos financieros de la Facultad de Ciencias de la Economía y de la Empresa	-Coordinador del Grado
ACCIÓN DE MEJORA 10: ANÁLISIS DE VIABILIDAD TÉCNICA Y ECONÓMICA DE IMPLANTACIÓN DE UN DOBLE GRADO EN TURISMO + PROTOCOLO Y ORG. EVENTOS.	Ofertar el doble Grado de Protocolo, Organización de Eventos y Comunicación Corporativa en español e inglés	-Aumentar el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en la modalidad en inglés.	-Recursos financieros de Vicerrectorado de Ordenación Académica	-Coordinador de Grado -Vicerrectorado de Ordenación Académica -Vicedecanato de Ordenación Académica de la FCEE -Vicedecanato de Calidad de la FCEE