

GRADO EN TURISMO

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2014-2015

PROPUESTA:

PLAN DE MEJORA 1: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 1.** Establecer calendario de reuniones entre los distintos responsables de asignaturas intra e intercursos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Promover la coordinación vertical y horizontal entre las distintas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

Reunión con los responsables de asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

Durante el curso 2014-2015 se ha trabajado con los profesores la coordinación vertical y horizontal de las distintas asignaturas

PLAN DE MEJORA 2: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 2.** Eliminar los solapamientos detectados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar repetición de contenidos en el itinerario formativo

2.Indicador de seguimiento:

Reunión con los responsables de asignaturas

Reunión con los delegados de titulación y grupos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

Durante el curso 2014-2015 se ha trabajado con los profesores la coordinación vertical y horizontal de las distintas asignaturas

PLAN DE MEJORA 3: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 3.** Revisión y mejora de los sistemas de evaluación

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Homogeneizar los sistemas de evaluación de las distintas asignaturas y modalidades para mejorar el logro de las competencias

2.Indicador de seguimiento:

Reunión con los responsables de asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 4.** Intercambio de buenas prácticas entre asignaturas y modalidades

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Homogeneizar los sistemas de evaluación de las distintas asignaturas y modalidades para mejorar el logro de las competencias

2.Indicador de seguimiento:

Reunión con los responsables de asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 5.** Propuesta de flexibilización en las fechas de entrega de trabajos y exámenes parciales

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Flexibilizar las fechas de entrega de trabajos y exámenes parciales de todas las asignaturas impartidas en el mismo cuatrimestre para repartir la carga de trabajo del alumno

2.Indicador de seguimiento:

Reunión con los responsables de asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO:

PLAN DE MEJORA 1: ACCIÓN DE MEJORA Nº 1.

GUÍA PRÁCTICA PARA PROFESORES ON LINE. Se hace precisa una guía de buenas prácticas para los profesores, de modo que se reflejen unas pautas para atención de alumnos, publicación de materiales, etc.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el nivel de satisfacción de los alumnos de Grado en Turismo Semipresencial

2.Indicador de seguimiento:

Encuestas de calidad de la docencia

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha elaborado por parte del *Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos*, un *Procedimiento para la Impartición de Docencia en titulaciones de Modalidad Semipresencial*. Los gestores del Campus Virtual han intensificado la oferta de cursos formativos para los profesores de esta modalidad, así como el control de los materiales publicados emitiendo informes de seguimiento de los materiales y actividades de los profesores de este grado.

Las encuestas de calidad han mejorado en general siendo notable entre los alumnos de últimos cursos, a modo de ejemplo esta significativa mejoría alcanza la media de 4,17 (sobre 5) entre alumnos de cuarto curso

4.Observaciones:

Se necesita reunión formativa con los profesores que imparten docencia en el grado semipresencial

PLAN DE MEJORA 2: ACCION DE MEJORA Nº 2.

ELABORACIÓN DE GUÍA PRÁCTICA PARA TUTORES INTEGRALES, recogiendo sus obligaciones de una forma más concisa.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la comunicación entre el grupo y el tutor. Si el tutor sabe cuáles son sus funciones las podrá desarrollar mejor.

2.Indicador de seguimiento:

Menor número de quejas por parte de alumnos en el decanato.

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se han recibido ninguna queja sobre este figura ni en Decanato ni en la Coordinación del grado

4.Observaciones:

Se necesita reunión formativa a los tutores integrales.

PLAN DE MEJORA 3: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 3. SEPARACIÓN DE LOS GRUPOS DE TUTORÍA EN EL CAMPUS VIRTUAL**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Con el objetivo de agilizar la comunicación entre profesores.

2.Indicador de seguimiento:

Su desglose en el Campus virtual

3.Seguimiento /cumplimiento:

El sistema informático actual no permite este desglose

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 4. CUBRIR BAJAS PREVISIBLES (EMBARAZOS, ESTANCIAS INTERNACIONALES) sobre todo en TFGs,**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

No dejar alumnos con el TFG pendiente hasta que el tutor se incorpore

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de incidencias/quejas sobre asunto en decanato.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Los departamentos están vigilando este tipo de incidencias agilizando los procesos de selección de sus profesores. Igualmente, la coordinación está pendiente de cualquier notificación realizada por los alumnos sobre sustituciones de profesores o tutores de TFG. Se ha percibido una reducción del número de quejas de alumnos sobre estos aspectos

4.Observaciones:

Se requiere aviso por parte del profesor con tiempo.

PLAN DE MEJORA 5: ACCIÓN DE MEJORA Nº 5.

IMPULSAR LA COORDINACIÓN ENTRE ASIGNATURAS

- PROPUESTA TAMBIÉN POR LOS OBSERVADORES DE LA RENOVACIÓN DEL TÍTULO.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamiento de asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

Disminución del número de quejas en relación al solapamiento de asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

A finales del curso 2014-2015 la coordinación mantuvo reuniones con los responsables de las asignaturas del grado donde se informó de los posibles solapamientos, y donde los responsables acordaron como adaptar sus actividades y contenidos evitando tales solapamientos. En el curso 2015-2016 se propone comprobar el nivel de coordinación vertical y horizontal a través de nuevas reuniones y encuestas de satisfacción

4.Observaciones:

Reunión con los coordinadores de asignaturas, especialmente en aquellas donde se han recibido quejas.

PLAN DE MEJORA 6: ACCIÓN DE MEJORA Nº 6.

MEJORA DE LA INFORMACIÓN SOBRE JORNADAS Y SEMINARIOS SOBRE TURISMO

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el conocimiento de los estudiantes y por consecuencia su satisfacción con los estudios

2.Indicador de seguimiento:

Aumento del número de Novedades publicadas en los campus virtuales de los diferentes grados en turismo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La existencia de un Responsable de Comunicación a nivel de Universidad y un Vicedecanato de Comunicación en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales ha permitido mejorar la transmisión de información a la comunidad universitaria. Cabe destacar el fomento del uso de las nuevas tecnologías y redes sociales para tal fin, por ejemplo, el uso de *twitter* en la Facultad. Igualmente, se ha mejorado la difusión de jornadas y seminarios a través de la herramienta *campus virtual*

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 7.**

MEJORA DE LA INFORMACIÓN DE TFG'S SOBRE ASPECTOS COMO:

- Incluir en POD el trabajo de tutoría
- Formato entrega
- Plazos de acuerdos voluntarios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes en relación a los TFGs

2.Indicador de seguimiento:

- Menor número de quejas y problemas en relación a los TFGs
- Disminución de alumnos que no presentan el TFG en la convocatoria que les corresponde.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El cambio en el diseño de la página web corporativa de la Universidad Rey Juan Carlos ha facilitado la búsqueda de información sobre los procedimientos, fechas y contacto entre los distintos departamentos. En concreto, en la intranet existe un apartado específico sobre el trabajo fin de grado con toda la información correspondiente. Igualmente existe un departamento específicamente tanto a nivel de universidad como de facultad para informar y gestionar el funcionamiento de los trabajos fin de grado
Actualmente, se ha mejorado desde el Rectorado la motivación de los profesores en cuanto a su trabajo como tutor de TFG

4.Observaciones:

Envío de información sobre TFG tanto a profesores como alumnos.

PLAN DE MEJORA 8: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 8.**

CORREGIR DESEQUILIBRIO ENTRE EL EXCESO DE CRÉDITOS OFRECIDOS EN LAS PRÁCTICAS EXTERNAS (24 créditos) Y LA CARGA DE TRABAJO DEL TFG (6 créditos) que es escasa.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Equivalencia entre número de créditos y trabajo necesario para conseguirlos

2.Indicador de seguimiento:

Cambio en el plan de estudios

3.Seguimiento /cumplimiento:

Necesidad de modificación y aprobación del cambio de plan de estudios por los organismos competentes

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: ACCIÓN DE MEJORA Nº 9.

DISMINUIR EL NÚMERO DE ALUMNOS POR GRUPO

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la satisfacción de los estudiantes y del nivel académico

2.Indicador de seguimiento:

Encuestas de satisfacción de profesores y alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

En algunas asignaturas este hecho se ha tenido en cuenta, por ejemplo, se han desdoblado grupos en la asignatura Informática aplicada a la gestión turística, mejorando el aprendizaje en esta asignatura de alto contenido práctico

4.Observaciones:

Mayor Número de profesores.

PLAN DE MEJORA 10: ACCIÓN DE MEJORA Nº 10.

POTENCIARSE EN LA PÁGINA WEB LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL SGIC Y EL PROCESO DE SEGUIMIENTO DEL TÍTULO.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mayor concienciación de la importancia del SGIC

2.Indicador de seguimiento:

Encuesta de satisfacción de alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

La nueva página web corporativa de la Universidad Rey Juan Carlos ha facilitado la búsqueda de información sobre los distintos grados ofertados. En concreto, en la página del grado en turismo se encuentra un apartado específico sobre garantía de calidad del título donde se puede encontrar información sobre los procedimientos seguidos, comisiones de calidad, informes publicados, reconocimientos o acciones de mejoras, entre otros

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: ACCIÓN DE MEJORA Nº 11.
MEJORA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la satisfacción de los estudiantes y profesores

2.Indicador de seguimiento:

Encuesta de satisfacción de alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

El cambio en el diseño de la página web corporativa de la Universidad Rey Juan Carlos ha facilitado la comunicación interna entre todos los miembros de la comunidad universitaria. Se ha nombrado un Vicedecanato de comunicación que ha permitido mejorar la transmisión de la información a toda la comunidad universitaria. Igualmente, se ha mejorado la herramienta de campus virtual y se ha fomentado el uso de las nuevas tecnologías y redes sociales. Los alumnos han valorado de media por encima del 3,5 (sobre 5) la nueva página web

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: ACCIÓN DE MEJORA Nº 12.

ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS CLAROS DE EJECUCIÓN DE SGIC con indicación expresa de responsables de la toma de decisiones, plazos e indicadores asociados.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mayor facilidad para implantar los procedimientos del SGIC

2.Indicador de seguimiento:

Encuesta de satisfacción de alumnos y profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

El nuevo diseño de la página web corporativa de la Universidad Rey Juan Carlos, así como su intranet, ha mejorado la búsqueda de información sobre los distintos grados

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 13.**

REVISIÓN DEL SISTEMA DE ELECCIÓN DE ASIGNATURAS MEDIANTE EL CRITERIO DE ANTIGÜEDAD Y CATEGORÍA.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el ajuste entre el perfil del profesor y la asignatura impartida.

2.Indicador de seguimiento:

Encuesta de satisfacción de alumnos.

Menor número de quejas y reclamaciones sobre profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

La elección de asignaturas es competencia de los departamentos. Si bien el criterio seguido que fomenta la Universidad es el consenso entre los distintos profesores de cada área. También se han implantado medidas de conciliación profesional y personal para aquellos profesores que lo necesiten. En la coordinación del grado, durante el curso académico, no se ha recibido ninguna queja relacionada con la asignación de profesores a asignaturas. En las encuestas se refleja la satisfacción del alumnado con la labor del profesor con una nota superior al 3,6 (sobre 5)

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 14: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 14.**

AUMENTAR Y ACTUALIZAR PERIÓDICAMENTE LOS EQUIPOS E INSTALACIONES AUDIOVISUALES, especialmente en el campus de Vicálvaro.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de profesores y alumnos en asignaturas en las que sea necesario el uso del ordenador.

2.Indicador de seguimiento:

Encuesta de satisfacción de alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Entre el curso 2014-2015 y 2015-2016 está previsto la renovación de todos los equipos informáticos de las aulas destinadas a la docencia

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 15: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 15.**

MODIFICAR LAS GUÍAS DOCENTES DONDE LAS COMPETENCIAS PREVISTAS SON EXCESIVAS E INADECUADAS A LA MATERIA.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Realmente impulsar el desarrollo de determinadas competencias.

2.Indicador de seguimiento:

Revisión de las Guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

A finales del curso 2014-2015, en las reuniones que la coordinación ha mantenido con los responsables de todas las asignaturas del grado, se ha elaborado un estudio con las competencias de cada asignatura según el itinerario formativo. Tras ello, se han propuesto las oportunas modificaciones tanto de guías docentes como de la memoria

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 16: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 16.** ADAPTAR LA METODOLOGÍA Y LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN EN LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el aprendizaje de los alumnos y facilitar la labor de enseñanza al profesor

2.Indicador de seguimiento:

Revisión de las Guías docentes

Encuestas de satisfacción de los alumnos del Grado semipresencial.

3.Seguimiento /cumplimiento:

A finales del curso 2014-2015, en las reuniones que la coordinación ha mantenido con los responsables de todas las asignaturas del grado, se ha elaborado un estudio de las guías docentes de cada asignatura en las distintas modalidades ofertadas

4.Observaciones:

Reunión con profesores que imparten docencia en esta modalidad.
(Ver Acción de Mejora 1)

PLAN DE MEJORA 17: **ACCIÓN DE MEJORA Nº 17.**

DESARROLLO DE LOS PROCEDIMIENTOS NECESARIOS PARA OBTENER INFORMACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS AGENTES IMPLICADOS DEL TÍTULO PARA PROCEDER A LA IMPLANTACIÓN DE MEJORAS.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora del conocimiento de la satisfacción de profesores y alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Encuestas de satisfacción de profesores y alumnos. Distribución de esta información.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La universidad dispone de un Plan General de Recogida de Información e Indicadores de Encuesta con el objetivo de recogida de datos y elaboración de informes públicos a través de la página web de la universidad. En ella se recoge la satisfacción de los alumnos y egresados sobre los distintos aspectos académicos y administrativos del grado

4.Observaciones: