

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
GRADOS PRESENCIALES
2016 / 2017**

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (CÓD. 2105)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PC.AG	PRÁCTICAS CLÍNICAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (CÓD. 2105)

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2016 / 2017 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Clínicas
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) de la URJC en el curso académico 2016/17	
Tamaño Población objetivo	61 individuos	
Marco	Listado de alumnos por titulación. Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Octubre 2016 - Febrero 2017	
RESULTADOS		
NA.1 Perfil socioeconómico		
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	20,06
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres	11,8%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres	88,2%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	91,2%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	8,8%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	70,6%
NA.2 Satisfacción con el proceso de matriculación		
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,76
NA.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,68
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,53
NA.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,76
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,62
NA.3 Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	4,55
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	71,9%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,18

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones	48,5%

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2016/17 en asignaturas del GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Diciembre 2016-Enero 2017 (primer semestre) / Mayo-Junio 2017 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.G.1 Resultados de la valoración docente		
VD.G.1 - 1	Se explica la guía docente	4,27
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación	4,28
VD.G.1 - 3	Se respetan los horarios	4,25
VD.G.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,21
VD.G.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,22
VD.G.1 - 6	Se explica con claridad	4,18
VD.G.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,22
VD.G.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,11
VD.G.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,27
VD.G.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,17
VD.G.2 Resultados globales de la valoración docente		
VD.G.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	4,20
VD.G.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	4,11
VD.G.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	4,31
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	4,29
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,21

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
VD.G.4 Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$		
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3,5$	92,6%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3,5$	88,9%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3,5$	100,0%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3,5$	100,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3,5$	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3,5$	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3,5$	94,2%

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2016/17 continúan los estudios de GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) que iniciaron en el curso 2014/15	
Tamaño Población objetivo	54 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	59,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Febrero - Mayo 2017	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,50
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,56
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,32
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	4,28
SG.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,45
SG.A.2 Satisfacción con los servicios disponibles		
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,32
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,35
SG.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,34

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
SG.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,84
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,72
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,84
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,90
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,97
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,94
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,00
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,88
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,89
SG.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,75
SG.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,78
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,91
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,67
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,79
SG.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,87
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,84
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,07
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,59
SG.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,78
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,85
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,32

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
SG.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	3,68
SG.A.8 - 2	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral	3,22
SG.A.8 - 3	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	3,45
SG.A.9 Satisfacción con la vida universitaria		
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,09
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,26
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,48
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,28
SG.A.10 Satisfacción global		
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	4,03
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,69
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,39

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

SG.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN)	
Tamaño Población objetivo	55 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	78,2% sobre 55 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2017	
RESULTADOS		
SG.E.1	Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	4,07
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	4,49
SG.E.2	Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC	4,21
SG.E.3	Utilidad del título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,88
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,56

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han egresado del GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN)	
Tamaño Población objetivo	55 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	78,2% sobre 55 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2017	
RESULTADOS		
IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	83,7%
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	92,1%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después del egreso	88,4%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	79,1%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	10,5%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del egreso	100,0%
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	2,97
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	3,84
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	787,00
IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	80,6%
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	77,8%

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

IL.G		INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
IL.G.3		Satisfacción con el primer empleo
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,53
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,06
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,21
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,06
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,38
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,56

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron del GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2016	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	83,3% sobre 30 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Abril-Mayo 2017	
RESULTADOS		
TP.G.1.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso		
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	96,0%
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	92,0%
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	84,0%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	8,7%
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del egreso	95,2%
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)	1,13
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso	828,33
TP.G.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso		
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso	90,5%
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso	90,5%

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual 3,33
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual 3,14
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual 2,90
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual 2,75
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual 3,29
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso 3,81

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 egresaron del GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2016	
Tamaño Población objetivo	27 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	96,3% sobre 27 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2017	
RESULTADOS		
TP.G.T.1.1 Trayectoria laboral durante el TERCER año posterior al egreso		
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de actividad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	96,2%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	92,3%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	4,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del egreso	91,7%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras la graduación (meses)	0,52
TP.G.T.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso	928,63
TP.G.T.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TERCER año posterior al egreso		
TP.G.T.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso	87,5%
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, tres años después del egreso	91,7%

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,75
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,38
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,08
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,14
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,21
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	4,00

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

AB CAUSAS DE ABANDONO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 han abandonado sus estudios de GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN)	
Tamaño Población objetivo	23 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	73,9% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Abandono	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Febrero 2017	
RESULTADOS		
AB.5 Distribución del abandono		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación	5,9%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	17,6%
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	29,4%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios	47,1%
AB.1 Motivación		
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones	37,5%
AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios		
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	3,38
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	2,63
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados	3,13
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas	2,63
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación	3,00

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

AB		CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3		Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación		37,5%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios		50,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios		12,5%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos		0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares		0,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas		0,0%
AB.4		Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)		4,13
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas		68,8%

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

SG.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que en el curso académico 2016/17 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.	
Tamaño Población objetivo	51 individuos	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos.	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	43,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.3 Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,24
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,32
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,14
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,41
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,48
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	4,59
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,33
SG.PDI.4 Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	3,76
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	3,75
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,91
SG.PDI.2 Satisfacción global		
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	4,40

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2016/17 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE ALCORCÓN	
Tamaño Población objetivo	420 individuos	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	26,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2017	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.1 Satisfacción con los servicios del Campus de Alcorcón		
SCU.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Alcorcón)	4,04
SCU.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Alcorcón (Gerencia)	3,86
SCU.PDI.2 Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Alcorcón		
SCU.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Alcorcón)	3,71
SCU.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Alcorcón)	3,93
SCU.PDI.2 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Alcorcón)	3,82
SCU.PDI.2 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Alcorcón)	3,71
SCU.PDI.2 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Alcorcón)	3,82
SCU.PDI.2 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Alcorcón)	3,53
SCU.PDI.2 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Alcorcón)	4,11
SCU.PDI.2 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Alcorcón)	3,48
SCU.PDI.2 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Alcorcón	3,93
SCU.PDI.11 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,86
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,51

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
SCU.PDI.12 Satisfacción con Aula Virtual		
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,85
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,72
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	3,77
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	3,79
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	3,74
SCU.PDI.13 Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC		
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,44

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) en el curso académico 2016/17
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Unidad de Relaciones Internacionales y Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes
Recogida información	On-line
Periodo de aplicación	Noviembre 2016-Junio 2017
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.IN.1 Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales
PM.IN.2 Satisfacción con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) que en el curso académico 2016/17 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de Datos Unidad de Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo
Tamaño muestral	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Enero-Julio 2017
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico
PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

PC.AG PRÁCTICAS CLÍNICAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la URJC que cursan estudios de GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) y durante el curso académico 2016/17 han realizado prácticas clínicas en centros sanitarios	
Tamaño Población objetivo	108 individuos	
Marco	Base de Datos Secretaría de Alumnos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	57,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Clínicas - Alumnos de Grado	
Recogida información	On-line	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2017	
RESULTADOS		
PC.AG.1	Características de las prácticas	
PC.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	3,2%
PC.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	9,7%
PC.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	85,5%
PC.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	1,6%
PC.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PC.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la especialidad de interés del alumno (Valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,16
PC.AG.2	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PC.AG.2 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,40
PC.AG.2 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,35
PC.AG.2 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,38

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

PC.AG	PRÁCTICAS CLÍNICAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PC.AG.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PC.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida sobre la organización de las prácticas clínicas	3,74
PC.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la gestión y coordinación de los responsables de las prácticas clínicas en la Universidad	3,35
PC.AG.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el profesor/coordinador de las prácticas clínicas de la Universidad	3,59
PC.AG.3 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,70
PC.AG.3 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,60
PC.AG.4	Satisfacción global	
PC.AG.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas clínicas	4,30

GRADO EN TERAPIA OCUPACIONAL (ALCORCÓN) (Cód. 2105)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2016/17 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	632 individuos		
Marco	Base de datos Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	47,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	On-line		
Periodo de aplicación	Marzo - Junio 2017		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		4,08
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,17
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,26
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		3,78
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,17
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,96
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,80
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,22
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,19
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,08
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		4,15
SU.PAS.6	Satisfacción global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98