

# PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN **INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES** 2017 / 2018

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2017 / 2018 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA	NUEVOS ALUN	INOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA	<b>1</b>			
Población obj	etivo	Alumnos de nuevo ingreso en el GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) de la URJC en el curso académico 2017/18		
Tamaño Pobla	ación objetivo	71 individuos		
Marco		Listado de alumnos por titulación. Base de datos de Secretaría d	le la Universidad	
Método de sel	ección	Censal		
Tamaño mues	stral	66,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales		
Recogida info	rmación	On-line		
Periodo de ap	licación	Octubre 2017 - Marzo 2018		
RESULTADOS				
NA.1	Perfil socio	oeconómico		
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	18,70	
NA.1 - 2	Porcentaje d	le hombres	26,1%	
NA.1 - 3	Porcentaje d	le mujeres	73,9%	
NA.1 - 4	Porcentaje d	le alumnos españoles	91,5%	
NA.1 - 5	Porcentaje d	le alumnos extranjeros	8,5%	
NA.1 - 6	Porcentaje c	le alumnos que han solicitado becas	70,2%	
NA.2	Satisfacció	n con el proceso de matriculación		
NA.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la disponibilidad de la información	3,57	
NA.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con la claridad de las instrucciones	3,38	
NA.2 - 3	Grado de sa	tisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,47	
NA.2 - 4	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	4,11	
NA.2 - 5	Grado de sa	tisfacción global con el proceso de matriculación	3,70	
NA.3		Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.3 - 1	Opinión de l	os nuevos alumnos sobre la URJC	4,00	
	(escala de 1	=muy mala a 5=muy buena)		
NA.3 - 2	Porcentaje d	le alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	59,6%	
NA.3 - 3		de la utilidad de las Jornadas de acogida de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,11	

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	59,6%

VD.G	VALORACIÓN	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2017/18 en asignaturas del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestr	al	94,4%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	:
Recogida inform	nación	On-line	
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2017-Enero 2018 (primer semestre) / Mayo-Junio 2 semestre)	018 (segundo
RESULTADOS		cuerdo con aspectos docentes n de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de ac	uerdo)
VD.G.1	Resultados	s de la valoración docente	
VD.G.1 - 1	Se explica la	guía docente	4,08
VD.G.1 - 2	Se informa s	sobre los criterios de evaluación	4,10
VD.G.1 - 3	Se respetan	los horarios	4,09
VD.G.1 - 4	Disponibilid	ad para atender al alumno	4,07
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	as dudas	3,98
VD.G.1 - 6	Se explica co	on claridad	3,90
VD.G.1 - 7	Las activida	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,01
VD.G.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje	3,89
VD.G.1 - 9	La evaluació	on se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,04
VD.G.1 - 10	Se está satis	fecho con la labor del profesor	3,95
VD.G.2	Resultados	globales de la valoración docente	
VD.G.2 - 1	Resultados (	de la valoración docente de primer curso	3,93
VD.G.2 - 2	Resultados	de la valoración docente de segundo curso	4,03
VD.G.2 - 3	Resultados	de la valoración docente de tercer curso	4,06
VD.G.2 - 4	Resultados	de la valoración docente de cuarto curso	3,97
VD.G.2 - 5	Resultados o	de la valoración docente de quinto curso	
VD.G.2 - 6	Resultados o	de la valoración docente de sexto curso	
VD.G.2 - 7	Resultados (	de la valoración docente de la Titulación	4,00

VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	75,0%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	94,4%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	95,0%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	100,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	89,4%

SG.A	SATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2017/18 continúan los estudios de GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) que iniciaron en el curso 2015/16	
Tamaño Població	on objetivo	82 individuos	
Marco	.,	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc		Censal	
Tamaño muestra	ıl	48,8%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida informa	ación	On-line On-line	
Periodo de aplica	ación	Febrero - Mayo 2018	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	itisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A.1	Satisfacciói	n con la organización de la enseñanza	
SG.A.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,69
SG.A.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	3,80
SG.A.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo	3,38
SG.A.1 - 4	Grado de sat	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,63
SG.A.1 - 5	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	2,59
SG.A.2	Satisfacción	1 con los servicios disponibles	
SG.A.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la Secretaría del Campus	3,08
SG.A.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,00
SG.A.2 - 3	Grado de sat	isfacción global con los servicios disponibles	3,04

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,50
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,28
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,08
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,05
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	2,97
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	2,90
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,30
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,73
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,35
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,97
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,80
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,55
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,47
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,61
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,36
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,28
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	2,79
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,14
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,73
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,03
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,38

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	1,89
SG.A.8 - 2	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral	1,82
SG.A.8 - 3	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	1,86
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	2,88
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	2,94
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,21
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,01
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	2,78
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,05
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,03

SG.E	SATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNIC	CA .		
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	
Tamaño Pob	lación objetivo	78 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mue	estral	67,1% sobre 73 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida info	ormación	Telefónica	
Periodo de aj	plicación	Mayo -Junio 2018	
RESULTADOS	3		
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	2,65
SG.E.1 - 2	Grado de sa desarrollad	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as	2,73
SG.E.2		atisfacción con la formación on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración (	global de la formación proporcionada por la URJC	2,67
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,10
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	2,65

IL.G	INSERCIÓN LA	BORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA	A		
Población ob	jetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	del GRADO
Tamaño Pobl	ación objetivo	78 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de se	lección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mue:	stral	67,1% sobre 73 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida info	rmación	Telefónica	
Periodo de ap	licación	Mayo -Junio 2018	
RESULTADOS			
IL.G.1	Trayectori	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso	
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	77,6%
IL.G.1 - 2	Porcentaje d graduación	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	94,7%
IL.G.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	77,6%
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	71,4%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	7,9%
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización ( $N^{\underline{o}}$ asalariados/ $N^{\underline{o}}$ empleados) un año después del	100,0%
IL.G.1 - 7	Tiempo med	lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	3,45
IL.G.1 - 8		lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año ación (meses)	4,08
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	1.036,11
IL.G.2	Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	89,5%
IL.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	81,6%

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,92
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,61
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	2,97
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,20
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,31
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,78

TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población obje	etivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) y cor encuesta Inserción Laboral Grado 2017	
Tamaño Pobla	ción objetivo	33 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mues	tral	87,5% sobre 32 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida infor	rmación	Telefónica	
Periodo de apl	icación	Abril-Mayo 2018	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectori	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1	Porcentaje d años despué	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos es del egreso	92,9%
TP.G.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	89,3%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	78,6%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	12,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	100,0%
TP.G.1 - 7		lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año aación (meses)	0,96
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.066,43
TP.G.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SE( ll egreso	GUNDO año
TP.G.2 - 1	•	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	81,8%
TP.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	86,4%

TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,27
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,86
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,14
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,64
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,86
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	4,00

TP.G.T	TRAYECTORIA	PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) y cor encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al	itestaron a la
Tamaño Poblaci	ión objetivo	19 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	e es posible
Tamaño muestr	al	73,7% sobre 19 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inforn	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Abril - Junio 2018	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayectoria	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1		e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, spués del egreso	92,9%
TP.G.T.1 - 2		e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de activ	ridad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	92,9%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	leo ( $N^{0}$ empleados/población total) tres años después del egreso	92,9%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro	(Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	0,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asala egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del	100,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo med la graduació	io de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras n (meses)	0,38
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.316,67
TP.G.T.2.1	Relación er posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TE l egreso	RCER año
TP.G.T.2 - 1		e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	69,2%
TP.G.T.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, tres años después del egreso	76,9%

TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,38
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,46
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,15
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,15
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,00
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,46

TP.G.C	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población obje	tivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 egresaron del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer año posterior al egreso 2017	
Tamaño Poblac	ción objetivo	22 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muest	ral	81,8% sobre 22 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	mación	Telefónica	
Periodo de apli	cación	Abril-Junio 2018	
RESULTADOS			
TP.G.C.1.1	Trayectori	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso	
TP.G.C.1 - 1		le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 2	•	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la cuatro años después del egreso	100,0%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	94,4%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de emp egreso	oleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del	94,4%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro	o ( $N^{o}$ desempleados/ $N^{o}$ activos) cuatro años después del egreso	0,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	94,1%
TP.G.C.1 - 7	•	lio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año aación (meses)	1,24
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.134,38
TP.G.C.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CU ll egreso	ARTO año
TP.G.C.2 - 1		le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, después del egreso	76,5%
TP.G.C.2 - 2	•	le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, cuatro años después del egreso	81,3%

TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,35
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,71
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	2,82
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,25
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,12
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	3,65

AB	CAUSAS DE AE	BANDONO	
FICHA TÉCNICA	Α		
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 abandonaron sus estudios de GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA)	
Tamaño Pobla	ación objetivo	26 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sel	lección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para dete tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o co erróneo	es posible
Tamaño mues	stral	65,2% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida info	rmación	Telefónica	
Periodo de ap	licación	Febrero 2018	
RESULTADOS			
AB.5	Distribució	ón del abandono	
AB.5 - 1		le alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5		le alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin ne no se considera abandono de la titulación	53,3%
AB.5 - 2	Porcentaje d	le alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	0,0%
AB.5 - 3	Porcentaje d	le alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	26,7%
AB.5 - 4	Porcentaje d	le alumnos que abandonan los estudios universitarios	20,0%
AB.1	Motivación	1	
AB.1 - 1		le alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones	57,1%
AB.2	Dificultade	es: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	
AB.2 - 1	Grado de im	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio 3,00	
AB.2 - 2	Grado de im	portancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	2,67
AB.2 - 3	Grado de im programado	portancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos os	3,33
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	3,00
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	4,00

AB	CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	33,3%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	33,3%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	0,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	33,3%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	2,86
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	85,7%

SG.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objet		Profesores de la URJC que en el curso académico 2017/18 imparten en grupos de docencia propios del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELAC PÚBLICAS (FUENLABRADA), siempre que dicha titulación esté despal menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.	IONES	
Tamaño Poblac	ion objetivo	34 individuos		
Marco	• /	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selec		Censal		
Tamaño muestr	aı	47,1%	D	
Cuestionario	. ,	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia	al)	
Recogida inforn		On-line		
Periodo de aplic		Marzo-Junio 2018		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción n 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.PDI.3		n con la organización de la enseñanza		
SG.PDI.1 - 1	Grado de sat	risfacción con la organización del Plan de Estudios	3,73	
SG.PDI.1 - 2		Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		
SG.PDI.1 - 3	Grado de sat	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante		
SG.PDI.1 - 4		Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes		
SG.PDI.1 - 10		isfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	4,07	
SG.PDI.1 - 5	Grado de sat	risfacción con la coordinación docente	3,71	
SG.PDI.1 - 6	Grado de sat	cisfacción global con la organización de la enseñanza	3,86	
SG.PDI.4	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SG.PDI.1 - 7	Grado de sat de la Univer	cisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web sidad	4,07	
SG.PDI.1 - 8		Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad 3,57		
SG.PDI.1 - 9	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos materiales 3,60		
SG.PDI.2	Satisfacció	n global		
SG.PDI.2 - 1	Grado de sat	isfacción global con la Titulación	3,93	

	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2017/18 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE FUENLABRADA	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	775 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestr	al	52,6%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -
Recogida inform	nación	On-line	
Periodo de aplic	ación	Marzo-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de sa	itisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.3		1 con los servicios del Campus de Fuenlabrada	
SCU.PDI.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Fuenlabrada)	4,18
SCU.PDI.3 - 2	Grado de sat	isfacción con la gestión del Campus de Fuenlabrada (Gerencia)	3,97
SCU.PDI.4	Satisfacciói	n con las instalaciones e infraestructuras de Fuenlabrada	
SCU.PDI.4 - 1	Grado de sat las aulas (Fu	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de enlabrada)	3,78
SCU.PDI.4 - 2	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas (Fuenlabrada)	3,85
SCU.PDI.4 - 3		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de nformática (Fuenlabrada)	3,80
SCU.PDI.4 - 4	Grado de sat (Fuenlabrad	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática a)	3,86
SCU.PDI.4 - 5		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios (Fuenlabrada)	3,86
SCU.PDI.4 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Fuenlabrada)	3,84
SCU.PDI.4 - 7	Grado de sat	isfacción con las condiciones de la biblioteca (Fuenlabrada)	4,29
SCU.PDI.4 - 8	Grado de sat	isfacción con los recursos bibliográficos (Fuenlabrada)	3,66
SCU.PDI.4 - 9	Grado de sat	isfacción global con el Campus de Fuenlabrada	4,05
SCU.PDI.11	Satisfacciói	1 con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,13
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,93

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,14
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,92
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,09
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,06
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,03
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,54

PM.IN S	SATISFACCIÓN	CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) en el curso académico 2017/18	
Tamaño Població	n objetivo	33 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secret Universidad	aría de la
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra	l	57,6%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno	s Entrantes
Recogida informa	ación	On-line	
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2017-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.1	Satisfacción	ı con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la	3,63
PM.IN.1 - 2		isfacción con la información facilitada sobre los trámites revios a la llegada del alumno a la URJC	3,68
PM.IN.1 - 3	Grado de sat learning, agr	isfacción con la información necesaria para cumplimentar el eement	3,42
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	isfacción con la información disponible en la página web de la	3,53
PM.IN.1 - 5	Grado de sat internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos les	3,39
PM.IN.2	Satisfacciói	ı con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la URJC	3,89
PM.IN.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la oferta docente de la URJC	3,74
PM.IN.2 - 3		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC a, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	3,89
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	3,95

PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración	
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	3,37
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	3,47
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	3,16
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	2,94
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	3,11
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	4,42
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	4,11
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC	
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	3,44

PM.OUT	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) que en el curso académico 2017/18 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras 6 individuos		
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales		
Método de selec	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestra	al	83,3% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno	s Salientes	
Recogida inform	ación	Telefónica		
Periodo de aplic	ación	Enero-Julio 2018		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	ntisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
PM.OUT.1	Satisfacciói	n con el Coordinador académico de la URJC		
PM.OUT.1 - 1	Grado de sat universidad	isfacción con el asesoramiento en la elección de destino y	1,60	
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias		2,60	
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	3,40	
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	3,80	
PM.OUT.1 - 5		Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del 3,0 Coordinador académico		
PM.OUT.2	Satisfacciói	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC		
PM.OUT.2 - 1		Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web		
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	4,00	
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones 3,6 Internacionales de la URJC		3,60	
PM.OUT.3	Satisfacciói	n con la calidad académica de la institución de destino		
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida	4,00	
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		3,60	
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida 3,60		3,60	

PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de des	stino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	4,00
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	4,00
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	4,20
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	4,20
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	3,80
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	4,60
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	3,40
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,00
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,80
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,60
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,40
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	5,00
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,80
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,40

PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICA	AS	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/17 y el 31/07/18 58 individuos		
Marco	•	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal		
Tamaño muest	ral	94,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida infori	mación	On-line		
Periodo de apli	cación	Septiembre 2017 - Julio 2018		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado c	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido orta	0,0%	
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	16,4%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	76,4%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	7,3%	
PE.AG.1 - 5	,	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga		
PE.AG.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con los estudios cursados	3,64	
	(valoración (	(valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AG.2	Inserción la	aboral		
PE.AG.2 - 1	Porcentaje d las prácticas	e alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante	27,3%	
PE.AG.2 - 2	,	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo 74,5%		
PE.AG.3		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.3 - 1	Grado de sat desarrollada	isfacción con las competencias profesionales adquiridas o is	4,02	
PE.AG.3 - 2		isfacción con la preparación adquirida para la futura inserción en el mundo laboral	3,95	
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	isfacción global con las competencias adquiridas	3,99	

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,11
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,37
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,84
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,55
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,22
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,07

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO				
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2017 y el 31/01/2018		
Tamaño Poblaci Marco	on objectivo	12 individuos Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)		
Método de selec	ción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestra	al	63,6% sobre 11 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emp	leadores	
Recogida inform	nación	On-line On-line		
Periodo de aplic	ación	Febrero-Julio 2018		
RESULTADOS				
PE.T.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.T.1 - 1		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%	
PE.T.1 - 2		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		
PE.T.1 - 3		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada 5		
PE.T.1 - 4	•	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los 0,0% estudiantes ha sido larga		
PE.T.1 - 5		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga 0,0%		
PE.T.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con la titulación del estudiante	4,14	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.T.2		Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
PE.T.2 - 1	-	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,57		
PE.T.2 - 2		Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 4,57		
PE.T.2 - 3		global de la adaptación y competencias adquiridas por el on las prácticas	4,57	

PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,33
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	4,33
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,00
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,17
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,86

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES				
FICHA TÉCNICA	1			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017 12 individuos		
Marco	icion objectivo	Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)		
Método de sel	ección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño mues	tral	63,6% sobre 11 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores		
Recogida infor	rmación	On-line		
Periodo de apl	licación	Febrero-Julio 2018		
RESULTADOS				
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios		
PE.E.1 - 1	Valoración d	le la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,43	
PE.E.1 - 2	Valoración d	le la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,29	
PE.E.1 - 3	Valoración d	le la capacidad para hacerse entender	4,29	
PE.E.1 - 4	Valoración d	le la capacidad para trabajar en equipo	4,57	
PE.E.1 - 5	Valoración d	le la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,43	
PE.E.1 - 6	Valoración d	le la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,29	
PE.E.1 - 7	Valoración d	le la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,25	
PE.E.2	Preparació	n global de los estudiantes para desarrollar un trabajo		
PE.E.2 - 1		Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar 4,43 los trabajos asignados en la empresa del empleador		
PE.E.2 - 2		le la preparación global de los estudiantes para desarrollar acionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,43	
PE.E.3	Satisfacció los estudia	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolla ntes	das por	
PE.E.3 - 1		cisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,57	

S.TFG	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (FUENLABRADA) de la URJC que se les ha calificado la asignatura Trabajo Fin de Grado entre el 01/09/17 y 31/07/18 131 individuos		
Marco	,	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selec	cción	Censal		
Tamaño muestr	ral	44,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida inform	nación	On-line		
Periodo de aplic	cación	Octubre 2017 - Julio 2018		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultade	es para la preparación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1		le alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que n por primera vez en la asignatura	29,8%	
S.TFG.1 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder 2, prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFG.1 - 3		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		
S.TFG.1 - 4		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborables y/o ampliación del periodo de prácticas		
S.TFG.1 - 5	Porcentaje d personales	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales		
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	le alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	7,7%	
S.TFG.2		n con la información y los procesos administrativos 1 de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.2 - 1		Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página 3,55 web de la URJC		
S.TFG.2 - 2	Grado de sat	cisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	3,81	
S.TFG.2 - 3	Grado de sat	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar 3,88		
S.TFG.2 - 4	Grado de sat	cisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,25	
S.TFG.2 - 5	Grado de sat	cisfacción global con los procedimientos administrativos	3,22	

S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,41
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	3,48
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	3,72
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,37
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	3,57
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	o)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	3,95
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,14
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	3,95
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,29

SU.PAS	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2017/18 presta sus servicios en la URJC		
Tamaño Poblaci	ón objetivo	660 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selec	ción	Censal		
Tamaño muestra	al	62,6%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicios con la Universidad		
Recogida inform	ación	On-line		
Periodo de aplic	ación	Marzo - Junio 2018		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción	con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sati	sfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,75	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sati	sfacción con los recursos materiales	3,90	
SU.PAS.2	Satisfacción	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sati	sfacción con Portal de Servicios	4,07	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sati	sfacción con el funcionamiento de la página web	3,75	
SU.PAS.3	Satisfacción	con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sati	sfacción con el servicio de Información y Registro	3,98	
SU.PAS.3 - 2	Grado de sati	sfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68	
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas 3,64		3,64	
SU.PAS.4	Satisfacción	con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sati servicios	sfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sati	sfacción con su relación con el profesorado	4,06	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sati	sfacción con su relación con el alumnado	4,03	
SU.PAS.5	Satisfacción	con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		sfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,86	
SU.PAS.6	Satisfacción	global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de sati	sfacción global con los servicios de la Universidad	3,85	



# PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS SEMIPRESENCIALES O A DISTANCIA 2017 / 2018

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA.O	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
SG.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2017 / 2018 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Semipresenciales/A distancia
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y Universidad (Grados Semipresenciales/A distancia)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

2017 / 2018

NA.O	NUEVOS ALUM	INOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) de la URJC en el curso académico 2017/18 85 individuos	
Marco		Listado de alumnos por titulación. Base de datos de Secretaría de l	a Universidad
Método de sele	ección	Censal	
Tamaño muest	cral	57,6%	
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Semipresenciales	
Recogida infor	mación	On-line On-line	
Periodo de apli	icación	Noviembre 2017 - Marzo 2018	
RESULTADOS			
NA.O.1	Perfil socio	económico	
NAO.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	22,70
NAO.1 - 2	Porcentaje d	e hombres	18,8%
NAO.1 - 3	Porcentaje d	e mujeres	81,3%
NAO.1 - 4	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos españoles	
NAO.1 - 5	Porcentaje d	e alumnos extranjeros	10,4%
NAO.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que han solicitado becas	66,7%
NA.O.2	Satisfacciói	ı con el proceso de matriculación	
NAO.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la disponibilidad de la información	3,71
NAO.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la claridad de las instrucciones	3,52
NAO.2 - 3	Grado de sat	isfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,50
NAO.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,94
NAO.2 - 5	Grado de sat	isfacción global con el proceso de matriculación	3,71
NA.O.3	Valoración	de la URJC	
NAO.3 - 1	-	os nuevos alumnos sobre la URJC -muy mala a 5=muy buena)	3,94
NA.0.3 - 2	Porcentaje d experiencia	e alumnos que han utilizado el proceso de acogida "Vive la JRJC Online"	52,1%
NAO.3 - 3	Valoración d Online"	e la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC	3,09
	(valoración (	de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	



NA.O	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
NA.0.4	Motivación	
NAO.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	54,3%



VD.GO	VALORACIÓN	DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 20 asignaturas del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICA (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) siempre que dicha titulaci desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia	AS
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	cción	Censal	
Tamaño muestr	al	81,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Semipresencia	les
Recogida inforn	nación	On-line	
Periodo de aplic	cación	Diciembre 2017-Enero 2018 (primer semestre) / Mayo-Junio 201 semestre)	18 (segundo
RESULTADOS		cuerdo con aspectos docentes n de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acue	erdo)
VD.GO.1	Resultados	de la valoración docente	
VD.GO.1 - 1	Se da a cono	cer la guía docente a los alumnos	4,12
VD.GO.1 - 2	Se informa s	obre los criterios evaluación	4,07
VD.GO.1 - 3	Se ha establ	ecido algún sistema de comunicación y tutoría	4,04
VD.GO.1 - 4	Disponibilid	ad para atender al alumno	4,02
VD.GO.1 - 5	Se aclaran la	as dudas	3,97
VD.GO.1 - 6	Se utiliza ma	aterial docente que facilita el aprendizaje	3,96
VD.GO.1 - 7	Las activida	des docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,00
VD.GO.1 - 8	El desarrollo	o de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,88
VD.GO.1 - 9	La evaluació	on se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,05
VD.GO.1 - 10	Se está satis	fecho con la labor del profesor	3,91
VD.GO.2	Resultados	globales de la valoración docente	
VD.GO.2 - 1	Resultados	de la valoración docente de primer curso	4,12
VD.GO.2 - 2	Resultados (	de la valoración docente de segundo curso	4,00
VD.GO.2 - 3	Resultados	de la valoración docente de tercer curso	3,93
VD.GO.2 - 4	Resultados	de la valoración docente de cuarto curso	3,81
VD.GO.2 - 5	Resultados o	de la valoración docente de quinto curso	
VD.GO.2 - 6	Resultados o	de la valoración docente de sexto curso	
VD.GO.2 - 7	Resultados (	de la valoración docente de la Titulación	3,99



VD.GO	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTANCIA)	
VD.GO.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.GO.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	85,0%
VD.GO.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	88,9%
VD.GO.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	80,0%
VD.GO.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	75,0%
VD.GO.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.GO.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.GO.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	83,3%



SG.AO	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DIST	ANCIA)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2017/18 continúan los estudios de GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) que iniciaron en el curso 2015/16	
Tamaño Poblac	ión objetivo	43 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec		Censal	
Tamaño muestr	ral	48,8%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Semipresencial - Alumnos	
Recogida inforn		On-line	
Periodo de aplio		Febrero - Mayo 2018	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.A0.1	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SG.A0.1 - 1	Grado de sat	cisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,10
SG.AO.1 - 2	Grado de sat	cisfacción con la carga de trabajo	2,81
SG.AO.1 - 3	Grado de sat	cisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,95
SG.AO.1 - 4	Grado de sat	cisfacción global con la organización de la enseñanza	2,33
SG.AO.2	Satisfacció	n con los servicios disponibles	
SG.A0.2 - 1	Grado de sat	cisfacción con la Secretaría del Campus	2,52
SG.AO.2 - 2	Grado de sat	cisfacción con el servicio de Información y Registro	2,81
SG.AO.2 - 3	Grado de sat	cisfacción global con los servicios disponibles	2,67
SG.AO.3	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A0.3 - 1	Grado de sat	cisfacción con Portal de Servicios	3,67
SG.AO.4	Satisfacció	n con Aula Virtual	
SG.A0.4 - 1	Grado de sat	cisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,38
SG.AO.4 - 2		cisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores entes) de Aula Virtual	2,95
SG.AO.4 - 3	Grado de sat Aula Virtual	cisfacción con la información y recursos disponibles en la web de	3,14
SG.AO.4 - 4	Grado de sat	cisfacción global con Aula Virtual	3,16



SG.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DIST	ANCIA)
SG.AO.5	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A0.5 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,33
SG.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,29
SG.AO.5 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	2,86
SG.AO.5 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,16
SG.AO.6	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.AO.6 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,57
SG.AO.6 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,50
SG.A0.6 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,04
SG.AO.7	Satisfacción con la atención recibida	
SG.AO.7 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	2,38
SG.A0.7 - 2	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral	2,43
SG.AO.7 - 3	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	2,41
SG.AO.8	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.AO.8 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	2,82
SG.AO.8 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	2,94
SG.AO.8 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	2,88
SG.AO.8 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	2,88
SG.AO.9	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A0.9 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,85
SG.AO.9 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,40
SG.AO.9 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,63
SG.AO.10	Satisfacción global	
SG.A0.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	2,90
SG.A0.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,15
SG.AO.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,62



SG.E	SATISFACCIÓI	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron de EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) 25 individuos	l GRADO
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mues	tral	83,3% sobre 24 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida infor	rmación	Telefónica	
Periodo de apl	licación	Mayo -Junio 2018	
RESULTADOS			
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	3,00
SG.E.1 - 2	Grado de sa desarrollada	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias 3,19 desarrolladas	
SG.E.2		Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración g	global de la formación proporcionada por la URJC	3,00
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,25
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	2,80



IL.G	INSERCIÓN LA	ABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA	1		
Población obj	etivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)	del GRADO
Tamaño Pobla	ación objetivo	25 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sel	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	ie es posible
Tamaño mues	stral	83,3% sobre 24 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida info	rmación	Telefónica	
Periodo de ap	licación	Mayo -Junio 2018	
RESULTADOS			
IL.G.1	Trayectori	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso	
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	80,0%
IL.G.1 - 2	Porcentaje d graduación	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	88,9%
IL.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	90,0%
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	80,0%
IL.G.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	11,1%
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del	93,8%
IL.G.1 - 7	Tiempo med	lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	1,13
IL.G.1 - 8		lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año aación (meses)	2,28
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	1.418,00
IL.G.2	Relación e	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado	
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	68,8%
IL.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	60,0%

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,69
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,38
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,50
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	2,80
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	2,75
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,19



TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población obje	etivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Gra	
Tamaño Pobla	ción objetivo	16 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	e es posible
Tamaño mues	tral	87,5% sobre 16 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida infor	rmación	Telefónica	
Periodo de apl	icación	Abril-Mayo 2018	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectori	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1	Porcentaje d años despué	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos es del egreso	85,7%
TP.G.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	84,6%
TP.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	92,9%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	78,6%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	15,4%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	90,9%
TP.G.1 - 7		lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año aación (meses)	2,62
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.372,22
TP.G.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SE( ll egreso	GUNDO año
TP.G.2 - 1	•	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	81,8%
TP.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	72,7%



TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,55
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,64
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,91
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,70
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	4,09
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	3,82

2017 / 2018

TP.G.T	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesion Segundo año posterior al egreso 2017	
Tamaño Poblac	ión objetivo	6 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muesti	ral	66,7% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inforr	nación	Telefónica	
Periodo de apli	cación	Abril - Junio 2018	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayectoria	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1		e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, spués del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso 100,0%		100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de activ	Tasa de actividad (Nº activos/población total) tres años después del egreso 100,0%	
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	leo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de parc	o (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	0,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asala egreso	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del 100,0%	
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras la graduación (meses)		0,00
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso 1.625,00	
TP.G.T.2.1		Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.2 - 1	,	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso 75,0%	
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, tres años después del egreso		



TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,75
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,75
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,50
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,50
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	2,00
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,00

TP.G.C	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 egresaron EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesio Tercer año posterior al egreso 2017	
Tamaño Poblacio	ón objetivo	2 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	al	100,0% sobre 2 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	ación	Telefónica	
Periodo de aplica	ación	Abril-Junio 2018	
RESULTADOS			
TP.G.C.1.1	Trayectoria	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso	
TP.G.C.1 - 1		Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso 100,0%	
TP.G.C.1 - 2	•	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, cuatro años después del egreso	
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	Tasa de actividad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso 100,0%	
TP.G.C.1 - 4	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) cuatro años después del 100,0% egreso		100,0%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro	(Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	0,0%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asala egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	50,0%
TP.G.C.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año 0,00 tras la graduación (meses)		0,00
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.625,00
TP.G.C.2.1	Relación er posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CU l egreso	ARTO año
TP.G.C.2 - 1		Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, cuatro años después del egreso 100,0%	
TP.G.C.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, cuatro años después del egreso	100,0%



TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,00
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,00
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,00
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	4,00
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,00
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	3,50

AB	CAUSAS DE AE	ANDONO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 abandonaron sus estudios de GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA)  27 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección		Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mues	stral	75,0% sobre 24 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida info	rmación	Telefónica	
Periodo de ap	licación	Febrero 2018	
RESULTADOS			
AB.5	Distribució	on del abandono	
AB.5 - 1	·	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o 0,0% ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	
AB.5 - 5		Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación	
AB.5 - 2	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC 0,0%	
AB.5 - 3	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad 27,8%	
AB.5 - 4	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios 44,4%	
AB.1	Motivación	Motivación	
AB.1 - 1		Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si 100,0% no hubiesen existido restricciones	
AB.2	Dificultade	Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	
AB.2 - 1	Grado de im	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio 3,75	
AB.2 - 2	Grado de im	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera 1,38	
AB.2 - 3		Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos 3,50 programados	
AB.2 - 4	Grado de im	Grado de importancia de las dificultades económicas 1,50	
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	1,38



AB	CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	0,0%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	62,5%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	37,5%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas 0,0%	
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,45
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	84,6%



SG.PDI.O	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL/A DISTA	NCIA)
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Profesores de la URJC que en el curso académico 2017/18 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia.	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	29 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	62,1%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipres	encial)
Recogida inform	ación	On-line	
Periodo de aplica	ación	Marzo-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de sa		
SG.PDI.O.3		n 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) n con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.O.1 - 1		cisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,72
SG.PDI.O.1 - 2	Grado de sat	cisfacción con la duración del curso	4,17
SG.PDI.O.1 - 3	Grado de sat	cisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,11
SG.PDI.O.1 - 4	Grado de sat los estudian	cisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por tes	4,00
SG.PDI.O.1 - 10		cisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las de la titulación	3,78
SG.PDI.O.1 - 5	Grado de sat	cisfacción con la coordinación docente	4,06
SG.PDI.O.1 - 6	Grado de sat	cisfacción global con la organización de la enseñanza	4,22
SG.PDI.O.4	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.O.1 - 7		Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad 4,24	
SG.PDI.O.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente 4,1 llevadas a cabo por la Universidad		4,18
SG.PDI.O.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales 4,17		4,17
SG.PDI.O.2	Satisfacción global		
SG.PDI.0.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación 4,06		4,06

		DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO IAL/A DISTANCIA)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetiv	70	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2017/18 impa docencia en un grado semipresencial	ırten
Tamaño Població	on objetivo	178 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra	l	51,1%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Semipresenciales	
Recogida informa	ación	On-line	
Periodo de aplica	ıción	Marzo-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.O.1	Satisfacciór	n con los recursos bibliográficos, informáticos y tecnológicos de la	URJC
SCU.PDI.O.1 - 1	Grado de sat	isfacción con los recursos bibliográficos	3,56
SCU.PDI.O.1 - 2	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,20
SCU.PDI.O.1 - 3	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,03
SCU.PDI.O.2	Satisfacción	ı con Aula Virtual	
SCU.PDI.O.2 - 1	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,16
SCU.PDI.O.2 - 2	Grado de sat plataforma	isfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la	4,03
SCU.PDI.O.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual 4,26		4,26
SCU.PDI.O.2 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual		4,17
SCU.PDI.O.2 - 5		isfacción con la información y recursos disponibles en la web de y URJC Online	4,09
SCU.PDI.O.3	Satisfacciór	n con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.O.3 - 1	Grado de sat	isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,49



PM.IN	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) en el curso académico 2017/18	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	0 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestr	al	Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida inform	nación	On-line	
Periodo de aplic	ación	Noviembre 2017-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.1	Satisfacció	n con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	
PM.IN.1 - 2		isfacción con la información facilitada sobre los trámites revios a la llegada del alumno a la URJC	
PM.IN.1 - 3	Grado de sat learning, agr	risfacción con la información necesaria para cumplimentar el reement	
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	isfacción con la información disponible en la página web de la	
PM.IN.1 - 5		Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales	
PM.IN.2	Satisfacció	n con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la URJC	
PM.IN.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la oferta docente de la URJC	
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC		



PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

2017 / 2018

PM.OUT S	ATISFACCIÓN	CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
FICHA TÉCNICA	FICHA TÉCNICA		
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) que en el curso académico 2017/18 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras	
Tamaño Població	n objetivo	0 individuos	
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral		Sin población objetivo. NO PROCEDE LA ENCUESTA	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes	
Recogida informa	ıción	Telefónica	
Periodo de aplica	ción	Enero-Julio 2018	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.1	Satisfacciór	n con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad		
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias		
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico		
PM.OUT.2	Satisfacciór	con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web		
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC		
PM.OUT.3	Satisfacción	n con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida	
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida		



PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia

PE.AG	PRÁCTICAS EX	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTIC	CAS
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/17 y el 31/07/18	prácticas
Tamaño Pobla	ción objetivo	39 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	ección	Censal	
Tamaño muest	ral	94,9%	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado	
Recogida infor	mación	On-line On-line	
Periodo de apli	icación	Septiembre 2017 - Julio 2018	
RESULTADOS			
PE.AG.1	Caracterís	ticas de las prácticas	
PE.AG.1 - 1	Porcentaje o demasiado o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	0,0%
PE.AG.1 - 2	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	10,8%
PE.AG.1 - 3	Porcentaje o adecuada	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	83,8%
PE.AG.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	5,4%
PE.AG.1 - 5	Porcentaje o demasiado l	de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AG.1 - 6	Grado de afi	inidad de las prácticas con los estudios cursados	3,84
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)	
PE.AG.2	Inserción l	aboral	
PE.AG.2 - 1	Porcentaje o las prácticas	de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante s	13,5%
PE.AG.2 - 2		de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus s de obtener un trabajo	75,7%
PE.AG.3		n con las competencias adquiridas n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfech	0)
PE.AG.3 - 1	Grado de sa desarrollad	tisfacción con las competencias profesionales adquiridas o as	4,24
PE.AG.3 - 2		tisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción en el mundo laboral	4,17
PE.AG.3 - 3	Grado de sa	tisfacción global con las competencias adquiridas	4,21



PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,22
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,49
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,85
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,64
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,30
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,11



PE.T	PRÁCTICAS EX	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2017 y el 31/01/2018	
Tamaño Poblac Marco	ion objetivo	11 individuos  Pass de dates de la Unided de Prácticas Externas y Empleo (U.P.F.)	
	:	Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)	11
Método de selec	ccion	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muesti	ral	36,4% sobre 11 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emp	leadores
Recogida inform	nación	On-line	
Periodo de apli	cación	Febrero-Julio 2018	
RESULTADOS			
PE.T.1	Caracterís	ticas de las prácticas	
PE.T.1 - 1		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	0,0%
PE.T.1 - 2		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido corta	0,0%
PE.T.1 - 3		de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	100,0%
PE.T.1 - 4		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido larga	0,0%
PE.T.1 - 5		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	
PE.T.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con la titulación del estudiante	4,25
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)	
PE.T.2		n y competencias adquiridas on de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de ac	uerdo)
PE.T.2 - 1		s han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de as profesionales	5,00
PE.T.2 - 2		s han permitido al estudiante mejorar su preparación para su ción en el mundo laboral	5,00
PE.T.2 - 3		global de la adaptación y competencias adquiridas por el con las prácticas	5,00



PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,00
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	4,25
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,00
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,75
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,25
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,75

2017 / 2018

PE.E	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017 11 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)	
Método de selo	ección	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño mues	tral	36,4% sobre 11 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida infor	rmación	On-line	
Periodo de apl	licación	Febrero-Julio 2018	
RESULTADOS			
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.E.1 - 1	Valoración d	le la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,75
PE.E.1 - 2	Valoración d	le la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,50
PE.E.1 - 3	Valoración d	le la capacidad para hacerse entender	4,50
PE.E.1 - 4	Valoración d	le la capacidad para trabajar en equipo	4,50
PE.E.1 - 5	Valoración d	le la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,50
PE.E.1 - 6	Valoración d	le la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,75
PE.E.1 - 7	Valoración d	le la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,75
PE.E.2	Preparació	n global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.E.2 - 1		lobal de la preparación global de los estudiantes para desarrollar asignados en la empresa del empleador	4,50
PE.E.2 - 2		le la preparación global de los estudiantes para desarrollar acionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,75
PE.E.3	Satisfacción los estudia	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollad ntes	las por
PE.E.3 - 1		cisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	5,00

S.TFG	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (SEMIPRESENCIAL) (FUENLABRADA) de la URJC que se les ha calificado la asignatura Trabajo Fin de Grado entre el 01/09/17 y 31/07/18 29 individuos		
Marco	eren objective	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	ección	Censal		
Tamaño muest		55,2%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida infor	mación	On-line		
Periodo de apl		Octubre 2017 - Julio 2018		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultade	s para la preparación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1		le alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que n por primera vez en la asignatura	37,5%	
S.TFG.1 - 2		le alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	22,2%	
S.TFG.1 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber dos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	11,1%	
S.TFG.1 - 4		le alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos /o ampliación del periodo de prácticas	55,6%	
S.TFG.1 - 5	Porcentaje d personales	le alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos	11,1%	
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	le alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	0,0%	
S.TFG.2		n con la información y los procesos administrativos 1 de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho	)	
S.TFG.2 - 1	Grado de sat web de la UF	cisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página RJC	3,69	
S.TFG.2 - 2	Grado de sat	cisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG	3,88	
S.TFG.2 - 3	Grado de sat	cisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,19	
S.TFG.2 - 4	Grado de sat	cisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,85	
S.TFG.2 - 5	Grado de sat	cisfacción global con los procedimientos administrativos	3,63	



S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo	))
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,69
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	3,94
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	3,88
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,93
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,00
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo	)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,44
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,56
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,31
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,75



SU.PAS	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2017/18 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Poblac	ión objetivo	660 individuos	
Marco		Base de datos de Gerencia General	
Método de selec	cción	Censal	
Tamaño muestr	al	62,6%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicios con la Universidad	
Recogida inforn	nación	On-line	
Periodo de aplio	cación	Marzo - Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción	con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,75
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	isfacción con los recursos materiales	3,90
SU.PAS.2	Satisfacción	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,07
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,75
SU.PAS.3	Satisfacción	n con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,98
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	isfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de sat afectan a sus	isfacción con los aspectos organizativos de la docencia que tareas	3,64
SU.PAS.4	Satisfacción	con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de sat servicios	isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	isfacción con su relación con el profesorado	4,06
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	isfacción con su relación con el alumnado	4,03
SU.PAS.5	Satisfacción	con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,86
SU.PAS.6	Satisfacción	n global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de sat	isfacción global con los servicios de la Universidad	3,85



# PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2017 / 2018

GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) (Cód. 2053)



# GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) (CÓD. 2053)

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2017 / 2018 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA	NUEVOS ALUI	MNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en el GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC en el curso académico 2017/18	
Tamaño Pobla	ición objetivo	83 individuos	
Marco		Listado de alumnos por titulación. Base de datos de Secretaría d	le la Universidad
Método de sel	ección	Censal	
Tamaño mues	tral	56,6%	
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida infor	rmación	On-line On-line	
Periodo de apl	licación	Octubre 2017 - Marzo 2018	
RESULTADOS			
NA.1	Perfil socio	oeconómico	
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	18,47
NA.1 - 2	Porcentaje o	de hombres	10,6%
NA.1 - 3	Porcentaje o	de mujeres	89,4%
NA.1 - 4	Porcentaje o	de alumnos españoles	85,1%
NA.1 - 5	Porcentaje o	de alumnos extranjeros	14,9%
NA.1 - 6	Porcentaje o	de alumnos que han solicitado becas	68,1%
NA.2	Satisfacció	n con el proceso de matriculación	
NA.2 - 1	Grado de sa	tisfacción con la disponibilidad de la información	3,74
NA.2 - 2	Grado de sa	tisfacción con la claridad de las instrucciones	3,77
NA.2 - 3	Grado de sa	tisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,53
NA.2 - 4	Grado de sa	tisfacción con el funcionamiento de la página web	3,91
NA.2 - 5	Grado de sa	tisfacción global con el proceso de matriculación	3,70
NA.3		n de la URJC n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisf	echo)
NA.3 - 1	Opinión de l	los nuevos alumnos sobre la URJC	3,76
	(escala de 1	=muy mala a 5=muy buena)	
NA.3 - 2	Porcentaje o	de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	63,0%
NA.3 - 3		de la utilidad de las Jornadas de acogida de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,25

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	69,6%

VD.G	VALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 20 asignaturas del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLIC VICÁLVARO) siempre que dicha titulación esté desplegada con a grupos propios de docencia	AS (MADRID-
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestr	al	94,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida inform	ación	On-line On-line	
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2017-Enero 2018 (primer semestre) / Mayo-Junio 20 semestre)	18 (segundo
RESULTADOS		cuerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acu	erdo)
VD.G.1	Resultados	de la valoración docente	
VD.G.1 - 1	Se explica la	guía docente	3,90
VD.G.1 - 2	Se informa s	obre los criterios de evaluación	3,94
VD.G.1 - 3	Se respetan	os horarios	3,99
VD.G.1 - 4	Disponibilid	ad para atender al alumno	3,91
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	3,85
VD.G.1 - 6	Se explica co	n claridad	3,73
VD.G.1 - 7	Las actividad	les docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,90
VD.G.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje	3,74
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,91
VD.G.1 - 10	Se está satisf	echo con la labor del profesor	3,76
VD.G.2	Resultados	globales de la valoración docente	
VD.G.2 - 1	Resultados d	e la valoración docente de primer curso	3,81
VD.G.2 - 2	Resultados d	e la valoración docente de segundo curso	3,91
VD.G.2 - 3	Resultados d	e la valoración docente de tercer curso	3,84
VD.G.2 - 4	Resultados d	e la valoración docente de cuarto curso	3,81
VD.G.2 - 5	Resultados d	e la valoración docente de quinto curso	
VD.G.2 - 6	Resultados d	e la valoración docente de sexto curso	
VD.G.2 - 7	Resultados d	e la valoración docente de la Titulación	3,85

VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	65,0%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	77,8%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	80,0%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	75,0%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	74,2%

SG.A S	ATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)			
FICHA TÉCNICA	FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2017/18 continúan los estudios de GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) que iniciaron en el curso 2015/16			
Tamaño Població	n objetivo	76 individuos			
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad			
Método de selecc	ión	Censal			
Tamaño muestra	l	43,4%			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos			
Recogida informa	ıción	On-line On-line			
Periodo de aplica	ción	Febrero - Mayo 2018			
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
SG.A.1	Satisfacción	con la organización de la enseñanza			
SG.A.1 - 1	Grado de sati	isfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,48		
SG.A.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	3,70		
SG.A.1 - 3	Grado de sati	isfacción con la carga de trabajo	3,18		
SG.A.1 - 4	Grado de sati	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,38		
SG.A.1 - 5	Grado de sati	isfacción global con la organización de la enseñanza	2,25		
SG.A.2	Satisfacción	con los servicios disponibles			
SG.A.2 - 1	Grado de sati	isfacción con la Secretaría del Campus	2,48		
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro 2,67				
SG.A.2 - 3	Grado de sati	isfacción global con los servicios disponibles	2,58		

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,52
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,39
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,42
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,21
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,68
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,71
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,39
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,13
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,68
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,00
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,97
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,82
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,57
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,79
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,44
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,53
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	2,94
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,30
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,72
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,60
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,16

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	2,10
SG.A.8 - 2	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral	1,90
SG.A.8 - 3	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	2,00
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	2,52
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	2,82
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	2,96
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	2,77
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	2,61
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	2,91
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,73

SG.E	SATISFACCIÓI	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNIC	'A		
Población ob	jetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	GRAD0
Tamaño Pobl	lación objetivo	66 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de se	elección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mue	estral	70,7% sobre 58 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida info	ormación	Telefónica	
Periodo de aplicación		Mayo -Junio 2018	
RESULTADOS			
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza on de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	2,85
SG.E.1 - 2	Grado de sa desarrollada	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as	3,05
SG.E.2		atisfacción con la formación n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración g	global de la formación proporcionada por la URJC	3,00
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,17
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	2,88

IL.G	INSERCIÓN LA	BORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Pobla	ición objetivo	66 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selo	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mues	tral	70,7% sobre 58 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida infor	rmación	Telefónica	
Periodo de apl	licación	Mayo -Junio 2018	
RESULTADOS			
IL.G.1	Trayectori	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso	
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	68,3%
IL.G.1 - 2	Porcentaje d graduación	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	92,9%
IL.G.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	68,3%
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	63,4%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro	o ( $ m N^o$ desempleados/ $ m N^o$ activos) un año después del egreso	7,1%
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del	96,2%
IL.G.1 - 7	Tiempo med	lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	2,25
IL.G.1 - 8	•	lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año ación (meses)	3,11
IL.G.1 - 9	Salario neto	medio mensual del primer empleo	1.075,20
IL.G.2	Relación e	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado	
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	82,1%
IL.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	82,1%

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,59
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,37
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,00
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,19
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,48
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,74

TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población obje	etivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2017	
Tamaño Pobla	ción objetivo	42 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o c erróneo	e es posible
Tamaño muest	tral	78,6% sobre 42 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida infor	mación	Telefónica	
Periodo de apl	icación	Abril-Mayo 2018	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectoria	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1	Porcentaje d años despué	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos es del egreso	97,0%
TP.G.1 - 2		le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	90,9%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	84,8%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	6,7%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	100,0%
TP.G.1 - 7	•	lio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año acción (meses)	1,03
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.028,26
TP.G.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SE( l egreso	GUNDO año
TP.G.2 - 1		le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	92,9%
TP.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	82,1%

TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,59
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,44
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,26
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,00
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,30
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	3,56

TP.G.T	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2017 18 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	e es posible
Tamaño muestr	al	100,0% sobre 18 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inforn	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	cación	Abril - Junio 2018	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayectoria	a laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1		e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, spués del egreso	94,4%
TP.G.T.1 - 2		e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de activ	vidad (№ activos/población total) tres años después del egreso	94,4%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de emp	leo (Nº empleados/población total) tres años después del egreso	94,4%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de parc	o (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	0,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) tres años después del	88,2%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo med la graduació	io de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras n (meses)	0,41
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.187,94
TP.G.T.2.1	Relación er posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TE l egreso	RCER año
TP.G.T.2 - 1		e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	70,6%
TP.G.T.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, tres años después del egreso	82,4%

TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,94
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,65
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,12
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,13
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,47
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,88

TP.G.C	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objet		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 egresaron EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer a al egreso 2017 20 individuos	у
Tamaño Poblac	ion objetivo		
Marco	. ,	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selec	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	e es posible
Tamaño muesti	ral	75,0% sobre 20 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de apli	cación	Abril-Junio 2018	
RESULTADOS			
TP.G.C.1.1	Trayectoria	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso	
TP.G.C.1 - 1		e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, después del egreso	93,3%
TP.G.C.1 - 2	•	e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la cuatro años después del egreso	92,3%
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	86,7%
TP.G.C.1 - 4	Tasa de emp egreso	leo (№ empleados/población total) cuatro años después del	73,3%
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	15,4%
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	90,9%
TP.G.C.1 - 7		lio de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año ación (meses)	1,88
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.306,36
TP.G.C.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CUA l egreso	ARTO año
TP.G.C.2 - 1		e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, después del egreso	81,8%
TP.G.C.2 - 2	•	e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, cuatro años después del egreso	72,7%

TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,00
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,18
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	2,82
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,60
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,36
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	3,27

AB	CAUSAS DE AE	ANDONO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 abandonaron sus estudios de GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO)	
Tamaño Poblac	ción objetivo	24 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	ección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muest	ral	82,6% sobre 23 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Abandono	
Recogida infor	mación	Telefónica	
Periodo de apli	icación	Febrero 2018	
RESULTADOS			
AB.5	Distribució	n del abandono	
AB.5 - 1	•	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o 5,3% ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	
AB.5 - 5		e alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin e no se considera abandono de la titulación	47,4%
AB.5 - 2	Porcentaje d	e alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	5,3%
AB.5 - 3	Porcentaje d	e alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	26,3%
AB.5 - 4	Porcentaje d	e alumnos que abandonan los estudios universitarios	15,8%
AB.1	Motivación		
AB.1 - 1	•	e alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones	62,5%
AB.2	Dificultade	s: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios	
AB.2 - 1	Grado de im	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio 3,67	
AB.2 - 2	Grado de im	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera 1,67	
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos 3,33 programados		3,33
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	1,00
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	3,00

AB	CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	33,3%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	33,3%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	33,3%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,11
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	66,7%

SG.PDI	SATISFACCIÓ	N DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Profesores de la URJC que en el curso académico 2017/18 imparten en grupos de docencia propios del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELAC PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de do	IONES
Tamaño Poblac	ión objetivo	30 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	cción	Censal	
Tamaño muestr	al	40,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia	al)
Recogida inforn	nación	On-line	
Periodo de aplic	cación	Marzo-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de s		
SG.PDI.3		n 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho) n con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.1 - 1	Grado de sa	tisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,42
SG.PDI.1 - 2		tisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	4,25
SG.PDI.1 - 3	Grado de sa	tisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,42
SG.PDI.1 - 4		Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	
SG.PDI.1 - 10		Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	
SG.PDI.1 - 5	Grado de sa	tisfacción con la coordinación docente	4,45
SG.PDI.1 - 6	Grado de sa	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,42
SG.PDI.4	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.1 - 7		Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad 4,40	
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad		4,08
SG.PDI.1 - 9	Grado de sa	Grado de satisfacción con los recursos materiales 4,33	
SG.PDI.2	Satisfacció	n global	
SG.PDI.2 - 1	Grado de sa	tisfacción global con la Titulación	4,25

SCU.PDI	SATISFACCIÓN PRESENCIAL)	I DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Profesores de la URJC que durante el curso académico 2017/18 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MADRID		
Tamaño Poblaci	ión objetivo	769 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selec		Censal		
Tamaño muestr	al	54,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	ersidad -	
Recogida inform	nación	On-line		
Periodo de aplic	cación	Marzo-Junio 2018		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SCU.PDI.7	Satisfacció	n con los servicios del Campus de Madrid (Vicálvaro - M. Becerra - ,	Argüelles)	
SCU.PDI.7 - 1	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)	3,97	
SCU.PDI.7 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia) 4,03		
SCU.PDI.8	Satisfacción Argüelles)	n con las instalaciones e infraestructuras de Madrid (Vicálvaro - M	. Becerra -	
SCU.PDI.8 - 1	Grado de sat las aulas (Ma	isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de adrid)	3,56	
SCU.PDI.8 - 2	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid)	3,71	
SCU.PDI.8 - 3		Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 3, las aulas de informática (Madrid)		
SCU.PDI.8 - 4	Grado de sat (Madrid)	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,66	
SCU.PDI.8 - 5		isfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de rios (Madrid)	3,69	
SCU.PDI.8 - 6	Grado de sat	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)	3,63	
SCU.PDI.8 - 7	Grado de sat	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid) 4,18		
SCU.PDI.8 - 8	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Madrid) 3,75		
SCU.PDI.8 - 9	Grado de sat	isfacción global con el Campus de Madrid	3,94	
SCU.PDI.11	Satisfacció	n con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SCU.PDI.11 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,08	
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,91	

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,07
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,84
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,04
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,01
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	3,97
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,47

PM.IN	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) en el curso académico 2017/18	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	8 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secret Universidad	aría de la
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	75,0%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno	s Entrantes
Recogida inform	ación	On-line	
Periodo de aplic	ación	Noviembre 2017-Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.1	Satisfacción	n con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la	2,83
PM.IN.1 - 2		isfacción con la información facilitada sobre los trámites revios a la llegada del alumno a la URJC	3,17
PM.IN.1 - 3		Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el 3,50 learning, agreement	
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	isfacción con la información disponible en la página web de la	3,83
PM.IN.1 - 5	Grado de sat internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos les	3,40
PM.IN.2	Satisfacciói	ı con la calidad académica	
PM.IN.2 - 1	Grado de sat	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC 3,00	
PM.IN.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la oferta docente de la URJC	3,67
PM.IN.2 - 3		isfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC a, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	3,33
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	3,67

PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración	
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	3,33
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	3,33
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	3,17
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	3,20
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	3,33
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	5,00
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	4,83
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC	
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	3,33

PM.OUT	SATISFACCIÓN	I CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES			
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) que en el curso académico 2017/18 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras 7 individuos			
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales		
Método de selec	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo			
Tamaño muestra	al	83,3% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar			
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumno	s Salientes		
Recogida inform	ación	Telefónica			
Periodo de aplic	ación	Enero-Julio 2018			
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)			
PM.OUT.1	Satisfacció	n con el Coordinador académico de la URJC			
PM.OUT.1 - 1	Grado de sat universidad	isfacción con el asesoramiento en la elección de destino y	2,20		
PM.OUT.1 - 2		isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning el Acuerdo de Equivalencias	3,80		
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	4,00		
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	3,40		
PM.OUT.1 - 5	Grado de sat Coordinador	isfacción general con la atención recibida por parte del cacadémico	3,00		
PM.OUT.2	Satisfacció	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC			
PM.OUT.2 - 1		isfacción con la facilidad para encontrar la información de la RII en la página web	2,60		
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	2,80		
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones 2,20 Internacionales de la URJC		2,20		
PM.OUT.3	Satisfacciói	n con la calidad académica de la institución de destino			
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida	3,40		
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		4,20		
PM.OUT.3 - 3	Grado de sat institución d	isfacción con el material de estudio proporcionado por la e acogida	3,60		

PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de des	tino
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,20
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	3,20
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	3,20
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	4,00
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	3,00
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	4,00
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	3,60
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	3,80
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,00
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,40
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,00
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,40
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,20

PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTIC	EAS	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han realizado prácticas en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/17 y el 31/07/18 81 individuos		
Marco	,	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal		
Tamaño muest	ral	91,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado		
Recogida inform	mación	On-line		
Periodo de apli	cación	Septiembre 2017 - Julio 2018		
RESULTADOS				
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas		
PE.AG.1 - 1		Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta 1,4%		
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	20,3%	
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	74,3%	
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	4,1%	
PE.AG.1 - 5	Porcentaje d demasiado la	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido arga	0,0%	
PE.AG.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con los estudios cursados	3,85	
	(valoración (	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.AG.2	Inserción la	aboral		
PE.AG.2 - 1		Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas 17,6%		
PE.AG.2 - 2	,	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo		
PE.AG.3		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
PE.AG.3 - 1		Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas 4,23		
PE.AG.3 - 2		Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral 4,24		
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	isfacción global con las competencias adquiridas	4,24	

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,35
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,59
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,00
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,56
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,38
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,30

PE.T	PRÁCTICAS EX	KTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2017 y el 31/01/2018 28 individuos	
Marco	on objectivo	Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)	
Método de selec	ción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestra	al	42,9% sobre 28 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emp	oleadores
Recogida inform	ación	On-line On-line	
Periodo de aplic	ación	Febrero-Julio 2018	
RESULTADOS			
PE.T.1	Característ	icas de las prácticas	
PE.T.1 - 1		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado corta	8,3%
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		25,0%
PE.T.1 - 3		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	
PE.T.1 - 4	-	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0%	
PE.T.1 - 5		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido demasiado larga	0,0%
PE.T.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con la titulación del estudiante	4,17
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)	
PE.T.2		1 y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de ac	uerdo)
PE.T.2 - 1	•	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 4,83	
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su 4,92 futura inserción en el mundo laboral		4,92
PE.T.2 - 3		lobal de la adaptación y competencias adquiridas por el on las prácticas	4,88

PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,70
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,73
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	3,44
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,60
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,62
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,58

PE.E	PRÁCTICAS EX	TTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que han finalizado las prácticas en empresa curriculares coordinadas por la Unidad de Prácticas Externas entre el 01/09/2016 y el 31/01/2017 28 individuos	
Marco	•	Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)	
Método de selec	ción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.	
Tamaño muestra	al	42,9% sobre 28 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida inform	nación	On-line	
Periodo de aplic	ación	Febrero-Julio 2018	
RESULTADOS			
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.E.1 - 1	Valoración d	le la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,58
PE.E.1 - 2	Valoración d	le la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,25
PE.E.1 - 3	Valoración d	le la capacidad para hacerse entender	4,42
PE.E.1 - 4	Valoración d	le la capacidad para trabajar en equipo	4,50
PE.E.1 - 5	Valoración d	le la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,33
PE.E.1 - 6	Valoración d	le la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,75
PE.E.1 - 7	Valoración d	le la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	3,60
PE.E.2	Preparació	on global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.E.2 - 1		lobal de la preparación global de los estudiantes para desarrollar asignados en la empresa del empleador	4,08
PE.E.2 - 2		le la preparación global de los estudiantes para desarrollar acionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,00
PE.E.3	Satisfacció los estudia	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollad ntes	las por
PE.E.3 - 1		cisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,42

S.TFG	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo  Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS (MADRID-VICÁLVARO) de la URJC que se les ha calificado la asignatura Trabajo Fin de Grado entre el 01/09/17 y 31/07/18 48 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal		
Tamaño muest	ral	62,5%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida inforr	mación	On-line		
Periodo de apli	cación	Octubre 2017 - Julio 2018		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultade	s para la preparación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1		e alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que n por primera vez en la asignatura	10,0%	
S.TFG.1 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFG.1 - 3		e alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber dos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	11,1%	
S.TFG.1 - 4	,	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborables y/o ampliación del periodo de prácticas		
S.TFG.1 - 5	Porcentaje d personales	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales		
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos	14,8%	
S.TFG.2		n con la información y los procesos administrativos n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.2 - 1		Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página 3,5 web de la URJC		
S.TFG.2 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG		
S.TFG.2 - 3	Grado de sat	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar		
S.TFG.2 - 4	Grado de sat	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación 3,52		
S.TFG.2 - 5	Grado de sat	isfacción global con los procedimientos administrativos	3,72	

S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	0)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	4,60
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,03
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,33
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	3,73
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,17
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo	o)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	4,17
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,28
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	4,03
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,70

SU.PAS	SATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD
FICHA TÉCNICA			
Población objeti	ivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2017/18 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Poblaci	ón objetivo	660 individuos	
Marco		Base de datos de Gerencia General	
Método de selec	ción	Censal	
Tamaño muestra	al	62,6%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicios Universidad	s con la
Recogida inform	ación	On-line	
Periodo de aplic	ación	Marzo - Junio 2018	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacciór	con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	sfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,75
SU.PAS.1 - 2	Grado de sat	sfacción con los recursos materiales	3,90
SU.PAS.2	Satisfacciór	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	sfacción con Portal de Servicios	4,07
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	sfacción con el funcionamiento de la página web	3,75
SU.PAS.3	Satisfacciór	con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de sat	sfacción con el servicio de Información y Registro	3,98
SU.PAS.3 - 2	Grado de sat	sfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de sati afectan a sus	isfacción con los aspectos organizativos de la docencia que tareas	3,64
SU.PAS.4	Satisfacciór	con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de sati servicios	isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	4,06
SU.PAS.4 - 2	Grado de sat	sfacción con su relación con el profesorado	4,06
SU.PAS.4 - 3	Grado de sat	sfacción con su relación con el alumnado	4,03
SU.PAS.5	Satisfacciór	con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1		sfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,86
SU.PAS.6	Satisfacciór	global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de sat	sfacción global con los servicios de la Universidad	3,85