

GRADO EN PSICOLOGIA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2021-2022

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Seguir con la incorporación de información sobre la prueba ECOE en la página web del grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la información aportada de la prueba ECOE

2.Indicador de seguimiento:

Aumento de la satisfacción de los estudiantes con la prueba ECOE

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Continuar el seguimiento de las asignaturas con valoraciones menores de 3

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Identificar factores explicativos de puntuaciones iguales o menores de 3 y establecer mejoras

2.Indicador de seguimiento:

Mejorar las valoraciones docentes de las asignaturas peor valoradas y mejorar las valoraciones docentes globales de curso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora del Grado y Coordinadores de Curso

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Seguir con el análisis sobre los aspectos específicos relacionados con la coordinación y la gestión de prácticas con el fin de identificar procedimientos susceptibles de ser modificados

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Conocer los factores explicativos de la baja satisfacción con los aspectos propios de la gestión y la coordinación de las prácticas que permitan realizar una propuesta, en su caso, de modificación
2.Indicador de seguimiento: Presencia de indicadores específicos relacionados con la gestión de prácticas en la encuesta de satisfacción con las prácticas externas 2021-2022
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinadora del Grado
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Continuar con el trasladar del grupo de Aranjuez al Campus de Alcorcón

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Eliminar las discrepancias de valoración observadas entre los grupos de ambos campus en aspectos tales como los recursos materiales disponibles o la satisfacción con la vida universitaria.
2.Indicador de seguimiento: Encontrar puntuaciones similares en indicadores de calidad del grado entre ambos grupos
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinadora del Grado
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Continuar con la elaboración de un procedimiento de presentación y resolución de las Quejas, Sugerencias y Reclamaciones, común a todos los grados de la Facultad de Ciencias de la Salud/URJC

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Contar con un procedimiento organizado y económico, expuesto en la página web de la Universidad/Facultad, que informe adecuadamente a los alumnos y al personal de la URJC sobre el protocolo de actuación para la emisión, recepción y resolución de quejas y reclamaciones
2.Indicador de seguimiento: Contar con la existencia de dicho protocolo, publicado en la página web, en la próxima reunión de seguimiento.
3.Seguimiento /cumplimiento: Vicedecanato de Calidad, Coordinadora del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Encuestar a los alumnos del Grado, durante las jornadas de acogida, con el fin de conocer las razones de la elección/no elección del Grado como primera opción de matrícula

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer los factores explicativos del nivel de preferencia de los alumnos que ingresan al grado por cursar el mismo en la URJC

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de indicadores específicos relacionados con la preferencia/no preferencia por cursar como primera opción el Grado en Psicología por la URJC

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Solicitar al Vicerrectorado de Calidad la evolución hacia una mayor precisión de las cuestiones de análisis de causas de abandono

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer de forma más precisa las causas de abandono

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de indicadores más precisos vinculados al curso académico 2021-2022

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: Solicitar a Vicerrectorado de Estudiantes la incorporación en el trámite administrativo de anulación de matrícula, de mecanismos de recogida de información sobre las causas de estas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer de forma más precisa las causas de abandono

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de información sobre razones de anulación de matrícula entre los indicadores vinculados al curso académico 2021-2022

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: Escasez de la respuesta del alumnado a las encuestas de valoración: Diseñar mecanismos que garanticen la respuesta por parte de los estudiantes a las encuestas de valoración del grado.

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Diseñar mecanismos que garanticen la respuesta por parte de los estudiantes a las encuestas de valoración del grado.

2. Indicador de seguimiento:

Obtener datos más precisos de valoraciones de los estudiantes que permitan establecer conclusiones más fiables.

3. Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecanato de Calidad, Coordinadora del Grado y Coordinadores de Curso

4. Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: Hacer un sondeo entre los estudiantes sobre las fechas de celebración de ECOE más adecuadas

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Conocer la fecha de preferencia de celebración de ECOE de los estudiantes y analizar las posibilidades de ajuste a las fechas deseadas por los alumnos

2. Indicador de seguimiento:

Mejorar la satisfacción relacionada con la fecha de celebración de la prueba ECOE

3. Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora del Grado

4. Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: Prácticas Externas: realizar encuestas de satisfacción específicas de las asignaturas de las prácticas de las titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Salud

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Diseño, elaboración e implementación de encuestas de satisfacción con las prácticas externas que diferencien entre las distintas asignaturas de prácticas.

2.Indicador de seguimiento:

Detectar datos más precisos de la valoración de los estudiantes de cada factor de prácticas, diferenciándolos por asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadores de prácticas

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: Seguir potenciando el personal disponible para todas las titulaciones del campus, relacionado con la Secretaría de Alumnos, Biblioteca y departamentos implicados en la docencia del grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Responder adecuadamente a la recomendación realizada por Madri+d en su evaluación del grado realizada durante el curso académico 2017-2018.

2.Indicador de seguimiento:

Aumento de la satisfacción con los recursos humanos de la Facultad

3.Seguimiento /cumplimiento:

Gerencia General de la Universidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: Seguir con el aumento de la información que reciben los estudiantes del tercer curso que tienen previsto matricularse en las asignaturas de prácticas y los estudiantes matriculados en las asignaturas de prácticas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.

2.Indicador de seguimiento:

Aumento de la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora de Prácticas Externas

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 14: Continuar con el aumento de la cantidad y diversidad de entidades de prácticas colaboradoras

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción con el tipo de prácticas que realizan los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Aumento de la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora de Prácticas Externas

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Incorporar información sobre la prueba ECOE en la página web del grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con la información aportada sobre la prueba ECOE

2.Indicador de seguimiento:

Aumento del nivel de satisfacción de los estudiantes en relación con este aspecto

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ejecución parcial

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Hacer un seguimiento de las asignaturas con valoraciones menores de 3 en contexto libre de COVID

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer si la valoración deficiente de estas asignaturas por parte de los estudiantes es un fenómeno independiente del contexto generado por la pandemia de COVID-19

2.Indicador de seguimiento:

Cambio sustancial durante el curso académico 2021-2022 en la valoración de las asignaturas con valoración menor de 3

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ejecución parcial

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Abordar en la Comisión ECOE los aspectos temporales de la prueba

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Examinar, en el seno de la Comisión de ECOE, la necesidad de aumentar los límites temporales para la realización de cada ejercicio

2.Indicador de seguimiento:

Existencia de una decisión formal por parte de la Comisión de ECOE sobre este aspecto

3.Seguimiento /cumplimiento:

Completado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Profundizar en próximas encuestas sobre los aspectos específicos relacionados con la coordinación y la gestión de prácticas con el fin de identificar procedimientos susceptibles de ser modificados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer los factores explicativos de la baja satisfacción con los aspectos propios de la gestión y la coordinación de las prácticas que permitan realizar una propuesta, en su caso, de modificación

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de indicadores específicos relacionados con la gestión de prácticas en la encuesta de satisfacción con las prácticas externas 2021-2022

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ejecución parcial

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Reubicar el grupo de Aranjuez en el Campus de Alcorcón

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Eliminar las discrepancias de valoración observadas entre los grupos de ambos campus en aspectos tales como la coordinación docente y los recursos materiales disponibles, así como de la propia valoración docente, las tasas de anulación e incluso los perfiles de contratación docente

2.Indicador de seguimiento:

Traslado efectivo. En su caso, consolidación de acciones orientadas a trasladar el Grado por parte de Facultad de Ciencias de la Salud y el Vicerrectorado de Ordenación Académica

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ejecución parcial

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Modificar el itinerario formativo del Grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Generar un itinerario que resulte más atractivo para el estudiante en Psicología, a través de un cumplimiento de los requisitos mínimos recomendados por el Libro Blanco de la Psicología y de la actualización de sus contenidos

2.Indicador de seguimiento:

Implementación de un nuevo itinerario formativo. En su caso, verificación del cumplimiento de los hitos más significativos del proceso de aprobación del itinerario por los órganos colegiados y las agencias de calidad correspondientes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Completado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Aumentar la oferta real de asignaturas optativas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Responder adecuadamente a la recomendación realizada por Madri+d en su evaluación del grado realizada durante el curso académico 2017-2018. Hacer un desarrollo ajustado a la realidad de la Memoria de Grado. Mejorar la satisfacción de los alumnos con la organización de la enseñanza.

2.Indicador de seguimiento:

Implementación real del itinerario formativo actual, o de la propuesta modificada. En su caso, puesta en marcha de acciones encaminadas a favorecer dicha implementación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Completado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: Hacer un análisis profundo de la carga de trabajo del alumno

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Tener datos objetivos para contextualizar la insatisfacción de los alumnos con la carga de trabajo

2.Indicador de seguimiento:

Contar con datos disponibles en la siguiente reunión de seguimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Completado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: Elaborar un procedimiento de presentación y resolución de las Quejas, Sugerencias y Reclamaciones, común a todos los grados de la Facultad de Ciencias de la Salud/URJC

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Contar con un procedimiento organizado y económico, expuesto en la página web de la Universidad/Facultad, que informe adecuadamente a los alumnos y al personal de la URJC sobre el protocolo de actuación para la emisión, recepción y resolución de quejas y reclamaciones.
2.Indicador de seguimiento:
Contar con la existencia de dicho protocolo, publicado en la página web, en la próxima reunión de seguimiento.
3.Seguimiento /cumplimiento:
Ejecución parcial
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: Realizar un seguimiento de los indicadores de la asignatura Idioma Moderno

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Conocer si los resultados negativos vinculados a la asignatura Idioma Moderno son una constante cuya causa debe ser analizada en profundidad
2.Indicador de seguimiento:
Indicadores para la asignatura vinculados al curso académico 2021-2022
3.Seguimiento /cumplimiento:
Completado
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: Encuestar a los alumnos del Grado, durante las jornadas de acogida, con el fin de conocer las razones de la elección/no elección del Grado como primera opción de matrícula

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Conocer los factores explicativos del nivel de preferencia de los alumnos que ingresan al grado por cursar el mismo en la URJC
2.Indicador de seguimiento:
Presencia de indicadores específicos relacionados con la preferencia/no preferencia por cursar como primera opción el Grado en Psicología por la URJC
3.Seguimiento /cumplimiento:
Ejecución parcial
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: Solicitar al Vicerrectorado de Calidad la evolución hacia una mayor precisión de las cuestiones de análisis de causas de abandono

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer de forma más precisa las causas de abandono

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de indicadores más precisos vinculados al curso académico 2021-2022

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ejecución parcial

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: Solicitar a Vicerrectorado de Estudiantes la incorporación en el trámite administrativo de anulación de matrícula, de mecanismos de recogida de información sobre las causas de estas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conocer de forma más precisa las causas de abandono

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de información sobre razones de anulación de matrícula entre los indicadores vinculados al curso académico 2021-2022

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ejecución parcial

4.Observaciones: