

# GRADO EN PSICOLOGIA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2013-2014

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Completar la información de la página de información del Grado en Psicología, siguiendo las indicaciones de la ACAP en su Informe de seguimiento y en el sentido iniciado el curso anterior. Estas mejoras afectan a información sobre: implantación del Grado, matriculación a tiempo completo o parcial, transferencia y reconocimiento de créditos, prácticas externas, movilidad y recursos materiales.

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Ofrecer una información completa a los futuros alumnos y adecuarse a las indicaciones de la ACAP

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Constatación de la inclusión de la información en el apartado de la página web correspondiente

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Grado

##### **4.Observaciones:**

Colaboración del personal del responsable de la página web de la universidad

PLAN DE MEJORA 2: Estabilización del sistema de quejas y reclamaciones.

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la presentación de quejas y reclamaciones y optimizar su seguimiento

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Conocimiento del sistema por parte de Coordinadores de curso y Tutores Integrales

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Grado

##### **4.Observaciones:**

Coordinación con el Decanato de CC. de la Salud

PLAN DE MEJORA 3: Incremento del conocimiento de los alumnos de las posibilidades de movilidad.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Incremento de la movilidad de los estudiantes

**2.Indicador de seguimiento:**

Incremento del número de alumnos participando en programas Erasmus/Munde

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado/Responsable de Relaciones internacionales de Psicología

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: Información a los alumnos sobre solapamientos aparentes de partes de asignaturas.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la comprensión de los alumnos del Plan de Estudios

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de las quejas por solapamiento de asignaturas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Titulación, Coordinadores de Curso

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: Recabar información sistemática de los Coordinadores de Curso sobre cumplimiento íntegro de los Programas de Estudio de todas las asignaturas

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Asegurar el cumplimiento de los Programas de Estudio

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de las quejas por no terminación de Programas de Estudio

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Titulación, Coordinadores de Curso

**4.Observaciones:**

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: Mejorar la información de la página de información del Grado en Psicología, siguiendo las indicaciones de la ACAP en su Informe de seguimiento. Estas mejoras afectan a información sobre: implantación del Grado, matriculación a tiempo completo o parcial, transferencia y reconocimiento de créditos, prácticas externas, movilidad y recursos materiales.

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Ofrecer una información completa a los futuros alumnos

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Constatación de la inclusión de la información en el apartado de la página web correspondiente

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

#### **4.Observaciones:**

Colaboración del personal del responsable de la página web de la universidad

PLAN DE MEJORA 2: Racionalización de los sistemas de quejas y reclamaciones.

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar el que las personas implicadas en el Grado puedan realizar sus reclamaciones y dejar constancia de sus quejas

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Inclusión de información específica en la página web de información del Grado en Psicología

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

#### **4.Observaciones:**

Coordinación con instancias externas al Grado: Vicedecanato de alumnos, Vicerrectorado de alumnos, Oficina del Defensor, etc.

PLAN DE MEJORA 3: Realizar informes por los Coordinadores de curso y los tutores integrales sobre las actuaciones de gestión de conflictos que realicen.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Conocer las vías utilizadas por los alumnos para la gestión de los conflictos

**2.Indicador de seguimiento:**

Entrega anual de informes por parte de los Coordinadores de curso y de los tutores integrales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: Información sobre Idioma Moderno y programa Erasmus en las Jornadas de acogida.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la participación de los alumnos en el programa Erasmus

**2.Indicador de seguimiento:**

Aumento del número de alumnos en el programa Erasmus

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguimiento

**4.Observaciones:**

-