

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

DATOS DEL TÍTULO

Número de Expediente (RUCT): 2503244

Denominación Título: GRADO EN PROTOCOLO, ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Universidad responsable: UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

Universidades participantes:

Centro en el que se imparte: Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales: Campus de Madrid

Nº de créditos: 240

Idioma: Castellano / Inglés

Modalidad: Presencial

Dimensión Transversal. Información pública

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

C: Se logra el estándar para este criterio en el mínimo nivel pero se detectan aspectos concretos que han de mejorarse y que se indican en el presente Informe.

D: El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar y será necesario implementar las modificaciones indicadas en el presente Informe.

N.P.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración: **A**

Nuestra web presenta una información bastante completa sobre el Grado. El alumno puede encontrar datos sobre acceso y matriculación, el itinerario formativo, prácticas externas, movilidad, reconocimiento de créditos o garantía de calidad.

Si bien toda la información no se encuentra en este sitio, ya que en la intranet podrá completar la información que precisa como son: horarios, calendario de pruebas, guías docentes y un largo etcétera.

Toda la URJC lleva años trabajando en mejorar cada curso la información para el alumno y actualmente es muy completa. En ocasiones, sobre todo con los alumnos de primer curso es necesario indicarles donde está la información para que aprenda a manejar la web de la URJC, precisamente porque es mucha.

URL:

<https://www.urjc.es/estudios/grado/1248-protocolo-organizacion-de-eventos-y-comunicacion-corporativa>

Dimensión 1. Planificación realizada

Directriz 1 - El plan de estudios implantado se corresponde con el previsto en la Memoria de verificación y permite que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración: A

El plan de estudios es el de la memoria y se va implantando curso a curso siguiendo el itinerario propuesto.

Permite que los estudiantes alcancen el aprendizaje propuesto, si bien todos los años llevamos a cabo un seguimiento exhaustivo y reuniones continuas con los alumnos y delegados de curso, donde intercambiamos ideas de mejora.

El recorrido es fundamental para poder analizar esta dimensión con criterio y, en su caso, aplicar los cambios que sean necesarios para mejorar nuestro Grado.

A la pregunta de si corresponde con la Memoria verificada, se puede comprobar que así es. En la web se puede consultar el itinerario que es el verificado.

Directriz 2 - La gestión académica y la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje. Se aplica adecuadamente la normativa académica.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración: A

Se aplica la normativa académica en todos los casos.

Sobre si:

"la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje"

la respuesta es afirmativa. El alumno adquiere los objetivos de aprendizaje propuestos y en muchos casos, como demuestran los resultados, con un resultado muy satisfactorio.

Dimensión 2. Recursos del título

Directriz 3 - EL PERSONAL ACADÉMICO del Título se corresponde con el establecido en la Memoria de verificación, es suficiente, reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración: **B**

Como en todos los títulos no solo de nueva implantación en una universidad, sino además nuevos de pleno sentido, se va construyendo paso a paso.

El personal docente en algunos casos ha tenido que asumir asignaturas nuevas que se van consolidando y, en otros casos, como en el Grado en inglés, hemos tenido que incorporar nuevos docentes.

Los docentes nuevos en algunas asignaturas responden a un perfil profesional muy adecuado al Grado que impartimos, ya que aportan experiencia práctica en diferentes materias.

Mejoramos este aspecto cada curso académico, ya que el Grado se ha ido implantando de manera paulatina.

Aunque nuestros profesores en muchos casos aportan un perfil profesional muy interesante y de gran valor para el Grado, somos conscientes de que debemos trabajar para mejorar y aumentar, sobre todo en el Grado en inglés, los perfiles investigadores.

Directriz 4 - El PERSONAL DE APOYO que participa en las actividades formativas es suficiente y los SERVICIOS de orientación académica y profesional y de relaciones internacionales soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración: **B**

La URJC cuenta con servicio de orientación para los estudiantes, tanto para prácticas como para movilidad.

Parece que vamos por buen camino, pero en estos momentos no podemos analizar datos de incorporación al mercado laboral, ya que no tenemos todavía una promoción que haya finalizado sus estudios.

Más adelante podremos analizar estos datos, pero en este momento no es posible.

Directriz 5 - Los RECURSOS MATERIALES se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título en todos los centros o sedes que participan en la impartición del título y facilitan la incorporación al mercado laboral.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración: **B**

Los recursos materiales necesarios para el Grado son adecuados.

Este Grado no precisa de laboratorios especializados. Las aulas de informática que se necesitan para materias como Tecnologías de la Información y la Comunicación son las que tiene la universidad para todos los alumnos y tienen el material preciso.

Hemos incorporado el uso de cámara profesional en la asignatura de Formación de Portavoces, pero no ha supuesto ningún problema, ya que contamos con un número suficiente de cámaras que utilizan también alumnos de los diferentes Grados de Comunicación.

Dicho lo anterior, nos gustaría ir añadiendo más recurso específicos. Ahora que ya llevamos varios cursos, corresponde hacer valoración de las necesidades y completar en la medida de lo posible.

Siempre estudiaremos la mejora y queremos incorporar algunos materiales en la asignatura de Restauración, pero que no son estrictamente necesarios.

Dimensión 3. Mejora continua y resultados

Directriz 6 - EL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD cuenta con un órgano responsable que aplica mecanismos efectivos para garantizar el seguimiento del título en base al análisis de la información, y sus resultados son utilizados en la toma de decisiones para su gestión eficaz y mejora. El SGIC genera información clave que es utilizada por los responsables del título para la gestión, el seguimiento y mejora continua.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración: **A**

Nuestra universidad y nuestra facultad tiene estructurados sistemas internos de garantía de calidad. Tanto decanato, con la vicedecana de calidad, como desde el Vicerrectorado de Calidad tenemos reuniones continuas para evaluar nuestro Grado, para hacer un seguimiento cuidadoso y orientar todas las acciones de mejora.

Toda la información que nos facilitan las memorias de seguimiento cada curso, son analizadas con meticulosidad y los datos, junto con las reuniones con profesores y

representantes de alumnos, son la base fundamental para la toma de decisiones para conseguir una mejora continua y continuada.

Directriz 7 - La EVOLUCIÓN de los principales DATOS e INDICADORES del título, así como de los RESULTADOS DE APRENDIZAJE, es adecuada para el desarrollo del plan de estudios y coherente con las previsiones realizadas.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración: A

Los datos que nos muestran las memorias de seguimiento de cada curso, así parecen indicarlo, aunque nuestro seguimiento se completa con las reuniones de la coordinación del Grado tanto con los alumnos de cada grupo y curso, como con los profesores.

Esta comunicación continua nos permite mejorar y hacer un seguimiento permanente que nos facilite la información necesaria para el desarrollo del plan de estudios