

AB CAUSAS DE ABANDONO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 abandonaron sus estudios de GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN)	
Tamaño Población objetivo	18 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestral	83,3% sobre 18 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Abandono	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Febrero - Marzo 2021	
RESULTADOS		
AB.5 Distribución del abandono		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin de Grado, que no se considera abandono de la titulación	0,0%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	6,7%
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	66,7%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios	26,7%
AB.1 Motivación		
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones	100,0%
AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios		
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	3,25
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	2,50
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados	4,00
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas	1,00
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación	3,25
AB.3 Abandono estudios universitarios: razón principal		
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	0,0%

AB CAUSAS DE ABANDONO		
RESULTADOS		
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	25,0%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	75,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,43
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	66,7%

SG.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores de la URJC que en el curso académico 2020/21 imparten asignaturas en grupos de docencia propios del GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN), siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de docencia	
Tamaño Población objetivo	96 individuos	
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	41,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Marzo - Julio 2021	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.3 Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,69
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,68
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	3,85
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	3,98
SG.PDI.1 - 10	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	3,84
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	3,89
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,87
SG.PDI.4 Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	4,05
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	3,50
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,28
SG.PDI.2 Satisfacción global		
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,85

SCU.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2020/21 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE ALCORCÓN		
Tamaño Población objetivo	481 individuos		
Marco	Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	24,9%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Marzo - Julio 2021		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SCU.PDI.1	Satisfacción con los servicios del Campus de Alcorcón		
SCU.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Alcorcón)		4,03
SCU.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Alcorcón (Gerencia)		4,05
SCU.PDI.2	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Alcorcón		
SCU.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Alcorcón)		3,86
SCU.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Alcorcón)		3,81
SCU.PDI.2 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Alcorcón)		3,82
SCU.PDI.2 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Alcorcón)		3,90
SCU.PDI.2 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Alcorcón)		3,76
SCU.PDI.2 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Alcorcón)		3,54
SCU.PDI.2 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Alcorcón)		3,99
SCU.PDI.2 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Alcorcón)		3,70
SCU.PDI.2 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Alcorcón		4,05
SCU.PDI.11	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,16
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		4,01

GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN) (Cód. 2000)

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,18
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,08
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	4,22
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	4,17
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	4,19
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,63

PM.IN		SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN) durante el curso académico 2020/21		
Tamaño Población objetivo	3 individuos		
Marco	Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	33,3%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Noviembre 2020 - Junio 2021		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
PM.IN.1	Satisfacción con la información previa facilitada por la URJCE		
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC		4,00
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC		5,00
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement		4,00
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC		5,00
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales		5,00
PM.IN.2	Satisfacción con la calidad académica		
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC		5,00
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC		5,00
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		4,00
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC		4,00
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración		
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC		4,00
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC		4,00
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC		3,00

GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN) (Cód. 2000)

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración	
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	5,00
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	5,00
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	4,00
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	4,00
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC	
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	5,00

GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN) (Cód. 2000)

PM.OUT		SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN) que en el curso académico 2020/21 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras		
Tamaño Población objetivo	2 individuos		
Marco	Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestral	100,0% sobre 2 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Octubre 2021		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC			
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad		2,00
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias		3,00
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador		4,00
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas		2,50
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico		2,00
PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC			
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web		3,50
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC		3,00
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC		3,50
PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino			
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida		4,00
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		4,00
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida		3,50

GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN) (Cód. 2000)

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino	
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,00
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	2,00
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	3,00
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	4,50
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	5,00
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	5,00
PM.OUT.5	Experiencia personal (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	4,50
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,50
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,50
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,50
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,50
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	4,50
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,50
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,50

PC.AG		PRÁCTICAS CLÍNICAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud de la URJC que cursan estudios de GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN) y durante el curso académico 2020/21 han realizado las prácticas clínicas en centros asistenciales (alumnos x asignatura)	
Tamaño Población objetivo	386 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	68,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Clínicas - Alumnos de Grado	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
RESULTADOS		
PC.AG.1		Características de las prácticas
PC.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,0%
PC.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	6,1%
PC.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	73,8%
PC.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	13,3%
PC.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	6,8%
PC.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la especialidad de interés del alumno (Valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,86
PC.AG.2		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PC.AG.2 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	3,79
PC.AG.2 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	3,53
PC.AG.2 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	3,66
PC.AG.3		Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PC.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida sobre la organización de las prácticas clínicas	3,38

PC.AG PRÁCTICAS CLÍNICAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
RESULTADOS		
PC.AG.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PC.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la gestión y coordinación de los responsables de las prácticas clínicas en la Universidad	3,07
PC.AG.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el profesor/coordinador de las prácticas clínicas de la Universidad	3,38
PC.AG.3 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,13
PC.AG.3 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,24
PC.AG.4	Satisfacción global	
PC.AG.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas clínicas	3,85

S.TFG		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos del GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021		
Tamaño Población objetivo	123 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	34,1%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Septiembre 2020- Agosto 2021		
RESULTADOS			
S.ECOE.1		Dificultades para presentarse a la prueba ECOE en un curso académico	
S.ECOE.1 - 1	Porcentaje de alumnos que se presentan a la prueba ECOE en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura		100,0%
S.ECOE.1 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen presentarse a la prueba ECOE por no sentirse preparados para superarla		--
S.ECOE.1 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen presentarse a la prueba ECOE por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		--
S.ECOE.1 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen presentarse a la prueba ECOE por motivos laborales		--
S.ECOE.1 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen presentarse a la prueba ECOE por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares		--
S.ECOE.1 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen presentarse a la prueba ECOE por motivos personales		--
S.ECOE.1- 6	Porcentaje de alumnos que posponen presentarse a la prueba ECOE por otros motivos		--
S.ECOE.4		Distribución del retraso en presentarse a la prueba ECOE por inserción laboral	
S.ECOE.4 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan presentarse a la prueba ECOE por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados		--
S.ECOE.2		Satisfacción con la información y organización de la prueba ECOE (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.ECOE.2 - 4	Porcentaje de alumnos que consideran adecuado el tiempo disponible para resolver cada una de las estaciones de la prueba ECOE		57,1%

S.TFG SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
RESULTADOS		
S.ECOE.2	Satisfacción con la información y organización de la prueba ECOE (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.ECOE.2 - 8	Porcentaje de alumnos que consideran adecuado el tiempo de espera entre estaciones de la prueba ECOE	42,9%
S.ECOE.2- 3	Porcentaje de alumnos que consideran adecuada la duración global de la prueba ECOE	70,0%
S.ECOE.2 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre la prueba ECOE en la guía docente y en la página web del grado	2,67
S.ECOE.2 - 2	Grado de satisfacción con la información previa sobre la prueba ECOE	3,00
S.ECOE.2 - 5	Grado de satisfacción con la infraestructura e instalaciones en las que se realiza la prueba ECOE	4,36
S.ECOE.2 - 6	Grado de satisfacción con la fecha de la prueba ECOE	3,76
S.ECOE.2 - 7	Grado de satisfacción global con la organización de la prueba ECOE	3,66
S.ECOE.3	Resultado de la valoración de contenidos ECOE (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
S.ECOE.3 - 8	Los objetivos de la prueba ECOE están claros	3,31
S.ECOE.3 - 1	La formulación de los casos y estaciones ha sido clara y comprensible	3,76
S.ECOE.3 - 3	Las situaciones y problemas planteados en la prueba ECOE son relevantes y se ajustan a los contenidos trabajados en el grado	3,71
S.ECOE.3 - 9	Las situaciones y problemas planteados en la prueba ECOE son realistas	4,02
S.ECOE.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente la prueba ECOE	3,76
S.ECOE.3 - 5	La realización de la prueba ECOE va a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	3,64
S.ECOE.3 - 6	La prueba ECOE es una buena experiencia de aprendizaje	3,76
S.ECOE.3 - 10	Porcentaje de alumnos que consideran que la prueba de evaluación de competencias ECOE es un método de evaluación adecuado	85,4%
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	3,08

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC		
Tamaño Población objetivo	737 individuos		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	62,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		3,99
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		4,00
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,64
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		4,01
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		3,88

GRADO EN MEDICINA (ALCORCÓN) (Cód. 2000)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.6	Satisfacción global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80