

# GRADO EN INGENIERÍA TELEMÁTICA

## ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2023-2024

### SEGUIMIENTO Y CONTROL:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
AM-22/23-1 <b>Problema:</b> baja tasa de graduación influenciada por el bajo rendimiento en la asignatura TFG <b>Acción:</b> análisis de las causas y búsqueda de soluciones para mejorar el rendimiento.	Mejorar el rendimiento del TFG	Tasa de graduación. Indicador de rendimiento de TFG.	Secretaría Académica de la EIF para obtener información de los estudiantes matriculados en la asignatura TFG.	Dirección de la EIF, coordinador del grado	Se ha realizado un seguimiento de todo el estudiantado matriculado del TFG para mantenernos informados de su evolución, y en la medida de lo posible animarlos y ayudarlos a que completen el trabajo. La nueva normativa de TFG para el curso 23-24 permite matricularse y defenderlo aún con 2 asignaturas pendientes. Esta acción de mejora continuará desarrollándose en el curso 2024-2025.
AM-22/23-2 <b>Problema:</b> Tasas de rendimiento bajas (<50%) o muy bajas (<25%) en algunas asignaturas <b>Acción:</b> Analizar las causas de los bajos resultados en tasas de rendimiento y proponer soluciones	Mejorar las tasas de rendimiento bajas o muy bajas	Tasas de rendimiento	Responsables de las asignaturas	Coordinadora académica de calidad de la EIF, coordinador del grado y coordinadores de curso	Durante el curso se han celebrado reuniones con los responsables de las asignaturas con las tasas de rendimiento bajas o muy bajas para analizar las causas y proponer soluciones. El número de asignaturas en esta situación se ha reducido sensiblemente. De todas formas, esta acción de mejora continuará desarrollándose en el curso 2024-2025.
AM-22/23-3	Mejorar la	Mapa de	Responsables de	Coordinadora	Durante el curso se ha continuado el trabajo en el

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
<b>Problema:</b> Los requisitos previos marcados en la guía docente de las asignaturas no siempre responden a la realidad <b>Acción:</b> Estudiar los requisitos previos reales de las asignaturas y realizar un mapa de dependencias entre ellas	información transmitida a los estudiantes sobre las dependencias reales entre asignaturas	dependencias entre las asignaturas de la titulación	asignaturas, representantes de los estudiantes	académica de calidad de la EIF y coordinador del grado y coordinadores de curso	mapa de dependencias de la titulación mediante el contacto con responsables de asignaturas y representantes de los estudiantes, identificando distintos tipos de dependencias para plasmarlas de forma diferenciada. Esta acción de mejora continuará desarrollándose en el curso 2024-2025.
AM-22/23-4 <b>Problema:</b> Los delegados de curso no quedan fijados hasta el segundo cuatrimestre <b>Acción:</b> Estudiar mecanismos para solucionar o al menos paliar el problema	Tener delegados de curso en la 2 <sup>a</sup> o 3 <sup>a</sup> semana de clase	Fecha en que quedan establecidos los delegados de curso	Vicerrectorado de Estudiantes de la URJC	Dirección de la EIF, Subdirección de Estudiantes de la EIF, coordinador de grado, coordinadores de curso	Durante el curso se han realizado propuestas coordinadas desde la Subdirección de Estudiantes de la EIF para conseguir cambios en la normativa URJC, hasta ahora sin éxito. Tampoco se ha permitido a la EIF establecer un reglamento interno en la EIF que pueda nombrar delegados en funciones. Esta acción de mejora continuará desarrollándose en el curso 2024-2025.
AM-22/23-5 <b>Problema:</b> Asignaturas con bajo valor de satisfacción de los estudiantes <b>Acción:</b> Analizar las causas de los bajos valores en las asignaturas que los presentan	Mantener un valor $\geq 3,5$ sobre 5 en todas las asignaturas del grado	Encuestas de satisfacción	Responsables de asignaturas, coordinadores de curso y delegados de curso	Coordinador de grado y coordinadores de curso	Durante el curso se ha realizado un seguimiento sobre las asignaturas con bajo valor de satisfacción de los estudiantes, mediante conversaciones con el profesorado y los representantes de los estudiado. Las encuestas de satisfacción muestran una mejora significativa en la satisfacción de los estudiantes con las asignaturas, quedando tan solo 3 asignaturas por debajo de 3.5 y con valor alrededor de 3.4 por lo que se da por concluida esta acción de mejora
AM-22/23-6 <b>Problema:</b> Los estudiantes apenas utilizan las tutorías de las asignaturas, y el profesorado se muestra insatisfecho	Aumentar a un valor $\geq 3,5$ sobre 5 en el grado de	Encuestas de satisfacción	Responsables de asignaturas, coordinadores de curso y	Coordinador de grado y coordinadores de curso	Durante el curso, desde de la coordinación de grado y los coordinadores de curso, se hay trasladado a los profesores de las asignaturas

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
<b>con esta cuestión</b> <b>Acción: Incentivar las mismas</b>	satisfacción de los profesores con la asistencia de los estudiantes a tutorías		delegados de curso		(particularmente las de 1er curso) la importancia de fomentar la participación de los estudiantes en tutorías. Sin embargo, el indicador no ha mejorado, por lo que esta acción de mejora continuará desarrollándose en el curso 2024-2025.

## PROPUESTAS:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
AM-23/24-1 <b>Problema:</b> baja tasa de graduación influenciada por el bajo rendimiento en la asignatura TFG <b>Acción:</b> análisis de las causas y búsqueda de soluciones para mejorar el rendimiento.	Mejorar el rendimiento del TFG	Tasa de graduación. Indicador de rendimiento de TFG.	Secretaría Académica de la EIF para obtener información de los estudiantes matriculados en la asignatura TFG.	Dirección de la EIF, coordinador del grado
AM-23/24-2 <b>Problema:</b> Tasas de rendimiento bajas (<50%) o muy bajas (<25%) en algunas asignaturas <b>Acción:</b> Analizar las causas de los bajos resultados en tasas de rendimiento y proponer soluciones	Mejorar las tasas de rendimiento bajas o muy bajas	Tasas de rendimiento	Responsables de las asignaturas	Coordinador académico de calidad de la EIF, coordinador del grado y coordinadores de curso
AM-23/24-3 <b>Problema:</b> Los requisitos previos marcados en la guía docente de las asignaturas no siempre responden a la realidad <b>Acción:</b> Estudiar los requisitos previos reales de las asignaturas y realizar un mapa de dependencias entre ellas	Mejorar la información transmitida a los estudiantes sobre las dependencias reales entre asignaturas	Mapa de dependencias entre las asignaturas de la titulación	Responsables de asignaturas, representantes de los estudiantes	Coordinador académico de calidad de la EIF y coordinador del grado y coordinadores de curso
AM-23/24-4 <b>Problema:</b> Los delegados de curso no quedan fijados hasta el segundo cuatrimestre <b>Acción:</b> Estudiar mecanismos para solucionar o al menos paliar el problema	Tener delegados de curso en la 2 <sup>a</sup> o 3 <sup>a</sup> semana de clase	Fecha en que quedan establecidos los delegados de curso	Vicerrectorado de Estudiantes de la URJC	Dirección de la EIF, Subdirección de Estudiantes de la EIF, coordinador de grado, coordinadores de curso
AM-23/24-5 <b>Problema:</b> Los estudiantes apenas utilizan las tutorías de las asignaturas, y el profesorado se muestra insatisfecho con esta cuestión <b>Acción:</b> Incentivar las mismas	Aumentar a un valor $\geq 3,5$ sobre 5 en el grado de satisfacción de los profesores con la asistencia de los estudiantes a tutorías	Encuestas de satisfacción	Responsables de asignaturas, coordinadores de curso y delegados de curso	Coordinador de grado y coordinadores de curso



AM-23/24-6 <b>Problema:</b> Exámenes en la última semana de clase <b>Acción:</b> Estudiar el número de asignaturas afectadas y explicar a su profesorado sobre la conveniencia de trasladar estas pruebas al periodo de evaluación ordinario	No tener asignaturas afectadas por este problema	Realimentación obtenida de reuniones con los delegados de los estudiantes y con los responsables de asignatura	Responsables de asignaturas, coordinadores de curso y delegados de curso	Coordinador de grado y coordinadores de curso
--	--	--	--	---