

# GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2016-2017

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-16/17-1

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 1.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

##### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: AM-16/17-2

Problema: El número de empresas en las que realizar las prácticas es muy bajo. Además, la información desde la Unidad de Prácticas externas es muy mal valorada

Acción: Búsqueda activa de nuevas empresas. Mejora del procedimiento de información

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas en empresa

**2.Indicador de seguimiento:**

2.1 Valoraciones de las prácticas en empresa

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Unidad de Prácticas Externas.

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: AM-16/17-3

Problema: Los alumnos no solicitan becas de movilidad Munde o Erasmus

Acción: Mejorar la información sobre movilidad y motivarles a su solicitud

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la internacionalización de nuestros alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1 Valoraciones de la información sobre becas de movilidad

3.2 Número de alumnos que acceden a estas becas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-16/17-4

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

**2.Indicador de seguimiento:**

- 4.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.
- 4.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: AM-16/17-5

Problema: Los alumnos consideran insatisfactoria la labor del tutor integral

Acción: Clarificar las funciones del tutor, e informar a los alumnos de sus funciones

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el procedimiento de reclamación y solución de problemas

**2.Indicador de seguimiento:**

- 5.1 Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 6: AM-16/17-6

Problema: Los alumnos consideran insatisfactorios los servicios de la universidad

Acción: Evaluación de los servicios disponibles. Evaluar disponer de servicios (reprografía, cajeros, ...) en el Aulario III.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción de los alumnos.

Mejorar el acceso a servicios

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1 Encuestas de alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: AM-16/17-7

Problema: La nota de corte en ascenso pero todavía baja, lo que conlleva un bajo nivel de entrada

Acción: Aumentar la publicidad del grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Atraer a más alumnos y aumentar la nota de corte y así su nivel

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1 Nota de acceso

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: AM-16/17-8

Problema: A partir de tercero los alumnos ocupan aulas de un edificio de despachos y seminarios, a 10 minutos de distancias de los laboratorios.

Acción: Planificar todas las clases de este grado en el Aulario III

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción del alumno de las aulas

Mejorar el acceso a los laboratorios

Evitar desplazamientos por el campus entre clases

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1 Asignación modificada

8.1 Percepción de los alumnos y profesores

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 9: AM-16/17-9

Problema: Colisiones de asignaturas en el horario de cursos diferentes. Esto es habitual en alumnos que cursas asignaturas de varios cursos, y deben elegir a cual asistir.

Acción: Planteamiento de una posible solución, incluyendo el tener los cursos consecutivos en franjas distintas, mañana o tarde.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar a los alumnos la asistencia a sus clases.

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1 Análisis de casos y colisiones.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: AM-16/17-10

Problema: Los alumnos perciben muy negativamente la calidad y disponibilidad de las instalaciones deportivas.

Acción: Remodelación de las ya existentes. Promoción de actividades

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la experiencia universitaria de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1.- Evaluación del estado de las instalaciones

10.2.- Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: AM-16/17-11

Problema: Exceso de carga burocrática a los profesores. Se piden datos que ya tiene la universidad.

Acción: Mejora de los procedimientos y las aplicaciones de gestión

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Reducción de la burocracia y mejora de la docencia y la investigación

**2.Indicador de seguimiento:**

15.1.- Encuestas a profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los que la URJC disponga

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12: AM-16/17-12

Problema: Los alumnos perciben muy negativamente su formación en idioma extranjero

Acción: Potenciar programa Erasmus. Trasladar a los responsables de idioma extranjero esta situación.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

12.2.- Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 13: AM-16/17-13

Problema: El porcentaje de mujeres que inicia sus estudios es muy bajo

Acción: Creación de actividades orientadas claramente a despertar la vocación en mujeres

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Equilibrar el porcentaje de hombres y mujeres

**2.Indicador de seguimiento:**

3.0.- Perfil de ingreso.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los que disponga la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 14: AM-16/17-14

Problema: Los alumnos perciben una carga de trabajo muy elevada

Acción: Coordinación horizontal entre los profesores del mismo curso para coordinar carga y entrega de prácticas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Eliminar la sensación de exceso de carga

**2.Indicador de seguimiento:**

13.2.- Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 15: AM-16/17-15

Problema: La web se percibe mucho peor

Acción: Mejorar la web

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción

**2.Indicador de seguimiento:**

13.2.- Encuestas de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la URJC

**4.Observaciones:**



PLAN DE MEJORA 16: AM-16/17-16

Problema: Los alumnos perciben que la Escuela no realiza actividades culturales

Acción: Planificación de actividades culturales al margen de los estudios

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Formación humanística de los estudiantes de ingeniería

##### 2.Indicador de seguimiento:

13.2.- Encuestas de los alumnos.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

##### 4.Observaciones:

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM-15/16-1

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

##### 2.Indicador de seguimiento:

1.1. Existencia del mecanismo de mejora.

1.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

- No se aprecia mejora, aunque se han implementado cursos de apoyo.
- Se mantiene esta acción

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: AM-15/16-2

Problema: El número de empresas en las que realizar las prácticas es muy bajo. Además, la información desde la Unidad de Prácticas externas es muy mal valorada

Acción: Búsqueda activa de nuevas empresas. Mejora del procedimiento de información

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas en empresa

**2.Indicador de seguimiento:**

2.1 Valoraciones de las prácticas en empresa

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Aunque no es un problema central, se debe insistir en este aspecto.

**Se mantiene esta acción.**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: AM-15/16-3

Problema: Los alumnos no solicitan becas de movilidad Munde o Erasmus

Acción: Mejorar la información sobre movilidad y motivarles a su solicitud

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la internacionalización de nuestros alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1 Valoraciones de la información sobre becas de movilidad

3.2 Número de alumnos que acceden a estas becas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- No se ha mejorado este apartado.

**Se mantiene esta acción.**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-15/16-4

Problema: Los alumnos perciben falta de información en el procedimiento de matriculación.

Acción: Mejorar la información y el procedimiento de matrícula

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la satisfacción en este proceso

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1 Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha comprobado una mejora en esta apartado.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: AM-15/16-5

Problema: Los alumnos no están satisfechos las condiciones ambientales de las aulas de informática

Acción: Evaluar periódicamente las condiciones ambientales del aula

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción con los laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1 Encuestas a los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los alumnos ya están satisfechos.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 6: AM-15/16-6

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

**2.Indicador de seguimiento:**

- 6.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.
- 6.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Ha mejorado la valoración, pero sigue siendo baja

**Se mantiene esta acción**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: AM-15/16-7

Problema: Los alumnos consideran insatisfactoria la labor del tutor integral

Acción: Clarificar las funciones del tutor, e informar a los alumnos de sus funciones

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el procedimiento de reclamación y solución de problemas

**2.Indicador de seguimiento:**

- 7.1 Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Se debe clarificar su función y mecanismo, porque sigue siendo muy pobre.

**Se mantiene esta acción**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: AM-15/16-8

Problema: Los alumnos consideran insatisfactorios los servicios de la universidad

Acción: Evaluación de los servicios disponibles. Evaluar disponer de servicios (reprografía, cajeros, ...) en el Aulario III.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción de los alumnos.

Mejorar el acceso a servicios

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1 Encuestas de alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Ha mejorado este apartado, pero sigue siendo bajo

**Se mantiene esta acción.**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 9: AM-15/16-9

Problema: La nota de corte en ascenso pero todavía baja, lo que conlleva un bajo nivel de entrada

Acción: Aumentar la publicidad del grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Atraer a más alumnos y aumentar la nota de corte y así su nivel

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1 Nota de acceso

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Se ha mejorado este aspecto, pero estamos lejos de valores adecuados

**Se mantiene esta acción.**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: AM-15/16-10

Problema: A partir de tercero los alumnos ocupan aulas de un edificio de despachos y seminarios, a 10 minutos de distancias de los laboratorios.

Acción: Planificar todas las clases de este grado en el Aulario III

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción del alumno de las aulas  
Mejorar el acceso a los laboratorios  
Evitar desplazamientos por el campus entre clases

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1 Asignación modificada  
10.1 Percepción de los alumnos y profesores

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- No se ha mejorado esta situación

**Se mantiene esta acción.**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: AM-15/16-11

Problema: Colisiones de asignaturas en el horario de cursos diferentes. Esto es habitual en alumnos que cursas asignaturas de varios cursos, y deben elegir a cual asistir.

Acción: Planteamiento de una posible solución, incluyendo el tener los cursos consecutivos en franjas distintas, mañana o tarde.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar a los alumnos la asistencia a sus clases.

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1 Análisis de casos y colisiones.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- No se ha mejorado esta situación

**Se mantiene esta acción.**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12: AM-15/16-12

Problema: Los alumnos no disponen de espacios en el aula o el laboratorio (que no sean laboratorios de ordenadores) para estudiar.

Acción: Planteamiento de la posibilidad de abrir aulas de libre acceso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la experiencia universitaria de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

12.1- Número de aulas disponibles.

12.2- Nivel de ocupación.

12.3.- Encuestas de alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- No se ha mejorado esta situación

**Se mantiene esta acción.**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 13: AM-15/16-13

Problema: Los alumnos perciben muy negativamente la calidad y disponibilidad de las instalaciones deportivas.

Acción: Remodelación de las ya existentes. Promoción de actividades

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la experiencia universitaria de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

13.1.- Evaluación del estado de las instalaciones

13.2.- Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- No se ha mejorado esta situación

**Se mantiene esta acción.**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 14: AM-15/16-14

Problema: Se ha detectado que las tasas de abandono se deben en gran medida a la falta de apoyo por parte de la URJC

Acción: Mejorar la detección de casos de abandono

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Reducir las tasas de abandono

**2.Indicador de seguimiento:**

14.1.- Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Las tasas se han reducido

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 15: AM-15/16-15

Problema: Exceso de carga burocrática a los profesores. Se piden datos que ya tiene la universidad.

Acción: Mejora de los procedimientos y las aplicaciones de gestión

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Reducción de la burocracia y mejora de la docencia y la investigación

**2.Indicador de seguimiento:**

15.1.- Encuestas a profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- No se ha mejorado esta situación

**Se mantiene esta acción.**

**4.Observaciones:**



PLAN DE MEJORA 16: AM-15/16-16

Problema: Se ha detectado que no hay candidatos para delegados en las titulaciones.

Acción: Diseño de una estrategia para hacer efectiva su elección

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la comunicación de problemas y la representación de los alumnos

##### **2.Indicador de seguimiento:**

16.1.- Plena representación

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

- No se ha mejorado esta situación

**Se mantiene esta acción.**

##### **4.Observaciones:**