

# GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2015-2016

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-15/16-1

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

##### 2.Indicador de seguimiento:

1.1. Existencia del mecanismo de mejora.

1.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: AM-15/16-2

Problema: El número de empresas en las que realizar las prácticas es muy bajo. Además, la información desde la Unidad de Prácticas externas es muy mal valorada

Acción: Búsqueda activa de nuevas empresas. Mejora del procedimiento de información

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas en empresa

**2.Indicador de seguimiento:**

2.1 Valoraciones de las prácticas en empresa

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Unidad de Prácticas Externas.

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: AM-15/16-3

Problema: Los alumnos no solicitan becas de movilidad Munde o Erasmus

Acción: Mejorar la información sobre movilidad y motivarles a su solicitud

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la internacionalización de nuestros alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1 Valoraciones de la información sobre becas de movilidad

3.2 Número de alumnos que acceden a estas becas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-15/16-4

Problema: Los alumnos perciben falta de información en el procedimiento de matriculación.

Acción: Mejorar la información y el procedimiento de matrícula

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Aumentar la satisfacción en este proceso
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
4.1 Encuestas de los alumnos
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
Dirección de la ETSIT
<b>4.Observaciones:</b>

PLAN DE MEJORA 5: AM-15/16-5

Problema: Los alumnos no están satisfechos las condiciones ambientales de las aulas de informática

Acción: Evaluar periódicamente las condiciones ambientales del aula

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Aumentar el grado de satisfacción con los laboratorios
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
5.1 Encuestas a los alumnos
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
Coordinador de Calidad
<b>4.Observaciones:</b>

PLAN DE MEJORA 6: AM-15/16-6

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

**2.Indicador de seguimiento:**

- 6.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.
- 6.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: AM-15/16-7

Problema: Los alumnos consideran insatisfactoria la labor del tutor integral

Acción: Clarificar las funciones del tutor, e informar a los alumnos de sus funciones

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el procedimiento de reclamación y solución de problemas

**2.Indicador de seguimiento:**

- 7.1 Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: AM-15/16-8

Problema: Los alumnos consideran insatisfactorios los servicios de la universidad

Acción: Evaluación de los servicios disponibles. Evaluar disponer de servicios (reprografía, cajeros, ...) en el Aulario III.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción de los alumnos.

Mejorar el acceso a servicios

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1 Encuestas de alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 9: AM-15/16-9

Problema: La nota de corte en ascenso pero todavía baja, lo que conlleva un bajo nivel de entrada

Acción: Aumentar la publicidad del grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Atraer a más alumnos y aumentar la nota de corte y así su nivel

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1 Nota de acceso

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: AM-15/16-10

Problema: A partir de tercero los alumnos ocupan aulas de un edificio de despachos y seminarios, a 10 minutos de distancias de los laboratorios.

Acción: Planificar todas las clases de este grado en el Aulario III

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la percepción del alumno de las aulas  
Mejorar el acceso a los laboratorios  
Evitar desplazamientos por el campus entre clases

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1 Asignación modificada  
10.1 Percepción de los alumnos y profesores

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: AM-15/16-11

Problema: Colisiones de asignaturas en el horario de cursos diferentes. Esto es habitual en alumnos que cursas asignaturas de varios cursos, y deben elegir a cual asistir.

Acción: Planteamiento de una posible solución, incluyendo el tener los cursos consecutivos en franjas distintas, mañana o tarde.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar a los alumnos la asistencia a sus clases.

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1 Análisis de casos y colisiones.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12: AM-15/16-12

Problema: Los alumnos no disponen de espacios en el aula o el laboratorio (que no sean laboratorios de ordenadores) para estudiar.

Acción: Planteamiento de la posibilidad de abrir aulas de libre acceso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la experiencia universitaria de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

12.1- Número de aulas disponibles.

12.2- Nivel de ocupación.

12.3.- Encuestas de alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 13: AM-15/16-13

Problema: Los alumnos perciben muy negativamente la calidad y disponibilidad de las instalaciones deportivas.

Acción: Remodelación de las ya existentes. Promoción de actividades

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la experiencia universitaria de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

13.1.- Evaluación del estado de las instalaciones

13.2.- Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 14: AM-15/16-14

Problema: Se ha detectado que las tasas de abandono se deben en gran medida a la falta de apoyo por parte de la URJC

Acción: Mejorar la detección de casos de abandono

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Reducir las tasas de abandono

**2.Indicador de seguimiento:**

14.1.- Encuestas de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

Tutor integral

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 15: AM-15/16-15

Problema: Exceso de carga burocrática a los profesores. Se piden datos que ya tiene la universidad.

Acción: Mejora de los procedimientos y las aplicaciones de gestión

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Reducción de la burocracia y mejora de la docencia y la investigación

**2.Indicador de seguimiento:**

15.1.- Encuestas a profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 16: AM-15/16-16

Problema: Se ha detectado que no hay candidatos para delegados en las titulaciones.

Acción: Diseño de una estrategia para hacer efectiva su elección

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la comunicación de problemas y la representación de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

16.1.- Plena representación

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado.

**4.Observaciones:**

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: AM-14/15-1

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente de la titulación

**2.Indicador de seguimiento:**

1.1. Solapes detectados y solucionados

1.2. Percepción alumnos y profesores

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Revisión de guías docentes GIT. Revisión contenidos de asignaturas GIT.

Consulta a los alumnos por solapamientos detectados.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: AM-14/15-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Delegada en el Subdirector de Calidad.
- La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema. Se ha tratado con el Vicerrectorado de Profesorado e Investigación.

**Se mantiene esta acción de mejora**

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-14/15-3

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios y empresas del sector.

Acción: solicitud de los datos a rectorado.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 3.1. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Las encuestas ya reflejan la satisfacción del PAS

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-14/15-4

Problema: El número de empresas en las que realizar las prácticas es muy bajo.

Acción: Búsqueda activa de nuevas empresas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas en empresa

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1 Valoraciones de las prácticas en empresa

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Se ha consultado al rectorado, y no se encuentra entre las prioridades de la URJC, al conseguir todos los alumnos prácticas en empresa.

**Se mantiene la acción de mejora** para mejorar la oferta

**4.Observaciones:**

Unidad de Prácticas Externas.

PLAN DE MEJORA 5: AM-14/15-5

Problema: La implicación de los tutores en la valoración de los alumnos es nula.

Acción: Solicitar que realicen las encuestas, o facilitar su acceso desde la universidad

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas en empresa

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1 Valoraciones de las prácticas en empresa

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Ya se ha recibido información de los tutores de Prácticas Externas.

**4.Observaciones:**

Unidad de Prácticas Externas.

PLAN DE MEJORA 6: AM-14/15-6

Problema: Los alumnos no solicitan becas de movilidad Munde o Erasmus

Acción: Mejorar la información sobre movilidad y motivarles a su solicitud

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la internacionalización de nuestros alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1 Valoraciones de la información sobre becas de movilidad

6.2 Número de alumnos que acceden a estas becas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Los alumnos siguen sin solicitar estas becas

**Se mantiene esta acción de mejora**

**4.Observaciones:**

Unidad de movilidad internacional

PLAN DE MEJORA 7: AM-14/15-7

Problema: Los alumnos no están satisfechos con el equipamiento de las aulas de informática

Acción: Evaluar periódicamente los medios presentes en el aula

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el grado de satisfacción con los laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1 Encuestas a los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Se han renovado los equipos de las aulas
- Se han contratado personal más eficiente
- Los alumnos ya valoran muy positivamente el equipamiento de las aulas

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 8: AM-14/15-8

Problema: Los alumnos no están satisfechos las condiciones ambientales de las aulas de informática

Acción: Evaluar periódicamente las condiciones ambientales del aula

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Aumentar el grado de satisfacción con los laboratorios
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
8.1 Encuestas a los alumnos
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Se ha comunicado esta problemática al gerente</li><li>- Realmente, el problema parece ser general al edificio Departamental I. Los alumnos quieren volver al Aulario III.</li></ul>
<b>Se mantiene esta acción de mejora.</b>
<b>4.Observaciones:</b>
Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 9: AM-14/15-9

Problema: Los alumnos no están satisfechos con el Campus Virtual

Acción: Identificar los aspectos a mejorar en el Campus Virtual

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Aumentar el grado de satisfacción con el Campus Virtual
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
9.1 Encuestas a los alumnos
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
El grado de satisfacción de los alumnos, reflejado en las encuestas, ha mejorado sensiblemente.
<b>4.Observaciones:</b>
Los que disponga la URJC

PLAN DE MEJORA 10: AM-14/15-10

Problema: Los alumnos no están satisfechos con la Web de la URJC

Acción: Evaluación y mejora de la Web

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el grado de satisfacción con la Web

##### 2.Indicador de seguimiento:

10.1 Encuestas a los alumnos

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

La web de la URJC ha sido renovada, desapareciendo este problema.

##### 4.Observaciones:

Los que disponga la URJC

PLAN DE MEJORA 11: AM-14/15-11

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

##### 2.Indicador de seguimiento:

11.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

11.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

- Delegada en el Subdirector de Calidad.
- La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema. La Subdirección de Calidad, a través de los coordinadores de Grado, informa a los alumnos de la Escuela.

Continúa el problema. **Se mantiene la acción de mejora.**

##### 4.Observaciones:

Buzón de quejas y sugerencias puesto en marcha por la URJC

PLAN DE MEJORA 12: AM-14/15-12

Problema: Los alumnos consideran insatisfactoria la labor del tutor integral

Acción: Clarificar las funciones del tutor, e informar a los alumnos de sus funciones

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el procedimiento de reclamación y solución de problemas

##### 2.Indicador de seguimiento:

12.1 Encuestas de los alumnos

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

- No se aprecia mejoría en este aspecto.
- La Universidad ha dejado de designar tutores integrales debido a la falta de consenso sobre su labor
- **Se mantiene esta acción de mejora**, hasta su clarificación

##### 4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 13: AM-14/15-13

Problema: Los alumnos consideran insatisfactorios los servicios de la universidad

Acción: Evaluación de los servicios disponibles. Evaluar disponer de servicios (reprografía, cajeros, ...) en el Aulario III.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la percepción de los alumnos.

Mejorar el acceso a servicios

##### 2.Indicador de seguimiento:

13.1 Encuestas de alumnos

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

- No se han realizado acciones para su subsanación, aunque la percepción de este problema por los alumnos es menor.

**Se mantiene esta acción de mejora.**

##### 4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 14: AM-14/15-14

Problema: La nota de corte en ascenso pero todavía baja, lo que conlleva un bajo nivel de entrada

Acción: Aumentar la publicidad del grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Atraer a más alumnos y aumentar la nota de corte y así su nivel

**2.Indicador de seguimiento:**

14.1 Nota de acceso

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- La nota sigue siendo baja
- No hay promoción extra del título

**Se mantiene esta acción de mejora**

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 15: AM-14/15-15

Problema: desajustes en el calendario académico (exámenes de junio muy juntos, junio y mayo muy cercanos, primer cuatrimestre corto).

Acción: elevar una solicitud a rectorado para mejorar el calendario académico.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

15.1. Calendario modificado

15.2. Percepción de profesores y alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- Se ha mejorado la planificación de los exámenes
- Los alumnos no perciben ya esto como un problema

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 16: AM-14/15-16

Problema: A partir de tercero los alumnos ocupan aulas de un edificio de despachos y seminarios, a 10 minutos de distancias de los laboratorios.

Acción: Planificar todas las clases de este grado en el Aulario III

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar la percepción del alumno de las aulas Mejorar el acceso a los laboratorios Evitar desplazamientos por el campus entre clases
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
16.1 Asignación modificada 16.2 Percepción de los alumnos y profesores
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
- No se ha conseguido avanzar en este problema. <b>Se mantiene esta acción de mejora.</b>
<b>4.Observaciones:</b>
Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 17: AM-14/15-17

Problema: Colisiones de asignaturas en el horario de cursos diferentes. Esto es habitual en alumnos que cursas asignaturas de varios cursos, y deben elegir a cual asistir.

Acción: Planteamiento de una posible solución, incluyendo el tener los cursos consecutivos en franjas distintas, mañana o tarde.

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Facilitar a los alumnos la asistencia a sus clases.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
17.1 Análisis de casos y colisiones.
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
- Después de varias consultas, la opción de horario de mañana y tarde no es viable ni conveniente. <b>Se mantiene esta acción de mejora</b> para estudiar otras aproximaciones.
<b>4.Observaciones:</b>
Los que determine la dirección de la ETSIT