

GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2013-2014

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-13/14-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del grado

4.Observaciones:

Profesores que imparten los módulos del seminario

PLAN DE MEJORA 2: AM-13/14-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del grado

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-13/14-3

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que debía actualizarse.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información pública del grado

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Información actualizada al comienzo del curso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: AM-13/14-4

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían

4.2. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: AM-13/14-5

Problema: baja valoración de la gestión de las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad de las prácticas externas

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Reunión informativa realizada.

5.2. Mejora de la valoración sobre la gestión de las prácticas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: AM-13/14-6

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y reunirnos con los alumnos de tercero y cuarto para detectar el problema

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Más alumnos out

3.Seguimiento /cumplimiento:

Responsable de movilidad de la ETSIT (Felipe Alonso)

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: AM-13/14-7

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

- 7.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.
- 7.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: AM-13/14-8

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

- 8.1. Mejoras en las encuestas en los casos en los que ya existían
- 8.2. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: AM-13/14-9

Problema: los alumnos de 2º curso han manifestado al CG que están sometidos a una excesiva carga de trabajo. Las bajas tasas en el 2º curso podrían estar relacionadas con esta carga excesiva.

Acción: análisis del problema con los profesores de 2º curso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Diagnosticar el problema junto a los profesores implicados, y proponer cambios en la metodología docente de las asignaturas que estén requiriendo un esfuerzo mayor para los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Mejoras en las tasas del curso 2º

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: AM-13/14-10

Problema: falta de bibliografía en asignaturas puntuales.

Acción de mejora: identificar carencias graves y comunicárselas a la Biblioteca del Campus, para que adquiriera los volúmenes más imprescindibles.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la bibliografía de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Libros de bibliografía básica adquiridos.

10.2. Satisfacción del profesorado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: AM-13/14-11

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: AM-13/14-12

Problema: baja valoración de la coordinación de la titulación y falta de datos de seguimiento que deberían haber sido durante el curso.

Acción de mejora: Establecimiento de un calendario de acciones de coordinación y seguimiento.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de coordinación docente

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Reuniones realizadas

12.2. Mejor valoración de la coordinación de la titulación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: AM-13/14-13

Problema: bajas tasas en las siguientes asignaturas:

- Cálculo y análisis diferencial (1º)
- Ampliación de Señales y Sistemas (2º)
- Investigación Operativa (3º)
- Robótica (3º)
- Sistemas y Circuitos (1º)
- Campos Electromagnéticos (2º)
- Electrónica (2º)
- Radiación y Propagación (2º)
- Sistemas Telemáticos (2º)
- Arquitectura de Sistemas de Telecomunicación (3º)

Acción: Diagnosticar las causas conjuntamente con profesores y alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar las tasas.

2.Indicador de seguimiento:

- 13.1 Reuniones con alumnos
- 13.2 Reuniones con profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 14: AM-13/14-14

Problema: baja valoración en las siguientes asignaturas:

- Cálculo y Análisis Diferencial (1º), 2,68
- Fundamentos de la Programación (1º), 2,93
- Ampliación de Señales y Sistemas (2º), 2,65
- Electrónica (2º), 2,64
- Estadística (2º), 2,71
- Arquitectura de Computadores (3º), 2,90
- Investigación Operativa (3º), 2,62
- Sistemas Operativos (3º), 2,75

Acción: Diagnosticar las causas conjuntamente con profesores y alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar las valoración

2.Indicador de seguimiento:

- 14.1 Reuniones con alumnos
- 14.2 Reuniones con profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM-12/13-1

Problema: la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación.

Acción: Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 1.1 Se han mantenido las horas del curso 0 debido a la alta carga docente del profesorado.
- 1.2 La mayor parte de los alumnos del seminario consideran que han aumentado su nivel de conocimientos en matemáticas.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: AM-12/13-2

Problema: Asignaturas con una baja calificación (≤ 3) y/o baja tasa de rendimiento.

Acción: Reunión con los profesores y alumnos de las asignatura para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Análisis de las causas de los descensos en las tasas y/o valoraciones de las siguientes asignaturas y propuesta de acciones de mejora: Calculo y análisis diferencial (1º), Ampliación de Señales y Sistemas (2º), Teoría de la Comunicación (2º), Ampliación de Sistemas Telemáticos (3º), Investigación Operativa (3º), Robótica (3º), Seguridad en Redes de Ordenadores (3º), Tratamiento de Información Multimedia (3º)

2.Indicador de seguimiento:

2.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2013/14 y mejora de las tasas de rendimiento medias.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 2.1 4 de las asignaturas han mejorado las tasas, y 4 han empeorado, en algún caso sensiblemente

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: AM-12/13-3

Problema: Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los casos se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas. En la asignatura de Fundamentos de Programación los profesores han llegado a desdoblar las clases de prácticas, pero se necesitan soluciones que no sean ad hoc.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

2.Indicador de seguimiento:

- 3.1. Número de alumnos por grupo.
- 3.2. Tasas de rendimiento en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 3.1. Número de alumnos por grupo similar al curso anterior.
- 3.2. Rendimiento en las asignaturas de primero similar al curso anterior

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 4: AM-12/13-4

Problema: la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación.

Acción: Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 4.1. Horas de formación adicional recibida.
- 4.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 4.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 4.1. Número de alumnos por grupo similar al curso anterior.
- 4.2. Rendimiento en las asignaturas de primero similar al curso anterior.

4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 5: AM-12/13-5

Problema: baja valoración de la gestión de las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad de las prácticas externas

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Reunión informativa realizada.

5.2. Mejora de la valoración sobre la gestión de las prácticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La UPE de la URJC se ocupa ahora de toda la gestión de prácticas y de los procesos de información.

4.Observaciones:

Profesores que organicen la reunión.

PLAN DE MEJORA 6: AM-12/13-6

Problema: falta de información sobre percepción de profesores, personal de administración y servicios y alumnos debido a la baja participación en las encuestas (o a la no realización de las mismas).

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

6.1.Confeccionadas encuestas en los casos en los que no existían

6.2. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían

6.3 Realizadas reuniones informativas

6.4 Mayor número de encuestas respondidas

3.Seguimiento /cumplimiento:

6.1. Se ha recogido más información (egresados, valoraciones docentes globales). Falta alguna información que estaba el año pasado (opinión sobre prácticas externas). Falta información por recopilar.

6.2. Encuestas a profesores mejoradas. Más breve y mejor acogida.

6.3. No se han realizado reuniones informativas.

6.4. Más encuestas respondidas

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: AM-12/13-7

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

- 7.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.
- 7.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 7.1. En general sí ha mejorado el estado de algunos laboratorios.
- 7.2. La satisfacción de los profesores es similar al año anterior.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: AM-12/13-8

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente. Hay equipos informáticos que no están debidamente mantenidos.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

- 8.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.
- 8.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 8.1. No ha habido una comunicación clara de estrategia.
- 8.2. La satisfacción de los profesores es similar al año anterior.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: AM-12/13-9

Problema: las clases de las titulaciones de la ETSIT se encuentran dispersas por todo el campus. Algunos alumnos deben cambiar de edificio entre clases. Debido a las distancia, es habitual que lleguen tarde retrasando en ocasiones el inicio de las clases.

Acción de mejora: Pedir a Gerencia de Campus reorganización.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Concentrar la docencia de la ETSIT en el mismo edificio

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Mayor concentración de clases en el mismo edificio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

9.1. No ha habido una comunicación clara de estrategia.

9.2. La satisfacción de los profesores es similar al año anterior.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: AM-12/13-10

Problema: se han detectado problemas con la asignación de actas a profesores.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado competente para que solucione el problema y mejore el procedimiento de asignación para cursos futuros.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Acortar la duración del proceso de publicación de notas

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Número de incidencias con la asignación de actas a profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

10.1. Menos problemas detectados.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: AM-12/13-11

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones no está aún del todo claro para alumnos y profesores.

Acción: informar a los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones..

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el procedimiento de quejas y reclamaciones

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Percepción de los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones

11.2. Mayor número de reclamaciones registradas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

11.1. Información no recogida.

11.2. Se han registrado más reclamaciones.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-12/13-12

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones no está aún del todo claro para alumnos y profesores.

Acción: informar a los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el procedimiento de quejas y reclamaciones

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Percepción de los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones

12.2. Mayor número de reclamaciones registradas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

12.1. Información no recogida.

12.2. Se han registrado más reclamaciones

4.Observaciones:

-