

GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2011-2012

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Varios profesores han detectado un excesivo número de plagios en las entregas de prácticas de múltiples asignaturas de la titulación. Elaboración de código de buenas prácticas académicas y aprobación en la Junta de Escuela o en el Consejo de Gobierno de la URJC.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Informar a los alumnos de sus obligaciones respecto a la realización de trabajo propio y dotar al profesorado de mecanismos de actuación cuando detecten malas prácticas académicas.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Redacción de un código de buenas prácticas académicas.
- 1.2 Grado de satisfacción de los profesores y alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Elaboración por parte de la coordinación de la titulación del borrador del código de buenas prácticas académicas, y petición de información al respecto al Vicerrectorado de Alumnos, a la Dirección de la ETSIT y a la oficina del Defensor Universitario de la URJC.

PLAN DE MEJORA 2: Comportamientos inadecuados por parte de alumnos. Falta de respeto a compañeros y profesores. Se propondrá la elaboración de un código de buenas prácticas académicas y se intentará que se apruebe en Junta de Escuela o en el Consejo de Gobierno de la URJC.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Redacción de un código de buenas prácticas académicas.
- 2.2 Grado de satisfacción de los profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Elaboración por parte de la coordinación de la titulación del borrador del código de buenas prácticas académicas, y petición de información al respecto al Vicerrectorado de Alumnos, a la Dirección de la ETSIT y a la oficina del Defensor Universitario de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 3.1. Horas de formación adicional recibida.
- 3.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 3.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 4: Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se vuelve a elevar una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 4.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 4.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 5: Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los casos se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en

casos y problemas. En la asignatura de Fundamentos de Programación los profesores han llegado a desdoblarse las clases de prácticas, pero se necesitan soluciones que no sean ad hoc.

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

2. Indicador de seguimiento:

- 5.1. Número de alumnos por grupo.
- 5.2. Tasas de rendimiento en las asignaturas de primero.

3. Seguimiento /cumplimiento:

4. Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 6: Reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas con una baja calificación (≤ 3) y/o baja tasa de rendimiento, para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Identificar las razones que llevan a los alumnos a valorar negativamente ciertas asignaturas.

2. Indicador de seguimiento:

- 6.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13 y mejora de las tasas de rendimiento medias.

3. Seguimiento /cumplimiento:

4. Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Mantenimiento y mejora de los mecanismos de comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro de la ETSIT, integrado en el Moodle de la ETSIT. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de comunicación con los alumnos

2. Indicador de seguimiento:

7.1 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

7.2 Realización de las reuniones informativas.

3. Seguimiento /cumplimiento:

-

4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: Armonizar los contenidos de las asignaturas Ampliación de Sistemas Telemáticos y Servicios Telemáticos de 3er curso.

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Eliminar las duplicidades y huecos detectados en los contenidos de dichas asignaturas.

2. Indicador de seguimiento:

8.1 Modificación de los contenidos impartidos en ambas asignaturas durante el curso académico 2012-13

3. Seguimiento /cumplimiento:

-

4. Observaciones:

Profesores de ambas asignaturas y Coordinador de Grado.

PLAN DE MEJORA 9: Armonizar los contenidos de la asignatura Aplicaciones Telemáticas de 4º curso para que se adecuen a la formación previa adquirida por los alumnos en las asignaturas Ampliación de Sistemas Telemáticos y Servicios Telemáticos de 3er curso.

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Al haber una gran relación entre estas tres asignaturas es preciso que los profesores de las 3 asignaturas se coordinen entre sí para evitar duplicidades y huecos en los contenidos impartidos.

2. Indicador de seguimiento:

9.1 Adecuación de los contenidos impartidos durante el curso 2012-13 en la asignatura Aplicaciones Telemáticas de 4º curso a los contenidos impartidos en el curso 2011-12 en las asignaturas que le preceden.

3. Seguimiento /cumplimiento:

4. Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: Dotar de material de prácticas a la asignatura Laboratorio de Sistemas Móviles y Ubicuos de 4º curso, 2º cuatrimestre.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir que a pesar de los recortes presupuestarios se pueda dotar de material de laboratorio a esta asignatura ya que actualmente no existe material disponible en la Escuela.

2.Indicador de seguimiento:

10.1 Compra del material antes de que concluya el segundo cuatrimestre del curso 2012-13

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: Propuesta de normativa de trabajos de fin de grado de la ETSIT

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir que la normativa de trabajos de fin de grado que se aplique a los alumnos de este título sea adecuada a las características particulares de este grado evitando que imponga restricciones de difícil cumplimiento para los alumnos y profesores de la titulación.

2.Indicador de seguimiento:

Publicación de una normativa adecuada que satisfaga a profesores y alumnos, y sea conforme con la legislación vigente, antes de que concluya el curso académico 2012-13, en el cuál termina la primera cohorte de alumnos de este título de grado.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: Mejora de la normativa de Prácticas en Empresa

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir que la normativa de prácticas en empresa sea más flexible para que la oferta para alumnos de esta titulación pueda ser más amplia.

2.Indicador de seguimiento:

Adecuación de la normativa a las particularidades de este grado, permitiendo que empresas que doten económicamente las prácticas en empresa puedan participar en el programa.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: Problema: el sistema de quejas y reclamaciones es confuso para alumnos y profesores. Acción: Crear un sistema coherente de gestión de quejas y reclamaciones a nivel de Rectorado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Lograr que el sistema de quejas y reclamaciones sea sencillo de usar, que identifique los responsables de cada problema y que permita ser auditado.

2.Indicador de seguimiento:

11.1 Creación del sistema

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: **Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- Horas de formación adicional recibida.
- Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha aumentado la duración del seminario y se ha endurecido la evaluación para motivar a los alumnos a trabajar más.

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 2: **Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- Existencia del mecanismo de mejora.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada de nuevo. Sin respuesta por parte de la dirección.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: **Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los caso se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las mejoras**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

2.Indicador de seguimiento:

- Número de alumnos por grupo.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada. Sin respuesta por falta de presupuesto y recortes de personal.

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 4: **Mantenimiento de seguimiento y resolución de potenciales desajustes (solapes y carencias) en la coordinación de la docencia de distintas asignaturas.**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la coordinación de la docencia en la titulación. Comisiones departamentales de detección de solapes y carencias de conocimiento.

2. Indicador de seguimiento:

- Opinión favorable de los profesores.
- Opinión favorable de los alumnos.
- Las guías no presentan solapes ni huecos de conocimiento

3. Seguimiento /cumplimiento:

Ha aumentado considerablemente la consistencia de los temarios.

4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: Falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero).

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

En algunos casos no se han podido explicar y terminar los programas de las asignaturas en el tiempo previsto por lo que se pretende extender el periodo docente de las asignaturas de forma que se puedan garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos y competencias.

2. Indicador de seguimiento:

- Modificación de calendario académico.
- Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

3. Seguimiento /cumplimiento:

Se ha mejorado el calendario en el curso 2011/12 y se ha mejorado aún más en el curso 2012/13.

4. Observaciones:

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC

PLAN DE MEJORA 6: Mantenimiento y mejora de los mecanismos de información comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)

Acción de mejora

1. Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de información comunicación con los alumnos.

2. Indicador de seguimiento:

- Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2011/12.
- Realización de las reuniones informativas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: Estudiar la incidencia del plagio en el proceso de evaluación continua

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Analizar si se producen plagios en la entrega de prácticas y trabajos

2.Indicador de seguimiento:

Número de casos detectados en las diferentes convocatorias

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se realizan reuniones informativas. El tutor de primero se reúne asiduamente con los alumnos.

4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Profesores de las asignaturas

PLAN DE MEJORA 8: Analizar la carga de trabajo que tienen los alumnos en el contexto de la evaluación continua.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Estudiar si las bajas tasas de rendimiento y superación están relacionadas con la carga de trabajo que tienen los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

- Opinión de profesores y alumnos y estudio de casos
- Estudio de las quejas de alumnos relativas a sobrecarga de pruebas de evaluación continua en momentos puntuales durante el curso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se realizan reuniones informativas. El tutor de primero se reúne asiduamente con los alumnos.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: **Análisis de las dificultades que muchos alumnos están teniendo a la hora de seguir la asignatura “Electrónica” para comprender si las mismas se pueden resolver modificando algunos aspectos de la asignatura**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Lograr que los alumnos no perciban dificultades especiales en el seguimiento de esta asignatura y mejorar la valoración docente

2.Indicador de seguimiento:

- Opinión de los alumnos
- Información aportada por los profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se realizan reuniones informativas. El tutor de primero se reúne asiduamente con los alumnos.

4.Observaciones:

-