

GRADO EN INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2014-2015

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-14/15-1

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Solapes detectados y solucionados.
- 1.2. Percepción alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: AM-14/15-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-14/15-3

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse: acceso a tabla de convalidaciones, información sobre laboratorios y edificios usados por el grado, composición de la comisión.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información pública del grado

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Información actualizada al comienzo del curso.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: AM-14/15-4

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

4.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

Buzón de quejas y sugerencias puesto en marcha por la URJC

PLAN DE MEJORA 5: AM-14/15-5

Problema: insatisfacción de los alumnos de los alumnos con el grado en múltiples aspectos.

Acción: reuniones con los alumnos para determinar si se trata de opiniones generalizadas, identificar las causas de la insatisfacción y poner las soluciones necesarias para mejorar su percepción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el grado de satisfacción de los alumnos del grado

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Encuestas de satisfacción de los alumnos de grado.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: AM-14/15-6

Problema: disminución en la demanda del plan de estudios respecto al año anterior.

Acción: difusión del grado por parte de la URJC y de la ETSIT entre los potenciales futuros alumnos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la demanda del plan de estudios

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Demanda del plan de estudios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Alumnos de la ETSIT

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 7: AM-14/15-7

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: reuniones con los alumnos de últimos grados para identificar las causas del retraso en la finalización de sus estudios y poner soluciones necesarias para mejorar la tasa de graduación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de graduación del grado

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Tasa de graduación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: AM-14/15-8

Problema: baja tasa de rendimiento en asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Tasa de rendimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: AM-14/15-9

Problema: menor tasa de presentación en asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de presentación de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Tasa de presentación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: AM-14/15-10

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Valoración docente de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: AM-14/15-11

Problema: bajo número de entidades/empresas ofertadas en las Prácticas Externas.

Acción: difusión de las Prácticas Externas entre las empresas del sector y firma de convenios de colaboración.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumento del número de entidades/empresas ofertadas en las Prácticas Externas.

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Nº de entidades/empresas ofertadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Investigación, Relaciones con la Industria y Prácticas en Empresas de la ETSIT

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 12: AM-14/15-12

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de los alumnos para no aprovechar el programa de movilidad.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus.

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Nº de estudiantes out.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Responsable de movilidad de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: AM-14/15-13

Problema: la valoración media de las jornadas de acogida es moderada/baja.

Acción: elevar una propuesta a la dirección de la ETSIT para que mejore el contenido de estas jornadas con el fin de hacerlas más atractivas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la acogida a alumnos de nuevo ingreso.

2.Indicador de seguimiento:

13.1. Valoración de las jornadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 14: AM-14/15-14

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

14.1. Número de alumnos por grupo.

14.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 15: AM-14/15-15

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

15.1. Metodologías revisadas.

15.2. Percepción de los alumnos de la organización de la carga de trabajo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

Grupo de personas encargado de la revisión de metodologías

Mecanismo de coordinación

PLAN DE MEJORA 16: AM-14/15-16

Problema: desajustes en el calendario académico (exámenes de junio muy juntos, junio y mayo muy cercanos, primer cuatrimestre corto).

Acción: elevar una solicitud a rectorado para mejorar el calendario académico.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

16.1. Calendario modificado.

16.2. Percepción de profesores y alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 17: AM-14/15-17

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios y empleadores.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

17.1. Mejora de encuestas en los casos en los que ya existían.

17.2. Información de PAS.

17.3. Información de empleadores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 18: AM-14/15-18

Problema: sin información en las encuestas de alumnos egresados.

Acciones: reuniones con los alumnos de los últimos cursos para no perder el contacto con ellos una vez egresados.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

18.1. Encuestas de satisfacción de alumnos egresados.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

Subdirector de Alumnos de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 19: AM-14/15-19

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 19.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 19.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 19.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

Profesores que imparten los módulos del seminario

PLAN DE MEJORA 20: AM-14/15-20

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 20.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 20.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 21: AM-14/15-21

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente.

2.Indicador de seguimiento:

21.1. Aumento de profesorado en la ETSIT

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 22: AM-14/15-22

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora del curso pasado].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

22.1. Percepción de los alumnos.

22.2. Charlas realizadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 23: AM-14/15-23

Problema: se detecta información desactualizada en la memoria del grado.

Acción: modificar la memoria del título y enviarla a ANECA.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Actualización de la memoria de Grado

2.Indicador de seguimiento:

23.1. Memoria modificada y enviada a ANECA.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM-13/14-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 1.1. Seminario impartido.
- 1.2. Los alumnos no perciben que el seminario les ha ido sido demasiado útil.
- 1.3. El porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas ha aumentado.

Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: AM-13/14-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 2.1. No se ha modificado el contenido de las asignaturas ni la organización del plan de estudios.
- 2.2. Los profesores siguen apreciando una carencia de nivel.

Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: AM-13/14-3

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Número de alumnos por grupo.

3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

3.Seguimiento /cumplimiento:

3.1. Número de alumnos por grupo similar.

3.2. Mayor número de aprobados en asignaturas de primero.

Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: AM-13/14-4

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.1. Duración y separación superior.

Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-13/14-5

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Solapes detectados y solucionados

3.Seguimiento /cumplimiento:

5.1. Se detectaron solapes y se solucionaron.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: AM-13/14-6

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Metodologías revisadas.

6.2. Percepción de los alumnos de la organización de la carga de trabajo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

6.1. Las metodologías han cambiado ligeramente y el número de aprobados en primero y segundo ha aumentado.

6.2. Los alumnos siguen percibiendo picos de trabajo grandes.

Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: AM-13/14-7

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Aumento de profesorado en la ETSIT

7.2. Aumento de la valoración docente promedio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

7.1. No ha aumentado el profesorado en el grado.

7.2. La valoración docente ha aumentado.

Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: AM-13/14-8

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases en grupos concretos y localizados. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: publicidad del manual de comportamiento y reuniones con alumnos del curso correspondiente.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de las condiciones en las que se imparte la docencia

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Percepción del profesorado

3.Seguimiento /cumplimiento:

8.1. Aumenta la valoración de los profesores sobre el comportamiento de los alumnos. No se han detectado incidencias este curso.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: AM-13/14-9

Problema: baja tasa de rendimiento en 8 asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Tasa de rendimiento superior

3.Seguimiento /cumplimiento:

9.1. Aumenta la tasa de rendimiento en 5 de estas asignaturas.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: AM-13/14-10

Problema: baja valoración docente en varias asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

| Acción de mejora |
|---|
| 1.Objetivo de la mejora: |
| Mejora de la calidad docente en esas asignaturas |
| 2.Indicador de seguimiento: |
| 10.1. Mejor valoración docente |
| 3.Seguimiento /cumplimiento: |
| 10.1. Sube la valoración docente de todas esas asignaturas excepto una. |
| 4.Observaciones: |
| |

PLAN DE MEJORA 11: AM-13/14-11

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora del curso pasado].

| Acción de mejora |
|---|
| 1.Objetivo de la mejora: |
| Mejora de la información a los alumnos |
| 2.Indicador de seguimiento: |
| 11.1. Percepción de los alumnos. |
| 11.2. Charlas realizadas. |
| 3.Seguimiento /cumplimiento: |
| 11.1. Sigue habiendo una percepción de falta de información. |
| 11.2. Se ha informado en reuniones en el aula a los alumnos, pero de forma breve y poco estructurada. |
| Se mantiene la acción de mejora. |
| 4.Observaciones: |
| |

PLAN DE MEJORA 12: AM-13/14-12

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información pública del grado

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Información actualizada al comienzo del curso

3.Seguimiento /cumplimiento:

12.1. La mayor parte de la información está actualizada. La sección 13 recoge los problemas.

Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: AM-13/14-13

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso..

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

13.1. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían

13.2. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

13.1. La información recogida por la URJC ha mejorado considerablemente. La coordinación ha recopilado nueva información de profesores.

13.2. La información de PAS no está disponible.

Se mantiene la acción de mejora para obtener información de PAS y de empresas del sector.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 14: AM-13/14-14

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente. Hay equipos informáticos que no están debidamente mantenidos.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

14.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.

14.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

14.1. No se ha elaborado ni comunicado.

14.2. Satisfacción similar al curso anterior o ligeramente superior.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 15: AM-13/14-15

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y reunirnos con los alumnos de tercero y cuarto para detectar el problema.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

15.1. Más alumnos out

3.Seguimiento /cumplimiento:

15.1. Se ha mantenido reunión con el responsable de movilidad y se ha comentado el problema con los alumnos. Las conclusiones se muestran en la sección 16.

15.2. Sólo un alumno salió con beca Erasmus.

Se mantiene acción de mejora.

4.Observaciones: