

GRADO EN INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2013-2014

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-13/14-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Profesores que imparten los módulos del seminario.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: AM-13/14-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Los que determine la dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: AM-13/14-3

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Número de alumnos por grupo.

3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

3.Seguimiento /cumplimiento:

Los que determine la dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: AM-13/14-4

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-13/14-5

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Solapes detectados y solucionados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: AM-13/14-6

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Metodologías revisadas.

6.2. Percepción de los alumnos de la organización de la carga de trabajo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: AM-13/14-7

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Aumento de profesorado en la ETSIT

7.2. Aumento de la valoración docente promedio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: AM-13/14-8

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases en grupos concretos y localizados. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: publicidad del manual de comportamiento y reuniones con alumnos del curso correspondiente.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de las condiciones en las que se imparte la docencia

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Percepción del profesorado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: AM-13/14-9

Problema: baja tasa de rendimiento en 8 asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Tasa de rendimiento superior

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: AM-13/14-10

Problema: baja valoración docente en varias asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Mejor valoración docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: AM-13/14-11

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora del curso pasado].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Percepción de los alumnos.

11.2. Charlas realizadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 12: AM-13/14-12

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información pública del grado

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Información actualizada al comienzo del curso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: AM-13/14-13

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso..

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

13.1. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían

13.2. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 14: AM-13/14-14

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente. Hay equipos informáticos que no están debidamente mantenidos.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

14.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.

14.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 15: AM-13/14-15

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y reunirnos con los alumnos de tercero y cuarto para detectar el problema.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

15.1. Más alumnos out

3.Seguimiento /cumplimiento:

Responsable de movilidad de la ETSIT (Felipe Alonso)

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM1-13

Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha impartido el seminario de conceptos matemáticos básicos para las comunicaciones (coordinado por Carlos Figuera)

4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 2: AM2-13

Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se vuelve a elevar una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC..

PLAN DE MEJORA 3: AM3-13

Dar mayor publicidad al reglamento de buenas prácticas académicas para que los alumnos sean conscientes de su existencia. Realizar un seguimiento del comportamiento de los alumnos y el número de casos de plagios detectados. Seguir su evolución tras la publicación del código de buenas conductas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir un buen comportamiento en clase de los alumnos y reducir el número de plagios.

2.Indicador de seguimiento:

Comentarios de los profesores de la titulación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Reglamento difundido entre alumnos. En clases y a través de la web de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: AM4-13

Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los casos se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas. En la asignatura de Fundamentos de Programación los profesores han llegado a desdoblarse las clases de prácticas, pero se necesitan soluciones que no sean ad hoc.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Número de alumnos por grupo.

4.2. Tasas de rendimiento en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

(descrito en AM11-13)

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 5: AM5-13

Reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas con una baja calificación (≤ 3) y/o baja tasa de rendimiento, para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción. En particular: CÁLCULO y ANÁLISIS DIFERENCIAL, AMPLIACIÓN DE SEÑALES Y SISTEMAS, ARQUITECTURA DE COMPUTADORES e INVESTIGACIÓN OPERATIVA

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Identificar las razones que llevan a los alumnos a valorar negativamente ciertas asignaturas.

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2013/14 y mejora de las tasas de rendimiento medias.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La valoración de estas asignaturas ha subido ligeramente tras los cambios introducidos por los profesores. Cálculo y Análisis diferencial ha subido ligeramente, de 2.45 a 2.68. Ampliación de Señales y sistemas de 2.49 a 2.65. Investigación Operativa disminuye ligeramente, de 2.76 a 2.62, aunque el rendimiento ha subido. Pese a esto, el problema de baja valoración persiste.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: AM6-13

Estudiar la ligera bajada de valoración media de la titulación entre los alumnos. En particular en las asignaturas: FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN, FUNDAMENTOS FÍSICOS DE LA TELECOMUNICACIÓN, SEÑALES Y CIRCUITOS, COMUNICACIONES DIGITALES, SERVICIOS Y APLICACIONES TELEMÁTICAS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Identificar las razones que llevan a los alumnos a valorar negativamente ciertas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2013/14 y mejora de las tasas de rendimiento medias.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El problema de baja valoración persiste.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: AM7-13

Problema: falta de información sobre percepción de profesores, personal de administración y servicios y alumnos debido a la baja participación en las encuestas (o a la no realización de las mismas).

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

- 7.1.Confección de encuestas en los casos en los que no existían
- 7.2. Mejora de las encuestas en los casos en los que ya existían
- 7.3 Mayor número de encuestas respondidas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada encuesta on-line a profesores, extensa

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: AM8-13

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

2.Indicador de seguimiento:

- 8.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.
- 8.2. Número de aprobados en la convocatoria extraordinaria.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El rectorado ha fijado el periodo de exámenes por su cuenta, para toda la universidad.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: AM9-13

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones no está aún del todo claro para alumnos y profesores.

Acción: informar a los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el procedimiento de quejas y reclamaciones.

2.Indicador de seguimiento:

- 9.1. Percepción de los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones
- 9.2. Mayor número de reclamaciones registradas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Sistema de reclamaciones presentado en la jornada de acogida.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: AM10-13

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

- 10.1 Mayor uso del foro
- 10.2 Percepción de los alumnos.
- 10.3 Charlas realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Mantenimiento en la web de procedimientos y normativas. Empleo del foro en moodle para publicar actividades, charlas, convocatorias, etc.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: AM11-13

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Número de alumnos por grupo.

11.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT