

# GRADO EN INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2012-2013

#### PROPUESTAS:

##### PLAN DE MEJORA 1: AM1-13

Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

##### PLAN DE MEJORA 2: AM2-13

Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se vuelve a elevar una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC..

PLAN DE MEJORA 3: AM3-13

Dar mayor publicidad al reglamento de buenas prácticas académicas para que los alumnos sean conscientes de su existencia. Realizar un seguimiento del comportamiento de los alumnos y el número de casos de plagios detectados. Seguir su evolución tras la publicación del código de buenas conductas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Conseguir un buen comportamiento en clase de los alumnos y reducir el número de plagios.

**2.Indicador de seguimiento:**

Comentarios de los profesores de la titulación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: AM4-13

Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los casos se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas. En la asignatura de Fundamentos de Programación los profesores han llegado a desdoblar las clases de prácticas, pero se necesitan soluciones que no sean ad hoc.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1. Número de alumnos por grupo.

4.2. Tasas de rendimiento en las asignaturas de primero.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 5: AM5-13

Reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas con una baja calificación ( $\leq 3$ ) y/o baja tasa de rendimiento, para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción. En particular: CÁLCULO y ANÁLISIS DIFERENCIAL, AMPLIACIÓN DE SEÑALES Y SISTEMAS, ARQUITECTURA DE COMPUTADORES e INVESTIGACIÓN OPERATIVA

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Identificar las razones que llevan a los alumnos a valorar negativamente ciertas asignaturas.

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2013/14 y mejora de las tasas de rendimiento medias.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: AM6-13

Estudiar la ligera bajada de valoración media de la titulación entre los alumnos. En particular en las asignaturas: FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN, FUNDAMENTOS FÍSICOS DE LA TELECOMUNICACIÓN, SEÑALES Y CIRCUITOS, COMUNICACIONES DIGITALES, SERVICIOS Y APLICACIONES TELEMÁTICAS

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Identificar las razones que llevan a los alumnos a valorar negativamente ciertas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2013/14 y mejora de las tasas de rendimiento medias.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 7: AM7-13

Problema: falta de información sobre percepción de profesores, personal de administración y servicios y alumnos debido a la baja participación en las encuestas (o a la no realización de las mismas).

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1.Confección de encuestas en los casos en los que no existían

7.2. Mejora de las encuestas en los casos en los que ya existían

7.3 Mayor número de encuestas respondidas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: AM8-13

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.

8.2. Número de aprobados en la convocatoria extraordinaria.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: AM9-13

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones no está aún del todo claro para alumnos y profesores.

Acción: informar a los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el procedimiento de quejas y reclamaciones.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 9.1. Percepción de los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones
- 9.2. Mayor número de reclamaciones registradas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: AM10-13

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la información a los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

- 10.1 Mayor uso del foro
- 10.2 Percepción de los alumnos.
- 10.3 Charlas realizadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: AM11-13

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Número de alumnos por grupo.

11.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

**SEGUIMIENTO Y COTNROL:**

PLAN DE MEJORA 1: Varios profesores han detectado un excesivo número de plagios en las entregas de prácticas de múltiples asignaturas de la titulación. Elaboración de código de buenas prácticas académicas y aprobación en la Junta de Escuela o en el Consejo de Gobierno de la URJC.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Informar a los alumnos de sus obligaciones respecto a la realización de trabajo propio y dotar al profesorado de mecanismos de actuación cuando detecten malas prácticas académicas.

**2.Indicador de seguimiento:**

1.1. Redacción de un código de buenas prácticas académicas.

1.2 Grado de satisfacción de los profesores y alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**El reglamento se ha redactado y está a disposición de la comunidad universitaria.**

Varios profesores han mostrado su satisfacción por la existencia del manual, pero también su preocupación por el mal comportamiento en el aula de los alumnos, en especial del primer curso y, puntualmente, también del segundo.

**4.Observaciones:**

Elaboración por parte de la coordinación de la titulación del borrador del código de buenas prácticas académicas, y petición de información al respecto al Vicerrectorado de Alumnos, a la Dirección de la ETSIT y a la oficina del Defensor Universitario de la URJC.

PLAN DE MEJORA 2: Comportamientos inadecuados por parte de alumnos. Falta de respeto a compañeros y profesores. Se propondrá la elaboración de un código de buenas prácticas académicas y se intentará que se apruebe en Junta de Escuela o en el Consejo de Gobierno de la URJC.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

##### 2.Indicador de seguimiento:

2.1. Redacción de un código de buenas prácticas académicas.

2.2 Grado de satisfacción de los profesores.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

**El reglamento se ha redactado y está a disposición de la comunidad universitaria.**

Varios profesores han mostrado su satisfacción por la existencia del manual, pero también su preocupación por el mal comportamiento en el aula de los alumnos, en especial del primer curso y, puntualmente, también del segundo.

##### 4.Observaciones:

Elaboración por parte de la coordinación de la titulación del borrador del código de buenas prácticas académicas, y petición de información al respecto al Vicerrectorado de Alumnos, a la Dirección de la ETSIT y a la oficina del Defensor Universitario de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### 2.Indicador de seguimiento:

3.1. Horas de formación adicional recibida.

3.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.

3.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han impartido más horas de curso. El nivel de los resultados del test final del curso ha sido superior. Ha habido mayor interés en participar por parte de los alumnos. Aún no se ha incrementado significativamente la tasa de aprobados en las asignaturas de primero. Es necesario mantener y seguir mejorando el curso cero.

##### 4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 4: Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se vuelve a elevar una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### 2.Indicador de seguimiento:

4.1. Existencia del mecanismo de mejora.

4.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada de nuevo. Sin respuesta por parte de la dirección.

##### 4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 5: Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los casos se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas. En la asignatura de Fundamentos de Programación los profesores han llegado a desdoblarse las clases de prácticas, pero se necesitan soluciones que no sean ad hoc.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

5.1. Número de alumnos por grupo.

5.2. Tasas de rendimiento en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada. Sin respuesta por falta de presupuesto y recortes de personal.

##### 4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 6: Reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas con una baja calificación ( $\leq 3$ ) y/o baja tasa de rendimiento, para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Identificar las razones que llevan a los alumnos a valorar negativamente ciertas asignaturas.

##### 2.Indicador de seguimiento:

6.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13 y mejora de las tasas de rendimiento medias.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Tras los cambios docentes introducidos por los profesores en ELECTRÓNICA, ESTADÍSTICA Y SISTEMAS DIGITALES, la valoración de estas asignaturas por los alumnos ha subido notablemente.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: Mantenimiento y mejora de los mecanismos de comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro de la ETSIT, integrado en el Moodle de la ETSIT. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.)

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de comunicación con los alumnos

##### 2.Indicador de seguimiento:

7.1 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

7.2 Realización de las reuniones informativas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha mejorado la información en el acto de acogida. Se ha proporcionado más información en clase durante los primeros días a los alumnos de primero.

La web de la ETSIT, y su foro se han extendido entre los alumnos como fuente de documentación de procedimientos y mecanismo de comunicación de eventos, quejas, etc.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: Propuesta de normativa de trabajos de fin de grado de la ETSIT

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Conseguir que la normativa de trabajos de fin de grado que se aplique a los alumnos de este título sea adecuada a las características particulares de este grado evitando que imponga restricciones de difícil cumplimiento para los alumnos y profesores de la titulación.

**2.Indicador de seguimiento:**

Publicación de una normativa adecuada que satisfaga a profesores y alumnos, y sea conforme con la legislación vigente, antes de que concluya el curso académico 2012-13, en el cuál termina la primera cohorte de alumnos de este título de grado.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se prepara y publica la normativa correspondiente (accesible en la página web de la Escuela).

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: Mejora de la normativa de Prácticas en Empresa

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Conseguir que la normativa de prácticas en empresa sea más flexible para que la oferta para alumnos de esta titulación pueda ser más amplia.

**2.Indicador de seguimiento:**

Adecuación de la normativa a las particularidades de este grado, permitiendo que empresas que doten económicamente las prácticas en empresa puedan participar en el programa.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

La satisfacción de los alumnos con las prácticas externas es mejorable (3,3 sobre 5). Tanto alumnos como tutores académicos expresan su disconformidad con el funcionamiento de la Unidad de Prácticas Externas.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: Análisis de las dificultades que muchos de los alumnos están teniendo a la hora de seguir la asignatura “Estadística” para comprender si las mismas se pueden resolver modificando algunos aspectos de la asignatura. Hablar con el profesor.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Lograr que los alumnos no perciban dificultades especiales en el seguimiento de esta asignatura

##### 2.Indicador de seguimiento:

Tasa de superación de la asignatura y valoración docente

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Tras los cambios docentes introducidos por el profesor, la valoración de esta asignatura por los alumnos ha subido notablemente.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11:

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones es confuso para alumnos y profesores

Acción: Crear un sistema coherente de gestión de quejas y reclamaciones a nivel de Rectorado

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Lograr que el sistema de quejas y reclamaciones sea sencillo de usar, que identifique los responsables de cada problema y que permita ser auditado.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Creación del sistema

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha aclarado a los alumnos cuál es el sistema de quejas y reclamaciones establecido por la URJC, tanto en la reunión en clase como en reuniones entre la Subdirección de Alumnos y los delegados. Sigue siendo necesario aclarar más el procedimiento.

##### 4.Observaciones:

-