

GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2018-2019

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-1**

Problema: El nivel de matemáticas de los alumnos de nuevo ingreso no es homogéneo.

Acción de mejora: Promoción de los cursos 0 online de matemáticas y física. Solicitar a Vicerrectorado esta incentivación a la hora de la matriculación de los alumnos de nuevo ingreso. Solicitar a los profesores de primero que incentiven la participación y transmitan la importancia de la medida

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el nivel de conocimientos general de los alumnos de primero

2.Indicador de seguimiento:

Rendimiento en las asignaturas con alto contenido matemático. Percepción de alumnos y docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de calidad y Coordinador del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-2**

Problema: Baja tasa de graduación y baja tasa de rendimiento de la asignatura TFG.

Acción de mejora: Seguimiento de los alumnos que están realizando el TFG. Buscar mecanismos de incentivación para la finalización del TFG.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la tasa de graduación y tasa de rendimiento de la asignatura TFG

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de Graduación y tasa de rendimiento de la asignatura TFG

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-3**

Problema: retrasos en la publicación de las fechas de exámenes.

Acción de mejora: Solicitud a Vicerrectorado de la descentralización de los calendarios de exámenes con el objetivo de evitar los retrasos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que los alumnos puedan disponer de esta información en plazo.

2.Indicador de seguimiento:

Ausencia de quejas e insatisfacción por parte de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Director de la ETSIT. Subdirector de Calidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-4**

Problema: grupos de alumnos de primero de más de 100 alumnos.

Acción de mejora: Solicitud a Vicerrectorado para fraccionar los grupos con más de 80 alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar grupos masificados donde se hace muy difícil garantizar la calidad docente.

2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos en cada grupo

3.Seguimiento /cumplimiento:

Director de la ETSIT. Subdirector de Calidad

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: **AM-18/19-5**

Problema: movilidad internacional casi inexistente.

Acción de mejora: Concienciar a los alumnos desde los primeros cursos de la necesidad de que obtengan un certificado de idiomas valido. Revisar la asignatura Idioma Moderno

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la movilidad internacional.

2.Indicador de seguimiento:

Mejor en el número de alumnos de movilidad.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora del Grado

4.Observaciones:



SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: **AM-17/18-1**

Problema: El nivel de matemáticas de los alumnos de primero es bajo. Los alumnos tienen a su disposición el curso cero online, pero este curso no contempla seguimiento y/o evaluación.

Acción: Motivar a los alumnos (jornada de acogida, reuniones en las primeras semanas del curso lectivo) para que utilicen los recursos disponibles. Evaluar la posibilidad de realizar un seguimiento/evaluación de cada alumno/a y conceder créditos RAC a los alumnos que superen esta evaluación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el nivel de conocimientos de los alumnos de primero

2.Indicador de seguimiento:

Percepción del nivel de conocimientos previos por parte de los profesores. Dificultad percibida por los alumnos para seguir las asignaturas con contenido matemático de la titulación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha implementado que los alumnos reciban RAC por realizarlos, pero esto no parece haber mejorado el problema. Se procede a modificar la acción de mejora (AM-18/19-1).

4.Observaciones:

Dedicación de profesores para el seguimiento y evaluación de los alumnos. Comisión de mejora del curso 0.

PLAN DE MEJORA 2: AM-17/18-2

Problema: Alta tasa de abandono. Los primeros cursos son menos específicos y a menudo se desmotivan antes de llegar a los últimos cursos donde ven las materias más especializadas.

Acción: mostrar a los alumnos el contenido de los grados de forma que sepan lo que van a estudiar. Reuniones de motivación en primero y segundo. Si es posible donde intervengan alumnos de los últimos cursos (alumnos mentores).

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la motivación de los alumnos y potenciar su resiliencia de cara a finalización del grado.

2.Indicador de seguimiento:

Seguimiento de la tasa de abandono

3.Seguimiento /cumplimiento:

La tasa de abandono se ha reducido a la mitad.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: AM-17/18-3

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: Aumentar la motivación en primero y segundo para ir concienciando a los alumnos de la importancia de la experiencia, que además es percibida por las empresas como un punto muy positivo cuando acceden al mercado laboral.Revisar la asignatura Idioma Moderno (mejorar el nivel de inglés especialmente técnico). Tratar de ofertar asignaturas en inglés para los alumnos extranjeros. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Más alumnos *out*

4.2. Más alumnos *in*

3.Seguimiento /cumplimiento:

Los alumnos manifiestan que ha habido mejoras desde septiembre 18/19 en la orientación y que los alumnos están más motivados, por lo que esperamos una mejoría en el presente curso académico. No obstante, para seguir trabajando en esta línea se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 4: **AM-17/18-4**

Problema: Ausencia de asignaturas optativas en el grado.

Acción: elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que los alumnos dispongan de asignaturas optativas

2.Indicador de seguimiento:

Apertura de asignaturas optativas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha implementado la optatividad a partir del curso 19/20.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: **AM-17/18-5**

Problema: Desajuste entre el número de plazas ofertadas y número de nuevos ingresos, teniendo en cuenta que no se cubre la demanda. Se trata de un problema común a todos los grados de la ETSIT.

Acción: investigar los mecanismos que provocan este desajuste. Elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Cubrir todas la plazas ofertdas

2.Indicador de seguimiento:

Plazas ofertadas, demanda y nuevo ingreso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Este año el número de plazas ofertadas coincide con la de nuevo ingreso.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: **AM-17/18-6**

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

Existencia del mecanismo de mejora. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha tratado con los profesores de las asignaturas correspondientes.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: **AM-17/18-7**

Problema: algunos grupos de primero tienen más de 100 alumnos matriculados

Acción: Elevar una propuesta al vicerrectorado correspondiente para el desdoble de estos grupos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mantener unos tamaños de grupos razonables para asegurar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se ha realizado y se ha procedido a modificar la acción de mejora AM- 18/19-4

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: **AM-17/18-8**

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: implementar la figura del mentor profesional (opcional). Seguimiento por parte de la coordinación del grado de los alumnos a falta del TFG para tratar de motivarles para su finalización.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la tasa de graduación
2.Indicador de seguimiento:
Indicador de la tasa de graduación
3.Seguimiento /cumplimiento:
La tasa de graduación continúa siendo baja. Se ha modificado la acción de mejora AM-18/19-2
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: **AM-17/18-9**

Problema: mala valoración de algunos de los indicadores relacionados con las becas Erasmus tanto del alumno “out” como de los dos alumnos “in”.

Acción: mantener reuniones con la subdirección de relaciones internacionales y coordinación erasmus para solventar posibles deficiencias

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la experiencia administrativa de los alumnos Erasmus
2.Indicador de seguimiento:
Indicador de satisfacción
3.Seguimiento /cumplimiento:
A pesar de que han tomado medidas, no podemos evaluar sus efectos, ya que no tenemos indicadores en el presente curso. Mantenemos la acción de mejora para poder evaluarla el próximo año.
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: **AM-17/18-10**

Problema: asignaturas con baja tasa de rendimiento.

Acción: evaluar con profesores y alumnos las posibles causas y tratar de poner soluciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la tasa de rendimiento de las asignaturas con baja tasa de rendimiento

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de rendimiento de las asignaturas en los siguientes cursos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se mantiene

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: **AM-17/18-11**

Problema: asignaturas con baja valoración docente

Acción: evaluar con profesores y alumnos las posibles causas y tratar de poner soluciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la valoración docente de las asignaturas con baja valoración

2.Indicador de seguimiento:

Valoración docente de las asignaturas en los siguientes cursos

3.Seguimiento /cumplimiento:

No hay este curso asignaturas con valoraciones por debajo de 3.

4.Observaciones: