

GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2017-2018

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: **AM-17/18-1**

Problema: El nivel de matemáticas de los alumnos de primero es bajo. Los alumnos tienen a su disposición el curso cero online, pero este curso no contempla seguimiento y/o evaluación.

Acción: Motivar a los alumnos (jornada de acogida, reuniones en las primeras semanas del curso lectivo) para que utilicen los recursos disponibles. Evaluar la posibilidad de realizar un seguimiento/evaluación de cada alumno/a y conceder créditos RAC a los alumnos que superen esta evaluación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el nivel de conocimientos de los alumnos de primero

2.Indicador de seguimiento:

Percepción del nivel de conocimientos previos por parte de los profesores. Dificultad percibida por los alumnos para seguir las asignaturas con contenido matemático de la titulación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora de la titulación y Dirección de la ETSIT.

4.Observaciones:

Dedicación de profesores para el seguimiento y evaluación de los alumnos. Comisión de mejora del curso 0.

PLAN DE MEJORA 2: **AM-17/18-2**

Problema: Alta tasa de abandono. Los primeros cursos son menos específicos y a menudo se desmotivan antes de llegar a los últimos cursos donde ven las materias más especializadas.

Acción: mostrar a los alumnos el contenido de los grados de forma que sepan lo que van a estudiar. Reuniones de motivación en primero y segundo. Si es posible donde intervengan alumnos de los últimos cursos (alumnos mentores).

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la motivación de los alumnos y potenciar su resiliencia de cara a finalización del grado.

2.Indicador de seguimiento:

Seguimiento de la tasa de abandono

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora de la titulación

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: **AM-17/18-3**

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: Aumentar la motivación en primero y segundo para ir concienciando a los alumnos de la importancia de la experiencia, que además es percibida por las empresas como un punto muy positivo cuando acceden al mercado laboral.Revisar la asignatura Idioma Moderno (mejorar el nivel de inglés especialmente técnico). Tratar de ofertar asignaturas en inglés para los alumnos extranjeros. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Más alumnos *out*

4.2. Más alumnos *in*

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT y Coordinación del grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: **AM-17/18-4**

Problema: Ausencia de asignaturas optativas en el grado.

Acción: elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que los alumnos dispongan de asignaturas optativas

2.Indicador de seguimiento:

Apertura de asignaturas optativas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: **AM-17/18-5**

Problema: Desajuste entre el número de plazas ofertadas y número de nuevos ingresos, teniendo en cuenta que no se cubre la demanda. Se trata de un problema común a todos los grados de la ETSIT.

Acción: investigar los mecanismos que provocan este desajuste. Elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Cubrir todas la plazas ofertdas

2.Indicador de seguimiento:

Plazas ofertadas, demanda y nuevo ingreso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: **AM-17/18-6**

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

Existencia del mecanismo de mejora. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: **AM-17/18-7**

Problema: algunos grupos de primero tienen más de 100 alumnos matriculados

Acción: Elevar una propuesta al vicerrectorado correspondiente para el desdoble de estos grupos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mantener unos tamaños de grupos razonables para asegurar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: **AM-17/18-8**

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: implementar la figura del mentor profesional (opcional). Seguimiento por parte de la coordinación del grado de los alumnos a falta del TFG para tratar de motivarles para su finalización.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la tasa de graduación
2.Indicador de seguimiento:
Indicador de la tasa de graduación
3.Seguimiento /cumplimiento:
Coordinación del Grado
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: **AM-17/18-9**

Problema: mala valoración de algunos de los indicadores relacionados con las becas Erasmus tanto del alumno "out" como de los dos alumnos "in".

Acción: mantener reuniones con la subdirección de relaciones internacionales y coordinación erasmus para solventar posibles deficiencias

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la experiencia administrativa de los alumnos Erasmus
2.Indicador de seguimiento:
Indicador de satisfacción
3.Seguimiento /cumplimiento:
Coordinación del Grado
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: **AM-17/18-10**

Problema: asignaturas con baja tasa de rendimiento.

Acción: evaluar con profesores y alumnos las posibles causas y tratar de poner soluciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la tasa de rendimiento de las asignaturas con baja tasa de rendimiento

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de rendimiento de las asignaturas en los siguientes cursos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinación del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: **AM-17/18-11**

Problema: asignaturas con baja valoración docente

Acción: evaluar con profesores y alumnos las posibles causas y tratar de poner soluciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la valoración docente de las asignaturas con baja valoración

2.Indicador de seguimiento:

Valoración docente de las asignaturas en los siguientes cursos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinación del Grado

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1:

AM-16/17-1

Problema: Solape entre las asignaturas Sistemas de Telecomunicación (ST) y Ampliación de Sistemas de Telecomunicación (AST).

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar el solape

2.Indicador de seguimiento:

Percepción de los profesores y alumnos de ambas asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Revisión de los materiales de ambas asignaturas por parte de los profesores involucrados. Los solapes ya se encuentran solucionados.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2:

AM-16/17-2

Problema: Solape entre las asignaturas Sistemas de Telecomunicación (ST) y Comunicaciones Digitales (CD) en contenidos relacionados con acceso múltiple y multiplexación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar el solape

2.Indicador de seguimiento:

Percepción de los profesores y alumnos de ambas asignaturas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Revisión de los materiales de ambas asignaturas por parte de los profesores involucrados Los solapes ya se encuentran solucionados.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3:

AM-16/17-3

Problema: El nivel de matemáticas de los alumnos de primero es bajo.

Acción: Curso cero disponible desde la matriculación. Motivar a los alumnos desde el primer día para que utilicen los recursos disponibles y evaluar la creación de materia adicional on-line.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el nivel de conocimientos de los alumnos de primero

2.Indicador de seguimiento:

Percepción del nivel de conocimientos previos por parte de los profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Curso 0 funcionando online. No tenemos constancia de si los alumnos lo realizan. Este curso no tiene evaluación ni seguimiento. Se plantean dos nuevas acciones de mejora en este sentido. AM-17/18-1

4.Observaciones:

Curso 0 funcionando online.

PLAN DE MEJORA 4:

AM-16/17-4

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en los cursos anteriores]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

Existencia del mecanismo de mejora.

Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El director de la ETSIT y los coordinadores de grado han realizado acciones concretas enfocadas a la resolución de este problema, sin embargo, el problema no se encuentra todavía solucionado por lo que se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5:

AM-16/17-5

Problema: ligera bajada sistemática en los últimos años de la nota media de acceso de los alumnos que acceden a la titulación.

Acción: Creación de una comisión para atraer a alumnos con calificaciones altas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Elevar las notas medias de acceso y notas de corte

2.Indicador de seguimiento:

Existencia del mecanismo de mejora.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Los indicadores del curso 17/18 muestran una ligera subida en las notas de acceso respecto a los dos cursos previos (tanto desde PAU como desde FP). También esta presente esta tendencia en las notas de corte.

4.Observaciones:

Revisión de la evolución de las notas medias de acceso y notas de corte en los próximos cursos.

PLAN DE MEJORA 6:

AM-16/17-6

Problema: Desajuste entre el número de plazas ofertadas y número de nuevos ingresos, teniendo en cuenta que no se cubre la demanda. Se trata de un problema común a todos los grados de la ETSIT.

Acción: investigar los mecanismos que provocan este desajuste.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Cubrir todas las plazas ofertadas

2.Indicador de seguimiento:

Plazas ofertadas, demanda y nuevo ingreso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Este problema persiste, se mantiene la acción de mejora

4.Observaciones:

Revisión de los indicadores en los próximos cursos

PLAN DE MEJORA 7:

AM-16/17-7

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejora el nivel de inglés de nuestros alumnos, especialmente el inglés técnico. Revisa la asignatura Idioma Moderno. Tratar de ofertar asignaturas en inglés para los alumnos extranjeros.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus
2.Indicador de seguimiento:
7.1. Más alumnos <i>out</i>
7.2. Más alumnos <i>in</i>
3.Seguimiento /cumplimiento:
El problema persiste y se mantiene la acción de mejora
4.Observaciones:
Revisión del número de alumnos Erasmus en los próximos cursos

PLAN DE MEJORA 8:

AM-16/17-8

Problema: satisfacción moderada-baja de los alumnos respecto al Portal de Servicios.

Acción de mejora: investigar las razones y cuáles son las quejas concretas.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la satisfacción respecto al Portal de Servicios por parte de los alumnos
2.Indicador de seguimiento:
Opinión de los alumnos
3.Seguimiento /cumplimiento:
La opinión de los alumnos ha mejorado sustancialmente. Grado de satisfacción con Portal de Servicios 4.67
4.Observaciones:
Revisión de la opinión de los alumnos en los próximos cursos

PLAN DE MEJORA 9:

AM-16/17-9

Problema: no existe un mecanismo establecido para dejar constancia de las quejas y reclamaciones de los alumnos.

Acción: solicitar a los alumnos constancia escrita de las quejas y reclamaciones. Documentar y almacenar cada uno de los casos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la gestión de las quejas y reclamaciones

2.Indicador de seguimiento:

Evidencias almacenadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Todas las incidencias recibidas por el buzón de quejas y sugerencias, o personalmente a la coordinadora, han sido resueltas y quedan documentadas.

4.Observaciones:

Revisión de las evidencias guardadas.

PLAN DE MEJORA 10:

AM-16/17-10

Problema: Ausencia de asignaturas optativas en el grado.

Acción: elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que los alumnos dispongan de asignaturas optativas

2.Indicador de seguimiento:

Apertura de asignaturas optativas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se han abierto optativas el curso 18/19, pero sí se han iniciado los trámites para hacerlo en el curso 19/20. Se mantiene la acción de mejora

4.Observaciones:

Revisar si se ha cumplido la apertura de optativas el curso 18/19

PLAN DE MEJORA 11:

AM-16/17-11

Problema: Falta de información en la web en referencia a la habilitación para ejercer la profesión regulada de Ingeniero Técnico de Telecomunicación.

Acción: elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente para que se incluya la información.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Subsanar falta de información importante en la página web.

2.Indicador de seguimiento:

Presencia de la información en la página web.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Esta información aparece ya correctamente en la página web

4.Observaciones:

Revisión de la información en la página web.