

# GRADO EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2014-2015

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-14/15-1

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Solapes detectados y solucionados
- 1.2. Percepción alumnos y profesores

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: AM-14/15-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de calidad

##### 4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-14/15-3

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse: acceso a tabla de convalidaciones, información sobre laboratorios y edificios usados por el grado, composición de la comisión.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información pública del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1. Información actualizada al comienzo del curso.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-14/15-4

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

4.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

Buzón de quejas y sugerencias puesto en marcha por la URJC

PLAN DE MEJORA 5: AM-14/15-5

Problema: la valoración media de las jornadas de acogida es moderada/baja.

Acción: elevar una propuesta a la dirección de la ETSIT para que mejore el contenido de estas jornadas con el fin de hacerlas más atractivas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la acogida a alumnos de nuevo ingreso.

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1. Mejor valoración de las jornadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 6: AM-14/15-6

Problema: baja tasa de rendimiento (menor que 33% en el agregado del grupo) en 4 asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1. Tasa de rendimiento superior

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: AM-14/15-7

Problema: valoración docente media/baja en una asignatura.

Acción: reunión con el profesor responsable y alumnos de la asignatura para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1. Mejor valoración docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: AM-14/15-8

Problema: baja valoración de la información sobre prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad de las prácticas externas

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1. Informar a los alumnos de que UPE (Unidad de Prácticas Externas) asume ahora todos los procedimientos. La UPE publica la información en su web.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Prácticas

**4.Observaciones:**

Unidad de Prácticas Externas.

PLAN DE MEJORA 9: AM-14/15-9

Problema: baja calidad del software de gestión de prácticas externas.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado correspondiente para su mejora.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la gestión de las prácticas externas

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1. Software mejorado.

9.2. Satisfacción de los alumnos con el software

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: AM-13/14-10

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés y encaje con el doble grado).

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1. Más alumnos out

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Responsable de movilidad de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: AM-14/15-11

Problema: asignación de aulas pequeñas a grupos grandes y viceversa.

Acción: elevar una solicitud al subdirector responsable para busque la forma de realizar una asignación más ajustada al tamaño de los grupos.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente en el aula.

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Subdirector informado.

11.1. Mejora de la percepción de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12: AM-14/15-12

Problema: mal acondicionamiento de temperatura en las aulas.

Acción: elevar una propuesta al subdirector responsable y/o a gerencia del campus para que mejoren el acondicionamiento de temperatura de las aulas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente en el aula.

**2.Indicador de seguimiento:**

12.1. Mejora de la percepción de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 13: AM-13/14-13

Problema: se han detectado aspectos mejorables en las instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: informar la Dirección de la ETSIT de los problemas concretos detectados para que tomen las acciones oportunas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

13.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.

13.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 14: AM-14/15-14

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

**2.Indicador de seguimiento:**

14.1. Número de alumnos por grupo.

14.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 15: AM-14/15-15

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) sobre: RAC, PE, TFG, normativa de conducta, sugerencias y reclamaciones, web del grado, tutores, coordinador, delegación de alumnos, etc.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la información a los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

15.1. Percepción de los alumnos.

15.2. Charlas realizadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subd. De alumnos

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 16: AM-14/15-16

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el rendimiento de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

16.1. Metodologías revisadas.

16.2. Percepción de los alumnos de la organización de la carga de trabajo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

Grupo de personas encargado de la revisión de metodologías.

Mecanismo de coordinación

PLAN DE MEJORA 17: AM-14/15-17

Problema: asignaturas con carga excesiva que no permiten el correcto seguimiento del resto de asignaturas.

Acción: hablar con los profesores responsables para analizar si la carga es excesiva o no.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

17.1. Reunión mantenida.

17.2. Percepción del alumnado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 18: AM-14/15-18

Problema: los alumnos informan sobre problemas concretos con asignaturas específicas.

Acción: tratar los temas concretos con los profesores responsables.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

##### 2.Indicador de seguimiento:

18.1. Reuniones mantenidas

18.2. Quejas concretos no presentes el curso siguiente.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 19: AM-14/15-19

Problema: desajustes en el calendario académico (exámenes de junio muy juntos, junio y mayo muy cercanos, primer cuatrimestre corto).

Acción: elevar una solicitud a rectorado para mejorar el calendario académico.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

##### 2.Indicador de seguimiento:

19.1. Calendario modificado

19.2. Percepción de profesores y alumnos

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 20: AM-14/15-20

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

##### 2.Indicador de seguimiento:

20.1. Aumento de profesorado en la ETSIT

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

##### 4.Observaciones:

Los que disponga la URJC

PLAN DE MEJORA 21: AM-14/15-21

Problema: los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizar estos hechos con los profesores responsables y modificar el temario impartido en la asignatura. [Esta acción ya se propuso anteriormente y se ejecutó parcialmente].

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación en la asignatura

**2.Indicador de seguimiento:**

21.1. Temario modificado.

21.2. Mejora de la percepción de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 22: AM-14/15-22

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios y empresas del sector.

Acción: solicitud de los datos a rectorado.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

22.1. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Calidad de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 23: AM-14/15-23

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

##### 2.Indicador de seguimiento:

23.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.

23.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de infraestructuras de la ETSIT

##### 4.Observaciones:

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM-13/14-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### 2.Indicador de seguimiento:

1.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.

1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.

1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

1.1. Seminario impartido.

1.2. Los alumnos perciben que el seminario les ha sido útiles (encuestas y entrevistas).

1.3. El porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas ha aumentado (ver Sección 16).

Se mantiene la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

Profesores que imparten los módulos del seminario.

PLAN DE MEJORA 2: AM-13/14-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

**2.Indicador de seguimiento:**

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 2.1. No se ha modificado el contenido de las asignaturas ni la organización del plan de estudios.
- 2.2. Los profesores siguen apreciando una carencia de nivel.

Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-13/14-3

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero

**2.Indicador de seguimiento:**

- 3.1. Número de alumnos por grupo.
- 3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 3.1. Número de alumnos por grupo similar.
- 3.2. Mayor número de aprobados en asignaturas de primero.

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 4: AM-13/14-4

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Duración y separación superior.  
Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-13/14-5

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente de la titulación

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1. Solapes detectados y solucionados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

5.1. Se detectaron solapes y se solucionaron. La percepción de solapes por parte de los alumnos es baja. Sin embargo, sigue habiendo solapes que revisar. Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: AM-13/14-6

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el rendimiento de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1. Metodologías revisadas.

6.2. Percepción de los alumnos de la organización de la carga de trabajo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

6.1. Las metodologías han cambiado ligeramente y el número de aprobados en primero y segundo ha aumentado.

6.2. Los alumnos siguen percibiendo picos de trabajo grandes, aunque en general están satisfechos con la carga de trabajo global.

Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

Grupo de personas encargado de la revisión de metodologías.

Mecanismo de coordinación

PLAN DE MEJORA 7: AM-13/14-7

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1. Aumento de profesorado en la ETSIT

7.2. Aumento de la valoración docente promedio.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

7.1. No ha aumentado el profesorado en el grado.

7.2. La valoración docente ha aumentado.

Se mantiene la acción de mejora

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: AM-13/14-8

Problema: baja valoración de la gestión de las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad de las prácticas externas

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1. Informar a los alumnos de que UPE (Unidad de Prácticas Externas) asume ahora todos los procedimientos. La UPE publica la información en su web.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

8.1. No ha habido mejora reseñable. La satisfacción con la gestión de las prácticas es de 3 sobre 5, y de la información recibida 2.5 sobre 5. Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: AM-13/14-9

Problema: los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizar estos hechos con los profesores responsables y modificar el temario impartido en la asignatura. [Esta acción ya se propuso anteriormente y se ejecutó parcialmente].

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación en la asignatura

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1. Temario modificado.

9.2. Mejora de la percepción de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

9.1 El temario es el mismo, no se ha llevado a cabo esta AM.

9.2 La percepción de los alumnos de la asignatura no es mala. La valoración docente es un punto superior a la del curso pasado (4.26).

Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: AM-13/14-10

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases en grupos concretos y localizados. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: publicidad del manual de comportamiento y reuniones con alumnos del curso correspondiente.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de las condiciones en las que se imparte la docencia

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1. Percepción del profesorado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

10.1. El comportamiento de los alumnos recibe una puntuación alta por parte de los profesores. No se han detectado incidencias este curso.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: AM-13/14-11

Problema: baja valoración docente en 7 asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Mejor valoración docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

11.1. Se mantienen las reuniones. Sube la valoración docente de estas asignaturas.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-13/14-12

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora del curso pasado].

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejora de la información a los alumnos
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
12.1. Percepción de los alumnos.
12.2. Charlas realizadas.
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
12.1. Sigue habiendo una percepción de falta información.
12.2. Se ha informado en reuniones en el aula a los alumnos, pero de forma breve y poco estructurada.
Se mantiene la acción de mejora.
<b>4.Observaciones:</b>
-

PLAN DE MEJORA 13: AM-13/14-13

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse.

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Mejorar la información pública del grado
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
13.1. Información actualizada al comienzo del curso
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
13.1. La mayor parte de la información está actualizada. La sección 13 recoge los problemas.
Se mantiene la acción de mejora.
<b>4.Observaciones:</b>
-

PLAN DE MEJORA 14: AM-13/14-14

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 14.1. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían
- 14.2. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 14.1. La información recogida por la URJC ha mejorado considerablemente. La coordinación ha recopilado nueva información de alumnos y profesores.
- 14.2. La información de PAS no está disponible.

Se mantiene la acción de mejora para obtener información de PAS y de empresas del sector.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 15: AM-13/14-15

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente. Hay equipos informáticos que no están debidamente mantenidos.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

- 15.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.
- 15.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 15.1. No se ha elaborado ni comunicado.
- 15.2. Similar al curso anterior o ligeramente superior.

Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 16: AM-13/14-16

Problema: baja valoración de la coordinación de la titulación y falta de datos de seguimiento que deberían haber sido durante el curso.

Acción de mejora: Acción de mejora: Establecimiento de un calendario de acciones de coordinación y seguimiento.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de coordinación docente

**2.Indicador de seguimiento:**

16.1. Reuniones realizadas

16.2. Mejor valoración de la coordinación de la titulación

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

16.1. No se ha realizado la reunión pero sí se ha mejorado la encuesta final.

16.2. Valoración alta de la coordinación del grado y muchos más datos obtenidos.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 17: AM-13/14-17

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y reunirnos con los alumnos de tercero y cuarto para detectar el problema.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

**2.Indicador de seguimiento:**

17.1. Más alumnos out

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha mantenido una reunión con el responsable de movilidad y se ha comentado el problema con los alumnos. Las conclusiones se muestran en la sección 16.

17.1. No se ha ido ningún alumno.

Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 18: AM-13/14-18

Problema: baja tasa de rendimiento en 3 asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

18.1. Tasa de rendimiento superior

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

18.1. Aumenta la tasa de rendimiento en las tres asignaturas.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 19: AM-13/14-19

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

19.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.

19.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

19.1. Se han realizado algunas mejoras.

19.2. La satisfacción de los colectivos es mejor que la del curso pasado.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 20: AM-13/14-20

Problema: falta de bibliografía en asignaturas puntuales.

Acción de mejora: identificar carencias graves y comunicárselas a la Biblioteca del Campus, para que adquiriera los volúmenes más imprescindibles.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la bibliografía de la titulación

**2.Indicador de seguimiento:**

- 20.1. Libros de bibliografía básica adquiridos.
- 20.2. Satisfacción del profesorado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 20.1. Se han adquiridos muy pocos libros por falta de presupuesto.
- 20.2. La satisfacción de los profesores es alta (59% valoran con 8 o 9 sobre 10 los recursos disponibles).

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 21: AM-13/14-21

Problema: baja calidad del software de gestión de prácticas externas.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado correspondiente para su mejora.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la gestión de las prácticas externas

**2.Indicador de seguimiento:**

- 21.1. Software mejorado.
- 21.2. Satisfacción de los alumnos con el software

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 21.1. El software es el mismo.
  - 21.2. La satisfacción sigue siendo baja.
- Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

-