

GRADO EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2013-2014

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-13/14-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

Profesores que imparten los módulos del seminario.

PLAN DE MEJORA 2: AM-13/14-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-13/14-3

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero

2.Indicador de seguimiento:

- 3.1. Número de alumnos por grupo.
- 3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 4: AM-13/14-4

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT y a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-13/14-5

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Solapes detectados y solucionados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: AM-13/14-6

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Metodologías revisadas.

6.2. Percepción de los alumnos de la organización de la carga de trabajo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de grado

4.Observaciones:

Grupo de personas encargado de la revisión de metodologías.

Mecanismo de coordinación

PLAN DE MEJORA 7: AM-13/14-7

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Aumento de profesorado en la ETSIT

7.2. Aumento de la valoración docente promedio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: AM-13/14-8

Problema: baja valoración de la gestión de las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad de las prácticas externas

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Informar a los alumnos de que UPE (Unidad de Prácticas Externas) asume ahora todos los procedimientos. La UPE publica la información en su web.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Unidad de Prácticas Externas.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: AM-13/14-9

Problema: los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizar estos hechos con los profesores responsables y modificar el temario impartido en la asignatura. [Esta acción ya se propuso anteriormente y se ejecutó parcialmente].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación en la asignatura

2.Indicador de seguimiento:

- 9.1. Temario modificado.
- 9.2. Mejora de la percepción de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: AM-13/14-10

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases en grupos concretos y localizados. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: publicidad del manual de comportamiento y reuniones con alumnos del curso correspondiente.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de las condiciones en las que se imparte la docencia

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Percepción del profesorado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: AM-13/14-11

Problema: baja valoración docente en 7 asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Mejor valoración docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-13/14-12

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora del curso pasado].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

- 12.1. Percepción de los alumnos.
- 12.2. Charlas realizadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: AM-13/14-13

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información pública del grado

2.Indicador de seguimiento:

- 13.1. Información actualizada al comienzo del curso

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: AM-13/14-14

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios, prácticas externas, informaciones concretas relacionadas con la opinión de los alumnos.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la recogida de información.
2.Indicador de seguimiento:
14.1. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían
14.2. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.
3.Seguimiento /cumplimiento:
Coordinador de Calidad de la ETSIT
4.Observaciones:
-

PLAN DE MEJORA 15: AM-13/14-15

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente. Hay equipos informáticos que no están debidamente mantenidos.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios
2.Indicador de seguimiento:
15.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.
15.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.
3.Seguimiento /cumplimiento:
-
4.Observaciones:
-

PLAN DE MEJORA 16: AM-13/14-16

Problema: baja valoración de la coordinación de la titulación y falta de datos de seguimiento que deberían haber sido durante el curso.

Acción de mejora: Acción de mejora: Establecimiento de un calendario de acciones de coordinación y seguimiento.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejorar los mecanismos de coordinación docente
2.Indicador de seguimiento:
16.1. Reuniones realizadas
16.2. Mejor valoración de la coordinación de la titulación
3.Seguimiento /cumplimiento:
Coordinador de Calidad de la ETSIT
4.Observaciones:
-

PLAN DE MEJORA 17: AM-13/14-17

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y reunirnos con los alumnos de tercero y cuarto para detectar el problema.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus
2.Indicador de seguimiento:
17.1. Más alumnos out
3.Seguimiento /cumplimiento:
Responsable de movilidad de la ETSIT (Felipe Alonso)
4.Observaciones:
-

PLAN DE MEJORA 18: AM-13/14-18

Problema: baja tasa de rendimiento en 3 asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

18.1. Tasa de rendimiento superior

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 19: AM-13/14-19

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

19.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.

19.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 20: AM-13/14-20

Problema: falta de bibliografía en asignaturas puntuales.

Acción de mejora: identificar carencias graves y comunicárselas a la Biblioteca del Campus, para que adquiriera los volúmenes más imprescindibles.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la bibliografía de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

- 20.1. Libros de bibliografía básica adquiridos.
- 20.2. Satisfacción del profesorado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 21: AM-13/14-21

Problema: baja calidad del software de gestión de prácticas externas.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado correspondiente para su mejora.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la gestión de las prácticas externas

2.Indicador de seguimiento:

- 21.1. Software mejorado.
- 21.2. Satisfacción de los alumnos con el software

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM-12/13-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas mayores que el curso anterior.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 1.1 Se han mantenido las horas del curso 0 debido a la alta carga docente del profesorado.
- 1.2 La mayor parte de los alumnos del seminario consideran que han aumentado su nivel de conocimientos en matemáticas.
- 1.3 Se mantuvo una reunión con la Dirección para mejorar la coordinación de los seminarios y para tratar de reforzarlos. No ha habido respuesta del Rectorado en relación a este último punto.

4.Observaciones:

Profesores que imparten los módulos del seminario.

PLAN DE MEJORA 2: AM-12/13-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 2.1. No existe el mecanismo de mejora.
- 2.2. La percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previos de los alumnos sigue siendo baja. Se mantuvo una reunión con la Dirección para mejorar la coordinación de los seminarios y para tratar de reforzarlos. No ha habido respuesta del Rectorado en relación a este último punto.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-12/13-3

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

- 3.1. Número de alumnos por grupo.
- 3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 3.1. Número de alumnos por grupo similar al curso anterior.
- 3.2. Rendimiento en las asignaturas de primero similar al curso anterior. Se mantuvo una reunión con la Dirección para informarla sobre las conclusiones de la CC. La Dirección ha tratado de buscar alternativas con Rectorado por ahora sin mucho éxito.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 4: AM-12/13-4

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.

4.2. Número de aprobados en la convocatoria extraordinaria.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.1. El calendario de exámenes se ha extendido ligeramente. La separación entre los exámenes de mayo y junio ha aumentado ligeramente.

4.2. No se tienen datos sobre el número de aprobados en la convocatoria extraordinaria.

La Dirección ha tratado de negociar la posibilidad de generar los calendarios de exámenes antes del comienzo del curso, pero la coordinación con las Unidades Docentes que participan en las Titulaciones Dobles es compleja y lo ha hecho inviable.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-12/13-5

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Solapes detectados y solucionados

3.Seguimiento /cumplimiento:

5.1. Algunos solapes detectados y corregidos. Otros no.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: AM-12/13-6

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

- 6.1. Metodologías revisadas.
- 6.2. Percepción de los alumnos de la carga de trabajo.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 6.1. Algunas metodologías revisadas. Otras no.
- 6.2. La percepción de la carga de trabajo sigue siendo alta.

4.Observaciones:

Grupo de personas encargado de la revisión de metodologías.
Mecanismo de coordinación

PLAN DE MEJORA 7: AM-12/13-7

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

- 7.1. Aumento de profesorado en la ETSIT
- 7.2. Aumento de la valoración docente promedio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 7.1. El número de profesores no ha aumentado.
- 7.2. La valoración docente es similar a la del año pasado (un poco mejor en tres cursos, peor en otro).

4.Observaciones:

Los que disponga la URJC

PLAN DE MEJORA 8: AM-12/13-8

Problema: baja valoración de la gestión de las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad de las prácticas externas

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Reunión informativa realizada.

8.2. Mejora de la valoración sobre la gestión de las prácticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

8.1. Se mantuvo una reunión con la Dirección, que informó puntualmente al rectorado sobre el problema.

8.2. Parece que el problema es global en toda la URJC, por lo que Rectorado ha depositado la responsabilidad de ejecutar todos los procedimientos en la UPE (Unidad de Prácticas Externas.) Así, los alumnos tienen un solo interlocutor con quién realizan todas las gestiones y que ofrece servicios de información a través de e-mail, teléfono y página web.

4.Observaciones:

Profesores que organicen la reunión

PLAN DE MEJORA 9: AM-12/13-9

Problema: los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizar estos hechos con los profesores responsables y modificar el temario impartido en la asignatura. [Esta acción ya se propuso anteriormente y se ejecutó parcialmente].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación en la asignatura

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Temario modificado.

9.2. Mejora de la percepción de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

9.1. El profesor ha cambiado y ha modificado ligeramente la asignatura. Pero no lo suficiente.

9.2. Los alumnos están satisfechos con la asignatura.

La coordinación del grado sigue considerando que es necesario modificar ligeramente el contenido de esta asignatura, si bien el profesor ha cambiado el enfoque y ha mejorado bastante.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: AM-12/13-10

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: publicidad del manual de comportamiento y reuniones con alumnos de primeros cursos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de las condiciones en las que se imparte la docencia

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Percepción del profesorado

3.Seguimiento /cumplimiento:

10.1. La percepción de los profesores del comportamiento de los alumnos ha mejorado, sobre todo en los primeros cursos. Las percepciones más bajas están en segundo (el año pasado en primero). Los problemas más serios están acotados a un grupo.

La aprobación del reglamento disciplinario ha producido avances en la buena dirección sobre este problema.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: AM-12/13-11

Problema: baja valoración docente en 4 asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Mejor valoración docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

Las cuatro asignaturas siguen por debajo del 3.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-12/13-12

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora del curso pasado].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

- 12.1. Percepción de los alumnos.
- 12.2. Charlas realizadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 12.1. Mejor información en la web y en el acto de acogida. Sigue siendo insuficiente.
- 12.2. En primero charla realizada por el tutor integral.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: AM-12/13-13

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones no está aún del todo claro para alumnos y profesores.

Acción: informar a los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el procedimiento de quejas y reclamaciones

2.Indicador de seguimiento:

- 13.1. Percepción de los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones
- 13.2. Mayor número de reclamaciones registradas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 13.1. Información no recogida.
- 13.2. Se han registrado más reclamaciones.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: AM-12/13-14

Problema: información sobre jornada de acogida sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información a nivel de Escuela que desee actualizarse.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información de acogida a los alumnos de nuevo ingreso

2.Indicador de seguimiento:

14.1. Información actualizada al comienzo del curso

3.Seguimiento /cumplimiento:

14.1. La información está actualizada, pero se actualizó con posterioridad al comienzo del curso.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 15: AM-12/13-15

Problema: falta de información sobre percepción de profesores, personal de administración y servicios y alumnos debido a la baja participación en las encuestas (o a la no realización de las mismas).

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

15.1.Confeccionadas encuestas en los casos en los que no existían

15.2. Mejoradas las encuestas en los casos en los que ya existían

15.3 Realizadas reuniones informativas

15.4 Mayor número de encuestas respondidas

3.Seguimiento /cumplimiento:

15.1. Se ha recogido más información (egresados, valoraciones docentes globales). Falta alguna información que estaba el año pasado (opinión sobre prácticas externas). Falta información por recopilar.

15.2. Encuestas a profesores mejoradas. Más breve y mejor acogida.

15.3. No se han realizado reuniones informativas.

15.4. Más encuestas respondidas (el doble).

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 16: AM-12/13-16

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

- 16.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.
- 16.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 16.1. En general sí ha mejorado el estado de algunos laboratorios.
- 16.2. La satisfacción de los profesores es similar al año anterior.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 17: AM-12/13-17

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente. Hay equipos informáticos que no están debidamente mantenidos.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

- 17.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.
- 17.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 17.1. No ha habido una comunicación clara de estrategia.
- 17.2. La satisfacción de los profesores es similar al año anterior.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 18: AM-12/13-18

Problema: las clases de las titulaciones de la ETSIT se encuentran dispersas por todo el campus. Algunos alumnos deben cambiar de edificio entre clases. Debido a las distancia, es habitual que lleguen tarde retrasando en ocasiones el inicio de las clases.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Concentrar la docencia de la ETSIT en el mismo edificio

2.Indicador de seguimiento:

18.1. Mayor concentración de clases en el mismo edificio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

18.1. 3 de los 4 cursos están en el mismo edificio, luego sí hay mayor concentración.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 19: AM-12/13-19

Problema: se han detectado problemas con la asignación de actas a profesores.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado competente para que solucione el problema y mejore el procedimiento de asignación para cursos futuros.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Acortar la duración del proceso de publicación de notas

2.Indicador de seguimiento:

19.1. Número de incidencias con la asignación de actas a profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

19.1. Menos problemas detectados.

4.Observaciones:

-