

# GRADO EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2011-2012

#### **PROPUESTAS:**

##### PLAN DE MEJORA 1: AM1-2012

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción AM1\* del curso anterior.]

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

##### **4.Observaciones:**

-

##### PLAN DE MEJORA 2: AM2-2012

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM2\*.]

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

**2. Indicador de seguimiento:**

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4. Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: AM3-2012

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM3\*.]

**Acción de mejora**

**1. Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

**2. Indicador de seguimiento:**

- 3.1. Número de alumnos por grupo.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4. Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: AM4-2012

Problema: los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizar estos hechos con los profesores responsables y modificar el temario impartido en la asignatura. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM4\* y se ejecutó parcialmente.]

**Acción de mejora**

**1. Objetivo de la mejora:**

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

**2. Indicador de seguimiento:**

4.1. Guía docente 2012/13.

4.2. Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha cambiado el temario parcialmente, pero no del todo.

**4. Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 5: AM5-2012

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: elaboración de un manual de buenas prácticas académicas de la ETSIT.

**Acción de mejora**

**1. Objetivo de la mejora:**

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

**2. Indicador de seguimiento:**

5.1. Redacción de un manual de comportamiento/disciplina.

5.2 Grado de satisfacción de los profesores.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4. Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: AM6-2012

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: reuniones con alumnos y delegados por parte de la coordinación y la dirección para tratar el tema.

**Acción de mejora**

**1. Objetivo de la mejora:**

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

**2. Indicador de seguimiento:**

6.1. Realización de las reuniones.

6.2. Grado de satisfacción de los profesores.

**3. Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4. Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: AM7-2012

Problema: falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero).

Acción: elevar una solicitud al Vicerrectorado correspondiente para aumentar el número de semanas lectivas en el calendario académico. [Esta acción ya se propuso el curso anterior como A9\* y se resolvió parcialmente.]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Extender el periodo docente de las asignaturas de forma que se puedan garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos y competencias.

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1. Modificación de calendario académico.

7.2. Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 8: AM8-2012

Problema: baja valoración docente en las asignaturas "Sistemas Digitales", "Estadística" y "Electrónica".

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora del grado de satisfacción de los alumnos con las asignaturas del grado.

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1. Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: AM9-2012

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora AM13\* del curso pasado]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de información comunicación con los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

9.2 Realización de las reuniones informativas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: **Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Horas de formación adicional recibida.
- Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha aumentado la duración del seminario y se ha endurecido la evaluación para motivar a los alumnos a trabajar más.

**4.Observaciones:**

Recursos Adicionales:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 2: **Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Existencia del mecanismo de mejora.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada de nuevo. Sin respuesta por parte de la dirección.

##### 4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: **Elevar una solicitud al vicerrectorado competente para que disminuya el tamaño de los grupos.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Número de alumnos por grupo.
- Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Propuesta elevada. Sin respuesta por falta de presupuesto y recortes de personal.

##### 4.Observaciones:

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 4: **Los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA. Resulta además extraño que la tasa de superación de la asignatura sea del 100%.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Guía docente 2011/12.
- Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: **Carencia de laboratorios adecuadamente equipados. Elevar una solicitud a la ETSIT y a la URJC para que mejoren el equipamiento de los laboratorios y proporcionen nuevos espacios para los mismos.**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de los laboratorios docentes, en especial los del ámbito de la Ingeniería Acústica, Tratamiento Digital de Audio y Vídeo.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.
- Redacción de informe de necesidades mínimas y grado de cumplimiento.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha abierto un edificio nuevo y se ha conseguido nuevo equipamiento para algunos laboratorios.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: **Potenciales desajustes (solapes y carencias) en la coordinación de la docencia de distintas asignaturas. Mantenimiento de las comisiones departamentales de coordinación docente**

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la coordinación de la docencia en la titulación. Comisiones departamentales de detección de solapes y carencias de conocimiento.

##### 2.Indicador de seguimiento:

- Opinión favorable de los profesores.
- Opinión favorable de los alumnos.
- Las guías no presentan solapes ni huecos de conocimiento.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Ha aumentado considerablemente la consistencia de los temarios.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 7: **Comportamientos inadecuados por parte de alumnos. Falta de respeto a compañeros y profesores. Elaboración de un manual de comportamiento/disciplina para los alumnos de la ETSIT.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

**2.Indicador de seguimiento:**

- Redactado un manual de comportamiento/disciplina.
- Grado de satisfacción de los profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha redactado el manual, pero no ha entrado en vigor a falta de ser aprobado por la ETSIT.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: **Falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero).Eleva una solicitud al vicerrectorado competente para que amplíe el periodo lectivo de cada cuatrimestre, especialmente del primero.**

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar que los alumnos dispongan de tiempo suficiente para adquirir los conocimientos y competencias de cada asignatura

**2.Indicador de seguimiento:**

- Modificación de calendario académico.
- Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha mejorado el calendario en el curso 2011/12 y se ha mejorado aún más en el curso 2012/13.

**4.Observaciones:**

Recursos Adicionales:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 9: **Baja satisfacción de los alumnos en las asignaturas Ampliación de Señales, Sistemas y Electrónica, Álgebra Lineal y Matemática Discreta, y Fundamentos de la Programación. Tratar el problema con los profesores implicados.**

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente de las asignaturas del grado.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

- Evaluación docente de las asignaturas implicadas.
- Satisfacción de los alumnos.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Mejora ligeramente la nota de las asignaturas implicadas.

Satisfacción de los alumnos más alta con algunas de las asignaturas, pero aún no lo suficiente.

##### **4.Observaciones:**

-