



GRADO EN SISTEMAS AUDIOVISUALES Y MULTIMEDIA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2012-2013

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-12/13-1

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibidas mayores que el curso anterior.
- 1.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Profesores que imparten los módulos del seminario

PLAN DE MEJORA 2: AM-12/13-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-12/13-3

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Número de alumnos por grupo.

3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT



PLAN DE MEJORA 4: AM-12/13-4

Problema: los exámenes de junio se encuentran demasiado juntos entre sí y con la convocatoria de mayo.

Acción: elevar una solicitud a rectorado para ampliar el calendario de exámenes en esta convocatoria y además la retrase.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos en los exámenes extraordinarios

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Duración del periodo de exámenes extraordinario y separación con la convocatoria de mayo.

4.2. Número de aprobados en la convocatoria extraordinaria.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-12/13-5

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el rendimiento de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Metodologías revisadas.

5.2. Percepción de los alumnos de la carga de trabajo

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Grupo de personas encargado de la revisión de metodologías.

PLAN DE MEJORA 6: AM-12/13-6

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Disminución de la carga docente en los departamentos de la ETSIT.

6.2. Aumento de la valoración docente promedio

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Los que disponga la URJC

PLAN DE MEJORA 7: AM-12/13-7

Problema: baja valoración de la gestión de las prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad de las prácticas externas

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Reunión informativa realizada.

7.2. Mejora de la valoración sobre la gestión de las prácticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Profesores que organicen la reunión.

PLAN DE MEJORA 8: AM-12/13-8

Problema: comportamientos inadecuados por parte de alumnos durante las clases. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción: publicidad del manual de comportamiento y reuniones con alumnos de primeros cursos.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejora de las condiciones en las que se imparte la docencia
2.Indicador de seguimiento:
Percepción del profesorado
3.Seguimiento /cumplimiento:
-
4.Observaciones:
-

PLAN DE MEJORA 9: AM-12/13-9

Problema: baja valoración docente en 4 asignaturas.

Acción: reunión con los profesores y alumnos de las asignaturas para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción. Seguimiento de la valoración de la asignatura en cursos posteriores.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Mejora de la calidad docente en esas asignaturas
2.Indicador de seguimiento:
Mejor valoración docente
3.Seguimiento /cumplimiento:
-
4.Observaciones:
-

PLAN DE MEJORA 10: AM-12/13-10

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora del curso pasado].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

- 10.1. Mayor uso del foro.
- 10.2. Charlas realizadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: AM-12/13-11

Problema: el sistema de quejas y reclamaciones no está aún del todo claro para alumnos y profesores.

Acción: informar a los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones e incluir link en la página web en la página de alumnos de la ETSIT.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el procedimiento de quejas y reclamaciones

2.Indicador de seguimiento:

- 11.1. Percepción de los alumnos sobre el sistema de quejas y reclamaciones
- 11.2 Mayor número de reclamaciones registradas.
- 11.3 Enlace en la página web disponible.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-12/13-12

Problema: falta de información sobre percepción de profesores, personal de administración y servicios y alumnos debido a la baja participación en las encuestas (o a la no realización de las mismas).

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

- 12.1.Confección de encuestas en los casos en los que no existían
- 12.2 Modificación de las encuestas en los casos en los que ya existían
- 12.3 Realización de reuniones informativas
- 12.4 Mayor número de encuestas respondidas

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: AM-12/13-13

Problema: Carencia de laboratorios adecuadamente equipados en el ámbito de la Ingeniería Acústica (Hardware y Software).

Acción: Solicitud de dotación presupuestaria para la mejora de la dotación de los laboratorios [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM5-12 y se resolvió parcialmente.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de los laboratorios docentes, en especial los del ámbito de la Ingeniería Acústica, Tratamiento Digital de Audio y Vídeo.

2.Indicador de seguimiento:

- 13.1. Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.
- 13.2 Redacción de informe de necesidades mínimas y grado de cumplimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 14: AM-12/13-14

Problema: Durante los cursos 2009/10, 2010/11, 2011/12 y 2012/13 se tuvo que modificar el temario de varias asignaturas debido a que el temario de la asignatura Física y Electrónica durante los cursos 2009/10, 2010/11, y 2011/12 no se ajustó a lo expuesto en la memoria del título.

Acción: Modificación temario de las asignaturas Circuitos y Sistemas, Ingeniería Acústica I, Ingeniería Acústica II, Electroacústica, Filtrado Digital Avanzado y Equipos y Sistemas de Audio y Vídeo. [Esta acción es una consecuencia de las acciones AM9-12 y AM10-12 del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Adecuar la formación a lo expuesto en la memoria de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

Guías docentes 2013/14.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 15: AM-12/13-15

Problema: La información sobre la titulación que aparece en la web de la URJC contiene algunos aspectos menores que deben ser corregidos (consúltense los detalles en el punto 15 del presente informe).

Acción: Envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información a nivel de Escuela que desee actualizarse.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información de la titulación.

2.Indicador de seguimiento:

Información actualizada.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 16: AM-12/13-16

Problema: se han detectado aspectos mejorables en el mantenimiento de instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: elevar una solicitud a Gerencia de Campus y la Dirección de la ETSIT para que revisen el estado de instalaciones y laboratorios en general.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

- 16.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.
- 16.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 17: AM-12/13-17

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente. Hay equipos informáticos que no están debidamente mantenidos.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

2.Indicador de seguimiento:

- 17.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.
- 17.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 18: AM-12/13-18

Problema: las clases de las titulaciones de la ETSIT se encuentran dispersas por todo el campus. Algunos alumnos deben cambiar de edificio entre clases. Debido a las distancia, es habitual que lleguen tarde retrasando en ocasiones el inicio de las clases.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Concentrar la docencia de la ETSIT en el mismo edificio

2.Indicador de seguimiento:

Mayor concentración de clases en el mismo edificio.

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 19: AM-12/13-19

Problema: se han detectado problemas con la asignación de actas a profesores.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado competente para que solucione el problema y mejore el procedimiento de asignación para cursos futuros.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Acortar la duración del proceso de publicación de notas

2.Indicador de seguimiento:

Número de incidencias con la asignación de actas a profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 20: AM-12/13-20

Problema: La memoria de la titulación existente en ANECA indica que la titulación puede impartirse tanto en forma presencial como semipresencial, pero la forma semipresencial nunca se ha activado.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado competente para que notifique a ANECA el cambio y, si resulta necesario, modifique la memoria de la titulación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir que la información de la memoria se aproxime lo máximo posible a la situación actual de la titulación.

2.Indicador de seguimiento:

Memoria modificada

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 21: AM-12/13-21

Problema: Una pequeña parte de la información de la titulación que aparece en la página de la URJC no está actualizada (véase punto 15 del presente informe).

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado competente para modifique la información.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir que la información de la web esté lo más actualizada posible.

2.Indicador de seguimiento:

Información en la web modificada

3.Seguimiento /cumplimiento:

-

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Problema con la formación previa en el ámbito matemático de los alumnos que ingresan en la titulación. Mantenimiento y mejora de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción AM1* del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Horas de formación adicional recibida.
- 1.2. Percepción de los alumnos de la suficiencia de su formación previa.
- 1.3. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 1.1 El curso cero se ha realizado correctamente y, debido a la ampliación del calendario académico, las horas lectivas también ha aumentado.
- 1.2 La percepción de los alumnos con respecto a su formación sigue siendo negativa.
- 1.3 La tasa de rendimiento se incrementa en Matemáticas I (del 21,31% al 25,69%) y en Sistemas Lineales (del 16,07% al 45,26%) pero no en Matemáticas II (del 69,88% al 52,11%).

4.Observaciones:

Profesor/es que impartan los cursos/seminarios de formación adicional.

PLAN DE MEJORA 2: Problema con la formación de asignaturas de contenido matemático en la titulación. Se vuelve a elevar una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM2*.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 2.1 Sigue sin existir el mecanismo.
- 2.2 Véase el seguimiento 1.3 de la acción anterior (AM1-12).

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 3: Los grupos de primero se encuentran masificados. En muchos de los caso se excede el número de 150 alumnos, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM3*.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero mediante la reducción del tamaño de los grupos.

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Número de alumnos por grupo.

3.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

3.1 En el caso de esta titulación el número medio de alumnos se ha mantenido (90 frente a 89). No obstante, el número máximo en una asignatura ha aumentado (de 122 a 144).

3.2 Se mantiene prácticamente constante (pasa del 56,4% al 56,5%).

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 4: Los alumnos consideran que los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no resultan de gran interés y no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA. Se realizan reuniones con los profesores para analizar estos hechos. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM4* y se ejecutó parcialmente.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora del contenido de la asignatura de Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información.

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Guía docente 2012/13.

4.2. Satisfacción de los alumnos con la asignatura.

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.1 Los contenidos de la guía se modifican.

4.2 La satisfacción pasa de 2,79 a 4,55 (escala entre 1 y 5).

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: Carencia de laboratorios adecuadamente equipados en el ámbito de la Ingeniería Acústica (Hardware y Software). [Esta acción ya se propuso en el curso anterior como AM5* y se resolvió parcialmente.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de los laboratorios docentes, en especial los del ámbito de la Ingeniería Acústica, Tratamiento Digital de Audio y Vídeo.

2.Indicador de seguimiento:

- 5.1. Satisfacción de los alumnos respecto de las instalaciones.
- 5.2 Redacción de informe de necesidades mínimas y grado de cumplimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 5.1 Aunque no se realizó una encuesta específica al respecto la satisfacción de los alumnos aumenta (medida a través de entrevistas con los delegados) y no se producen quejas.
- 5.2 Se dota el 70% de la asignación presupuestaria solicitada

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT que hará llegar a los órganos correspondientes de la URJC.

PLAN DE MEJORA 6: Comportamientos inadecuados por parte de alumnos. Falta de respeto a compañeros y profesores.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la disciplina y actitud de los alumnos tanto en las clases como fuera del aula.

2.Indicador de seguimiento:

- 6.1. Redacción de un manual de comportamiento/disciplina.
- 6.2 Grado de satisfacción de los profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 6.1 El reglamento se ha redactado y está a disposición de la comunidad universitaria.
- 6.2 Varios profesores han mostrado su satisfacción por la existencia del manual, pero también su preocupación por el mal comportamiento en el aula de los alumnos, en especial del primer curso y, puntualmente, también del segundo

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: Falta de tiempo para impartir los temarios, tanto en el número de horas por semana como en el número de semanas por cuatrimestre (especialmente en el primero). [Esta acción ya se propuso el curso anterior como A9* y se resolvió parcialmente.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Extender el periodo docente de las asignaturas de forma que se puedan garantizar que los alumnos adquieran los conocimientos y competencias.

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Modificación de calendario académico.

7.2. Modificación de número de horas lectivas por asignatura.

3.Seguimiento /cumplimiento:

7.1 El calendario académico fue más extenso (en media permitió impartir 8 horas más por asignatura).

7.2 El número de horas se mantiene, pero el Consejo de Gobierno de la URJC se compromete a aumentarlo a partir del curso 2014-15.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: Modificación temario asignatura Física y Electrónica para cumplir los objetivos y contenidos marcados en el plan de estudios y en la memoria enviada a ANECA. [Esta acción ya se propuso en años anterior, por lo que se procederá a un cambio de área de conocimiento responsable y, por tanto, de profesorado.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Modificación temario asignatura Física y Electrónica.

2.Indicador de seguimiento:

Guía docente 2012/13.

3.Seguimiento /cumplimiento:

El temario de la asignatura se modificó ajustándose adecuadamente a la memoria de la titulación.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: Mantenimiento de la modificación temario las asignaturas cuyos contenidos dependen de los de la asignatura Física y Electrónica. [Esta acción ya se tomó en parte en el curso pasado –véase AM9- pero para un menor número de asignaturas. Se mantiene y aumenta este año porque el número de asignaturas afectadas es mayor.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Modificación temario asignaturas Circuitos y Sistemas, Ingeniería Acústica I, Ingeniería Acústica II, Electroacústica, Filtrado Digital Avanzado y Equipos y Sistemas de Audio y Vídeo, para suplir carencias debido al problema existente con la asignatura Física y Electrónica durante los cursos 2009/10, 2010/11, y 2011/12.

2.Indicador de seguimiento:

Guías docentes 2012/13.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Las guías se modificaron para tener en cuenta los ajustes correspondientes.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: Reunión con los profesores de las asignaturas con una baja calificación para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción. En todos los casos se acepta cambiar la metodología docente y en varios se introducen cambios de profesorado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora del grado de satisfacción de los alumnos con las asignaturas de Expresión Oral y Escrita, Matemáticas I y Estadística

2.Indicador de seguimiento:

Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

3.Seguimiento /cumplimiento:

La valoración mejora en todas las asignaturas. Concretamente, con una puntuación mínima de 1 y máxima de 5 los resultados fueron: Expresión Oral y Escrita (de 2,73 a 4,55), Matemáticas I (de 2,84 a 3,16) y Estadística (de 2,03 a 3,17).

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: Mantenimiento y mejora de los mecanismos de información comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora AM13* del curso pasado]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de información comunicación con los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

11.1 Grado de satisfacción de los alumnos para el curso 2012/13.

11.3 Realización de las reuniones informativas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

11.1 No se ha podido realizar una encuesta específica al respecto. En las reuniones con los delegados se aprecia una mejora en el grado de satisfacción.

11.2 Se realizan las reuniones informativas, incorporando la información a la presentación realizada durante el acto de acogida, así como informando a los alumnos durante los primeros días de clase.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: Mejora del calendario de exámenes (en la actualidad demasiado compactos).

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar a nivel de escuela el procedimiento de confección de calendario (el calendario que se propone desde Rectorado no puede aplicarse porque no tiene en cuenta aspectos como la dificultad de las asignaturas ni la opinión de los alumnos)

2.Indicador de seguimiento:

12.1 Existencia de un nuevo procedimiento para la confección del calendario.

12.2 Análisis comparativo de nuevo calendario frente al anterior.

3.Seguimiento /cumplimiento:

12.1 Se modificó el procedimiento aunque los problemas no se han solventado de forma completa.

12.2 El calendario de exámenes de las convocatorias ordinarias mejora. En ambos semestres se incrementa en 3 días, llegando a dos semanas. Además en el caso del primer cuatrimestre entre la primera y segunda semana se encuentra el periodo de navidades, por lo que los alumnos disponen de más tiempo para preparar la asignatura. Por otro lado el periodo de exámenes extraordinario se mantiene en dos semanas y la separación entre la convocatoria ordinaria del segundo cuatrimestre y la extraordinaria se reduce en una semana.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: Mejora de los reglamentos de prácticas en empresa y trabajo fin de grado de manera que se adapte a las necesidades específicas del grado.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Modificar/complementar las normativas existentes a nivel de universidad a fin de que sean más flexibles y puedan incorporar aspectos específicos de la titulación que han venido aplicándose de manera exitosa durante años.

2.Indicador de seguimiento:

- 13.1 Existencia de una normativa complementaria.
- 13.2 Satisfacción por parte de los grupos de interés.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- 13.1 Se prepara y publica la normativa correspondiente (accesible en la página web de la Escuela).
- 13.2 La satisfacción de los alumnos con las prácticas externas es mejorable (3,3 sobre 5). Tanto alumnos como tutores académicos expresan su disconformidad con el funcionamiento de la Unidad de Prácticas Externas.

4.Observaciones:

-