

GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2014-2015

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA: **A15-I-P-21** Prueba de Nivel de asignaturas básicas a los alumnos de nuevo ingreso

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Detectar e informar a los alumnos de nuevo ingreso de su nivel de entrada en asignaturas básicas

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirectora de calidad

4.Observaciones:

- Se ha elaborado una prueba de nivel de las asignaturas de Matemáticas, Química y Física, por parte de profesores de las respectivas áreas, con el fin de detectar e informar a los alumnos de nuevo ingreso de su nivel de entrada en estas materias básicas.

Esta prueba se realizará durante la primera semana del curso 2015/2016.

Se propone que sea una acción puntual, para valorar su utilidad, y en función del resultado se modificará a continua o no.

PLAN DE MEJORA: **A15-I-C-22** Coordinar contenidos entre materias del Grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multidisciplinares

Evitar solapamientos e incompatibilidades

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Esta acción proviene de las acciones Acción A11-I-C-04 y A11-I-C-03.

Se está realizando con éxito en la mayoría de las titulaciones y se continúa.

Esta Acción se complementa con las acciones A11-I-C-10 y A15-I-C-20 (puesto que en el Informe de Seguimiento de las asignaturas y en las reuniones se pregunta a los profesores sobre las deficiencias de formación y los solapes existentes entre asignaturas del mismo grado).

PLAN DE MEJORA: **A-15-I-C-01** Modificación de asignaturas del Plan de Estudios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Modificación de asignaturas del plan de estudios con el objetivo de mejorar la carga de trabajo del alumno.

2.Indicador de seguimiento:

Modificación del plan de estudios en la memoria ANECA del grado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora del grado

Subdirector de alumnos y programas oficiales de Grado y Postgrado

4.Observaciones:

Esta acción engloba la acción A-14-I-C02 propuesta en el curso 2013/14

Se va a estudiar la posible modificación de las asignaturas anuales de Física y Química de 9 créditos a dos asignaturas cuatrimestrales de 4,5 créditos cada una.

Y también la posibilidad de cambio de cuatrimestre de la asignatura de Tecnologías de Fabricación de 3º curso para reducir la carga de trabajo del alumno en el segundo cuatrimestre.

PLAN DE MEJORA: **A-15-I-C-02** Solapamientos detectados entre asignaturas de 3º y 4º curso

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar los solapamientos detectados entre asignaturas de 3º y 4º curso en el informe de seguimiento

2.Indicador de seguimiento:

Seguimiento en las reuniones con profesores y alumnos que ya no existen estos solapamientos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinadora del grado
Coordinadores de curso

4.Observaciones:

Aunque estos solapes ya se han tratado con los profesores implicados en las asignaturas. Se propone esta acción para comprobar, en las reuniones e informes de seguimiento que se van a realizar este curso 2015/16, que estos solapamientos ya no existen

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA: A10-E-P-01 - Reducción nº alumnos de nuevo ingreso

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disminución de la tasa de cobertura

2.Indicador de seguimiento:

El Indicador de tasa de cobertura de la titulación en el curso 2013-14 en el campus de Móstoles ha sido superior al 100 %.

Este es un problema de cara a la impartición de las clases y prácticas de forma satisfactorias.

Además, en las asignaturas que están los alumnos de los dobles grados el número de alumnos es muy elevado (superior a 100).

3.Seguimiento /cumplimiento:

La tasa se encuentra entre el 90-110 % por lo que se considera que en general es adecuada y se ha cumplido el objetivo de esta. Cumplimiento.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A10-E-C-02 Clases de refuerzo en materias con problemas de base y/o resultados (sustituyendo a cursos cero)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumento de las tasas de presentación, rendimiento y superación

2.Indicador de seguimiento:

A partir del análisis de los datos de los informes de Seguimiento de los Profesores al finalizar las convocatorias de diciembre y mayo, de los informes de las reuniones entre Coordinadores de Curso y Profesores y entre Coordinadores de Curso y Delegados.

3.Seguimiento /cumplimiento:

En seguimiento/ Continuada

Durante este curso se ha impulsado mediante la creación de un Grupo de Mejora que detecte causas, vea históricos y proponga soluciones.

Esto se ha concretado en la redacción (online) de los Informes de Seguimiento de los Profesores al finalizar las convocatorias de diciembre y mayo, en las reuniones entre Coordinadores de Curso y Profesores, entre Coordinadores de Curso y Delegados (Registro de Reuniones), en la elaboración de los informe de seguimiento de curso de los Coordinadores de Curso

A partir del análisis de esta información el grupo de mejora propondrá eventuales acciones de refuerzo.

Como no es posible recuperar los Cursos 0 de la Universidad, el Grupo de Mejora propone realizar una Prueba de Nivel de asignaturas básicas a los alumnos de nuevo ingreso: A15-I-P-21

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-E-C-03 Mejorar el funcionamiento de aulas con ordenadores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el número de aulas virtualizadas

2.Indicador de seguimiento:

En este momento todas las aulas informáticas y las aulas convencionales están virtualizadas por lo cual el objetivo está conseguido. Sin embargo, a pesar de la virtualización el funcionamiento de los ordenadores está lejos de ser satisfactorio en cuanto sigue habiendo varios ordenadores que no funcionan, no arrancan.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Objetivo conseguido

Continuar con la acción

La Unidad de Servicios Informáticos del Campus (USI) ha continuado con la siguiente acción de mejora: desde Gerencia se invita a que se pongan incidencias, partes al CAU para que la reacción de los servicios informáticos sea rápida y eficaz

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-E-P-05 Aumentar el personal técnico de apoyo en Laboratorios.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el número de técnicos de laboratorio

2.Indicador de seguimiento:

Permitir la realización de las prácticas de laboratorio y optimizar su funcionamiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Objetivo no conseguido. Continuada. En seguimiento

Debido a la situación de crisis económica general y de la universidad en particular no ha sido posible aumentar el número de técnicos de laboratorio.

Se ha mantenido una reunión con la Gerente de Campus para evaluar la posibilidad de subcontratar servicios de mantenimiento en aquellos laboratorios que lo requieran de manera periódica y no dispongan de un técnico de laboratorio asignado, como es el caso de los laboratorios de Tecnología Electrónica.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A13-E-C-01 Implementación y desarrollo del procedimiento PC07 Gestión y revisión de las Prácticas Externas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disponer de una oferta más amplia de empresas. Facilitar el acceso a la información disponible a la plataforma para los alumnos y también para los responsables de cada grado.

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas de Gestores de Prácticas Externas y Alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

En seguimiento/Continuada

Desde el curso 2014-2015, la evaluación de las prácticas Externas, la información a los alumnos y la gestión de la herramienta de comunicación (Campus Virtual) la realiza la UPE, por lo que únicamente es responsabilidad de los Tutores de Prácticas del Grado la búsqueda de empresas donde desarrollarlas.

No obstante, se mantiene abierta la acción por parte de la Dirección de la Escuela

4.Observaciones:

Desarrollo del procedimiento PC07 Gestión y revisión de las Prácticas Externas

PLAN DE MEJORA: A11-I-P-01 - Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir una rápida respuesta al problema señalado, así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

2.Indicador de seguimiento:

Tipo de resolución y tiempo de respuesta de las quejas y sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (9-07-2015) se comprueba que con la nueva normativa no procede seguir desarrollando esta acción.

Durante el curso 2014/15 ha funcionado bien el Buzón de Reclamaciones y Sugerencias que se ha complementado con la labor de tutores integrales y equipos de coordinación de los grados. Se crea un registro único que centraliza la Dirección de la Escuela.

A partir del curso 2015/16 se va a implantar un Buzón único para toda la Universidad que centralizará las reclamaciones y sugerencias, y se va a publicar el procedimiento que regula estos aspectos. Cumplimiento.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-P-02 - Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente, así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

2.Indicador de seguimiento:

Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Conseguido/ Se mantiene abierta hasta comprobar la eficacia del nuevo sistema.

Durante el curso 2014/15 se ha agilizado el proceso, alargándose en el tiempo algunos casos en los que se han encadenado sucesivas reclamaciones.

Su desarrollo ha permitido mejorar los tiempos de respuesta y se ha aliviado el problema, aunque hay todavía márgenes de mejora y se propone continuar la acción.

A partir del curso 2015-16 se va a implantar un nuevo procedimiento, centralizado por el Vicerrectorado de Estudiantes. Se nombrarán una serie de expertos responsables de asignaturas que realizarán las convalidaciones mediante una aplicación informática.

Además, se limitará el número de reclamaciones que podrán realizar los alumnos.

Durante el próximo curso académico se elaborarán tablas de convalidaciones de la Ciclos Formativos de grado superior y las titulaciones de la ESCET.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-03 Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos e incompatibilidades

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidades

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se está realizando con éxito en el grado. En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (9-07-2015) se considera que esta acción y la A11-I-C-04: Coordinar contenidos entre materias relacionadas, se realizan de forma conjunta, por lo que se decide Cerrar ambas y abrir una nueva que englobe ambas. Cumplimiento.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-04 - Coordinar contenidos entre materias relacionadas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha realizado con éxito en el grado.

En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (9-07-2015) se considera que esta acción y la A11-I-C-03: Coordinación de Contenidos y Actividades de forma transversal., se realizan de forma conjunta, por lo que se decide CERRAR ambas y abrir una nueva que englobe ambas. Cumplimiento

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-05 - Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

3.Seguimiento /cumplimiento:

Objetivo conseguido/Continuada. En seguimiento

Se está realizando favorablemente en el grado

Esta Acción se complementa con las acciones A11-I-C-10 y A15-I-C-20 (puesto que en el Informe de Seguimiento de las asignaturas se pregunta a los profesores sobre el cumplimiento de la guía docente).

Se decide mantener abierta puesto que en algunos casos se detectan pequeñas discrepancias.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-09 - Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

El coordinador de curso ha realizado varias reuniones con los alumnos y el delegado realizando un informe donde queda recogida toda la información sobre el desarrollo del curso.

Para el próximo curso académico se ha realizado un calendario donde están programadas todas las reuniones a lo largo del curso académico. Cumplimiento.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-10 - Reuniones de coordinadores de curso con profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se está realizando con éxito en el grado.

Se ha establecido un calendario de reuniones y plazos de realización de informes común a todos los grados, que ha sido enviado a todos los profesores para su conocimiento y cumplimiento.

En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (9-07-2015) se comprueba que se han realizado las acciones propuestas, se ha comprobado la eficacia y se cierra esta acción. Cumplimiento.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-11 - Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se comprueba que todos los años se cumplen los plazos en la publicación de la totalidad de las Guías Docentes, y se considera que el grado de conocimiento de estas es elevado.

En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (9-07-2015) se comprueba que se han realizado las acciones propuestas, se ha comprobado la eficacia y se cierra esta acción. Cumplimiento

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-14 - Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Conseguida/En seguimiento. Continuada

Se decide cambiar el nombre de la Acción, eliminando el carácter de “Transversal” de las competencias, puesto que es más correcto hablar de competencias en general (el seguimiento se realiza de todos los tipos de competencias).

Se está realizando con éxito en el grado

Ha dado lugar a la solicitud de Modificación de la Memoria ANECA del Grado.

Se seguirá realizando en cursos posteriores.

Esta Acción se complementa con la A15-I-C-20 puesto que en el Informe de Seguimiento de las asignaturas se pregunta a los profesores sobre el cumplimiento de las competencias, su evaluación, etc.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-15 - Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador.

2.Indicador de seguimiento:

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Durante el curso 2014/15 se ha incrementado la oferta de actividades con RAC, y se han publicado en la página web de la ESCET.

Para el curso 2015/16 se va a modificar la Normativa de RAC, de forma que los alumnos de nuevo ingreso tendrán obligación de realizar 5 actividades ofertadas por la Universidad, de carácter on-line, que suponen 5 de los 6 créditos.

En la Comisión de Garantía de Calidad de la ESCET (9-07-2015) se comprueba que con la nueva normativa no procede seguir desarrollando esta acción por lo que se cierra.

Cumplimiento

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-16 - Publicidad del grado en redes sociales

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Presencia en Redes Sociales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Aunque el coordinador de la titulación ha creado un twitter (@OrganizacionInd) del grado de organización industrial.

En este curso 2014/15 en el campus virtual existe un espacio común a todos los alumnos del grado donde se puede enviar toda la información importante del curso como actividades, RAC, cambios de horario, aulas, pruebas escritas, etc. Cumplimiento

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A11-I-C-19 - Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, principios jurídicos, Informática Aplicada...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales (Deontología e Informática Aplicada)

3.Seguimiento /cumplimiento:

En seguimiento

En el grado se ha orientado la parte específica de la asignatura de Informática Aplicada a contenidos y programas necesarios para el mismo.

En la asignatura de Deontología: Principios Jurídicos Básicos, hay que resaltar la dificultad de cumplir esta Acción como consecuencia de la poca estabilidad del profesorado que las imparte (que suele cambiar cada año).

No obstante, permanece abierta y se propone incluir los cambios en la Memoria del grado con el fin de poder presionar al profesorado sobre los contenidos a impartir.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A13-E-C-07 (CGCT-IOI) - Presupuesto económico para la dotación y equipamiento de los laboratorios de Vicálvaro.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Realización de las prácticas de Laboratorio en el mismo campus de impartición del grado

2.Indicador de seguimiento:

Realización de las prácticas de laboratorio en el campus de Vicálvaro

3.Seguimiento /cumplimiento:

Objetivo no conseguido/Continuada

En seguimiento

Aunque no existen quejas ni reclamaciones de los alumnos del campus de Madrid respecto a que se tengan que desplazar de campus para realizar algunos laboratorios de las asignaturas de ciencias.

Y a que está indicado en la página web del grado que los laboratorios se realizan en Móstoles.

Desde la coordinación del grado se sigue solicitando presupuesto para la dotación de los laboratorios debido a que todavía existen asignaturas que no pueden impartirse en los laboratorios de Madrid debido a la falta de equipos y fungible.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A13-I-C-02 - Implementación y desarrollo del procedimiento PC06 Gestión y revisión de la Movilidad de los Estudiantes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el porcentaje de alumnos que participan en los programas de movilidad

2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos OUT

3.Seguimiento /cumplimiento:

Conseguida/Continuada. En seguimiento

El coordinador Erasmus ha realizado varias reuniones con los alumnos en los dos campus para explicar los programas de movilidad.

En los sucesivos cursos académicos se ha aumentado en número de alumnos que han participado en los programas de movilidad.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A13-I-C-03 - Realizar encuestas a los diferentes colectivos involucrados en el desarrollo del Grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Proyecto piloto de IE que se traduce en la puesta en marcha del Procedimiento de Apoyo PA06B. Procedimiento de medición de la satisfacción de los grupos de interés

2.Indicador de seguimiento:

Obtener información de todos los colectivos relacionados con el desarrollo del título de grado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Conseguida/ Continuada. En seguimiento
El Plan General de Recogida de la Información) permite recoger información sobre de satisfacción en el grado en el curso 2014/2015 de todos los colectivos involucrados en el grado: alumnos de nuevo ingreso, valoración docente, satisfacción de estudiantes del grado, satisfacción de profesores con el grado y el campus., etc.
Debido a que este plan de recogida de información no incluye al Personal de Administración, desde la ESCET este curso 2014/15 se ha realizado una encuesta.
Además, en la última reunión de la Comisión de Garantía de Calidad de la URJC se ha aprobado un nuevo plan general de encuestas que si incluye este colectivo.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: A13-I-P-04 - Aprobación de un documento con las funciones de los delegados y subdelegados de curso y titulación se pone en marcha mediante mecanismos de reconocimiento de créditos en función de las actividades a las cuales participan.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la eficacia de los representantes de alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Redacción y aprobación del documento citado

3.Seguimiento /cumplimiento:

En seguimiento
Aunque no se ha realizado un documento específico con las funciones de los delegados y subdelegados, si en el informe de seguimiento que realizan los coordinadores de curso se pregunta si han cumplido con sus funciones.

4.Observaciones: