

# GRADO EN INGENIERÍA DE LA ENERGÍA

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2015-2016

#### **PROPUESTAS:**

PLAN DE MEJORA 1: **A15-IE-1.** Mejora del dominio de matemáticas y física

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el dominio de herramientas de matemáticas y física

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Mejora de las tasas de superación de estas asignaturas y asignaturas técnicas

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Responsable: Coordinadores de Curso / Coordinador de Grado

##### **4.Observaciones:**

**2014-2015.** Se ha iniciado la toma de datos para la realización de un diagnóstico correcto.

**2015-2016.** Se ha desarrollado un programa de recogida de información sobre las necesidades matemáticas de las distintas asignaturas del grado para contrastarlo con el currículum académico en esta área para el grado en Ingeniería de la Energía. El resultado de este plan de recogida de información se trasladará a los profesores de matemáticas que imparten docencia en el grado para determinar si existen necesidades de modificación en el currículum académico de matemáticas del grado.

Por otro lado, y como acción complementaria a la anterior se propone solicitar que los profesores de matemáticas propongan problemas más ligados a aplicaciones posteriores (aplicación en IT, IQ, IF,...) – Para ello se solicitarán ejemplos de problemas a los profesores de las asignaturas de tecnología / ingeniería de cursos posteriores, que sean fácilmente adaptables al nivel de las asignaturas de matemáticas.

PLAN DE MEJORA 2: **A16-IE-2 (A16-I-P-23)**. Mejora del dominio de herramientas básicas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el dominio de herramientas de matemáticas, física y química

**2.Indicador de seguimiento:**

Mejora de las tasas de superación de estas asignaturas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Responsable: Subdirección de Calidad de la ESCET

**4.Observaciones:**

**2015-2016.** Se eleva la propuesta de creación de cursos online de refuerzo para alumnos de nuevo ingreso a desarrollar por parte de las áreas involucradas en la impartición de asignaturas básicas como matemáticas, física y química. Se propone para ello una acción de mejora interna nueva **A16-I-P-23**

PLAN DE MEJORA 3: **A16-IE-3**. Coordinación de actividades prácticas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la impartición de prácticas de laboratorio.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Responsable: Coordinadores de Curso / Coordinador de Grado

**4.Observaciones:**

**2015-2016.** Se propone establecer reuniones de coordinación de prácticas de laboratorio para mejorar su impartición en el grado en Ingeniería de la Energía. Entre las acciones a desarrollar se encuentran:

- Reuniones de coordinación entre profesores y responsables de prácticas, auspiciadas por la coordinadora académica de prácticas.
- Reuniones de coordinación entre responsables de asignaturas prácticas de IE y de IQ, para eliminar duplicaciones y mejorar la especificidad de las prácticas

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA: **A13-I-C-02.** Implementación y desarrollo del procedimiento PC06 Gestión y revisión de la Movilidad de los Estudiantes

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el porcentaje de alumnos que participan en los programas de movilidad

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Número de alumnos OUT

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

2014-2015.No se tiene constancia de la implementación del procedimiento PC06. El coordinador Erasmus de la titulación ha solicitado al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales el alta o puesta en marcha de convenios de colaboración dentro del programa Erasmus para el intercambio de estudiantes y para varias universidades europeas que imparten títulos de grado semejantes o asimilables al grado en ingeniería de la energía sin que, hasta el momento, se haya implantado alguno, lo que hace que la oferta del programa Erasmus para el grado en ingeniería de la energía sea bastante limitada

**2015-2016.** Se ha ampliado el número de convenios de intercambio de estudiantes bajo el programa Erasmus. En esta ampliación se ha incluido un nuevo convenio con la universidad de Rezi en Turquía. A día de hoy los acuerdos en virgor y número de plazas vinculadas a cada uno de ellos son:

Area de Estudio	Pais	Institución	Plaza
Ingeniería de la Energía	Francia	Université de Nantes	2
Ingeniería de la Energía	Francia	Université de Pau et des Pays de l'Adour	2
Ingeniería de la Energía	Francia	Université Paris 13 - Paris Nord	3
Ingeniería de la Energía	Italia	Università degli Studi di Padova	3
Ingeniería de la Energía	Portugal	Instituto Superior da Maia	2
Ingeniería de la Energía	Finlandia	Universidad de Novia	3
Ingeniería de la Energía	Turquía	Universidad de Rezi	2

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: **A11-I-P-01**. Desarrollar un procedimiento de reclamaciones y sugerencias

### Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

#### 2.Indicador de seguimiento:

Número de Reclamaciones y Sugerencias

#### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2011-2012. El responsable de la acción indica que se ha iniciado una campaña de sensibilización del alumnado, puesto que es imprescindible su participación para que ésta acción se lleve a buen término. Así mismo, el responsable solicita la colaboración del profesorado en dicha campaña de concienciación.

2012-2013. Funciona correctamente (Buzón de sugerencias). Se sugiere que se fomente su uso en las diferentes reuniones entre alumnos y coordinadores de curso.

2013-2014. Se trata de una acción de mejora puntual que ha sido realizada. El Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias está desarrollado en el marco del SIGCT Programa AUDIT y se corresponde al Procedimiento de Apoyo PA05. Está actualmente implementado. El impacto a día de hoy está siendo bajo especialmente por parte de los alumnos. Se está actualmente intentando fomentar la participación de la Comunidad Universitaria en el proceso de implantación del procedimiento a través de una “cultura” de la reclamación, libre del formalismo del expone y solicita y, al tiempo, confiada en el alcance de la reclamación y/o sugerencia. Por otro lado se ha generado un sistema de gestión de reclamaciones y sugerencias interno a los Grados a través de los coordinadores de curso y de un buzón electrónico para el Coordinador de la Titulación, para problemas de la propia titulación que se integra con el sistema más extenso de la escuela, para problemas que trascienden el ámbito del propio grado.

Los medios de recogida de información son, actualmente, el buzón de reclamaciones y sugerencias del Centro, la Secretaría del Centro, la Coordinación del Título y los tutores integrales.

Este sistema permite tener una rápida respuesta a las incidencias, sin embargo, sigue siendo poco eficiente el almacenamiento de la información necesaria para la determinación de los indicadores necesarios. Para ello durante este curso se ha implementado el Registro de Reuniones a través de una ficha modelo que recoge las reuniones con Delegados, Sub-Delegados y alumnos tutorizados en general, a través del sistema de tutoría integral. Este registro permite conocer inmediatamente las incidencias del curso. Durante el próximo curso se implementará una ficha modelo de Reclamaciones y Sugerencia disponible online para todos los agentes encargados de recoger la información lo que facilitará el computo de los indicadores asociados

2014-2015. A lo largo de este curso académico se ha desarrollado un sistema de buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones por parte de la Universidad, de forma conjunta y colegiada para toda ella, que será implementado en el curso académico 2014-15. No obstante el sistema, que asegura la trazabilidad de la información, permite el tratamiento específico de

cada queja emitida. Para ello se va a modificar el procedimiento completo para informatizarlo. Esto solventará el problema con la Fundación Madri+d en relación a la publicación de procedimientos, pues se va a publicar la normativa general, lo que evitará nuevas desviaciones en este punto.

2015-2016. El buzón está funcionando en el resto de titulaciones, pero no se ha recibido ningún input en IE. – Se propone darle más visibilidad a través de los profesores del grado, que participen tanto como usuarios como en la forma de orientadores de los alumnos en este aspecto en concreto.

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: **A11-I-P-02**. Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones.

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Permitir el desarrollo de la actividad docente y su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación.

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Disminuir el Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

2011-2012. El responsable de la acción indica que se ha solicitado a secretaría de alumnos la agilización de los trámites de convalidación.

2012-2013. Ya ha habido una mejora del tiempo de respuesta. El problema parecía estar en cuándo llegaban las solicitudes a la comisión, y ahora están llegando antes. Ahora el problema parece en que se solicitan convalidaciones que no son coherentes puesto que pertenecen a asignaturas dispare – esto limita la velocidad con la que se pueden hacer las convalidaciones.

2013-2014. Este año ha habido una mejoría en el tiempo de respuesta respecto a otros años, aunque aún existen retrasos y quejas por parte de los alumnos. Se ha constatado que las 120 convalidaciones aproximadamente resueltas por la comisión, salvo alguna excepción, han llegado sin gran retraso en relación a la entrega en registro de la solicitud por parte de los alumnos, y se han resuelto en pocos días. Desde Secretaría de Alumnos se hace todo lo posible por agilizar las resoluciones. Hemos enviado tanto a Vicerrectorado de Ordenación Académica como a Secretaría de alumnos las tablas de convalidaciones actualizadas, así como la información sobre convalidaciones de TS de FP y grados. La informatización de estas tablas esperamos agilizará las convalidaciones el año próximo. Asimismo, se ha realizado una reunión de las respectivas subdirecciones de ETSII y ESCET con los responsables de secretaría de alumnos del campus de Móstoles, y tras la misma, se acordó elevar a los responsables de gestión de alumnos una propuesta de adelanto de los plazos de admisión de traslado de expediente.

Su desarrollo ha permitido mejorar los tiempos de respuesta y se ha aliviado el problema aunque hay todavía márgenes de mejora y se propone continuar la acción. Se han actualizado las tablas de Convalidación.

2014-2015. Los responsables de convalidaciones han sido reasignados en función de las áreas de conocimiento a las que pertenecen, de forma que haya una vinculación más cercana entre la experiencia del responsable de la convalidación y la asignatura convalidada. Esta forma de operación ha permitido mejorar los tiempos de respuesta de este procedimiento.

2015-2016. Existe una aplicación informática que se ha puesto en marcha para esta actividad y que agiliza el procedimiento. El problema es que la aplicación no informa de nuevas entradas (sería más eficaz si lo hiciera). No obstante, los resultados indican que los plazos de respuesta con la nueva aplicación informática son buenos, incluso mejores en algunos casos que con el sistema anterior. Esto supone que se ha corregido la deficiencia observada y se propone el cierre de esta Acción.

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-03**. Coordinar contenidos y actividades de forma transversal.

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Evitar solapamientos e incompatibilidades

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre incompatibilidades.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

2012-2013. La elaboración de calendarios con actividades ha disminuido notablemente el número de incompatibilidades detectadas, y cuando han existido se ha debido a un error en la planificación de calendarios.

2013-2014. No se han identificado solape de contenidos y actividades de forma transversal a las diferentes asignaturas. Aun así, las reuniones mantenidas entre los diferentes profesores y los coordinadores de curso han servido para monitorizar la existencia de posibles solapes de contenidos y/o actividades entre asignaturas.

2014-2015. Como en cursos anteriores se han identificado muy pocos solapes de actividades de forma transversal a las diferentes asignaturas, y cuando se han detectado, éstas han sido subsanadas. Se han realizado reuniones de coordinación de contenidos en la elaboración de la nueva memoria para todo el grado, así como en el seguimiento por parte de los coordinadores de curso. Se propone realizar un diagnóstico de requisitos de formación de contenidos básicos científico matemáticos para evaluar la adecuación del currículum de las asignaturas de matemáticas, física, química y geología.

2015-2016. Se manifiesta que el número de quejas sigue en descenso, si bien existe un solape de prácticas en la asignatura de 'EIE-I' con prácticas desarrolladas en asignaturas del grado en

IQ para los alumnos del grado en IQ+IE. A lo largo de las primeras semanas del curso 2016-2017 se llevará a cabo una reunión de coordinación de prácticas entre el responsable de la asignatura de EIE-I y el de EIQ-II junto con los coordinadores de prácticas de EIE y de EIQ para resolver este problema

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-04.** Coordinar contenidos entre materias relacionadas.

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

2011-2012. Se está diseñando el mapa de la titulación para establecer la relación entre asignaturas, para identificar posibles puntos de solape de contenidos.

2012-2013. Es necesario elaborar el mapa de la titulación, que es responsabilidad del Coordinador de la Titulación, aunque esta tarea aún no se ha abordado.

Se están llevando a cabo reuniones de forma continuada. Durante el curso académico pasado se llevaron a cabo reuniones de coordinación de contenidos entre las asignaturas IQ – TEI – PBI y para las asignaturas EIE I EIE II

2013-2014. El mapa de la titulación no ha sido elaborado, si bien continúan las reuniones de coordinación de contenidos. A lo largo del curso académico 2013/2014 se han mantenido dos reuniones de coordinación de contenidos entre el coordinador general de la titulación y distintos profesores que imparten docencia en asignaturas del título de grado en Ingeniería de la Energía y que tienen diversos nexos en cuanto al proceso secuencial de impartición de contenidos / adquisición de competencias del grado. Así, se han mantenido reuniones y llegado a acuerdos de distribución de contenidos entre asignaturas correspondientes a una misma materia:

Matemáticas: Matemáticas I, Matemáticas II, Métodos Matemáticos Aplicados a IE

Recursos Energéticos: Tecnologías Energéticas I, II y III.

2014-2015. Se ha elaborado un mapa de la titulación y se han resuelto todos los posibles problemas de solapes de contenidos. Se han mantenido reuniones y llegado a acuerdos de distribución de contenidos entre asignaturas correspondientes a una misma temática, aprovechando las reuniones mantenidas para la reestructuración del plan de estudios:

Matemáticas: Matemáticas I, Matemáticas II, Métodos Matemáticos Aplicados a IE

Fundamentos de Ingeniería: Ingeniería Química, Ingeniería de Fluidos, Ingeniería Térmica

Fundamentos de Tecnología: Tecnologías Energéticas I, II y III, Procesos Básicos de la Ingeniería

Electricidad: Física Aplicada a Ingeniería de la Energía, Ingeniería Eléctrica y Electrónica, Tecnología Eléctrica y Electrónica

2015-2016. No se observan solapes de contenidos entre materias relacionadas. Tampoco se observan déficits, que sería el caso contrario. Permanece abierta.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-05.** Seguimiento de cumplimiento de guías docentes.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente. Consultar a Delegados y Tutores Integrales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

2011-2012. Las reuniones de coordinación tratan este aspecto y hacen relevancia sobre el mismo se realizan de manera semestral y se están cumpliendo en todos los cursos del grado. Se observan menos problemas asociados a este aspecto.

2012-2013. Se sugiere fomentar entre los alumnos que ostentan la representación de este colectivo (delegado y subdelegado de curso) que actúen como ‘vigilantes’ del cumplimiento de guías docentes.

2013-2014. La elaboración de las guías docentes ha sido monitorizada desde la coordinación del grado, si bien los profesores responsables de las distintas asignaturas han sido los encargados de su cumplimentación a lo largo del mes de junio/julio de 2013, en base a la información detallada para las mismas (contenidos, resultados de aprendizaje, competencias, métodos de evaluación,...) en la memoria de verificación del título de Grado en Ingeniería de la Energía. Así mismo, las reuniones entre los coordinadores de curso y los alumnos/delegados del curso correspondiente han servido como acción de seguimiento del cumplimiento de las guías docentes de las asignaturas.

2014-2015. Como en cursos pasados, el seguimiento del cumplimiento de las guías docentes se ha realizado a través de las reuniones de seguimiento celebradas entre los coordinadores de curso, los profesores y los alumnos, sin que se haya detectado en este aspecto ningún problema.

2015-2016. Se está realizando con éxito en la mayoría de las titulaciones y se continúa. Esta Acción se complementa con las acciones A11-I-C-10 y A15-I-C-20 (puesto que en el Informe de Seguimiento de las asignaturas se pregunta a los profesores sobre el cumplimiento de la guía docente) - Se decide mantener abierta puesto que en algunos casos se detectan pequeñas discrepancias.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA:

**A11-I-C-06.** Modificación de planificación de horarios

**A11-I-C-07.** Incluir en horarios las actividades prácticas (laboratorios, seminarios, salidas de campo...)

#### Acción de mejora

##### 1. Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas.

##### 2. Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

##### 3. Seguimiento / cumplimiento:

2012-2013. Ambas acciones de mejora han sido consideradas conjuntamente para el curso académico 2012-2013. Ambas acciones ya se han implementado a partir del curso académico presente, existiendo un notable descenso en el número de quejas recibidas por estos motivos. Estas actividades se están desarrollando de manera anual y la actividad se encuentra totalmente implementada.

2013-2014. Los horarios de clase y el calendario de exámenes (para las tres convocatorias – diciembre/enero, abril y junio) fueron elaborados por el coordinador general de la titulación en conjunción con los coordinadores de titulación correspondientes a los grados con los que se imparte un doble grado en Ingeniería de la Energía (Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Organización Industrial, Ingeniería Química e Ingeniería de Materiales). De este modo se eliminan solapes que eviten la asistencia normal a clase de alumnos de doble grado. Se está realizando con éxito. No ha habido quejas sobre incompatibilidades a lo largo de este curso. La acción continúa vigente ya que está mejorando notablemente el desarrollo de las actividades y la satisfacción de los alumnos.

2014-2015. La actividad de coordinación de contenidos y planificación de horarios de clase y calendario de actividades se ha mantenido a lo largo del presente curso académico. La programación se ha llevado a cabo de forma conjunta con los coordinadores de titulación correspondientes a los grados con los que se imparte un doble grado en Ingeniería de la Energía (Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Organización Industrial, Ingeniería Química e Ingeniería de Materiales), sin que se hayan detectado problemas reseñables.

2015-2016. Algunas erratas que se han observado en el presente curso académico han sido corregidas sobre la marcha. El sistema es más eficaz que problemático por lo que se propone mantenerlo vigente.

##### 4. Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-08**. Modificar secuencia de asignaturas (disminuir carga del alumno)

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Equilibrar la carga de trabajo y optimizar el aprendizaje de los alumnos

##### 2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2012-2013. Aunque esta acción se propuso inicialmente para otros grados, ésta se ha adoptado por la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Ingeniería de la Energía y se ha realizado una modificación de los planes de estudios de dobles grados encaminados a disminuir desequilibrios entre cursos y semestres en la carga docente de los alumnos.

2013-2014. Esta acción de mejora se mantiene vigente en el grado en Ing<sup>a</sup> de la Energía por cuanto en alguno de los títulos dobles existe una ligera disfunción que podría resolverse a través de esta acción (CMMA – IE+IA), si bien no ha podido subsanarse en el presente año.

2014-2015. A lo largo del curso 2014-2015 se propuso y programó, y finalmente se ha llevado a cabo (en el curso 2015-2016), la modificación de la secuencia de algunas asignaturas en el grado en Ingeniería de la Energía + Ingeniería Ambiental, permutando la impartición de las asignaturas Control y Monitorización del Medio Ambiente y Diseño Ambiental de Procesos y Productos. Esto facilita el seguimiento de las asignaturas mencionadas, ya que los contenidos impartidos en las citadas asignaturas lo favorecían.

2015-2016. Se ha realizado la permuta en el orden de impartición en las asignaturas Control y Monitorización del Medio Ambiente y Diseño Ambiental de Procesos y Productos, impartidas en el doble grado IE + IA, observándose un mejor seguimiento de asignaturas. En el presente curso académico no se han recibido solicitudes de cambio.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-09**. Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

##### 2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2012-2013. Estas reuniones se están llevando a cabo con regularidad, y su seguimiento y los temas tratados quedan recogidos en un acta donde se exponen las principales quejas/comentarios de los alumnos.

2013-2014. Al igual que en cursos anteriores esta acción sigue realizándose regularmente en el grado en ingeniería de la energía. Su función consiste en recabar información,

especialmente de quejas y sugerencias, sobre aspectos generales del funcionamiento de las actividades docentes.

2014-2015. Esta actividad se ha convertido en permanente y se está desarrollando con normalidad. Los resultados del seguimiento se han incluido en los informes de seguimiento de cada curso.

2015-2016. Estas reuniones se están desarrollando con normalidad y fruto de las mismas, los datos obtenidos se incorporan a los informes de seguimiento de las distintas asignaturas.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-10**. Reunión de Coordinadores de Curso con profesores

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

**2.Indicador de seguimiento:**

Cumplimiento de Reuniones

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

2012-2013. Se han realizado reuniones con normalidad en todos los cursos del grado para el primer semestre y se ha levantado acta de todo lo tratado en estas reuniones.

2013-2014. Estas reuniones se han mantenido a lo largo del presente curso de manera habitual, si bien se introducen cambios sustanciales en el objeto de las mismas. Habrá 2 reuniones a lo largo del curso, una inicial y otra ya con los resultados. Los profesores tendrán que atender las reuniones con las Actas Provisionales permitiendo así adelantar la información sobre los resultados académicos (una de las pegas del actual sistema en el cual los resultados se conocen más de un año después). Se hablará del cumplimiento de los temarios y de los eventuales solapamientos.

Se señalan algunas pautas para fortalecer el desarrollo de la acción. Se está realizando una reunión al finalizar cada cuatrimestre donde los profesores aportarán el acta provisional de la asignatura. Luego habrá una reunión del Grupo de Mejora del Centro para dar una valoración de los resultados académicos con los informes de seguimiento de curso elaborados por los Coordinadores de curso.

2014-2015. Esta actividad se ha convertido en permanente y se está desarrollando con normalidad. Los resultados del seguimiento se han incluido en los informes de seguimiento de cada curso.

2015-2016. Estas reuniones se están desarrollando con normalidad y fruto de las mismas, los datos obtenidos se incorporan a los informes de seguimiento de las distintas asignaturas

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-11**. Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2012-2013. El tutor integral de las cohortes de entrada 2011-2012 y 2012-2013, indica que la importancia de las guías docentes se hace constar en todas las reuniones mantenidas con los alumnos, incluida aquella de bienvenida, y se recomienda la lectura de la misma para todas las asignaturas. Así mismo, la guía docente constituye la parte central de la charla informativa que el tutor integral tiene con los alumnos de nuevo ingreso al principio del curso.

2013-2014. Este aspecto sigue tratándose con éxito a través de la implicación de los tutores integrales, coordinadores y profesores. No ha habido quejas. Objetivo conseguido. La información específica se encuentra en los informes de seguimiento de las respectivas CGCT. Junto con la mayor publicidad a la guía docente, el tutor integral trata también otros temas, a título informativo, como son los sistemas de evaluación habituales, la existencia de incidencias entre los alumnos y algún profesor, dudas sobre el itinerario formativo y procedimientos de gestión administrativa en la Universidad, entre otros aspectos.

2014-2015. Esta actividad se ha convertido en permanente y se está desarrollando con normalidad en dos ambitos: por un lado, el tutor integral hace referencia a ello en las Jornadas de acogida a los nuevos alumnos, y por otro lado, durante la presentación de cada una de las asignaturas del grado se procede a dar lectura y explicar las guías docentes por parte de los profesores responsables de dichas asignaturas.

2015-2016. Se ha hecho mucho hincapié en las Jornadas de acogida en su importancia, y el requisito de su lectura se cumple con carácter generalizado en todas las asignaturas del grado.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-12**. Realizar encuestas a alumnos al finalizar el cuatrimestre

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Obtener información del alumno sobre cumplimiento de los objetivos de las guías docentes.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con el cumplimiento de las guías docentes.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2012-2013. Aunque esta acción de mejora se propuso en su momento para el grado en ingeniería química, se estima oportuno por parte de la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Ingeniería de la Energía su instauración para este grado, por lo que, a lo largo del

presente curso académico, se procederá a elaborar, e implantar un procedimiento, a ser posible automático, para realizar las encuestas citadas. Así mismo, se propone vincular esta acción de mejora a la realización de encuestas para la evaluación de la satisfacción del colectivo de alumnos del grado en ingeniería de la energía.

2013-2014. Esta actividad pasa a ser competencia del servicio de documentación e información, que realiza las encuestas de satisfacción de los distintos colectivos implicados en la docencia del grado. Sin embargo, la coordinación mantiene activa la recogida de información de los alumnos que defienden el trabajo de fin de grado, tanto en relación a su satisfacción respecto del proceso de TFG, como sobre su propia visión de la formación recibida y competencias adquiridas

2014-2015. Se está desarrollando con normalidad con el procedimiento automatizado puesto en marcha a través del rectorado, y vinculado a la visualización de la calificación, lo que asegura un porcentaje de participación muy elevado.

2015-2016. A partir del curso próximo se van a hacer por cada profesor (hasta 2 profesores por asignatura). Se propone añadir un link al buzón de sugerencias para que los alumnos puedan realizar comentarios. La actividad se ha convertido en permanente.

#### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-13**. Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de repetidores que hacen prácticas

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2011-2012. Los coordinadores de curso han informado a los profesores, en las reuniones de coordinación mantenidas con los mismos, sobre la posibilidad de que las calificaciones de actividades de prácticas de laboratorio puedan ser mantenidas en dos cursos consecutivos, si bien se ha recalcado el hecho de que ésta posibilidad es optativa y no obligatoria. Se trata de una práctica que se está extendiendo, si bien no se tienen datos objetivos para confirmarlo y no se tendrán hasta final del presente curso académico.

2012-2013. Esta práctica se desarrolla con carácter general, aunque con un carácter voluntario, por lo que, si un alumno desea repetir unas prácticas, tiene la posibilidad de hacerlo.

2013-2014. Se informa a los profesores, en las distintas reuniones mantenidas con los mismos, de esta posibilidad, que es generalizada en la mayoría de las asignaturas.

2014-2015. Esta actividad se está desarrollando en la mayoría de las asignaturas.

2015-2016. La actividad se ha convertido en permanente y se desarrolla con normalidad.

#### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-14**. Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

##### 2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2011-2012. Esta actividad no se ha abordado aún. Se está desarrollando un procedimiento que se implantará a lo largo del presente curso académico.

2012-2013. Esta actividad se desarrollará a lo largo del presente curso académico.

2013-2014. La redacción de las competencias generales es demasiado abstracta y difícil de evaluar por parte de los profesores. Se propone abordar una modificación de la redacción de las mismas y el establecimiento de unos resultados de aprendizaje que permitan valorar adecuadamente la adquisición de las citadas competencias

2014-2015. La distribución de competencias entre las distintas asignaturas va a variar con la modificación del plan de estudios. Para su evaluación se han implementado una serie de resultados de aprendizaje vinculados a cada competencia, lo que facilitará la medida de éstas.

2015-2016. Se ha desarrollado un sistema de evaluación de competencias que se ha puesto en marcha en el curso presente y se implementará plenamente en el curso próximo. Para ello se ha recabado información por parte de los profesores acerca del uso de resultados de aprendizaje en la medida de competencias.

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-16**. Publicidad del grado en redes sociales

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Presencia en Redes Sociales

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2011-2012. Aunque esta acción se propuso inicialmente para el Grado en Ingeniería de Materiales, ésta se ha adoptado por la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Ingeniería de la Energía y se ha creado una cuenta de Twitter como canal básico de comunicación de la coordinación con los estudiantes.

2012-2013. Se propone intensificar la actividad en la cuenta Twitter y abrir una cuenta para el

grado en otras redes sociales como facebook o tuenti.

2013-2014. El seguimiento de la cuenta de twitter del Grado en Ingeniería de la Energía es masivo por parte de los alumnos que cursan el grado, de modo que se ha convertido en un canal recurrente de propagación de información de interés para los alumnos del grado. A lo largo de este curso se ha producido la expansión mayor de dicho canal, duplicándose el número de seguidores.

2014-2015. Esta actividad se ha convertido en permanente y se está desarrollando con normalidad a través de la cuenta oficial de twitter del Grado en Ingeniería de la Energía. De hecho, la comunicación a través de este medio se ha intensificado y el seguimiento de la información por parte de los alumnos se ha incrementado notablemente en este curso académico.

2015-2016. La existencia de un espacio de comunicación con todo el alumnado del grado en el Aula Virtual ha fomentado este canal oficial de comunicación en la mayoría de los grados. No obstante, su uso se intensificará para facilitar la transmisión de información entre coordinadores y profesores y alumnos del grado. Se va a trasladar la gestión de la cuenta de twitter al alumnado, así como la posible creación de otras cuentas en redes análogas.

#### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA: **A11-I-C-18**. Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de Charlas

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

2011-2012. Se está organizando una conferencia sobre salidas profesionales del graduado en Ingeniería de la Energía para el curso académico 2012-2013.

2012-2013. Por problemas de disponibilidad horaria, finalmente no se programó ninguna conferencia al respecto durante el pasado curso académico. Deberá programarse una jornada para tal efecto para el presente curso académico, ubicada preferentemente en el mes de febrero.

2013-2014. En el curso académico 2013/2014 se ha procedido a organizar las primeras jornadas en ingeniería de la energía, con una orientación eminentemente profesional y destinada a acercar a los alumnos al mundo de la empresa en el cual tendrán cabida como futuros profesionales. Dado el interés despertado por la mayoría de los alumnos del grado, en el año próximo (2014-2015) se continuará con la organización de esta actividad.

2014-2015. A lo largo del curso académico 2014-2015 (25 de marzo de 2015) se organizó una jornada de salidas profesionales en el ámbito de la ingeniería de la energía denominada I

Jornada en Tecnologías Energéticas Limpias. La organización de este evento ha considerado la actividad como un éxito, con la asistencia de 200 alumnos a la misma.

2015-2016. El carácter bianual de la jornada de salidas profesionales hace que en este año no se haya desarrollado dicha actividad, si bien se ha convocado a los alumnos a una jornada de salidas curriculares a lo largo del mes de mayo. No obstante, los alumnos de últimos cursos quieren retomar la visita a instalaciones que se celebraba hace algunos años durante el último curso de la titulación, y que no se ha llevado a cabo por falta de presupuesto

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA: A11-I-P-19. Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, principios jurídicos, Informática Aplicada...)

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

2012-2013. Esta actividad ha empezado a desarrollarse a través de la asignatura de Informática Aplicada, asignatura en la que se ha establecido, con carácter general para todos los grados técnicos impartidos en la ESCET, el uso de la herramienta Octave para su impartición. Dicha herramienta, cuyo uso se fomentará en las asignaturas de matemáticas y de carácter técnico del título de grado, permitirá construir un vínculo instrumental entre diferentes asignaturas, facilitando la interrelación de conceptos ligados a diferentes materias.

2013-14 Se propone para el curso próximo poner en marcha acciones semejantes para las asignaturas de Humanidades (Globalización, mundo moderno y antropología) y Principios jurídicos básicos, Deontología profesional e Igualdad.

2014-2015. Durante las reuniones de coordinación de contenidos y elaboración de la nueva memoria del grado en Ingeniería de la Energía se ha acordado con los profesores de las asignaturas vincular más los contenidos tratados en las asignaturas de corte transversal con aspectos más propios del ámbito de estudio de la ingeniería de la energía.

2015-2016. Esta acción se ha convertido en permanente, funcionando de forma correcta. Permanece abierta debido a la baja estabilidad del profesorado que suele impartir estas asignaturas.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 2: A15-I-C-03. Diagnóstico de necesidades de formación en matemáticas y física del Grado en Ingeniería de la Energía.

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Planificar un currículum de matemáticas y física más específico para la titulación

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Número de alumnos que superan dichas asignaturas.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadores de curso

##### **4.Observaciones:**

**2014-2015.**A lo largo de este curso se recabará información acerca de las necesidades de formación en física y matemáticas para establecer un currículum adecuado en matemáticas y física en el Grado en Ingeniería de la Energía.