

GRADO EN INGENIERÍA EN ENERGÍA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2013-2014

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: **A13-I-C-02**. Implementación y desarrollo del procedimiento PC06 Gestión y revisión de la Movilidad de los Estudiantes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el porcentaje de alumnos que participan en los programas de movilidad

2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos OUT

3.Seguimiento /cumplimiento:

Responsable: Coordinador Erasmus de Titulación. Subdirectora de Relaciones Externas y Extensión Universitaria

4.Observaciones:

No se tiene constancia de la implementación del procedimiento PC06. El coordinador Erasmus de la titulación ha solicitado al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales el alta o puesta en marcha de convenios de colaboración dentro del programa Erasmus para el intercambio de estudiantes y para varias universidades europeas que imparten títulos de grado semejantes o asimilables al grado en ingeniería de la energía sin que, hasta el momento, se haya implantado alguno, lo que hace que la oferta del programa Erasmus para el grado en ingeniería de la energía sea bastante limitada

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: **A11-I-P-01**. Desarrollar un procedimiento de reclamaciones y sugerencias

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

2.Indicador de seguimiento:

Número de Reclamaciones y Sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2011-2012. El responsable de la acción indica que se ha iniciado una campaña de sensibilización del alumnado, puesto que es imprescindible su participación para que ésta acción se lleve a buen término. Así mismo, el responsable solicita la colaboración del profesorado en dicha campaña de concienciación.

2012-2013. Funciona correctamente (Buzón de sugerencias). Se sugiere que se fomente su uso en las diferentes reuniones entre alumnos y coordinadores de curso.

2013-2014. Se trata de una acción de mejora puntual que ha sido realizada. El Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias está desarrollado en el marco del SIGCT Programa AUDIT y se corresponde al Procedimiento de Apoyo PA05. Está actualmente implementado. El impacto a día de hoy está siendo bajo especialmente por parte de los alumnos. Se está actualmente intentando fomentar la participación de la Comunidad Universitaria en el proceso de implantación del procedimiento a través de una “cultura” de la reclamación, libre del formalismo del expone y solicita y, al tiempo, confiada en el alcance de la reclamación y/o sugerencia. Por otro lado se ha generado un sistema de gestión de reclamaciones y sugerencias interno a los Grados a través de los coordinadores de curso y de un buzón electrónico para el Coordinador de la Titulación, para problemas de la propia titulación que se integra con el sistema más extenso de la escuela, para problemas que trascienden el ámbito del propio grado.

Los medios de recogida de información son, actualmente, el buzón de reclamaciones y sugerencias del Centro, la Secretaría del Centro, la Coordinación del Título y los tutores integrales.

Este sistema permite tener una rápida respuesta a las incidencias, sin embargo, sigue siendo poco eficiente el almacenamiento de la información necesaria para la determinación de los indicadores necesarios. Para ello durante este curso se ha implementado el Registro de Reuniones a través de una ficha modelo que recoge las reuniones con Delegados, Sub-Delegados y alumnos tutorizados en general, a través del sistema de tutoría integral. Este registro permite conocer inmediatamente las incidencias del curso. Durante el próximo curso se implementará una ficha modelo de Reclamaciones y Sugerencia disponible online para todos los agentes encargados de recoger la información lo que facilitará el computo de los indicadores asociados

PLAN DE MEJORA 2:

A11-I-P-02. Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir el desarrollo de la actividad docente y su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación.

2.Indicador de seguimiento:

Disminuir el Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

2011-2012. El responsable de la acción indica que se ha solicitado a secretaría de alumnos la agilización de los trámites de convalidación.

2012-2013. Ya ha habido una mejora del tiempo de respuesta. El problema parecía estar en cuándo llegaban las solicitudes a la comisión, y ahora están llegando antes. Ahora el problema parece en que se solicitan convalidaciones que no son coherentes puesto que pertenecen a asignaturas dispares – esto limita la velocidad con la que se pueden hacer las convalidaciones.

2013-2014. Este año ha habido una mejoría en el tiempo de respuesta respecto a otros años, aunque aún existen retrasos y quejas por parte de los alumnos. Se ha constatado que las 120 convalidaciones aproximadamente resueltas por la comisión, salvo alguna excepción, han llegado sin gran retraso en relación a la entrega en registro de la solicitud por parte de los alumnos, y se han resuelto en pocos días. Desde Secretaría de Alumnos se hace todo lo posible por agilizar las resoluciones. Hemos enviado tanto a Vicerrectorado de Ordenación Académica como a Secretaría de alumnos las tablas de convalidaciones actualizadas, así como la información sobre convalidaciones de TS de FP y grados. La informatización de estas tablas esperamos agilizará las convalidaciones el año próximo. Asimismo, se ha realizado una reunión de las respectivas subdirecciones de ETSII y ESCET con los responsables de secretaría de alumnos del campus de Móstoles, y tras la misma, se acordó elevar a los responsables de gestión de alumnos una propuesta de adelanto de los plazos de admisión de traslado de expediente.

Su desarrollo ha permitido mejorar los tiempos de respuesta y se ha aliviado el problema aunque hay todavía márgenes de mejora y se propone continuar la acción. Se han actualizado las tablas de Convalidación.

PLAN DE MEJORA 3: **A11-I-C-03**. Coordinar contenidos y actividades de forma transversal.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos e incompatibilidades

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidades.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

2012-2013. La elaboración de calendarios con actividades ha disminuido notablemente el número de incompatibilidades detectadas, y cuando han existido se ha debido a un error en la planificación de calendarios.

2013-2014. No se han identificado solape de contenidos y actividades de forma transversal a las diferentes asignaturas. Aun así, las reuniones mantenidas entre los diferentes profesores y los coordinadores de curso han servido para monitorizar la existencia de posibles solapes de contenidos y/o actividades entre asignaturas.

PLAN DE MEJORA 4: **A11-I-C-04**. Coordinar contenidos entre materias relacionadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

2011-2012. Se está diseñando el mapa de la titulación para establecer la relación entre asignaturas, para identificar posibles puntos de solape de contenidos.

2012-2013. Es necesario elaborar el mapa de la titulación, que es responsabilidad del Coordinador de la Titulación, aunque esta tarea aún no se ha abordado.

Se están llevando a cabo reuniones de forma continuada. Durante el curso académico pasado se llevaron a cabo reuniones de coordinación de contenidos entre las asignaturas IQ – TEI – PBI y para las asignaturas EIE I - EIE II

2013-2014. El mapa de la titulación no ha sido elaborado, si bien continúan las reuniones de coordinación de contenidos. A lo largo del curso académico 2013/2014 se han mantenido dos reuniones de coordinación de contenidos entre el coordinador general de la titulación y distintos profesores que imparten docencia en asignaturas del título de grado en Ingeniería de la Energía y que tienen diversos nexos en cuanto al proceso secuencial de impartición de contenidos / adquisición de competencias del grado. Así, se han mantenido reuniones y llegado a acuerdos de distribución de contenidos entre asignaturas correspondientes a una misma materia:

Matemáticas: Matemáticas I, Matemáticas II, Métodos Matemáticos Aplicados a IE

Recursos Energéticos: Tecnologías Energéticas I, II y III.

PLAN DE MEJORA 5: **A11-I-C-05.** Seguimiento de cumplimiento de guías docentes.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente. Consultar a Delegados y Tutores Integrales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2011-2012. Las reuniones de coordinación tratan este aspecto y hacen relevancia sobre el mismo se realizan de manera semestral y se están cumpliendo en todos los cursos del grado. Se observan menos problemas asociados a este aspecto.

2012-2013. Se sugiere fomentar entre los alumnos que ostentan la representación de este colectivo (delegado y subdelegado de curso) que actúen como 'vigilantes' del cumplimiento de guías docentes.

2013-2014. La elaboración de las guías docentes ha sido monitorizada desde la coordinación del grado, si bien los profesores responsables de las distintas asignaturas han sido los encargados de su cumplimentación a lo largo del mes de junio/julio de 2013, en base a la información detallada para las mismas (contenidos, resultados de aprendizaje, competencias, métodos de evaluación,...) en la memoria de verificación del título de Grado en Ingeniería de la Energía. Así mismo, las reuniones entre los coordinadores de curso y los alumnos/delegados del curso correspondiente han servido como acción de seguimiento del cumplimiento de las guías docentes de las asignaturas.

PLAN DE MEJORA 6: **A11-I-C-06.** Modificación de planificación de horarios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas.

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: **A11-I-C-07**. Incluir en horarios las actividades prácticas (laboratorios, seminarios, salidas de campo...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: **A11-I-C-08**. Modificar secuencia de asignaturas (disminuir carga del alumno)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Equilibrar la carga de trabajo y optimizar el aprendizaje de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

2012-2013. Aunque esta acción se propuso inicialmente para otros grados, ésta se ha adoptado por la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Ingeniería de la Energía y se ha realizado una modificación de los planes de estudios de dobles grados encaminados a disminuir desequilibrios entre cursos y semestres en la carga docente de los alumnos.

2013-2014. Esta acción de mejora se mantiene vigente en el grado en Ing^a de la Energía por cuanto en alguno de los títulos dobles existe una ligera disfunción que podría resolverse a través de esta acción (CMMA – IE+IA), si bien no ha podido subsanarse en el presente año.

PLAN DE MEJORA 9: **A11-I-C-09**. Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

2012-2013. Estas reuniones se están llevando a cabo con regularidad, y su seguimiento y los temas tratados quedan recogidos en un acta donde se exponen las principales quejas/comentarios de los alumnos.

2013-2014. Al igual que en cursos anteriores esta acción sigue realizándose regularmente en el grado en ingeniería de la energía. Su función consiste en recabar información, especialmente de quejas y sugerencias, sobre aspectos generales del funcionamiento de las actividades docentes.

PLAN DE MEJORA 10: **A11-I-C-10**. Reunión de Coordinadores de Curso con profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2012-2013. Se han realizado reuniones con normalidad en todos los cursos del grado para el primer semestre y se ha levantado acta de todo lo tratado en estas reuniones.

2013-2014. Estas reuniones se han mantenido a lo largo del presente curso de manera habitual, si bien se introducen cambios sustanciales en el objeto de las mismas. Habrá 2 reuniones a lo largo del curso, una inicial y otra ya con los resultados. Los profesores tendrán que atender las reuniones con las Actas Provisionales permitiendo así adelantar la información sobre los resultados académicos (una de las pegas del actual sistema en el cual los resultados se conocen más de un año después). Se hablará del cumplimiento de los temarios y de los eventuales solapamientos.

Se señalan algunas pautas para fortalecer el desarrollo de la acción. Se está realizando una reunión al finalizar cada cuatrimestre donde los profesores aportarán el acta provisional de la asignatura. Luego habrá una reunión del Grupo de Mejora del Centro para dar una valoración de los resultados académicos con los informes de seguimiento de curso elaborados por los Coordinadores de curso.

PLAN DE MEJORA 11: **A11-I-C-11**. Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2012-2013. El tutor integral de las cohortes de entrada 2011-2012 y 2012-2013, indica que la importancia de las guías docentes se hace constar en todas las reuniones mantenidas con los alumnos, incluida aquella de bienvenida, y se recomienda la lectura de la misma para todas las asignaturas. Así mismo, la guía docente constituye la parte central de la charla informativa que el tutor integral tiene con los alumnos de nuevo ingreso al principio del curso.

2013-2014. Este aspecto sigue tratándose con éxito a través de la implicación de los tutores integrales, coordinadores y profesores. No ha habido quejas. Objetivo conseguido. La información específica se encuentra en los informes de seguimiento de las respectivas CGCT. Junto con la mayor publicidad a la guía docente, el tutor integral trata también otros temas, a título informativo, como son los sistemas de evaluación habituales, la existencia de incidencias entre los alumnos y algún profesor, dudas sobre el itinerario formativo y procedimientos de gestión administrativa en la Universidad, entre otros aspectos.

PLAN DE MEJORA 12: **A11-I-C-12**. Realizar encuestas a alumnos al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener información del alumno sobre cumplimiento de los objetivos de las guías docentes.

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con el cumplimiento de las guías docentes.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2012-2013. Aunque esta acción de mejora se propuso en su momento para el grado en ingeniería química, se estima oportuno por parte de la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Ingeniería de la Energía su instauración para este grado, por lo que, a lo largo del presente curso académico, se procederá a elaborar, e implantar un procedimiento, a ser posible automático, para realizar las encuestas citadas. Así mismo, se propone vincular esta acción de mejora a la realización de encuestas para la evaluación de la satisfacción del colectivo de alumnos del grado en ingeniería de la energía.

2013-2014. Esta actividad pasa a ser competencia del servicio de documentación e información, que realiza las encuestas de satisfacción de los distintos colectivos implicados en la docencia del grado. Sin embargo, la coordinación mantiene activa la recogida de información de los alumnos que defienden el trabajo de fin de grado, tanto en relación a su satisfacción respecto del proceso de TFG, como sobre su propia visión de la formación recibida y competencias adquiridas

PLAN DE MEJORA 13: **A11-I-C-13**. Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Número de repetidores que hacen prácticas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2011-2012. Los coordinadores de curso han informado a los profesores, en las reuniones de coordinación mantenidas con los mismos, sobre la posibilidad de que las calificaciones de actividades de prácticas de laboratorio puedan ser mantenidas en dos cursos consecutivos, si bien se ha recalcado el hecho de que ésta posibilidad es optativa y no obligatoria. Se trata de una práctica que se está extendiendo, si bien no se tienen datos objetivos para confirmarlo y no se tendrán hasta final del presente curso académico.

2012-2013. Esta práctica se desarrolla con carácter general, aunque con un carácter voluntario, por lo que, si un alumno desea repetir unas prácticas, tiene la posibilidad de hacerlo.

2013-2014. Se informa a los profesores, en las distintas reuniones mantenidas con los mismos, de esta posibilidad, que es generalizada en la mayoría de las asignaturas.

PLAN DE MEJORA 14: **A11-I-C-14**. Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2011-2012. Esta actividad no se ha abordado aún. Se está desarrollando un procedimiento que se implantará a lo largo del presente curso académico.

2012-2013. Esta actividad se desarrollará a lo largo del presente curso académico.

2013-2014. La redacción de las competencias generales es demasiado abstracta y difícil de evaluar por parte de los profesores. Se propone abordar una modificación de la redacción de las mismas y el establecimiento de unos resultados de aprendizaje que permitan valorar adecuadamente la adquisición de las citadas competencias

PLAN DE MEJORA 15: **A11-I-C-15**. Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador.

2.Indicador de seguimiento:

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2011-2012. En el presente curso académico se ha modificado la normativa de Reconocimiento Académico de Créditos (RAC), abriendo la posibilidad a contemplar actividades de colaboración de alumnos con departamentos, lo que previsiblemente derivará en una mayor oferta de actividades.

2012-2013. Es necesario realizar una mayor actividad de información sobre todas las formas posibles y actualmente disponibles por el alumnado para realizar actividades que supongan RAC, tales como la colaboración con departamentos. Dicha información será trasladada a los alumnos a través de la reunión de tutorías integrales que deben programarse a lo largo del mes de noviembre.

2013-2014. La oferta publicada en la ESCET ha aumentado. La normativa de RAC en los departamentos puede aliviar un poco dicha situación. La información específica se encuentra en los informes de seguimiento de la CGCT. Se ha potenciado la oferta y se le ha dado publicidad. Se decide sensibilizar a los departamentos para que ofrezcan más actividades.

PLAN DE MEJORA 16: **A11-I-C-16**. Publicidad del grado en redes sociales

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Presencia en Redes Sociales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2011-2012. Aunque esta acción se propuso inicialmente para el Grado en Ingeniería de Materiales, ésta se ha adoptado por la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Ingeniería de la Energía y se ha creado una cuenta de Twitter como canal básico de comunicación de la coordinación con los estudiantes.

2012-2013. Se propone intensificar la actividad en la cuenta Twitter y abrir una cuenta para el grado en otras redes sociales como facebook o tuenti.

2013-2014. El seguimiento de la cuenta de twitter del Grado en Ingeniería de la Energía es masivo por parte de los alumnos que cursan el grado, de modo que se ha convertido en un canal recurrente de propagación de información de interés para los alumnos del grado. A lo largo de este curso se ha producido la expansión mayor de dicho canal, duplicándose el número de seguidores.

PLAN DE MEJORA 17: **A11-I-C-17**. Homogeneizar criterios de formación de subgrupos de alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar el desarrollo de las competencias asociadas y permitir asistencia a las actividades

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidad

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

La elaboración de calendarios conjuntos de clases magistrales y actividades ha dejado sin efecto esta actividad, puesto que el objeto de la misma consistía en evitar incompatibilidades de horarios, las que han sido eliminadas con las acciones A11-I-C-07 y 08.

PLAN DE MEJORA 18: **A11-I-C-18**. Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

2.Indicador de seguimiento:

Número de Charlas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Realizada

4.Observaciones:

2011-2012. Se está organizando una conferencia sobre salidas profesionales del graduado en Ingeniería de la Energía para el curso académico 2012-2013.

2012-2013. Por problemas de disponibilidad horaria, finalmente no se programó ninguna conferencia al respecto durante el pasado curso académico. Deberá programarse una jornada para tal efecto para el presente curso académico, ubicada preferentemente en el mes de febrero.

2013-2014. En el curso académico 2013/2014 se ha procedido a organizar las primeras jornadas en ingeniería de la energía, con una orientación eminentemente profesional y destinada a acercar a los alumnos al mundo de la empresa en el cual tendrán cabida como futuros profesionales. Dado el interés despertado por la mayoría de los alumnos del grado, en el año próximo (2014-2015) se continuará con la organización de esta actividad.

PLAN DE MEJORA 18: A11-I-P-19. Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, principios jurídicos, Informática Aplicada...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Pendiente

4.Observaciones:

2012-2013. Esta actividad ha empezado a desarrollarse a través de la asignatura de Informática Aplicada, asignatura en la que se ha establecido, con carácter general para todos los grados técnicos impartidos en la ESCET, el uso de la herramienta Octave para su impartición. Dicha herramienta, cuyo uso se fomentará en las asignaturas de matemáticas y de carácter técnico del título de grado, permitirá construir un vínculo instrumental entre diferentes asignaturas, facilitando la interrelación de conceptos ligados a diferentes materias.

2013-14 Se propone para el curso próximo poner en marcha acciones semejantes para las asignaturas de Humanidades (Globalización, mundo moderno y antropología) y Principios jurídicos básicos, Deontología profesional e Igualdad.