

GRADO EN INGENIERÍA DE LA ENERGIA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2012-2013

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Mejora de los canales de información: RAC, prácticas en empresa, PFC, asignaturas optativas, tutorías integrales y programas de movilidad.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Mejorar el resultado académico
2.Indicador de seguimiento: Tasa de éxito Número de reclamaciones de alumnos
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinador/a de Grado y/o curso
4.Observaciones: -

PLAN DE MEJORA 2: Realización de Jornadas de Salidas profesionales para graduados en Ingeniería de la Energía

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora: Mejorar la información al alumno
2.Indicador de seguimiento: Número de reclamaciones de alumnos
3.Seguimiento /cumplimiento: Coordinador/a de Grado y/o curso
4.Observaciones: -

PLAN DE MEJORA 3: Realizar encuestas a los diferentes colectivos involucrados en el desarrollo del Grado (optativo, no obligatorio)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener información de todos los colectivos relacionados con el desarrollo del título de grado en Ingeniería de la Energía.

2.Indicador de seguimiento:

Estudio de la evolución de la percepción de los colectivos involucrados en el Grado en Ing^a. de la Energía - Informe

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Titulación

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: Orientación de asignaturas transversales hacia el desarrollo de capacidades transversales

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

2.Indicador de seguimiento:

Incremento del desarrollo de capacidades transversales.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Titulación

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: A11-I-P-01 Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

2.Indicador de seguimiento:

Número de Reclamaciones y Sugerencias

3.Seguimiento /cumplimiento:

Funciona correctamente (Buzón de sugerencias). Se sugiere que se fomente su uso en las diferentes reuniones entre alumnos y coordinadores de curso

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: A11-I-P-02. Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir el desarrollo de la actividad docente y su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

2.Indicador de seguimiento:

Disminuir el Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Ya ha habido una mejora del tiempo de respuesta. El problema parecía estar en cuándo llegaban las solicitudes a la comisión, y ahora están llegando antes. Ahora el problema parece en que se solicitan convalidaciones que no son coherentes puesto que pertenecen a asignaturas dispares – esto limita la velocidad con la que se pueden hacer las convalidaciones

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: A11-I-C-03. Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Evitar solapamientos e incompatibilidades

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidades

3.Seguimiento /cumplimiento:

La elaboración de calendarios con actividades ha disminuido notablemente el número de incompatibilidades detectadas, y cuando han existido se ha debido a un error en la planificación de calendarios

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: A11-I-C-04. Coordinar contenidos entre materias relacionadas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multidisciplinares

2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

3.Seguimiento /cumplimiento:

Es necesario elaborar el mapa de la titulación, que es responsabilidad del Coordinador de la Titulación, aunque esta tarea aún no se ha abordado.

Se están llevando a cabo reuniones de forma continuada. Durante el curso académico pasado se llevaron a cabo reuniones de coordinación de contenidos entre las asignaturas IQ – TEI – PBI y para las asignaturas EIE I EIE II

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: A11-I-C-05. Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente. Consultar a Delegados y Tutores Integrales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se sugiere fomentar entre los alumnos que ostentan la representación de este colectivo (delegados y subdelegados de curso) que actúen como 'vigilantes' del cumplimiento de guías docentes

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: A11-I-C-06. Modificación de planificación de horarios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Estas actividades se están desarrollando de manera anual y la actividad se encuentra totalmente implementada, siendo su funcionamiento el correcto

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: A11-I-C-07. Incluir en horarios las actividades prácticas (laboratorios, seminarios, salidas de campo, ...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

2.Indicador de seguimiento:

Quejas de los implicados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Estas actividades se están desarrollando de manera anual y la actividad se encuentra totalmente implementada, siendo su funcionamiento el correcto

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: A11-I-C-09. Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Estas reuniones se están llevando a cabo con regularidad, y su seguimiento y los temas tratados quedan recogidos en un acta donde se exponen las principales quejas/comentarios de los alumnos.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: A11-I-C-10. Reunión de Coordinadores de Curso con profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

2.Indicador de seguimiento:

Cumplimiento de Reuniones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han realizado reuniones con normalidad en todos los cursos del grado y se ha levantado acta de todo lo tratado en estas reuniones

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: A11-I-C-11. Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

El tutor integral de las cohortes de entrada 2011-2012 y 2012-2013 y 2013-2014, indican que la importancia de las guías docentes se hace constar en todas las reuniones mantenidas con los alumnos, incluida aquella de bienvenida, y se recomienda la lectura de la misma para todas las asignaturas. Así mismo, la guía docente constituye la parte central de la charla informativa que el tutor integral tiene con los alumnos de nuevo ingreso al principio del curso

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: A11-I-C-12. Realizar encuestas a alumnos al finalizar el cuatrimestre

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener información del alumno sobre cumplimiento de los objetivos de las guías docentes

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con el cumplimiento de las guías docentes

3.Seguimiento /cumplimiento:

Aunque esta acción de mejora se propuso en su momento para el grado en ingeniería química, se estima oportuno por parte de la Comisión de Garantía de la Calidad del Grado en Ingeniería de la Energía su instauración para este grado, por lo que, a lo largo del presente curso académico, se procederá a elaborar, e implantar un procedimiento, a ser posible automático, para realizar las encuestas citadas. Así mismo, se propone vincular esta acción de mejora a la realización de encuestas para la evaluación de la satisfacción del colectivo de alumnos del grado en ingeniería de la energía.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: A11-I-C-13. Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Número de repetidores que hacen prácticas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Esta práctica se desarrolla con carácter general, aunque con un carácter voluntario, por lo que, si un alumno desea repetir unas prácticas, tiene la posibilidad de hacerlo

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: A11-I-C-14. Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Esta actividad se desarrollará a lo largo del presente curso académico.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: A11-I-C-15. Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador

2.Indicador de seguimiento:

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Es necesario realizar una mayor actividad de información sobre todas las formas posibles y actualmente disponibles por el alumnado para realizar actividades que supongan RAC, tales como la colaboración con departamentos. Dicha información será trasladada a los alumnos a través de la reunión de tutorías integrales que deben programarse a lo largo del mes de noviembre.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: A11-I-C-16. Publicidad del grado en redes sociales

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Presencia en Redes Sociales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se propone intensificar la actividad en la cuenta Twitter y abrir una cuenta para el grado en otras redes sociales como facebook o tuenti.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 15: A11-I-C-17. Homogeneizar criterios de formación de subgrupos de alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar el desarrollo de las competencias asociadas y permitir asistencia a las actividades

2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas sobre incompatibilidad

3.Seguimiento /cumplimiento:

La elaboración de calendarios conjuntos de clases magistrales y actividades ha dejado sin efecto esta actividad, puesto que el objeto de la misma consistía en evitar incompatibilidades de horarios, las que han sido eliminadas con las acciones A11-I-C-07 y 08

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 16: A11-I-C-18. Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

2.Indicador de seguimiento:

Número de charlas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Por problemas de disponibilidad horaria, finalmente no se programó ninguna conferencia al respecto durante el pasado curso académico. Deberá programarse una jornada para tal efecto para el presente curso académico, ubicada preferentemente en el mes de febrero

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 17: A11-I-P-19. Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, Principios jurídicos, Informática Aplicada...)

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

3.Seguimiento /cumplimiento:

Esta actividad ha empezado a desarrollarse a través de la asignatura de Informática Aplicada, asignatura en la que se ha establecido, con carácter general para todos los grados técnicos impartidos en la ESCET, el uso de la herramienta Octave para su impartición. Dicha herramienta, cuyo uso se fomentará en las asignaturas de matemáticas y de carácter técnico del título de grado, permitirá construir un vínculo instrumental entre diferentes asignaturas, facilitando la interrelación de conceptos ligados a diferentes materias.
Se propone para el curso próximo poner en marcha acciones semejantes para las asignaturas de Humanidades (Globalización, mundo moderno y antropología) y Principios jurídicos básicos, Deontología profesional e Igualdad.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 18: A13-I-C-01. Mejora de los canales de información: Convalidaciones, RAC, prácticas externas, PFC, asignaturas optativas, tutorías integrales y programas de movilidad. Mejorar el nivel de información pública de los títulos dobles

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el resultado académico y la satisfacción de los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Número de reclamaciones de los alumnos

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han desarrollado herramientas que facilitan la comunicación con el colectivo de los alumnos, tales como espacios dentro del campus virtual o tabloneros de anuncios en la página web de la Escuela Superior de Ciencias Experimentales y Tecnología. Esta actividad se está desarrollando de manera adecuada y en la actualidad existen pocas quejas por parte del alumno acerca de déficits en los medios de comunicación para con ellos

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 19: A13-I-C-02. Implementación y desarrollo del procedimiento PC06
Gestión y revisión de la Movilidad de los Estudiantes.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el porcentaje de alumnos que participan en los programas de movilidad

2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos OUT

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se tiene constancia de la implementación del procedimiento PC06. El coordinador Erasmus de la titulación ha solicitado al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales el alta o puesta en marcha de convenios de colaboración dentro del programa Erasmus para el intercambio de estudiantes y para varias universidades europeas que imparten títulos de grado semejantes o asimilables al grado en ingeniería de la energía sin que, hasta el momento, se haya implantado alguno, lo que hace que la oferta del programa Erasmus para el grado en ingeniería de la energía sea bastante limitada.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 20: A13-I-C-03. Realizar encuestas a los diferentes colectivos involucrados en el desarrollo del Grado

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Proyecto piloto de IE que se traduce en la puesta en marcha del Procedimiento de Apoyo PA06B Procedimiento de medición de la satisfacción de los grupos de interés

2.Indicador de seguimiento:

Obtener información de todos los colectivos relacionados con el desarrollo del título de grado en Ingeniería de la Energía

3.Seguimiento /cumplimiento:

No se ha desarrollado esta actividad aún, si bien, se vinculará a la acción A11-I-C-12 para ser desarrollada conjuntamente a través de cauces semejantes

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 21: A13-I-P-04. Aprobación de un documento con las funciones de los delegados y subdelegados de curso y titulación

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la eficacia de los representantes de alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Redacción y aprobación del documento citado

3.Seguimiento /cumplimiento:

Aunque dicho documento ya ha sido elaborado, aún no se le ha dado difusión

4.Observaciones:

-