

# GRADO EN INGENIERÍA DE LA CIBERSEGURIDAD

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2019-2020

#### **PROPUESTAS:**

PLAN DE MEJORA: 1.20-21(en relación con la acción 1.19\_20)

#### **Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Disponer de infraestructuras y recursos materiales adecuados (aula y recursos para la docencia online)

**2.Indicador de seguimiento:**

Reducción en el número de quejas e incidencias (y aumento del nivel de satisfacción) en todo lo relativo a recursos materiales.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadora del Título

**4.Observaciones:**

Apoyo de la gerencia de Campus/Aula nueva

PLAN DE MEJORA: 2.20-21

#### **Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Analizar, y reducir si es posible, la tasa de abandono

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de abandono y causas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadora del Título

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: 3.20-21

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Analizar la participación de los diferentes colectivos en el plan de recogida de información para incrementarla si es posible

**2.Indicador de seguimiento:**

Tamaño muestral de las diferentes encuestas realizadas y posibles motivos para que no sea mayor.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadora del Título

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: 4.20-21

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Realizar un seguimiento especial de las asignaturas que han tenido peores resultados (Lógica, en relación con la acción 7.19\_20).

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasas de rendimiento y satisfacción de los alumnos en estas asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadora del Título

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: 5.20-21

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Incrementar la coordinación entre Programación Avanzada y Desarrollo Web Seguro

**2.Indicador de seguimiento:**

Finalización de los programas y que no se detecten deficiencias previas en la formación de los alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadora del Título

**4.Observaciones:**



---

PLAN DE MEJORA: 6.20-21

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Publicar el grafo de dependencias para estudiantes

**2.Indicador de seguimiento:**

Reducción en el número de anulaciones de matrícula o en la tasa de no presentados de algunas asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadora del Título

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: 7.20-21

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Creación de recursos audiovisuales que ayuden a profesores y a alumnos a utilizar diferentes herramientas y plataformas o a conocer procedimientos o programas de la universidad con facilidad

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de recursos creados y publicados para los diferentes colectivos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadora del Título

**4.Observaciones:**

Apoyo de URJC Online/CIED y de otras unidades centrales

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA: Acción 01.19-20

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Trabajar con mayor margen de tiempo en la construcción de la otra aula necesaria para la impartición del Grado.

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Reducción en el número de quejas e incidencias (y aumento del nivel de satisfacción) en todo lo relativo a la nueva aula.

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Este objetivo no se ha cumplido, la segunda aula no se ha construido a tiempo, lo que nos ha obligado a modificar los horarios propuestos inicialmente para el Grado. Primero va en turno de mañana y segundo va en turno de tarde para poder utilizar la única aula que tenemos de momentos.

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: Acción 02.19-20

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Trabajar en el itinerario formativo y horarios de las posibles titulaciones de doble Grado.

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Propuesta de itinerarios formativos y horarios para los títulos dobles.

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Objetivo cumplido. Se ha diseñado el itinerario y horarios para el doble Grado con Ingeniería del Software ya que ha parecido el más adecuado inicialmente. A la espera de poder ofertarlo.

#### **4.Observaciones:**

Trabajo con otros coordinadores de Título

---

PLAN DE MEJORA: Acción 03.19-20

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Insistir a los profesores en la importancia de las reuniones de coordinación, tanto dentro de las asignaturas como entre asignaturas y apoyarles en estas labores de coordinación, como mínimo con la publicación del grafo de dependencias entre asignaturas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Reducción del número de quejas e incidencias (y aumento del nivel de satisfacción, mejores valoraciones docentes) relativas a descoordinación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Objetivo cumplido. Se ha compartido el grafo de dependencias con los profesores y ha ayudado mucho en las labores de coordinación. Se ha comprobado especialmente con las nuevas asignaturas, las de segundo curso, que a pesar de impartirse por primera vez y en un curso tan complicado, han funcionado muy bien en cuanto a resultados académicos y al nivel de satisfacción de los alumnos.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: Acción 04.19-20

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Proporcionar más apoyo en la elaboración de las guías docentes para que cumplan con lo estipulado en el plan de estudios, para que los sistemas de evaluación sean los adecuados y se posibilite la re-evaluación, etc.

**2.Indicador de seguimiento:**

Menor número de correcciones antes de publicar las guías docentes y mayor agilidad en el proceso. Menor número de quejas o incidencias en relación con las guías.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Objetivo cumplido. El proceso de publicación de las guías fue mucho más ágil y apenas ha habido incidencias relativas a su redacción, etc.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: Acción 05.19-20

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Realizar un seguimiento especial de las asignaturas que han tenido un peor rendimiento (Lógica, Introducción a la Programación, Estadística y Estructuras de Datos).

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasas de rendimiento de estas asignaturas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Objetivo cumplido. El rendimiento de estas asignaturas ha mejorado en todos los casos en relación con el curso anterior.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: Acción 06.19-20

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Analizar la cobertura de los cursos cero en las áreas en las que se han detectado deficiencias de base (matemáticas, sobre todo) y publicitarlos mejor entre los alumnos. Analizar el interés de píldoras informativas en formato vídeo con información general sobre procedimientos, recursos disponibles en la universidad, etc.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasas de rendimiento en las asignaturas de primer curso del área de matemáticas.

Mejora de la satisfacción de los profesores con la formación de base de los alumnos.

Mejora de la satisfacción de los estudiantes con los procedimientos y recursos disponibles.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Objetivo cumplido. Se hizo más publicidad de los cursos y los alumnos trabajaron mejor en las asignaturas de matemáticas de primer curso. Se trasladó a URJC Online la necesidad de material informativo sobre aspectos generales de la universidad. La disponibilidad de este material durante la crisis sanitaria ayudó mucho a utilizar ciertas herramientas y plataformas de enseñanza virtual.

**4.Observaciones:**

Podría faltar algún curso cero o píldora informativa, hay que analizarlo.

---

PLAN DE MEJORA: Acción 07.19-20

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Modificar el planteamiento de la asignatura de Lógica para que se centre en los que necesitan los alumnos de esta titulación y de tiempo a terminar el programa.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasas de rendimiento y valoración docente.  
Finalización del programa.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Objetivo cumplido parcialmente. Hay que seguir trabajando en mejorar como indican los resultados y la valoración docente de la asignatura.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: Acción 08.19-20

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la coordinación entre las asignaturas de Introducción a la programación y Estructuras de Datos para que se utilice el lenguaje de programación C a lo largo de todo el curso. Modificar el entorno de programación/compilador para que los alumnos tengan más fácil la realización de ejercicios prácticos y orientar la metodología docente a que tengan un feedback lo más rápido posible y sepan si lo están haciendo bien o no.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasas de rendimiento y valoración docente.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Objetivo cumplido. Ambas asignaturas han mejorado espectacularmente gracias a la coordinación, al uso del juez, al grupo de programación competitiva, etc.

**4.Observaciones:**

Podría ser necesario instalar algún software nuevo en MyApps