

# GRADO EN INGENIERIA AEROESPACIAL EN AERONAVEGACIÓN

## ACCIONES DE MEJORA CURSO 2017-2018

### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-1 Solapes menores entre diferentes asignaturas, carencias en conocimientos previos y picos de trabajo detectados por alumnos.

Acción: intensificar la coordinación entre las asignaturas implicadas y suplir las carencias detectadas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar coordinación de asignaturas y aprendizaje del alumno.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Guías docentes, reuniones de seguimiento, y plan de estudios.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado y Subdirector de Ordenación Académica.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-2 Conocimientos matemáticos deficientes en cursos avanzados.

Acción: elevar el nivel de las asignaturas de matemáticas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar conocimientos de los alumnos para un mejor aprendizaje en asignaturas avanzadas.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Guías docentes y reuniones de seguimiento.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-3 Un gran porcentaje de los alumnos admitidos no eligen el grado como primera opción

Acción: mejorar los mecanismos de publicidad de la titulación y la universidad.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el público al que la universidad llega y captar más alumnos que elijan el grado como primera opción.

**2.Indicador de seguimiento:**

Alumnos que eligen el grado como primera opción.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Calidad de la ETSIT.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-4 La tasa de graduación es baja, posiblemente debido al retraso en terminar prácticas y/o trabajo fin de grado.

Acción: incrementar la tasa de graduación.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el número de alumnos graduados.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de alumnos graduados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Calidad de la ETSIT.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-5 Asignaturas con mala tendencia y tasa de rendimiento por debajo del 40%.

Acción: revertir la mala tendencia de las asignaturas.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los resultados académicos de los alumnos en las asignaturas con mala tendencia.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de rendimiento

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-6 Mala tasa de presentación en la asignatura Trabajo Fin de Grado.

Acción: aumentar la tasa de presentación.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el éxito académico de los alumnos y reducir la duración media de la titulación.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de presentación en la asignatura Trabajo Fin de Grado.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-7 Malas valoraciones docentes en determinadas asignaturas.

Acción: mejorar la valoración docente.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el proceso de aprendizaje del alumno, y, por tanto, mejorar la percepción del mismo.

**2.Indicador de seguimiento:**

Valoraciones docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-8 Bajo número de entidades ofertadas para hacer prácticas en empresa.

Acción: aumentar el número de entidades ofertadas y hacer seguimiento de las prácticas realizadas.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el número de empresas interesadas en ofertar prácticas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de entidades ofertadas para hacer prácticas en empresa.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Calidad de la ETSIT. Coordinador de Prácticas Externas

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-9 No hay optatividad ofertada.

Acción: ofertar las asignaturas optativas del plan de estudios.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Ofertar el plan de estudios de la memoria verificada

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de asignaturas ofertadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Calidad, Subdirector de Ordenación

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-10 No hay información detallada sobre el profesorado en la web de la titulación.

Acción: solicitar que se incluya la información detallada en la web. Detallar cargos de gestión en la web.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la transparencia y la información disponible.

**2.Indicador de seguimiento:**

Página web de la URJC

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-11 Modificar el SGIC para que existan mecanismos suficientes que velen por la coordinación horizontal y vertical.

Acción: establecer mecanismos de coordinación horizontal y vertical.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la coordinación.

**2.Indicador de seguimiento:**

Mecanismos de coordinación existentes.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Calidad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-12 Excesivo personal temporal.

Acción: reducir la temporalidad.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar las condiciones laborales del profesorado

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasas de profesores permanentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Director de la Escuela y Vicerrectorado de Profesorado.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-13 Substituir el Idioma Técnico Moderno (actualmente no es un aporte de conocimiento incremental para los alumnos) por inglés técnico aeronáutico.

Acción: solicitar la adecuación de los contenidos de la asignatura.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Plan de estudios

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Director de la ETSIT, Subdirector de Ordenación.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-14 Existen problemas en asignaturas específicas (Historia de la Aviación, Introducción a la Empresa).

Acción: subsanar los problemas.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los conocimientos adquiridos y la contextualización en la Ingeniería Aeroespacial.

**2.Indicador de seguimiento:**

Guías docentes y reuniones de seguimiento.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Grado, Director de la ETSIT.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-15 No hay formación específica sobre software ampliamente utilizado en la titulación (e.g., Matlab, Python).

Acción: desarrollar una formación sobre software ampliamente utilizado en la titulación.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el aprovechamiento académico de los alumnos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Seminarios o cursos realizados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Grado, Subdirector de Calidad, Director de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA: AM-17/18-16 Mala valoración de las jornadas de acogida.

Acción: mejorar las jornadas, dándoles utilidad para los nuevos estudiantes.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el aprovechamiento de los estudiantes

**2.Indicador de seguimiento:**

Encuestas realizadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Alumnos de la ETSIT. Director de la ETSIT.

**4.Observaciones:**

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: AM-16/17-1 Solapes menores entre diferentes asignaturas, carencias en conocimientos previos a Aviónica y picos de trabajo detectados por alumnos.

Acción: intensificar la coordinación entre las asignaturas implicadas y suplir las carencias detectadas.

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar coordinación de asignaturas y aprendizaje del alumno.

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Guías docentes, reuniones de seguimiento, y plan de estudios.

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha aprobado un cambio de plan de estudios para subsanar parte de los problemas. Se mantiene la acción como mejora continua de la titulación.

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: AM-16/17-2 Conocimientos matemático/físicos deficientes en cursos avanzados.

Acción: elevar el nivel de las asignaturas de matemáticas y física.

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar conocimientos de los alumnos para un mejor aprendizaje en asignaturas avanzadas.

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Guías docentes y reuniones de seguimiento.

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha solicitado elevar el nivel de conocimientos impartidos en estas asignaturas. Se mantiene la acción para dar seguimiento.

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: AM-16/17-3. Información en la web sobre convalidaciones incompleta.

Acción: solicitar publicación de la información completa

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la transparencia en materia de convalidaciones

**2.Indicador de seguimiento:**

Página web de la URJC.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha procedido a publicar la información sobre las convalidaciones. Se da por finalizada la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: AM-16/17-4. Composición de la comisión del SIGC desactualizada en la web.

Acción: solicitar que la actualicen.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la transparencia en materia de calidad

**2.Indicador de seguimiento:**

Página web de la URJC.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha procedido a actualizar la composición de la comisión. Se actualiza anualmente durante los meses de enero-febrero. Se da por finalizada la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: AM-16/17-5. Las sugerencias y quejas no realizadas por el buzón no quedan registradas.

Acción: registrar las quejas y sugerencias realizadas al coordinador y profesores

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la trazabilidad de los problemas detectados.

**2.Indicador de seguimiento:**

Quejas y sugerencias registradas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Las sugerencias y quejas ya aparecen registradas. Se da por finalizada la acción de mejora.

**4.Observaciones:**



PLAN DE MEJORA 6: AM-16/17-6. Un gran porcentaje de los alumnos admitidos no eligen el grado como primera opción

Acción: mejorar los mecanismos de publicidad de la titulación y la universidad.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el público al que la universidad llega y captar más alumnos que elijan el grado como primera opción.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Alumnos que eligen el grado como primera opción.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Sigue repitiéndose esta situación. Se mantiene la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: AM-16/17-7. La tasa de graduación es baja, posiblemente debido al retraso en terminar prácticas y/o trabajo fin de grado.

Acción: incrementar la tasa de graduación.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el número de alumnos graduados.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos graduados.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Sigue repitiéndose la baja tasa de graduación. Se mantiene la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: AM-16/17-8. Asignaturas con mala tendencia y tasa de rendimiento por debajo del 50%.

Acción: revertir la mala tendencia de las asignaturas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los resultados académicos de los alumnos en las asignaturas con mala tendencia.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Tasa de rendimiento.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han reducido las asignaturas con mala tendencia. Se mantiene la acción de mejora como mejora continua.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: AM-16/17-9. Mala tasa de presentación en la asignatura Trabajo Fin de Grado.

Acción: aumentar la tasa de presentación.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el éxito académico de los alumnos y reducir la duración media de la titulación.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de presentación en la asignatura Trabajo Fin de Grado.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se mantiene la acción de mejora al repetirse la baja tasa de presentación.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: AM-16/17-10. Malas valoraciones docentes en determinadas asignaturas.

Acción: mejorar la valoración docente.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el proceso de aprendizaje del alumno, y, por tanto, mejorar la percepción del mismo.

**2.Indicador de seguimiento:**

Valoraciones docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Aunque se han reducido las bajas valoraciones docentes en asignaturas, se mantiene la acción como mejora continua.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11: AM-16/17-11. Bajo número de entidades ofertadas para hacer prácticas en empresa. Bajo apoyo institucional por parte de la universidad para la realización de prácticas.

Acción: solicitar coordinador de prácticas para la titulación que aumente el número de entidades ofertadas.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el número de empresas interesadas en ofertar prácticas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de entidades ofertadas para hacer prácticas en empresa.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha nombrado un coordinador de prácticas. Las entidades van en aumento. Se mantiene la acción de como mejora continua.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12: AM-16/17-12. Bajas tasas de respuesta en encuestas por parte de agentes externos y alumnos.

Acción: aumentar las tasas de respuesta.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Disponer de información significativa para una correcta interpretación de los problemas.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Tasas de respuesta.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Ha aumentado la tasa de respuesta, se considera como significativa en todos los casos (superior al 30%). Se da por finalizada la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: AM-16/17-13. No hay alumnos entrantes de movilidad. Permitir realizar el TFG de Erasmus y fomentar las Erasmus Prácticas.

Acción: conseguir que alumnos externos cursen estudios en la URJC, mediante la oferta de asignaturas en inglés.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el intercambio y aprendizaje cultural de los alumnos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos entrantes de movilidad, realizando TFG y prácticas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Hay alumnos entrantes este curso. Se sigue trabajando para fomentar las prácticas. Pero no es posible realizar el TFG de Erasmus por la normativa interna de la URJC.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 14: AM-16/17-14. Resultados pobres en encuestas relacionadas con: atención recibida, organización de la enseñanza (se identifican carencias previas a los contenidos de Aviónica) y vida universitaria.

Acción: mejorar la atención recibida, modificar el plan de estudios y mejorar vida universitaria.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los resultados obtenidos en estos ámbitos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Resultados de las encuestas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Han mejorado estos resultados. Se da por finalizada la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 15: AM-16/17-15. Las convalidaciones realizadas en el doble grado no aseguran la adquisición de las atribuciones profesionales.

Acción: revisar las convalidaciones realizadas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Asegurar que se adquieren todas las atribuciones profesionales.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Competencias del plan de estudios.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha procedido a actualizar la tabla de convalidaciones para asegurar la adquisición de competencias profesionales. Se da por finalizada la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 16: AM-16/17-16. No hay optatividad ofertada.

Acción: abrir las asignaturas optativas del plan de estudios.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Ofertar el plan de estudios de la memoria verificada.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de asignaturas ofertadas.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Aunque parece que hay cierto compromiso por implantar la optatividad durante próximos cursos, se mantiene la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 17: AM-16/17-17. No hay información detallada sobre el profesorado en la web de la titulación.

Acción: solicitar que se incluya la información detallada en la web.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la transparencia y la información disponible.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Página web de la URJC.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Ha aumentado la información disponible sobre el profesorado. Se mantiene la acción de mejora para continuar incrementado la misma.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 18: AM-16/17-18. Modificar el SGIC para que existan mecanismos suficientes que velen por la coordinación horizontal y vertical.

Acción: establecer mecanismos de coordinación horizontal y vertical.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la coordinación.

**2.Indicador de seguimiento:**

Mecanismos de coordinación existentes.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se están implantando nuevos mecanismos de coordinación, pero aún no se ha podido comprobar su efectividad. Se mantiene la acción de mejora para dar seguimiento.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 19: AM-16/17-19. Excesivo personal temporal y escaso personal con formación aeronáutica.

Acción: reducir la temporalidad y contratar Ingenieros Aeronáuticos.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar las condiciones laborales del profesorado y ofrecer una docencia más especializada.

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasas de profesores permanentes y de Ingenieros Aeronáuticos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha aumentado la contratación de personal con perfil de ingeniería aeronáutica. Sin embargo, continúa habiendo una excesiva temporalidad. Se mantiene la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 20: AM-16/17-20. En el proceso de matriculación no se hace uso de la lista de espera de alumnos.

Acción: mejorar el proceso de matriculación y usar la lista de espera.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Ofertar las plazas de la titulación a los alumnos en lista de espera.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de alumnos matriculados.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se consultado sobre este aspecto. Se obtiene como resultado la intencionalidad de mejorar el proceso. Se da por finalizada la acción de mejora.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 21: AM-16/17-21. No hay laboratorio de libre acceso Windows.

Acción: solicitar laboratorio de libre acceso Windows.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Posibilitar al alumno realizar trabajos y prácticas.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Existencia de laboratorios Windows de libre acceso.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han designado laboratorios informáticos Windows de libre acceso. Se da por finalizada la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 22: AM-16/17-22. No se publica el informe de seguimiento con todos sus datos.

Acción: solicitar la publicación de todos los datos del informe de seguimiento.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Incrementar la transparencia.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Datos publicados.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha consultado este aspecto. Se obtiene como respuesta que hacer públicos estos datos no cumpliría con la legalidad vigente. Se da por finalizada la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 23: AM-16/17-23. Substituir el Idioma Técnico Moderno (actualmente no es un aporte de conocimiento incremental para los alumnos) por inglés técnico aeronáutico.

Acción: solicitar la adecuación de los contenidos de la asignatura.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación de los alumnos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Plan de estudios.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

No se ha podido abordar esta acción de mejora. Se mantiene para el próximo curso.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 24: AM-16/17-24. Existen problemas en asignaturas específicas (Historia de la Aviación, Física para la Aeronavegación y Sistemas de Mando y Control).

Acción: subsanar los problemas.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los conocimientos adquiridos y el trato recibido por alumnos en estas asignaturas.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Guías docentes y reuniones de seguimiento.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han mantenido reuniones con parte del profesorado y analizado los problemas. Se mantiene la acción de mejora como seguimiento.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 25: AM-16/17-25. Se ha hecho constar que los alumnos copian en los exámenes con la ayuda de dispositivos electrónicos programables.

Acción: evitar en la medida de lo posible el uso de dispositivos electrónicos programables en los exámenes.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la forma de medir los conocimientos adquiridos por los alumnos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Desarrollo de los exámenes.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se solicita al profesorado que vigilen de forma activa en los exámenes. Se da por finalizada la acción de mejora.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 26: AM-16/17-26. No hay formación específica sobre software ampliamente utilizado en la titulación (e.g., Matlab).

Acción: desarrollar una formación sobre software ampliamente utilizado en la titulación.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el aprovechamiento académico de los alumnos.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Seminarios o cursos realizados.

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Se está planificando impartir seminarios en software específico de la titulación, pero hay problemas de financiación para los mismos. Se mantiene la acción de mejora.

##### 4.Observaciones: