

## INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

### DATOS DEL TÍTULO

Número de Expediente (RUCT): 2503405

Denominación Título: GRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS EN EL AMBITO DIGITAL

Universidad responsable: UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

Universidades participantes:

Centro en el que se imparte: Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Campus de Madrid / Escuela Superior de Gestión Empresarial y Marketing (ESIC)

Nº de créditos: 240

Idioma: Castellano / Inglés

Modalidad: Presencial

### Dimensión Transversal. Información pública

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

C: Se logra el estándar para este criterio en el mínimo nivel pero se detectan aspectos concretos que han de mejorarse y que se indican en el presente Informe.

D: El criterio no logra el nivel mínimo requerido para llegar al estándar y será necesario implementar las modificaciones indicadas en el presente Informe.

N.P.

**A**

**B**

**C**

**D**

**NP**

Justificación de la valoración:

La Universidad Rey Juan Carlos, en la página web del Grado en Dirección y gestión de empresas en el ámbito digital (SEG01), publica la información necesaria y actualizada sobre las características del programa formativo, desarrollo del mismo, la información del Sistema de Garantía de Calidad del Título y todos los aspectos relacionados con la Gestión de la Calidad.

Así mismo, la página web del Grado recoge la información sobre el perfil de ingreso recomendado, estructura del plan de estudios, calendario de impartición, normativa, programas de movilidad y de apoyo al estudiante, etc., siendo dicha información fácilmente accesible.

La información sobre los horarios y guías docentes de las distintas asignaturas está disponible antes de que el estudiante se matricule. Las aulas se publican al principio de curso, una vez que la universidad dispone de datos sobre todos los alumnos matriculados en las distintas titulaciones, para que la distribución de alumnos por aula sea adecuada. En relación a las fechas de los exámenes, se publican a lo largo del curso con antelación suficiente.

**ESIC:**

El Grado en Dirección y Gestión de Empresas en el Ámbito digital / Digital Business respeta la denominación, modalidad, idioma y plazas verificados y se imparte en ESIC, como centro adscrito a la URJC.

ESIC publica regularmente información actualizada y detallada sobre el Grado.

La Web corporativa recoge información no sólo general del Grado, sino también, todo lo referente a Informes Institucionales, SGIC, indicadores,... En definitiva, información relevante para los diferentes grupos de interés.

Por otra parte, de cara al Alumnado, Personal Docente y PAS, cuentan con el Campus Virtual que permite la gestión del día a día, comunicados de interés para dichos Grupos de Interés y acceso a otras informaciones como por ejemplo el Manual de Bienvenida al Estudiantes ([link al Manual](#)) y el Manual de Bienvenida el Profesorado y PAS, el cual se adjunta a continuación:



Manual\_Bienvenida  
\_Profesorado\_Area\_I

Dado el compromiso que tiene ESIC con la transparencia, pone a disposición de los diferentes grupos de interés toda la información relevante del Título, entre la que se encuentra:

- Memoria Verificada y modificaciones realizadas en el Título
- Información de la Comisión de Titulación, Informes Anuales de Titulación (realizados y aprobados por dicha Comisión), y principales Indicadores del Título.
- Guía Académica, Calendario Académico y Horarios
- Plan de Estudios, Guías Docentes del Plan de Estudios, Profesorado del mismo con links a sus CV. Las Guías Docentes recogen todos los elementos clave: asignatura, ECTS, competencias, resultados de aprendizaje, actividades formativas, contenidos, sistemas de evaluación, bibliografía recomendada... y están redactadas en el idioma de impartición de la asignatura, es decir, las de primero y segundo en castellano y las de tercero y cuarto en inglés, ya que se trata de un Grado con bilingüismo progresivo.
- Normativas vigentes
- Atención al Alumnado, con información relevante no sólo sobre, acogida, tutorías, carreras profesionales, o atención al antiguo alumno (alumni), sino que también se incluye un apartado específico sobre la Diversidad Funcional y Necesidades Educativas especiales (NEE).

Dos de los aspectos clave en cualquier Titulación son los referentes a las Prácticas Externas y la Movilidad del Alumnado y Profesorado, es por ello que están definidos en menús específicos de la web del Título. Aunque no se aportan evidencias referentes a las Prácticas Externas, porque dicha asignatura se cursa por primera vez en 4º en 2019/2020, debemos señalar que ESIC tiene convenio con aproximadamente 8000 empresas, ha diseñado mecanismos para que las prácticas puedan realizarse dentro

del periodo contemplado en el plan de estudios y para guiar al alumno en este proceso cuenta con un tutor externo (en la empresa) y un tutor académico (en ESIC).

Además, se informa de las Infraestructuras e Instalaciones con las que cuenta ESIC para el alumnado del Grado.

Ver **Evidencia SEG01**, para ver el detalle completo de la información del Título publicada en la web corporativa.

URL:

URJC: <https://www.urjc.es/estudios/grado/2449-direccion-y-gestion-de-empresas-en-el-ambito-digital>

ESIC: <https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/>

### Dimensión 1. Planificación realizada

**Directriz 1** - El plan de estudios implantado se corresponde con el previsto en la Memoria de verificación y permite que los estudiantes alcancen los resultados de aprendizaje previstos.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración:

La implantación del plan de estudios ha comenzado en el curso 2017/2018, por lo que a la fecha sólo ha finalizado un curso. La organización del programa se ha hecho de acuerdo a lo especificado en la memoria de verificación (SEG01). En general, tal y como se recoge en las guías docentes, se observa que las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas facilitan la adquisición de las competencias previstas en la memoria de verificación. En asignaturas con contenido más práctico, como es el caso de Informática aplicada a la empresa, el grupo se divide en dos para facilitar el aprendizaje del alumno.

Evidencias:

SEG01: <https://www.urjc.es/estudios/grado/2449-direccion-y-gestion-de-empresas-en-el-ambito-digital>

**ESIC:**

El plan de estudios se implantó conforme a la Memoria verificada, donde se detallan las competencias y objetivos del Título.

El Grado consta de 240 créditos divididos en 4 cursos y cada curso en 1<sup>er</sup> y 2<sup>o</sup> semestre. 1<sup>er</sup> y 2<sup>o</sup> curso se imparten en castellano, en turno de mañana (entre las 8 y las 14) y 3<sup>o</sup> y 4<sup>o</sup> curso se imparten en inglés, en turno de tarde (entre las 16 y las 22) para favorecer que los alumnos puedan realizar prácticas, es decir, en la 2<sup>o</sup> mitad de la Titulación que

es cuando se considera que ya empiezan a tener los conocimientos necesarios, aunque será en 4º curso cuando realicen prácticas curriculares.

Se trata por tanto de un Grado con bilingüismo progresivo.

Las Guías Docentes de cada asignatura recogen información del Profesorado que imparte la asignatura, Atención a la Diversidad Funcional y NEE, contenidos, objetivos y resultados de aprendizaje, las competencias y se declaran los sistemas de evaluación para identificar con qué sistema se va evaluar la adquisición de las mismas, metodologías docentes, actividades formativas y sistemas de evaluación establecidos en la Memoria en vigor, inicialmente verificada el 20/07/2016 tal y como se declara en el RUCT.

Dichas Guías Docentes pueden ser consultadas en la Web corporativa, en el siguiente link: - <https://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/?ldP=173>

Así mismo se puede ver en la **Evidencia SEG04** que la implantación del Título permite que los estudiantes alcance los resultados de aprendizaje previstos.

**Directriz 2** - La gestión académica y la coordinación docente del título permiten una planificación temporal y una dedicación del estudiante que aseguran la adquisición de los resultados de aprendizaje. Se aplica adecuadamente la normativa académica.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración:

Los mecanismos de coordinación docente se han articulado desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica por medio de los coordinadores de titulación y los coordinadores o responsables de las distintas asignaturas. La comunicación que mantiene el coordinador de titulación con los responsables de las asignaturas permiten una adecuada planificación y asignación de la carga de trabajo, así como detectar posibles solapamientos entre asignaturas.

Al sólo existir un curso durante el año 2017/2018 no ha habido posibilidad de coordinación vertical, si bien si se ha realizado la coordinación horizontal tal como se recoge en el informe de coordinación docente (SEG02). En este informe se concluyó que para llevar adecuadamente esta coordinación desde principio de curso es necesario disponer en tiempo y forma del POD del Grado, así como del listado de los coordinadores de las asignaturas para facilitar la revisión de las guías docentes e informar al profesorado, en su caso, de las pertinentes modificaciones.

Así mismo, en la reunión de la comisión de garantía de calidad de título realizada en febrero de 2019 se acordó estudiar posibles solapamientos entre las asignaturas de microeconomía e introducción a la empresa (SEG03).

Evidencias:

SEG02\_Informe Coordinacion Docente 2017\_2018

SEG02\_EV1\_Coordinación guías docentes 2017-18

SEG02\_EV2\_Coordinación guías docentes 2017-18

SEG02\_EV3\_Coordinación guías docentes 2017-18

SEG03\_EV1\_Acta CGCT 18022019

**ESIC:**

Un hito importante para la mejora de la coordinación docente fue la creación de una normativa específica al respecto el 30/06/2014 y revisada con fecha 21/09/2018, detallada en la Política de Coordinación Docente del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de ESIC (ver <https://www.esic.edu/calidad/pdf/politica-de-coordinacion-docente.pdf>), donde se establecen los mecanismos de coordinación docente horizontal y vertical, aplicables a todos sus Grados.

La coordinación horizontal es liderada y promovida por el Coordinador de la asignatura, quien convoca cada curso académico a los profesores de la misma asignatura, con el objetivo unificar contenidos, metodologías, pruebas y sistemas de evaluación. Otra forma de coordinación horizontal es la que realiza el tutor de un curso con todos los profesores de dicho curso, donde, entre otras tareas, se establece la planificación temporal de las diferentes piezas de evaluación (exámenes, trabajos, presentaciones...), permitiendo desarrollar en el Alumnado la capacidad de organización.

En cuanto a la coordinación vertical es promovida por el Director del Departamento, gestor del área de conocimiento específico, para tratar de evitar solapes entre asignaturas similares y garantizar que el estudiante tiene los conocimientos necesarios para poder cursar las asignaturas del Plan de Estudios de siguientes cursos.

El detalle del Informe de Coordinación Docente se puede consultar en la **Evidencia SEG02**.

## Dimensión 2. Recursos del título

**Directriz 3** - EL PERSONAL ACADÉMICO del Título se corresponde con el establecido en la Memoria de verificación, es suficiente, reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración:

El Grado en Dirección y gestión de empresas en el ámbito digital ha contado en el curso 2017/18 con un total de 11 profesores adscritos, al tratarse tan sólo de un curso. Dada las características de este grado, en él participan profesores de muy diversas áreas de conocimiento, lo cual muestra el carácter multidisciplinar del profesorado. Las materias del plan de estudios, adscritas a diversas áreas de conocimiento, son impartidas por profesores pertenecientes a dichas áreas (en las Guías Docentes se pueden ver los Departamentos a los cuales pertenecen los profesores).

Para realizar la valoración del profesorado se van a utilizar los datos correspondientes al curso 2017-18. Tal como recoge la tabla 1, el 90% de los profesores tienen dedicación a tiempo completo. El número de Profesores Titulares (3) y Contratados Doctor (1) supone el 36% del total, siendo el resto profesores visitantes.

El número de quinquenios reconocidos a los profesores que imparten docencia en el Grado es 13 (3.25 por PT y PCD). El número total de quinquenios docentes una media de 3.25 quinquenios por profesor funcionario, lo que supone una experiencia docente media de unos 15 años.

El 54.5 % (6) de los profesores adscritos al Grado son doctores.

Además, la Universidad Rey Juan Carlos participa en el programa de Apoyo a la Evaluación de la Actividad Docente (DOCENTIA), fruto de la colaboración de ANECA y las Agencias de Evaluación de las Comunidades Autónomas (SEGXX). De esta forma, la URJC tiene establecido un modelo y unos procedimientos (SEGXX) para garantizar la calidad del profesorado y favorecer su desarrollo y reconocimiento. Como se puede comprobar en los datos el Profesorado que existen en las Guías Docentes (ver Sección Profesorado de las Guías Docentes en URL\_6), los profesores del grado tienen reconocidos 6 tramos de DOCENTIA.

Un buen indicador del grado de satisfacción de los alumnos con el profesorado es la Valoración Docente. El alumnado del título valora con buena puntuación el quehacer docente del PDI del título. En el Plan General de Recogida de Información (SEG03\_EV2) se indica que, con una participación del 93.6% de los alumnos la valoración docente promedio en el Grado es de 3,5 sobre 5 (SEG03\_EV3). El dato desagregado por asignatura está también disponible (SEG03\_EV2).

En relación a los resultados obtenidos en la valoración docente de las asignaturas de primer curso hay que destacar que la asignatura peor valorada obtuvo un indicador de 3.12 sobre 5 puntos y la mejor valorada un 4.42 (SEG03\_EV2)

La calidad docente se evalúa a través de 10 cuestiones relacionadas con la actividad docente del profesor, habiéndose obtenido una puntuación media de 3.87 sobre 5 puntos, pudiéndose destacar la disponibilidad para atender al alumno que se ha valorado en 4.02 puntos sobre 5 (SEG03\_EV2).

Así mismo, el profesorado del grado participa de forma activa en programas y proyectos de innovación educativa como recogen las evidencias SEG07\_EV3, SEG07\_EV4, SEG07\_EV5 y SEG07\_EV6.

En conclusión, los datos suministrados permiten afirmar que el personal académico que imparte docencia en el Grado en Dirección y gestión de empresas en el ámbito digital cuenta con la experiencia y calidad docente e investigadora apropiadas para la titulación y participa activamente en programas de innovación educativa.

Evidencias:

URL\_6: <https://www.urjc.es/estudios/grado/2449-direccion-y-gestion-de-empresas-en-el-ambito-digital#itinerario-formativo>

SGE01: <https://www.urjc.es/estudios/grado/2449-direccion-y-gestion-de-empresas-en-el-ambito-digital>

SEG03\_EV2\_Plan de recogida de informacion\_indicadores de encuestas grados presenciales

SEG03\_EV3\_Plan de recogida de informacion\_valoraciones docentes

SEG07\_EV3\_Beatriz Garcia Sanchez

SEG07\_EV4\_María Rosario martin Briceño

SEG07\_EV5\_Pascual fernández martinez

SEG07\_EV6\_Jose manuel Santacruz Chao

SEG07\_EV7\_Niurka Guevara

**ESIC:**

En el curso **2017/2018**, tal y como se indica en el RD 420/2015 **se cumple el ratio de 25 estudiantes por docente**, siendo 160 estudiantes matriculados en el Grado de ESIC (ver Evidencia Tabla 03) frente a 33 docentes (ver Evidencia Tabla 01.B), **el ratio es de 4,8**. En cuanto a la cualificación académica, en el mismo curso, el porcentaje de **doctores asciende a un 72,7%** y el de acreditados sobre doctores asciende a un 54%. Se garantiza que más del 60% del personal docente del Título ejerce sus funciones en régimen de **dedicación a tiempo completo, en concreto un 87,9%**.

Con respecto al Personal Docente que imparte docencia en el Grado durante el curso **2018/2019, se cumple también el ratio de 25 estudiantes por docente**, establecido en el Real Decreto anteriormente mencionado. **El ratio es de 4,8** ya que los estudiantes matriculados en el curso ascienden a 250 (ver evidencia Tabla 03) y el personal docente es 52 (ver Evidencia Tabla 01.B). En cuanto a la cualificación académica, el **porcentaje de doctores** es de un **65,5%** y el de acreditados sobre doctores es de un 53%. Cabe destacar el aumento tanto en el número de doctores como en el de doctores acreditados en el curso 2018/2019 que imparten docencia en el Título con respecto al curso anterior, en el primer caso pasan de 24 a 36 (incremento del 50%) y en el segundo pasan de 13 a 19 doctores acreditados (incremento del 46%).

ESIC cuenta con un claustro altamente preparado, que combina la experiencia profesional con la cualificación académica. Cada año, reciben formación con el objetivo de mejorar su docencia, innovación e investigación y tienen a su disposición acciones de movilidad (ver **Evidencia SEG07**)

Se pueden ver las tablas de Personal Docente en la **Evidencia Tabla 01**.

**Directriz 4** - El PERSONAL DE APOYO que participa en las actividades formativas es suficiente y los SERVICIOS de orientación académica y profesional y de relaciones internacionales soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración:

El Personal de Administración y Servicios (PAS) de la URJC no tiene asignadas funciones específicas de apoyo a la docencia de una Titulación concreta, sino que presta sus servicios de apoyo a todas las Titulaciones que se imparten en cada Campus. Su adecuación queda garantizada por el proceso de selección del personal, que se ajusta estrictamente a la normativa general aplicable a los empleados públicos. Por su parte, la URJC se preocupa por mantener actualizados los conocimientos de su plantilla para lo cual se organizan cursos de adecuación y actualización. En la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (centro de Madrid), donde se imparte el título desde este curso 2018/2019, el personal de administración y servicios asciende a 88 personas, de las que el 75,6% de funcionarios y el 24,4 % laborales. La totalidad de la plantilla tiene dedicación a tiempo completo. Su estructura se despliega en las siguientes áreas: Decanato, Gerencia, apoyo a los Departamentos, alumnos, asuntos generales, extensión universitaria, gestión económica, informática, información y registro, mantenimiento, ordenación académica, recursos humanos, relaciones internacionales, almacén, biblioteca, orientación e información para el empleo (COIE), publicaciones, servicio médico, servicio de prevención de riesgos laborales, apoyo a centros e institutos y apoyo a la docencia. Tal como ocurría con el personal docente, en la memoria de verificación del Título se considera que el personal de apoyo disponible para el funcionamiento del Grado es suficiente para la implantación y desarrollo del mismo.

En cuanto a los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad más relevantes (SEG01) puestos a disposición de los estudiantes matriculados son:

-Coordinación docente del grado: los alumnos tienen a su disposición a los coordinadores de curso, al coordinador del grado, profesores del Grado en Dirección y gestión de empresas en el ámbito digital. con los que pueden solicitar reuniones informativas para su orientación curricular. Asimismo, las reuniones periódicas que mantiene el coordinador de curso con los representantes de los estudiantes suponen una importante vía para el asesoramiento de los alumnos.

-Programa Mentoring: mediante este programa, son los propios estudiantes de los últimos cursos de grado los que como mentores colaboran con los tutores integrales para acoger, integrar, orientar y guiar a los alumnos de primer curso de su misma titulación (SEG02\_EV5). En el caso del Grado en Dirección y gestión de empresas en el ámbito digital se cuenta con la colaboración muy activa del alumno mentor (SEG02\_EV4).

-Las Jornadas de Acogida (SEG02\_EV8) consisten en un acto institucional de bienvenida y presentación por parte de la Decana de la FCJS, presentación con los coordinadores de titulación y tutores integrales, y visita a las principales instalaciones del campus guiada por el alumno mentor, en este caso de segundo curso.

-Programas de Movilidad (URL\_2). El Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la URJC gestiona dos programas de movilidad internacional: a) el programa Erasmus+, que facilita a estudiantes de la URJC de Grado cursar uno o varios cuatrimestres en una de las universidades europeas con las que se tiene acuerdos y b) el programa Munde, que permite el intercambio con universidades de países no incluidos en el Programa Erasmus+. Además de estos servicios, la URJC cuenta con la figura de Gestor Docente de Intercambio Académico para cada titulación. Se trata de un profesor de un área de conocimiento afín a cada grado que se encarga de asesorar académicamente a los alumnos interesados en los diferentes programas de intercambio así como de realizar las correspondientes convalidaciones, una vez realizada la estancia de intercambio. En el grado en Dirección y gestión de empresas en el ámbito digital existe una profesor del departamento de economía de la empresa que es el coordinador de los programas de intercambio, siendo en el curso 2019/2020 cuando se van los primeros alumnos de intercambio.

Los convenios establecidos con distintas Universidades para los programas erasmus y munde se recogen en las evidencias SEG02\_EV6 y SEG02\_ED7.

-Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (UAD) (URL\_3):

La unidad de atención a personas con discapacidad de la URJC tiene como objetivo principal que aquellos miembros de la comunidad universitaria, alumnos, profesores o personal de administración y servicios que presenten cualquier tipo de diversidad funcional o necesidad educativa especial, puedan gozar de las mismas oportunidades que el resto para el desarrollo de sus estudios universitarios, o para el desempeño de sus puestos de trabajo, bajo el prisma de igualdad de oportunidades. En nuestro caso la UAD se puso en contacto con nosotros para que trasladásemos a los profesores de un alumno con discapacidad las condiciones en las que debería realizar las pruebas y la reglas básicas en la interacción con él.

-Programa de Inserción Laboral (URL\_4 y URL\_5): el programa de inserción laboral de la Oficina de Egresados está dirigido a egresados de la URJC que hayan obtenido el título en los tres últimos años. Su objetivo es apoyar y orientar a estos egresados, mejorando tu empleabilidad y favoreciendo su inserción laboral. El programa cuenta con un Observatorio de seguimiento de inserción laboral y trayectoria profesional de los egresados, que realiza estudios de inserción profesional, sobre el mercado laboral y de calificaciones profesionales y su relación con los títulos y empresas o instituciones demandantes.

En conclusión, teniendo en cuenta la amplia cobertura de los servicios prestados, el amplio número de personas dedicadas a soportar dichos servicios, así como los planes de formación en los que participan estas personas, se considera que el personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado a la FCJS y, consecuentemente, a este Grado.

Evidencias

URL\_2: <https://www.urjc.es/internacional/erasmus-y-movilidad>

URL\_3: <https://www.urjc.es/estudiar-en-la-urjc/oficina-del-estudiante/1004-uad-discapacidad>

URL\_4: <https://www.urjc.es/universidad/alumni/372-programa-de-insercion-laboral>

URL\_5: <https://www.urjc.es/universidad/alumni/1295-bolsa-de-empleo>

**ESIC:**

ESIC cuenta con el personal de apoyo suficiente para la correcta impartición y seguimiento del título, contando incluso con un departamento creado para la empleabilidad de nuestro Alumnado, la Unidad de Desarrollo Profesional (UDP) que incluye el Departamento de Prácticas, Carreras Profesionales, Atención al Antiguo Alumno (de ahora en adelante Alumni) y Emprendedores. Dicha Unidad da servicio a los estudiantes y egresados, para que los primeros puedan realizar sus prácticas, tanto curriculares como extracurriculares y los segundos, puedan encontrar un empleo. Además, desde Alumni se pretende mejorar y favorecer la empleabilidad de nuestros antiguos alumnos tanto en el mercado laboral como en la dimensión del emprendimiento, promover el NETWORKING entre los diferentes colectivos de ESIC,

actualizar los conocimientos y las experiencias de nuestros antiguos alumnos a través de la formación continua.

Más información en el siguiente link: <https://www.esic.edu/empleabilidad/>

Alumnado, Personal Docente y Personal de Administración y Servicios tienen a su disposición la Oficina Internacional, que gestiona la movilidad de los diferentes Grupos de Interés anteriormente mencionados (ver **Evidencia SEG07**).

ESIC cuenta con un plan de acción tutorial para la acogida de alumnos del Título. Al inicio del mismo se les asigna un tutor académico de grupo, que entre otras funciones, dará a conocer ESIC (filosofía y recursos), dinamizar su proceso universitario y posibilitar su integración tanto grupal como personal.  
[https://www.esic.edu/pdf/tutores\\_academicos\\_grdb.pdf](https://www.esic.edu/pdf/tutores_academicos_grdb.pdf)

En relación al resto de servicios (Atención al alumno/a, Biblioteca, Reprografía,...) cuenta con personal suficiente y formado para dar apoyo a los diferentes Grupos de Interés.

Para más información al respecto, ver **Evidencia SEG03**, Informes Anuales de Titulación o en el siguiente link:

[https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia\\_resultados](https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia_resultados)

También se puede ver la Memoria Anual de ESIC en el siguiente link:

<https://www.esic.edu/calidad/pdf/memoria-resumen-de-esic-2017-version-espanol.pdf>

**Directriz 5** - Los RECURSOS MATERIALES se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título en todos los centros o sedes que participan en la impartición del título y facilitan la incorporación al mercado laboral.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración:

La Universidad hace un uso transversal de todos sus recursos, en tanto la totalidad de los medios materiales están a disposición de la comunidad universitaria con independencia de su adscripción a una u otra Titulación. En el Campus de Madrid (URL\_7), donde se ubica la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales y se imparte el Grado en Dirección y gestión de empresas en el ámbito digital, hay construidos cuatro edificios: Gestión y Decanato, Aulario (cuatro bloques), Departamental y Biblioteca. De las aulas disponibles (edificio aulario), el 68% están equipadas con cañón fijo en el techo, tienen puntos de salida de datos para la conexión a Internet, puntos de salida de señales de radio y TV, megafonía y suficientes sistemas de videoproyección, fija y portátil, para el apoyo docente. En el edificio Departamental, todos los puestos de trabajo de profesores cuentan con un ordenador conectado a la red y con, al menos, una impresora. Además, en el Campus de Madrid se disponen de 5 aulas de informática destinadas a la docencia reglada: 3 en el Edificio de Gestión, con capacidad para 178 puestos y 2 en el Aulario, con capacidad para 15 puestos, sin olvidar un aula informática de acceso libre, con capacidad para 54 puestos.

Por otra parte, como se puede comprobar en la información aportada, la cantidad y capacidad de las aulas y de otras instalaciones permiten una adecuación del número de alumnos a la capacidad de las

aulas, así como los recursos bibliográficos dan una respuesta satisfactoria a las necesidades del Grado y permiten una correcta impartición de todos los tipos de actividades formativas contempladas en la memoria de verificación del Título.

Por último, la URJC ha adecuado sus infraestructuras reduciendo las barreras arquitectónicas (rampas, ascensores, plazas de parking, etc.) y, por su parte, la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (URL\_3) coordina y desarrolla acciones orientadas a la asistencia, apoyo y asesoramiento que permitan, en la medida de lo posible, un desarrollo autónomo pleno en el ámbito de la vida universitaria y la accesibilidad física dentro del Campus.

Evidencias.

URL\_3: <https://www.urjc.es/estudiar-en-la-urjc/oficina-del-estudiante/1004-uad-discapacidad>

URL\_7: <https://www.urjc.es/estudios/grado/2449-direccion-y-gestion-de-empresas-en-el-ambito-digital#medios-materiales>

### **ESIC:**

Las infraestructuras que se ponen a disposición del Alumnado del Grado son las propias de esta Escuela, localizada en la Avda. de Valdenigrales s/n en Pozuelo de Alarcón (Madrid), además de todas las que ESIC tiene a disposición de sus estudiantes y de toda la comunidad universitaria (bibliotecas, hemerotecas, aulas de informática, instalaciones deportivas, etc.).

El acceso a las instalaciones cumple los requisitos de accesibilidad universal. La entrada dispone de rampas de inclinación suave y los edificios disponen de un ascensor adaptado a sillas de ruedas. Según necesidades especiales y siguiendo los listados de acceso por el cupo de Discapacidad, el Centro dispone de mesas adaptables a los/as estudiantes en sillas de ruedas, así como mecanismos de comunicación para apoyo en el seguimiento de las clases a los/as estudiantes con necesidades especiales.

El Servicio de Infraestructuras está compuesto por profesionales de diversos sectores cuya tarea se centra en el mantenimiento, reparación y puesta a punto del equipamiento e instalaciones de todo el centro.

En lo referente al Área de Grado, cuenta 39 aulas, lo que supone más de 950 puestos, de las cuales, durante el 2017/2018, se utilizaron por parte del Alumnado de la Titulación un total de 5 aulas (1º y 2º curso), además de aulas de estudio, biblioteca, aula multimedia, así como aulas de informática. Se puede ver el detalle en el Manual de Bienvenida al Estudiante ([Link al Manual](#)), así como en el Manual de Bienvenida al Profesorado del Área.

En concreto, la biblioteca abre de 9 a 21 de lunes a viernes y de 10 a 14 los sábados, no obstante, con objeto de dar servicio en los periodos de exámenes, hay tres épocas al año que abre 22 horas ininterrumpidas. Así mismo, el edificio principal de ESIC está abierto 24 horas para facilitar el trabajo en grupo entre los alumnos.

### Dimensión 3. Mejora continua y resultados

**Directriz 6** - EL SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD cuenta con un órgano responsable que aplica mecanismos efectivos para garantizar el seguimiento del título en base al análisis de la información, y sus resultados son utilizados en la toma de decisiones para su gestión eficaz y mejora. El SGIC genera información clave que es utilizada por los responsables del título para la gestión, el seguimiento y mejora continua.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración:

La información del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad Rey Juan Carlos está públicamente disponible en la página web de la URJC (URL\_8). En ella se incluye una descripción de su composición, funciones, normas de funcionamiento, procedimientos, etc. Así mismo, se detallan tanto los miembros y las funciones del Comité de Calidad de la Universidad como de las comisiones de los centros y de los títulos. El sistema de garantía interno de la calidad de la Universidad Rey Juan Carlos está estructurado en tres niveles de funcionamiento: -Creado en el año 2007, el máximo órgano encargado de la planificación y control de la calidad en la Universidad es el Comité de Calidad de la Universidad Rey Juan Carlos (CC, Nivel 1). Su política de calidad se fundamenta en el logro de unos objetivos generales enfocados a dar respuesta a las necesidades de los distintos grupos de interés, a la consecución de los objetivos fijados en los programas de las titulaciones, a impulsar la formación continua, a desarrollar de forma eficaz y eficiente una política de gestión de los recursos materiales o a potenciar las relaciones con las empresas públicas y privadas, entre otros.

-La Comisión de Garantía de Calidad del Centro, (CGCC, Nivel 2), en este caso la FCJS (URL\_9) es una comisión técnica creada por la Junta de Facultad, encargada de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) a nivel de Centro, así como de la viabilidad y coherencia de las propuestas de mejora desarrolladas por las diferentes Comisiones de Garantía de Calidad de las Titulaciones que se imparten en él.

-La Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación (CGCT, Nivel 3) (URL\_10). es una comisión técnica encargada de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad a nivel del Grado, así como de la viabilidad y coherencia de las propuestas de mejora que desarrolla. Su composición se forma por la Coordinador/a de Calidad de la Facultad, el Coordinador/a de la Titulación, tres representantes de los profesores del Grado de los departamentos con docencia en la Titulación, un representante de los alumnos del Grado (Delegado de Titulación), un representante del PAS de uno de los departamentos implicados en el Grado y un experto externo a la Universidad. En consecuencia, los miembros representan a todos sus grupos de interés y su número permite una operativa dinámica y fluida. La recogida de información comienza con las encuestas presenciales realizadas en el aula a los nuevos alumnos matriculados en el primer curso del Grado.

Al llevar sólo un curso concluido en el título, la CGC del Grado en Dirección y gestión de empresas en ámbito digital se constituyó el 18/2/2019 figurando su composición en URL\_11. Los acuerdos de mejora adoptados en relación al curso 2017/2018 figuran en la pagina web del titulo (URL\_12, SEG03\_EV1 y SEG03\_EV4).

Evidencias:

URL\_8: <https://www.urjc.es/universidad/calidad>

URL\_9: <https://www.urjc.es/universidad/calidad/2055-sistema-de-calidad-y-mejora-continua#facultad-de-ciencias-juridicas-y-sociales>

URL\_10: <https://www.urjc.es/estudios/grado/2449-direccion-y-gestion-de-empresas-en-el-ambito-digital#sistema-interno-de-garantia-de-calidad>

URL\_11: <https://www.urjc.es/estudios/grado/2449-direccion-y-gestion-de-empresas-en-el-ambito-digital#composicion-de-la-comision>

URL\_12: <https://www.urjc.es/estudios/grado/2449-direccion-y-gestion-de-empresas-en-el-ambito-digital#acciones-de-mejora>

### **ESIC:**

ESIC, con la voluntad de formar personas hacia la excelencia, con una oferta académica bien diferenciada, quiere ser un vínculo entre la empresa y las personas, desde los estudios universitarios a la formación continua.

En nuestra preocupación por hacer cada día las cosas lo mejor posible y por tanto mejorar constantemente, ESIC lanza en el año 2006 un Proyecto de Mejora Continua, que tiene por objetivo articular en toda la Escuela los procesos y recursos suficientes para implantar una Política de Calidad hacia la Excelencia.

En este sistema se establece cómo ESIC utiliza sus órganos, reglamentos, criterios, procesos, etc. para mejorar la calidad de sus títulos, la selección y promoción de su profesorado, la planificación y el desarrollo o los resultados del aprendizaje y también cómo implicar a diferentes grupos de interés en el diseño, desarrollo, evaluación y difusión de sus actividades formativas.

Todo este Sistema de Garantía de Calidad lo encuadramos dentro de una filosofía de trabajo de Mejora Continua.

En julio de 2014 el campus Madrid de ESIC recibió, por parte de la Comisión de Certificación constituida por ANECA, el informe favorable sin condiciones sobre la implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad bajo el Modelo de referencia AUDIT. La certificación AUDIT supone para ESIC un reconocimiento oficial consecuencia del esfuerzo que está realizando hacia un modelo de gestión enfocada a la garantía de la calidad formativa que ofrece a su alumnado.

En febrero de 2019, el Campus de Madrid ha renovado exitosamente la Certificación Audit.

Se puede ver en el siguiente link:

<https://www.esic.edu/calidad/certificaciones-acreditaciones.php>

Todos los grupos de interés de ESIC (Profesorado, Investigadores, Estudiantes, Personal de Administración y Servicios, Empleadores, etc.) se encuentran representados en las diferentes Comisiones creadas en torno al Sistema de Calidad de ESIC.

Además, cualquier persona que lo desee puede transmitir su opinión y participar del Sistema de Calidad de ESIC, a través del Buzón de Sugerencias ([https://www.esic.edu/calidad/buzon\\_virtual.php](https://www.esic.edu/calidad/buzon_virtual.php)).

El Grado cuenta con una Comisión de Titulación permanente, regida por la Política académica de Comisiones de Titulación, que se puede consultar en <https://www.esic.edu/pdf/politica-de-comision-de-titulacion.pdf>

Se reúne un mínimo de 2 veces al año, con el objetivo de informar de la evolución de la Titulación a todos los grupos de interés y proponer mejoras que reviertan en la calidad del Título. El grado de implantación de las mismas es revisado de forma anual.

Ver **Evidencia SEG03**, Informe Anual de Titulación, ya que es el documento sobre el que trabaja la Comisión y se publica en el web del Título, dentro de Garantía de Calidad y Seguimiento del Título. Se puede ver en el siguiente link:

[https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia\\_resultados](https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia_resultados)

Los sistemas de evaluación se establecen y detallan en las Guías Docentes <https://www.esic.edu/buscador-guias-docentes/?IdP=173> según lo establecido en la Memoria vigente del Título y garantizan la consecución de los resultados del aprendizaje.

Existe un plan de encuestas anual que valora la satisfacción de los diferentes grupos de interés, los resultados están reflejados en el Informe Anual de la Titulación de ESIC, se puede consultar en el link anterior declarado ([https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia\\_resultados](https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia_resultados)). Además se puede ver en el siguiente link el Plan de Encuestas que se realizan a los diferentes Grupos de Interés de la Titulación:

[https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia\\_encuestas](https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia_encuestas)

**Directriz 7** - La EVOLUCIÓN de los principales DATOS e INDICADORES del título, así como de los RESULTADOS DE APRENDIZAJE, es adecuada para el desarrollo del plan de estudios y coherente con las previsiones realizadas.

A

B

C

D

NP

Justificación de la valoración:

En el curso 2017/2018 comenzó a impartirse el grado, por lo que los datos se refieren exclusivamente a un grupo de primer curso, y por tanto no se puede ver una posible evolución. Las tasas de eficiencia previstas para el Grado se refieren a alumnos graduados, por lo que tampoco pueden ser objeto de análisis.

En relación a los los resultados académicos (SEG03\_EV05 y tabla 03.b) del curso 2017/2018, la tasa de presentación alcanzó un 95,06 %, la tasa de éxito un 82,92 % y la de rendimiento un 78,82 %. Por asignaturas, "la sociedad digital" fue la asignatura con mejores resultados académicos, obteniendo unas tasas de 97,83%, 97,83% y 100% respectivamente (SEG03\_EV5). Se traen como evidencias un examen y la Guía docente de la asignatura (SEG04\_EV1 y SEG04\_EV4). En el,otro lado, microeconomía

fue la que presento unas tasas de rendimiento más bajas (93,33% de presentación, un 52,38% de éxito y un 48,89% de rendimiento). Así mismo se presentan como evidencias dos exámenes y la Guía docente de la asignatura (SEG04\_EV2, SEG04\_EV3 y SEG04\_EV5).

Evidencias:

SEG03\_EV5\_Detale de indicadores Grado ADE digital

SEG04\_EV1\_Examen la sociedad digital

SEG04\_EV2\_Examen 1 microeconomía

SEG04\_EV3\_Examen 2 microeconomía

SEG04\_EV4\_Guía docente la sociedad digital

SEG04\_EV5\_Guía docente microeconomía

### **ESIC:**

Las tasas más relevantes que se disponen hasta la fecha, hasta 2º curso de implantación del Título están disponibles en nuestra web corporativa bajo el título, y se ajustan a los valores cuantitativos estimados en la Memoria del Título.

El Resumen de Indicadores del Grado en Dirección y Gestión de Empresas en el Ámbito Digital se puede ver en el siguiente link:

[https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia\\_resumenes](https://www.esic.edu/es/grado-oficial-digital-business-madrid/?s=garantia_resumenes)