

Informe autoevaluación: 2501071 - Grado en Contabilidad y Finanzas

DATOS DEL TÍTULO

Número de Expediente (RUCT):	2501071
Denominación Título:	Grado en Contabilidad y Finanzas
Fecha de verificación inicial:	22-06-2009
Fecha de última modificación aprobada de la memoria:	27-10-2016
Universidad responsable:	Universidad Rey Juan Carlos
Universidades participantes:	-
Centro en el que se imparte:	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Campus de Fuenlabrada, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Campus de Vicálvaro, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Campus de Alcorcón
Nº de créditos:	240
Idioma:	Español
Modalidad:	Presencial

INTRODUCCIÓN.- La redacción de este apartado se realizará conforme a las indicaciones señaladas en la Guía de evaluación para la renovación de la acreditación: :

El Grado en Contabilidad y Finanzas fue verificado por la ANECA en el año 2009 con un Plan de Estudios de 240 créditos. Con carácter general, la implantación del título del Grado ha evolucionado satisfactoriamente y conforme a lo establecido en la memoria de verificación. En el año 2011 se sometió a una modificación de la denominación del Título, cuya aprobación supuso el cambio de Grado en Gestión Mercantil y Financiera a la actual de Grado en Contabilidad y Finanzas por la Universidad Rey Juan Carlos.

En el año 2012 se obtuvo el Informe de evaluación del seguimiento de la implantación de títulos oficiales del Grado en Contabilidad y Finanzas (EV01). Los resultados extraídos de dicho informe fueron los siguientes: a) Información pública: 18,75% de los elementos valorados son adecuados, 50% se recomienda mejorar y un 31,25% se consideran inadecuados; y b) Autoinforme: 44,44% son adecuados con recomendaciones y un 55,56 % se consideran inadecuados.

En consecuencia y, teniendo en cuenta que los anteriores resultados relativos al autoinforme se han extraído a partir de la primera experiencia en la formulación y valoración de un informe de seguimiento de la implantación del Título, la valoración en los aspectos ligados a la mejora de la calidad del Grado fue considerada adecuada, si bien se hicieron indicaciones puntuales a mejorar.

Con posterioridad y, en aras a dar cumplimiento a dichas recomendaciones y mejoras, se han acometido un conjunto de acciones cuyos resultados obtenidos son los siguientes: a) Información pública: De los 13 elementos con recomendación de mejora o inadecuados entendemos que se han solucionado o mejorado de forma significativa el 77%, estando en proceso de solución las restantes; y b) Autoinforme: De los 9 elementos calificados como adecuado con mejora o inadecuados se han solucionado o mejorado de forma significativa la totalidad de ellos. En este sentido, es necesario destacar que la mejora paulatina de los aspectos evaluados ha sido posible por el compromiso y voluntad de mejora de los excelentes recursos humanos con que cuenta la universidad, a pesar

de la reducción de las partidas presupuestarias impuesta a las Universidades Públicas durante los últimos años.

En la tabla (EV02) se indican las medidas correctoras para dar respuesta a las indicaciones realizadas en el Informe de Seguimiento de la ACAP en el año 2012.

En relación al cumplimiento del proyecto establecido en la memoria de verificación, se considera que dicho proyecto se ha ido cumpliendo progresivamente de forma satisfactoria, en tanto las salvedades indicadas en la tabla anterior se han subsanado de forma significativa. Por tanto, consideramos que en la mayoría de casos el estándar se logra completamente y además hay ejemplos de buenas prácticas.

-La Universidad Rey Juan Carlos ha generado los mecanismos para comunicar de manera adecuada las características del programa formativo y de los procesos que garantizan su calidad. A través de la página web del título se puede acceder fácilmente a la información que los diferentes agentes de interés, en particular los potenciales futuros estudiantes, pueden necesitar para la toma de decisiones. Los alumnos acceden a través de la intranet de la página web de la URJC.

-Se considera que la implantación del plan de estudios y la organización del programa (URL_01) son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del Título recogidos en la memoria de verificación. La secuenciación de las asignaturas en el plan de estudios es adecuada, si bien la propuesta de cambiar la actual denominación de la asignatura Dirección Financiera y Gestión del Capital Circulante (tercer curso) mejoraría la adquisición de competencias en el área de Finanzas.

-El Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) implementado en la URJC ha venido trabajando para disponer de un sistema operativo y completo para la recogida y análisis continuo de los resultados relevantes, estado de ejecución de las acciones de mejora para la gestión del Título, especialmente en lo que se refiere a aprendizaje y satisfacción. De esta forma, el SIGC garantiza la revisión del Título y su mejora continua.

-El perfil de los alumnos que ingresan en el Grado se ajusta al perfil de ingreso recomendado en la memoria verificada, si bien está pendiente de publicar en la web del Grado las características y habilidades generales que serían deseables en el alumnado de nuevo ingreso.

-A partir del análisis de los principales datos e indicadores del Título, puede decirse que las tasas de abandono, graduación y eficiencia, dependiendo del curso académico, han experimentado variaciones respecto a los valores estimados en la memoria, si bien las Tasas de Eficiencia son especialmente satisfactorias, muy por encima de los valores de referencia.

-El grado de satisfacción con el Título de estudiantes y profesorado se mide a través de la Plan General de Recogida de Información (URL_02). Sin embargo, cabe notar como punto débil de este proceso, que, su aún reciente implantación y en algunos casos la baja participación, no permite realizar el oportuno análisis razonado.

-Todos aquellos aspectos relacionados con la inserción laboral, el perfil de egreso, la opinión de empleadores, etc. son aún difíciles de

evaluar ante el bajo número de egresados, aunque los resultados obtenidos en el período febrero-julio de 2016 (EV05), especialmente en la alta satisfacción de los empleadores son prometedores. En cualquier caso, es necesario esperar a disponer de un número superior de egresados insertados en el mercado laboral para obtener indicadores fiables de que la titulación ofrece los conocimientos y aptitudes que la sociedad y el entorno socio-económico están demandando.

-El personal académico que imparte docencia en el Grado cuenta con la experiencia y calidad docente e investigadora apropiadas para la titulación. El número de profesores y su dedicación al Grado garantizan una adecuada atención a los estudiantes. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas del Grado es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al Grado.

-Además de las aulas de informática, el número de aulas cubre las necesidades docentes y su capacidad es adecuada al número de estudiantes que deben acoger. Así mismo, disponen del equipamiento adecuado para la impartición de las clases, siendo actualizado progresivamente.

-Existen servicios de apoyo y orientación académica, profesional y servicios de movilidad, puestos a disposición de los estudiantes (EV06).

EVIDENCIAS

EV01: Informe de evaluación del seguimiento de la implantación de títulos oficiales. Grado en Contabilidad y Finanzas. Año 2012.

EV02: Síntesis de valoración, recomendaciones y medidas correctoras implementadas en respuesta al Informe de Seguimiento de la ACAP. Año 2012.

EV03: Memoria anual de seguimiento del curso 2014/2015. Grado en Contabilidad y Finanzas.

EV04: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2014/2015. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV05: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV06: Breve descripción de los servicios de orientación académica y profesional.

URL_01: Página web del Grado: Sección "Itinerario formativo":

[http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas%20\(URL_03\)#itinerario-formativo](http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas%20(URL_03)#itinerario-formativo)

URL_02: Página web del Grado: Sección "Garantía de Calidad: Plan General de Recogida de la Información":

<https://www.urjc.es/calidad/521-contabilidad-y-finanzas#plan-general-de-recogida-de-la-información>

DIMENSIÓN 1. La gestión del título

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

1.1. La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y se aplica adecuadamente la normativa académica.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

El desarrollo de cada asignatura se encuentra recogida en las Guías Docentes, donde se indican de manera coherente las competencias, contenidos, actividades formativas, tiempo de trabajo, metodología y plan de trabajo, métodos de evaluación, etc. que contienen las materias que integran el plan de estudios. En la página web del Grado (URL_1) se pueden consultar las Guías Docentes por asignaturas y curso académico (desde el curso académico 2012-2103 a la actualidad), siempre disponibles antes del período de matriculación, informando a los profesores de competencias, contenidos, etc. y revisadas previamente por el coordinador de Grado.

Las actividades formativas realizadas en las asignaturas son principalmente clases teórico-prácticas en aula, resolución de problemas, lecturas recomendadas por el profesor, así como elaboración y presentación de trabajos. En las Guías Docentes (EV1 y URL_01) se indican, para cada curso y asignatura, el conjunto de actividades formativas y los mecanismos de evaluación detallados que facilita la consecución de las competencias que adquieren los estudiantes.

En la tabla (EV1.1) se puede verificar el número de alumnos matriculados en todas las asignaturas y se presentan los resultados de las asignaturas del plan de estudios para el curso 2015/2016. El número de estudiantes en primera matrícula es un dato especialmente relevante a la hora de valorar el tamaño de los grupos y su adecuación para la realización de las actividades formativas. El tamaño de los grupos en general se considera adecuado (la mayoría de las asignaturas tienen entre 40 y 55 alumnos matriculados en primera matrícula) y se ajusta a las actividades formativas desarrolladas por las distintas asignaturas. En el Grado en Contabilidad y Finanzas se realizan prácticas externas organizadas en el plan de estudios en una asignatura de 4º curso de 24 créditos. Esta asignatura se gestionaba hasta el curso académico 2013/2014 por el coordinador del Grado. A partir del curso académico 2014/2015, la Unidad de Práctica Externas (UPE) asumió la labor de gestionar todas las prácticas académicas de todos los Grados de la URJC (URL_1.1) generando un Reglamento común de Prácticas Externas (EV1.2) y protocolos comunes a todos los Grados, con las adaptaciones temáticas propias de cada grado (EV1.3) y un protocolo de solicitud de las mismas (EV1.3). Tras finalizar las prácticas, se presenta un Informe de Seguimiento del Tutor de la Empresa, y un Informe de Memoria Final de prácticas como elementos de evaluación (EV1.3). El impacto de este cambio fue en general satisfactorio por parte de los estudiantes en prácticas (3,25 sobre 5 en EV05). En el curso académico 2015/2016 se ha nombrado el tutor académico, quien será el interlocutor con el tutor de la institución/empresa y alumnos. La información para los estudiantes sobre prácticas externas está disponible en la página web del Grado en Contabilidad y Finanzas y a través de la Intranet con su usuario y contraseña. Durante el curso académico 2015/2016, 150 alumnos han realizado las prácticas en empresas de diversos sectores (asesorías, despachos profesionales, entidades financieras, etc.) con actividad relacionada estrechamente con la contabilidad y las finanzas. (EV1.4).

La normativa de permanencia establecida se aplica correctamente y coincide con la establecida en la memoria de verificación. Toda la información referente a la normativa está disponible en la página del Grado en Contabilidad y Finanzas (URL_1.2). Por último, los sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos se aplican conforme a la normativa (EV1.5), teniendo en cuenta las competencias previas adquiridas por los estudiantes. En la página web del Grado (URL_1) se proporciona unas tablas de convalidaciones para los estudiantes que hayan cursado ya sea la Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas o la Diplomatura en CC. Empresariales, como también módulos profesionales de FP.

En suma, el plan de estudios del Grado en Contabilidad y Finanzas, en general, se ha implantado conforme a la memoria verificada.

EVIDENCIAS

EV1: Guías Docentes del Grado en Contabilidad y Finanzas. Curso 2015/2016.

EV1.1: Resultados del curso 2015/2016 de las asignaturas del Plan de estudios.

EV1.2: Reglamento de prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.

EV1.3: Proyecto Formativo Módulo Prácticas Externas: Grado en Contabilidad y Finanzas, Procedimiento para la oferta de prácticas y Evaluación de la asignatura de Prácticas Externas.

EV1.4: Listado de alumnos del Grado en Contabilidad y Finanzas que han realizado las prácticas externas y la empresa donde la han realizado. Curso 2015/2016.

EV1.5: Reglamento de la Universidad Rey Juan Carlos para las convalidaciones, reconocimiento y transferencia de créditos en Grados Universitarios.

EV05: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

URL_01: Página web del Grado: Sección "Itinerario formativo":

[http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas%20\(URL_03\)#itinerario-formativo](http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas%20(URL_03)#itinerario-formativo)

URL_1: Página web del Grado en Contabilidad y Finanzas: <http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas>

URL_1.1: Página web de la URJC: Sección "Empresas e Instituciones":

<https://www.urjc.es/empresas-e-instituciones/310>

URL_1.2: Página web del Grado: Sección "Normativa":

<https://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas#normativa>

1.2. El título cuenta con mecanismos de coordinación docente (articulación horizontal y vertical) entre las diferentes materias/asignaturas que permiten tanto una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante como una adecuada planificación temporal, asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

El Grado en Contabilidad y Finanzas dispone de mecanismos de coordinación a través del Coordinador de la Titulación de Grado quien, a su vez, dispone del apoyo facilitado por los tutores integrales y delegados de cada curso, así como por el delegado de Titulación. Por tanto, el Grado cuenta con un sistema de coordinación que permite detectar solapamientos y minimizar, en su caso, las situaciones de sobrecarga de trabajo del estudiante.

El sistema se sustenta en dos niveles de coordinación:

1) La coordinación horizontal se centra en las asignaturas correspondientes al mismo curso y semestre. Por tanto, esta coordinación es fundamental para controlar la carga de trabajo de los alumnos. En este sentido, a instancia del Coordinador de Titulación se ha solicitado, a todos los profesores que coordinan cada asignatura del Grado y en cada semestre, el acta de la reunión mantenida con el profesorado docente de la asignatura, donde el temario, el seguimiento general, las pruebas de evaluación, así como los acuerdos adoptados constituyen los puntos principales del orden del día (EV1.6). Por su parte, cada tutor integral de curso mantiene una reunión semestral por Titulación cuyo informe relativo a temas tratados, problemas generales del grupo, soluciones, así como, en su caso, observaciones del tutor, lo facilita al Coordinador de Titulación (EV1.7). Como consecuencia de todo ello se ponen de manifiesto incidencias y/o sugerencias del grupo, posibles carencias en la formación previa de los alumnos, solapamiento de contenidos, etc. que se consideran para su análisis en las reuniones del Comité de Garantía de Calidad del Grado. (EV1.8).

2) La coordinación vertical se obtiene al considerar el aprendizaje como un proceso acumulativo en el que ciertos conocimientos y competencias se apoyan en otros obtenidos anteriormente. La coordinación entre asignaturas correspondientes a distintos cursos o semestres del Grado sirve para detectar desajustes en el funcionamiento del plan de estudios: un solapamiento de contenidos entre asignaturas (EV1.9; EV1.10; Plan de Mejora 1/ Grado en Contabilidad y Finanzas, doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Derecho y doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Plan de Mejora 4/ doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos en EV1.11; EV1.12), un vacío entre materia no explicada en ninguna asignatura (EV1.13; Plan de Mejora 6/Grado en Contabilidad y Finanzas, Plan de Mejora 5/ doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Derecho, Plan de Mejora 6/ doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos en EV1.11) o la conveniencia de un cambio de temporalidad de alguna asignatura (EV1.14). El Coordinador del Grado es el responsable de la adecuada marcha de la titulación y, por ello, mantiene el oportuno contacto con los coordinadores de las asignaturas y, si la situación lo exige, con los delegados de grupo y/o con el delegado de Titulación (EV1.15). Ante incidencias, el Coordinador de Titulación propone la oportuna reunión con el fin de acordar soluciones y las correspondientes acciones de mejora. El tipo de acciones de mejora que se proponen puede ser de naturaleza muy variada y, en ocasiones, implica la realización de reuniones adicionales con profesores de asignaturas de diferentes cursos para coordinar mejor los contenidos, evitar la sobrecarga de trabajo de los estudiantes o, simplemente, dar respuesta a alguna petición realizada por los propios profesores y/o los alumnos. En las anteriores evidencias se han incorporado las actas de las reuniones mantenidas a lo largo del curso 2015/2016 con el objetivo de dar respuesta a los problemas o incidencias detectadas durante las actividades de seguimiento realizadas desde la coordinación del Grado.

Aunque los profesores de las asignaturas son los que deciden cómo hacer la integración entre contenidos prácticos y teóricos de la asignatura que coordinan, desde la coordinación del Grado se supervisan las guías docentes y se intenta subsanar las diferentes incidencias surgidas al respecto (EV1.16). Tras cinco años de la implantación del Título, durante el curso 2015/2016 se procede, previamente al proceso de acreditación, a la revisión y actualización de las materias del Grado y a una disgregación de las competencias. Esto ha permitido verificar que el conjunto de asignaturas de cada materia cubre todas las competencias asignadas a la misma en el plan de estudios (EV1.17). En este proceso se han detectado algunos errores de competencias mal asignadas en la memoria verificada, así como la necesidad de incluir la asignatura "Cultura, Sociedad y Economía" ofertada en el actual itinerario formativo del Grado. Además, se han incluido los resultados de aprendizaje, se han revisado los descriptores proponiendo, en su caso, otros más acordes, así como las metodologías docentes y sistemas de evaluación de cada asignatura (EV1.18; Plan de Mejora 3 / Grado en Contabilidad y Finanzas en EV1.11). En este sentido, merece ser destacado el apoyo recibido por los coordinadores de las diferentes asignaturas al posibilitar que entendamos que con esta propuesta de

actualización realizada desde la Coordinación del Grado y su ulterior aprobación quedarán los errores detectados completamente subsanados.

En relación a los horarios y al calendario de exámenes en las convocatorias oficiales, la URJC dispone de la Unidad de Horarios, si bien la coordinación en estos aspectos ha consistido en informar de sugerencias por parte del alumnado del Doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Derecho (EV1.19), así como de solapamientos u otros ajustes en la fecha oficial de determinados exámenes (EV1.20).

En suma y, cómo se puede observar en las diferentes evidencias de coordinación aportadas (además véase EV1.24) creemos que el sistema de coordinación se encamina progresivamente hacia el logro de los objetivos de mejora definidos para el Grado. En este sentido, los datos del Plan General de Recogida de Información muestran que el grado de satisfacción con la coordinación docente son satisfactorios, en torno (3 sobre 5), especialmente en los campus de Móstoles y Fuenlabrada (EV1.21).

Respecto a la coordinación de las Prácticas Externas, con el fin de coordinar y supervisar dichas prácticas, la URJC creo una serie de Unidades y Servicios Centrales, tales como la Unidad de Prácticas Externas, orientación, inserción laboral y apoyo al grado. En la actualidad, existe un Reglamento de Prácticas Externas (EV1.2) y, a través de la intranet de la URJC, se facilitan guías para orientar, simplificar y agilizar la actuación de todos los actores del proceso: alumnos, tutor de la empresa y tutor académico. Así, la Unidad de Prácticas Externas viene realizando un esfuerzo de coordinación y supervisión de todas las prácticas externas de la URJC que, unido al realizado por el tutor académico del Grado en Contabilidad y Finanzas mediante sesiones informativas principalmente dirigidas a los estudiantes de tercer curso (EV1.22; Plan de Mejora 4 / Grado en Contabilidad y Finanzas en EV1.11), tiene por objetivo el que con los medios disponibles las prácticas permitan al alumnado adquirir las competencias correspondientes.

EVIDENCIAS

EV1.6: Actas semestrales de los coordinadores de las asignaturas en el Grado en Contabilidad y Finanzas.

EV1.7: e-mail reuniones semestrales de los tutores integrales.

EV1.8: Informes semestrales y final de los tutores integrales.

EV1.9: Acta 05/11/2015 de la asignatura "Diagnóstico Financiero".

EV1.10: e-mails con los coordinadores de las asignaturas de Derecho Mercantil y "Empresa Social" del doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

EV1.11: Acciones de mejora 2014/2015. Grado en Contabilidad y Finanzas, doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Derecho y doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

EV1.12: Guías docentes 2015/2016 y 2016/2017 de la asignatura "Diagnóstico Financiero".

EV1.13: Acta de coordinación 14/11/2016 de la asignatura "Decisiones de Inversión y Financiación".

EV1.14: Acta de coordinación 14/10/2016 de las coordinadoras del Grado en Contabilidad y Finanzas y doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Derecho.

EV1.15: Acta de coordinación 11/04/2016 con la delegada y subdelegada de Titulación.

EV1.16: e-mails de seguimiento de Guías Docentes 2015/2016.

EV1.17: Tabla de competencias transversales y específicas. Grado Contabilidad y Finanzas.

EV1.18: Propuesta de Memoria actualizada y de las fichas de las asignaturas "Cultura, Sociedad y Economía", Prácticas Externas, Trabajo de Fin de Grado y Reconocimiento Académico de Créditos.

EV1.19: e-mail a Unidad de Horarios. Revisión del horario del Doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Derecho.

EV1.20: e-mails a Unidad de Horarios. Revisión del calendario oficial de exámenes.

EV1.21: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Móstoles y Fuenlabrada.

EV1.22: Convocatoria de sesión informativa de Prácticas Externas.

EV1.24: Actividades de coordinación con alumnos, profesorado y de gestión.

EV1.2: Reglamento de prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.

1.3. Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

En el Grado en Contabilidad y Finanzas no se aplican criterios de admisión específicos más allá de los indicados por la legislación vigente. No obstante, el perfil recomendado para el alumno de nuevo ingreso debería ser en general, la posesión de una gran curiosidad por comprender el mundo contable y financiero y su implicación con el mundo empresarial. El Grado no exige conocimientos específicos en el área de ciencias sociales, ya que los primeros semestres se dedican fundamentalmente a ofrecer una formación general básica, aunque si deberían tener una buena formación en matemáticas y sentirse cómodos con los

razonamientos analíticos y deductivos. Respecto a la información general sobre el acceso a los estudios de Grado en Contabilidad y Finanzas se encuentra fácilmente accesible en el epígrafe Información básica de la página web del Grado (URL_1.3). Si bien en la memoria verificada del Grado se estimó la oferta del número de plazas de nuevo ingreso para las modalidades presencial y semipresencial, en la memoria anual de seguimiento del Grado y del curso académico 2015/2016 se detalla el número de plazas ofertadas por Centro para la actual y única modalidad presencial en torno a 55-70 plazas, siendo la cobertura del Grado del 105.45%, 87.14% y 98.18% en los centros de Madrid, Fuenlabrada y Móstoles, respectivamente (EV1.23).

EVIDENCIAS

EV1.23: Memoria anual de seguimiento del Grado en Contabilidad y Finanzas. Perfil de ingreso. Curso 2015/2016.

URL_1.3: Página web del Grado: Sección "Información básica":

<http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas#información-básica>

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

En función de las evidencias aportadas, la organización y desarrollo del Grado en Contabilidad y Finanzas se encamina progresivamente hacia el logro de los objetivos de mejora definidos para el Grado, tanto en lo relativo a las acciones realizadas en coordinación horizontal y vertical, como a los criterios de admisión y alumnos de nueva matrícula. No obstante, entendemos que con la actualización de la memoria con la consiguiente verificación por la Fundación Madri+d se ajustará aún más a la docencia que se imparte en aspectos formales y de contenido. Sin embargo, podemos destacar los mecanismos de coordinación docente horizontal y vertical, los cuales están funcionando de manera satisfactoria y, así mismo, los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios. En relación a este último aspecto, la publicación en la página web del Grado de las características y habilidades generales recomendadas para los estudiantes de nuevo ingreso está aún pendiente de realizarse.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

2.1. La universidad pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

La página web del Grado en Contabilidad y Finanzas (URL_1) está estructurada en un encabezado de datos generales sobre el Grado y diez secciones que recogen de forma ordenada y unificada la información sobre el título, ya sea para alumnos potenciales o como para los que están cursando el Grado, así como los procesos que garantizan su gestión.

-En las secciones Información básica, Acceso y matriculación, Itinerario formativo y Normativa, así como en los enlaces Tabla de convalidaciones y Convalidaciones con módulos de FP se proporciona la información necesaria para agentes de interés del sistema universitario y los estudiantes potenciales (información adicional se puede encontrar en URL_1.3, URL_2 y URL_2.1). En dichas secciones de la página web del Grado se facilitan las vías de acceso al título y perfil de ingreso recomendado, estructura del plan de estudios, posibles ámbitos de desempeño profesional y normativas de la universidad.

-En el enlace Calendario académico, Horario, los estudiantes tienen acceso a la información sobre el calendario académico, los horarios (los cuales están disponibles previamente a la matriculación) en los que se imparte las asignaturas y las aulas. El calendario de exámenes y el resto de información que requiera para el correcto seguimiento del despliegue del plan de estudios lo tiene disponible a través de la INTRANET (URL_2.2) usando el usuario y claves de acceso que posee como alumno de la URJC (por ejemplo, acceso al Aula Virtual, donde puede encontrar la documentación que proporciona cada profesor sobre su asignatura).

-En la sección Itinerario formativo, los alumnos disponen del acceso a las Guías Docentes. Allí están disponibles las Guías Docentes de los cuatro últimos años y las del curso actual (con antelación al periodo de matriculación) para las asignaturas, incluidas las prácticas externas y los trabajos fin de grado.

-En la sección Garantía de calidad se proporciona los datos del Sistema de garantía de calidad del título. En dicha sección se indica la Composición de la comisión donde figuran los responsables del mismo, informe de resultados (desde el 2009/2010 a 2014/2015), acciones de mejora (desde el 2010/2011 a 2014/2015) y otros aspectos vinculados con la calidad del Título.

-En la sección Garantía de calidad e Itinerario formativo se proporciona la información sobre el programa autorizado. En concreto, en la sección Garantía de calidad se proporciona un enlace al Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid y al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) donde se puede acceder directamente a la información relacionada con las

características del programa formativo autorizado y del resultado de los procesos de verificación, inscripción en el RUCT y seguimiento del Grado en Contabilidad y Finanzas.

EVIDENCIAS

URL_1: Página web Grado en Contabilidad y Finanzas: <http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas>

URL_1.3: Página web del Grado: Sección "Información básica":

<http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas#información-básica>

URL_2: Página web de la URJC: Sección "Pruebas de acceso, admisión y matrícula":

<http://www.urjc.es/estudiar-en-la-urjc/admision>

URL_2.1: Página web de la URJC: Sección "Oficina del estudiante":

<http://www.urjc.es/estudiar-en-la-urjc/oficina-del-estudiante>

URL_2.2: Página web de la URJC: Sección "Intranet":

<http://www.urjc.es/intranet-urjc>

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

La página web de la URJC y su intranet proporcionan de forma sencilla, clara y estructurada todos los elementos de información y transparencia para los agentes de interés del sistema universitario, estudiantes potenciales y alumnos matriculados. Por tanto, entendemos que este criterio se supera de manera muy satisfactoria.

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)

3.1. El SIGC implementado y revisado periódicamente garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

La información del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad Rey Juan Carlos está públicamente disponible en la página web de la URJC (URL_3.1). En ella se incluye una descripción de su composición, funciones, normas de funcionamiento, procedimientos, etc. Así mismo, se detallan tanto los miembros y las funciones del Comité de Calidad de la Universidad como de las comisiones de los centros y de los títulos.

El sistema de garantía interno de la calidad de la Universidad Rey Juan Carlos está estructurado en tres niveles de funcionamiento:

-Creado en el año 2007, el máximo órgano encargado de la planificación y control de la calidad en la Universidad es el Comité de Calidad de la Universidad Rey Juan Carlos (CC, Nivel 1). Su política de calidad se fundamenta en el logro de unos objetivos generales enfocados a dar respuesta a las necesidades de los distintos grupos de interés, a la consecución de los objetivos fijados en los programas de las titulaciones, a impulsar la formación continua, a desarrollar de forma eficaz y eficiente una política de gestión de los recursos materiales o a potenciar las relaciones con las empresas públicas y privadas, entre otros.

-La Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC, Nivel 2) (URL_3.2) es una comisión técnica creada por la Junta de Facultad, encargada de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) a nivel de Centro, así como de la viabilidad y coherencia de las propuestas de mejora desarrolladas por las diferentes Comisiones de Garantía de Calidad de las Titulaciones que se imparten en él. Su implantación, aunque iniciada durante el curso 2013/2014, se encuentra actualmente en fase de desarrollo. No obstante, y como evidencia de su actividad, se aportan algunas de sus acciones y correspondientes informes (EV3).

-La Comisión de Garantía de Calidad de la Titulación (CGCT, Nivel 3) (URL_3.3). es una comisión técnica encargada de la implantación del Sistema Interno de Garantía de Calidad a nivel del Grado en Contabilidad y Finanzas, así como de la viabilidad y coherencia de las propuestas de mejora que desarrolla. Su composición se forma por la Coordinador/a de Calidad de la Facultad, el Coordinador/a de la Titulación, tres representantes de los profesores del Grado de los departamentos con docencia en la Titulación, un representante de los alumnos del Grado en Contabilidad y Finanzas (Delegado de Titulación), un representante del PAS de uno de los departamentos implicados en el Grado y un experto externo a la Universidad. En consecuencia, los miembros representan a todos sus grupos de interés y su número permite una operativa dinámica y fluida.

La recogida de información comienza con las encuestas presenciales realizadas en el aula a los nuevos alumnos matriculados en el primer curso del Grado. Además, durante el curso se recoge información sobre temas específicos, en tanto el Plan General de

Recogida de la Información (URL_02), ha permitido recoger un volumen significativo de datos en el curso académico 2015/2016 (EV3.1) sobre el grado de satisfacción de todos los colectivos involucrados en el Título: alumnos de nuevo ingreso, valoración docente, satisfacción de estudiantes del grado y egresados, satisfacción de profesores con el grado y el campus, programa de movilidad, prácticas externas (estudiantes, empleadores, tutor externo), etc.

Con carácter anual, el Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos, proporciona los datos que permiten generar la Memoria anual de seguimiento de Titulaciones de Grado (EV3.2 y URL_3.4). Por su parte, la Comisión de Garantía de Calidad del Título (EV3.3) y del Centro también realizan reuniones (EV3.4) a lo largo del curso académico recogiendo y estructurando las acciones a implementar (Acciones de mejora en EV3).

Así mismo, las sugerencias y quejas son centralizadas por un Buzón único para toda la Universidad, cuyo procedimiento se facilita a través del manual disponible (URL_3). En particular, todas aquellas propuestas que tengan como finalidad promover la mejora de la calidad del Grado en Contabilidad y Finanzas son atendidas por el Coordinador/a del Grado.

En función de lo anterior mencionado, entendemos que con el Sistema Interno de Garantía de Calidad (SIGC) de las Titulaciones oficiales de Grado se garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del Grado en Contabilidad y Finanzas, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés. En suma, los procedimientos permiten garantizar la recogida de información de forma continua, el análisis de los resultados, su utilidad para la toma de decisiones y la mejora de la calidad del Título.

EVIDENCIAS

EV3: Informe anual de calidad por centro. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Curso académico 2014/2015. Política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Jurídicas.

EV3.1: Plan General de Recogida de la Información. Grado en Contabilidad y Finanzas (2015/2016).

EV3.2: Memoria anual de seguimiento de Titulaciones de Grado de la Comisión de Garantía de Calidad. Grado en Contabilidad y Finanzas (2015/2016).

EV3.3: Acta del Comité de Garantía de Calidad del Grado en Contabilidad y Finanzas. Noviembre de 2016.

EV3.4: Acta de la Comisión de Garantía de Calidad de la FCJS. Abril de 2016.

URL_3: Página web del Grado: Sección: Buzón de sugerencias y quejas:

http://sede.urjc.es/bpm-portlet/bpmportlet/KDTPj31000-1ixk0G3/manual_ciudadano_uso_buzon_sugerencias_y_quejas_v2.pdf

URL_3.1: Página web de la URJC: <https://www.urjc.es/images/Estudios/Grado/comunes/SIGC-GRADOS.pdf>

URL_3.2: Página web de la URJC: <https://www.urjc.es/calidad/2055-sistema-de-calidad-y-mejora-continua#garantía-de-calidad-en-los-centros>

URL_3.3: Página web del Grado: Sección "Garantía de Calidad: Composición de la Comisión".

<https://www.urjc.es/calidad/521-contabilidad-y-finanzas#composición-de-la-comisión>

URL_3.4: Página web del Grado: Sección "Garantía de Calidad: Informe de resultados":

<http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas#informe-de-resultados>

URL_02: Página web del Grado: Sección "Garantía de Calidad: Plan General de Recogida de la Información":

<https://www.urjc.es/calidad/521-contabilidad-y-finanzas#plan-general-de-recogida-de-la-información>

3.2. El SIGC implementado dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

Desde su implantación, el SIGC ha demostrado que posibilita la mejora continua del Grado en Contabilidad y Finanzas, ya que se ha configurado en herramienta fundamental tanto para la detección de problemas y debilidades del Título como para la propuesta y aplicación de las correspondientes acciones de mejora. En el presente autoinforme se han indicado algunas acciones orientadas a la recogida de información (EV04, EV05) a través de encuestas a los grupos de interés (alumnos, profesores, etc), buzón de sugerencias, reuniones del Coordinador de Titulación con profesores (EV1.9) y delegados (EV1.15), etc. que permiten el análisis de la satisfacción del profesorado y estudiantes con el Grado, la evaluación y análisis de la actividad docente, evaluación y seguimiento de los resultados del Título (EV03 y EV1.6), la evaluación de la coordinación docente de las enseñanzas del Título, etc. facilitando la revisión y mejora de los planes de estudio.

Según se refleja en el informe anual de calidad por centro de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales del curso 2014/2015 (EV3), los resultados de las encuestas de seguimiento son analizados y se utilizan para definir las líneas de acción de mejora de calidad. De estas encuestas, como se ha indicado en el presente autoinforme, se extrae información relevante sobre el desarrollo del Grado que, a su vez, se evalúa y considera para sugerir medidas de mejora reflejadas en los informes de seguimiento.

Las actuaciones que acomete el SIGC se basan, principalmente, en las conclusiones extraídas del informe anual de resultados de la Titulación (EV03) donde se analizan un elevado volumen de datos: acceso al título, indicadores y tasas de referencia, resultados por asignatura, evolución del profesorado, incidencias detectadas durante el desarrollo de la actividad docente,

realización de prácticas externas, estado de los programas de intercambio, información pública del título, sugerencias y reclamaciones, tratamiento y estado de las acciones de mejora previas, etc.

Lo anterior comentado revela que el análisis de los resultados y de las propuestas de mejora (EV3) forme parte intrínseca del sistema de gestión del Título permitiendo, por una parte, que los responsables de la Titulación puedan adoptar decisiones relevantes para su mejora y, por otra, que sea posible adaptar el Grado a las nuevas necesidades manteniendo los estándares de calidad requeridos.

Como se anticipó en el presente autoinforme, durante el curso académico 2015/2016 (EV1.18) se inició un proceso para actualizar los contenidos, determinar competencias y resultados de aprendizaje, así como metodologías y sistemas de evaluación, recabando fundamentalmente la participación de los coordinadores y profesores de las asignaturas del Grado. Todo este proceso, junto al de revisión de la acreditación en el que está inmerso el Título, conllevará a una revisión y mejora del plan de estudios del Grado en Contabilidad y Finanzas.

Por último, no podemos dejar de indicar que el SIGC continúa trabajando en la publicación y difusión de los resultados de la calidad docente de la Titulación a través del enlace fácilmente accesible en la web (URL_3.4).

EVIDENCIAS

EV03: Memoria anual de seguimiento del curso 2014/2015. Grado en Contabilidad y Finanzas.

EV04: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2014/2015. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV05: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV1.6: Actas semestrales de los coordinadores de las asignaturas en el Grado en Contabilidad y Finanzas.

EV1.9: Acta 05/11/2015 de la asignatura "Diagnóstico Financiero".

EV1.15: Acta de coordinación 11/04/2016 con la delegada y subdelegada de Titulación.

EV1.18: Propuesta de Memoria actualizada y de las fichas de las asignaturas "Cultura, Sociedad y Economía", Prácticas Externas, Trabajo de Fin de Grado y Reconocimiento académico de Créditos.

EV3: Informe anual de calidad por centro. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Curso académico 2014/2015. Política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Jurídicas.

URL_3.4: Página web del Grado: Sección "Garantía de Calidad: Informe de resultados":

<http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas#informe-de-resultados>

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 3. SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC):

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

El estándar se logra muy satisfactoriamente con el SIGC de la URJC y, además las reuniones periódicas de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro y del Título materializan ejemplos concretos de buenas prácticas. El SIGC está correctamente implementado, se han aportado ejemplos claros de eficacia en el análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del Título. Se ha podido mostrar que el SIGC está formalmente establecido y sus procedimientos posibilitan la evaluación y mejora continua del Grado.

DIMENSIÓN 2. Recursos

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

4.1. El personal académico del título es suficiente y reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título y dispone de la adecuada experiencia y calidad docente e investigadora.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

En el año 2015/2016, el Grado en Contabilidad y Finanzas dispone de un total de 72 profesores adscritos. Ante las características propias de este Título, el profesorado que participa en él pertenece a diversas áreas de conocimiento, lo cual refleja el carácter multidisciplinar del personal académico (EV4 y véase Sección Profesorado de las Guías Docentes en EV1). Las materias del plan de estudios, adscritas a diversas áreas de conocimiento, son impartidas por profesores pertenecientes a dichas áreas (en las Guías Docentes se pueden visualizar los Departamentos a los cuales pertenecen los profesores, véase Sección Profesorado en EV1), por lo cual, en general la experiencia docente e investigadora de los profesores está directamente relacionada con la asignatura que imparten en este Grado. A su vez, las áreas de conocimiento se agrupan en departamentos con competencia en

todas las titulaciones de la Universidad.

Según los datos extraídos (EV4), el número de Profesores Titulares (PT), Profesores Titulares Interinos (PTI) y Profesores Contratados Doctor (PCD) se eleva a 50 (69% del total del profesorado). Por su parte, los profesores visitantes que han impartido docencia han representado el 25% y el número de Profesores Titulares de Escuela Universitaria (PTEU) y de Profesores Ayudantes Doctor (PAD) es relativamente bajo. De los profesores adscritos al Grado (61), el 84% son doctores. Así mismo, la experiencia y calidad investigadora (valorada por la concesión de sexenios) de la plantilla con categoría de PT y PCD y que ha impartido docencia durante el curso 2015/2016 es destacable, en tanto el número de sexenios reconocidos se aproxima en los centros de Madrid y Móstoles al 50% (EV4.1).

Además, la Universidad Rey Juan Carlos participa en el programa de Apoyo a la Evaluación de la Actividad Docente (DOCENTIA). En concreto, la URJC tiene establecido un modelo y unos procedimientos (EV4.2) para garantizar la calidad del profesorado y favorecer su desarrollo y reconocimiento. Como se puede comprobar, en los datos el Profesorado que existen en las Guías Docentes (véase Sección Profesorado de las Guías Docentes en EV1 y EV4.3), la mayoría de profesores del Grado han sido evaluados en una o varias ocasiones por el programa DOCENTIA, obteniendo valoraciones favorables. En este sentido, la URJC cuenta desde el año 2013 con la certificación oficial de la ANECA y la ACAP para el modelo DOCENTIA (EV4.2).

Un indicador representativo del Grado de satisfacción del alumnado con el profesorado es el relativo a la Valoración Docente. En este sentido, los alumnos del Título valoran satisfactoriamente la actividad docente del Personal Docente e Investigador, tal y como se puede observar en el Plan General de Recogida de Información donde se indica que, con una participación en torno al 90% de los alumnos, la valoración docente promedio en el Grado en Contabilidad y Finanzas es de 3,85 (sobre 5) en los centros de Madrid y Móstoles y de 3,98 en el centro de Fuenlabrada (véase VD.G en EV05 y EV1.21). El dato desagregado por asignatura está también disponible (VD.G.A en EV4.4). Si se observa la Tabla 9 (EV3.2. pág. 37 y 38) donde se incluyen los datos relativos al profesorado del Grado (centro de Madrid) desde el curso 2011/2012 hasta el curso 2015/2016 (ambos incluidos), se comprueba que mientras, en general, la estructura del personal académico se ha mantenido, la evolución en el número de quinquenios y sexenios aunque, con un descenso en el curso 2013/2014, se recupera a partir del curso siguiente al incrementarse ligeramente el número de doctores (2), el número de sexenios (en 4) y, en especial, los quinquenios (en 13).

En suma, los datos aportados permiten concluir que el personal académico que ha impartido docencia en el Grado en Contabilidad y Finanzas ha ofrecido y le ha sido reconocido la experiencia y calidad docente e investigadora apropiadas para la Titulación.

EVIDENCIAS

EV1: Guías docentes del Grado en Contabilidad y Finanzas. Curso 2015/2016.

EV4: Profesorado del Grado en Contabilidad y Finanzas. Curso académico 2015/2016.

EV4.1: Modelo profesorado del Grado en Contabilidad y Finanzas. Curso académico 2015/2016.

EV4.2: Certificado ACAP.DOCENTIA.

EV4.3: Resultados DOCENTIA. Curso académico 2015/2016.

EV4.4: Plan General de Recogida de Información. Valoración docente asignaturas. Curso académico 2015/2016.

EV05: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV1.21: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Móstoles y Fuenlabrada.

EV3.2: Memoria anual de seguimiento de Titulaciones de Grado de la Comisión de Garantía de Calidad. Grado en Contabilidad y Finanzas (2015/2016).

4.2. (En su caso) la universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.:

N.P.

Justificación de la valoración:

En la memoria de verificación del Título no existen propuestas de modificación de la estructura docente, por lo cual no procede la aplicación de este apartado del informe de autoevaluación.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

La experiencia profesional, docente e investigadora del personal docente es adecuada al nivel académico, naturaleza y competencias definidas para el Grado. El estándar se logra de forma muy satisfactoria con la destacada calidad científica del

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

5.1. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y los servicios de orientación académica y profesional soportan adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan la incorporación al mercado laboral.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

El Personal de Administración y Servicios (PAS) de la URJC no tiene asignadas funciones específicas de apoyo a la docencia de una Titulación concreta, sino que presta sus servicios de apoyo a todas las Titulaciones que se imparten en cada Campus. Su adecuación queda garantizada por el proceso de selección del personal, que se ajusta estrictamente a la normativa general aplicable a los empleados públicos. Por su parte, la URJC se preocupa por mantener actualizados los conocimientos de su plantilla para lo cual se organizan cursos de adecuación y actualización.

En la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (centro de Madrid), el personal de administración y servicios asciende a 88 personas, de las que el 75,6% de funcionarios y el 24,4 % laborales. La totalidad de la plantilla tiene dedicación a tiempo completo. Su estructura se despliega en las siguientes áreas: Decanato, Gerencia, apoyo a los Departamentos, alumnos, asuntos generales, extensión universitaria, gestión económica, informática, información y registro, mantenimiento, ordenación académica, recursos humanos, relaciones internacionales, almacén, biblioteca, orientación e información para el empleo (COIE), publicaciones, servicio médico, servicio de prevención de riesgos laborales, apoyo a centros e institutos y apoyo a la docencia. Tal como ocurría con el personal docente, en la memoria de verificación del Título se considera que el personal de apoyo disponible para el funcionamiento del Grado en Contabilidad y Finanzas es suficiente para la implantación y desarrollo del Grado. En relación a las acciones ajustadas a las necesidades formativas de los estudiantes, destacamos el programa de actividades formativas y conferencias que está orientado a mejorar la adquisición de competencias de los alumnos y el Reconocimiento Académico de Créditos (RAC) (EV5). Durante el curso 2014/15 se ha incrementado la oferta de actividades con RAC y su adecuada publicidad, siendo obligatorias, para los alumnos matriculados en el curso 2015/2016, las actividades de "Acceso y Búsqueda de la Información", "Accesibilidad universal y diseño para todos", "Vive la Experiencia URJC", "Mejora de la Empleabilidad", "Sostenibilidad: criterios y toma de decisiones". Por su parte, el Coordinador de Titulación participa, a través del Espacio Colaborativo del Aula Virtual del Grado en Contabilidad y Finanzas, en la difusión de algunos de estos eventos u otros de carácter formativo que son de interés para los estudiantes (EV5.1).

Los servicios de apoyo relativos a la orientación académica y profesional más relevantes (URL_5 y EV06) puestos a disposición de los alumnos matriculados son los siguientes:

-Coordinador de la Titulación. Trabaja para favorecer la coherencia y equilibrio entre las asignaturas y las cargas de trabajo de los estudiantes, manteniendo las oportunas reuniones periódicas con los representantes de los alumnos del Grado (delegado y subdelegado de Titulación), ya sea para solucionar problemas o incidencias detectadas en los grupos y/o, en su caso, con fines de asesoramiento (EV5.2 y EV1.15).

-Programa de tutorías integrales. El programa pretende la mejora del proceso de aprendizaje de los estudiantes, ayudándoles en una correcta planificación del esfuerzo para obtener los mejores resultados académicos. En este sentido, a instancia del Coordinador de Titulación cada tutor integral (uno por curso) convoca a los estudiantes a una reunión semestral para exponer problemas, incidencias o proponer mejoras que, en su caso, serían elevadas al Comité de Garantía de Calidad del Grado en Contabilidad y Finanzas (EV1.7 y EV1.8).

-Programa de Mentoring. Mediante este programa, se otorga participación a los estudiantes universitarios en la gestión del sistema, en tanto son los propios alumnos de los últimos cursos de Grado los que como mentores colaboran para acoger, integrar, orientar y guiar a los alumnos de primer curso de su misma Titulación (URL_5). En el caso del Grado en Contabilidad y Finanzas se cuenta con la colaboración activa de la alumna mentora (EV5.3).

-Las Jornadas de Acogida (URL_5.1) consisten en un acto institucional de bienvenida y presentación por parte de la Decana de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, presentación con el Coordinador de Titulación y visita a las principales instalaciones del campus guiada por la alumna/a mentor/a.

-Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (URL_5.2): La Oficina de apoyo a personas con discapacidad ofrece orientación y ayuda a los estudiantes con necesidades especiales.

-Programas de Movilidad (URL_5.3 y URL_5.7). El Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la URJC gestiona dos programas de movilidad internacional: a) el programa Erasmus+, que facilita a estudiantes de la URJC de Grado cursar uno o varios cuatrimestres en una de las universidades europeas con las que se tiene acuerdos y b) el programa Munde, que permite el intercambio con universidades de países no incluidos en el programa Erasmus. Además, a los estudiantes se les ofrece el programa de intercambio SICUE que les permite realizar parte de sus estudios en otra universidad española con garantías de

reconocimiento académico, aprovechamiento y adecuación a su perfil curricular (URL_5.4).

Además de los servicios indicados, la URJC pone a disposición de los estudiantes la figura de Gestor Docente de Intercambio Académico para cada titulación (EV5.5, pág. 5). Se trata de un profesor de un área de conocimiento afín a cada grado que se encarga de asesorar académicamente a los alumnos interesados en los diferentes programas de intercambio, así como de resolver las correspondientes convalidaciones, tras haber concluido la estancia de intercambio. Aunque para el Grado en Contabilidad y Finanzas esta labor aún no está asignada a un profesor en exclusiva, viene estando cubierta por el gestor docente del Grado en Economía. Según los datos extraídos en el curso 2015/2016, el grado de satisfacción con el programa de intercambio (Erasmus, Munde) ha sido muy satisfactorio (4,33 sobre 5. PM.OUT.6-1 en EV05).

-Programa de Inserción Laboral (URL_5.5, URL_5.6 y EV5.4). El programa de inserción laboral de la Oficina de Egresados, creada en el curso 2013/2014, apuesta por el apoyo y orientación a los egresados, mejorando tu empleabilidad y favoreciendo su inserción laboral. Además, cuenta una activa Bolsa de empleo y a través de un sitio web específico se ofrece a los egresados toda la información sobre las ventajas de pertenecer a la red de antiguos alumnos. Asimismo, la URJC trabaja en un observatorio ocupacional con el que se pretende el seguimiento de la empleabilidad y trayectoria profesional de los egresados.

-Unidad de Prácticas Externas (UPE). En la UPE se desarrollan actividades encaminadas a acercar las empresas a los estudiantes y favorecer su inserción laboral, tales como el establecimiento de convenios de cooperación educativa, organización de presentaciones de empresas, así como información y orientación laboral a los alumnos (EV5.4 y URL_1.1)

EVIDENCIAS

EV5: Normativa de Reconociendo Académico de Créditos en los estudios de Grado de la URJC.

EV5.1: Registros y evidencias de otras actividades de coordinación en el curso académico 2015/2016.

EV5.2: Acta de coordinación 27/01/2016 con la delegada y subdelegada de Titulación.

EV5.3: Informe confidencial mentora del Grado en Contabilidad y Finanzas. Curso 2015/2016.

EV5.4: Información sobre actuaciones institucionales para facilitar la inserción laboral.

EV5.5: Convocatoria de movilidad de estudiantes para realizar estudios. Curso 2017/2018.

EV05: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV06: Breve descripción de los servicios de orientación académica y profesional.

EV1.7: e-mail reuniones semestrales de los tutores integrales.

EV1.8: Informes semestrales y final de los tutores integrales.

EV1.15: Acta de coordinación 11/04/2016 con la delegada y subdelegada de Titulación.

URL_5: Página web del Grado: Sección "Programa de apoyo al estudiante":

<http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas#programas-de-apoyo-al-estudiante>

URL_5.1: Página web de la URJC: Sección "Jornadas de Acogida": <https://www.urjc.es/actualidad/noticias/841-jornadas-de-acogida>

URL_5.2: Página web de la URJC: Unidad de Atención a personas con discapacidad:

<http://www.urjc.es/component/k2/1004-uad-discapacidad#contacto>

URL_5.3: Página web de la URJC: Sección "Erasmus y movilidad":

<https://www.urjc.es/internacional/erasmus-y-movilidad>

URL_5.4: Página web de la URJC: Sección "Actualidad":

<https://www.urjc.es/actualidad/noticias/1110-programa-de-movilidad-de-estudiantes-sicue#convocatoria-sicue-2015-2016>

URL_5.5: Página web de la URJC: Sección "Programa de Inserción Laboral":

<https://www.urjc.es/alumni-web/insercion-laboral>

URL_5.6: Página web de la URJC: Sección "Bolsa de Empleo":

<https://www.urjc.es/alumni-web/insercion-laboral/1295-bolsa-de-empleo>

URL_5.7: Página web del Grado: Sección: "Programas de movilidad":

<http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas#programas-de-movilidad>

URL_1.1: Página web de la URJC: Sección "Empresas e Instituciones"

<http://www.urjc.es/empresas-e-instituciones/310>

5.2. Los recursos materiales (las aulas y su equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios, talleres y espacios experimentales, bibliotecas, etc.) se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

La Universidad hace un uso transversal de todos sus recursos, en tanto la totalidad de los medios materiales están a disposición de la comunidad universitaria con independencia de su adscripción a una u otra Titulación.

En el Campus de Madrid, donde se ubica la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, hay construidos cuatro edificios: Gestión y

Decanato, Aulario (cuatro bloques), Departamental y Biblioteca. De las aulas disponibles (edificio aulario), el 68% están equipadas con cañón fijo en el techo, tienen puntos de salida de datos para la conexión a Internet, puntos de salida de señales de radio y TV, megafonía y suficientes sistemas de videoproyección, fija y portátil, para el apoyo docente. En el edificio Departamental, todos los puestos de trabajo de profesores cuentan con un ordenador conectado a la red y con, al menos, una impresora. Además, en el Campus de Madrid se disponen de 5 aulas de informática destinadas a la docencia reglada: 3 en el Edificio de Gestión, con capacidad para 178 puestos y 2 en el Aulario, con capacidad para 15 puestos, sin olvidar un aula informática de acceso libre, con capacidad para 54 puestos. La actualización de los equipos informáticos se ha materializado, en tanto los ordenadores antiguos han sido reemplazados por otros nuevos con mayor capacidad y velocidad (URL_5.8). No obstante, aunque se puede observar que los profesores tienen un grado de satisfacción satisfactorio con los recursos materiales de 3,64 sobre 5 (SG.PDI.1-9 en EV05), se ha propuesto un plan en aras a mejorar las dotaciones de equipos informáticos y audiovisuales en el campus de Madrid (véase plan de mejora 7 en EV3).

Por otra parte, como se puede comprobar en la información aportada, la cantidad y capacidad de las aulas y de otras instalaciones permiten una adecuación del número de alumnos a la capacidad de las aulas, así como los recursos bibliográficos dan una respuesta satisfactoria a las necesidades del Grado y permiten una correcta impartición de todos los tipos de actividades formativas contempladas en la memoria de verificación del Título.

Por último, la URJC ha adecuado sus infraestructuras reduciendo las barreras arquitectónicas (rampas, ascensores, plazas de parking, etc.) y, por su parte, la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (URL_5.2 y URL_5.9) coordina y desarrolla acciones orientadas a la asistencia, apoyo y asesoramiento que permitan, en la medida de lo posible, un desarrollo autónomo pleno en el ámbito de la vida universitaria y la accesibilidad física dentro del Campus.

EVIDENCIAS

EV05: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV3: Informe anual de calidad por centro. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Curso académico 2014/2015. Política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Jurídicas.

URL_5.2: Página web de la URJC: Unidad de Atención a personas con discapacidad:

<http://www.urjc.es/component/k2/1004-uad-discapacidad#contacto>

URL_5.8: Página web del Grado: Sección: "Medios materiales":

<http://www.urjc.es/estudios/grado/521-contabilidad-y-finanzas#medios-materiales>

URL_5.9: Página web de la URJC: Sección "Alumnos con discapacidad":

<http://www.urjc.es/estudiar-en-la-urjc/oficina-del-estudiante/1902-alumnos-con-discapacidad>

5.3. En su caso, los títulos impartidos con modalidad a distancia/semipresencial disponen de las infraestructuras tecnológicas y materiales didácticos asociados a ellas que permiten el desarrollo de las actividades formativas y adquirir las competencias del título.:

N.P.

Justificación de la valoración:

El Grado en Contabilidad y Finanzas es un Título de modalidad presencial, por tanto, no procede.

5.4. En su caso, La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de verificación, autorización, en su caso, y seguimiento del título relativos al personal de apoyo que participa en las actividades formativas, a los recursos materiales y a los servicios de apoyo al título:

N.P.

Justificación de la valoración:

En la memoria de verificación del Título no existen propuestas de modificación de la estructura docente, por lo que no procede la aplicación de este apartado del informe de autoevaluación.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios disponibles para el desarrollo del Título son los adecuados y suficientes en función de las necesidades del Grado en Contabilidad y Finanzas, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos. Los recursos materiales son adecuados en cuanto al número y en cuanto a la calidad del

servicio. Los servicios de orientación académica y profesional que proporciona la URJC tienen la suficiente diversidad para soportar adecuadamente el proceso de aprendizaje y facilitan notablemente la incorporación al mercado laboral.

DIMENSIÓN 3. Resultados

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

6.1. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados han permitido la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos por parte de los estudiantes y corresponden al nivel de la titulación especificados en el MECES.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

El plan de estudios del Grado en Contabilidad y Finanzas se ha implantado y desarrollado conforme a la memoria de verificación del Título, en tanto las actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación aplicados en las asignaturas se adecúan a lo descrito en dicha memoria (EV6), si bien entendemos que, con la propuesta realizada (EV1.18), dichos aspectos quedarían suficientemente actualizados para lograr los resultados de aprendizaje esperados.

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación se encuentran desarrollados en las guías docentes de las asignaturas del Grado (EV1). Las guías enumeran explícitamente todas las competencias asignadas a cada asignatura, añadiendo mayor nivel de detalle respecto a los contenidos, metodología y plan de trabajo, así como la evaluación del aprendizaje, que permite una evaluación fiable de los resultados previstos, ajustándose razonablemente al objetivo de adquisición de los mismos. Antes de finalizar el curso académico, las guías docentes de las asignaturas para el próximo curso son revisadas y actualizadas por el profesorado. El Coordinador de la Titulación revisa la coherencia del contenido de las guías en relación a lo establecido en la memoria de verificación del Grado, y remite a los profesores la relación de correcciones necesarias (EV1.16). Esta labor permite que las guías estén disponibles a los alumnos antes del período de matriculación. En dichas guías docentes se recogen también las competencias generales (transversales) y específicas que se trabajan y/o adquieren con cada asignatura, de forma que los sistemas de evaluación planteados son coherentes con las actividades formativas empleadas y, al mismo tiempo, están enfocados a verificar la adquisición de las competencias específicas establecidas.

En general, el profesorado del Grado en el centro de Madrid tiene una satisfacción alta con la organización de la enseñanza (4,10 sobre 5. SG.PDI.1-6 en EV05), con el número de horas de clase (4,27 sobre 5. SG.PDI.1-2 en EV05) y con la carga de trabajo del estudiante (4,18 sobre 5. SG.PDI.1-3 en EV05), si bien estas valoraciones en los centros de Móstoles y Fuenlabrada se ven superadas como se puede comprobar en la evidencia (EV1.21). En términos generales, los profesores consideran que las actividades formativas y los sistemas de evaluación son adecuados para una correcta adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. La valoración docente del Grado por parte del alumnado en los tres centros es alta (3,85 sobre 5. VD.G.2-7 en EV05, véase en EV1.21) y están conformes con la facilidad para el seguimiento y aprendizaje (3,74 sobre 5. VD.G.1-8 en EV05, véase EV1.21). En términos similares se valoran por los estudiantes los sistemas de evaluación de las prácticas externas (3,75 sobre 5. PE.AG.4-4 en EV05). Igualmente, el tutor externo de las prácticas externas tiene una satisfacción alta con los sistemas de evaluación (3,83 sobre 5. PE.T.3-4 en EV05). Por último, indicar que el grado de satisfacción de los egresados y especialmente el de los empleadores con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas es muy alto (3,25 sobre 5. SG.E.1-2 en EV05 y 5 sobre 5. PE.E.3-1 en EV05, respectivamente).

En la memoria verificada para el Grado en Contabilidad y Finanzas se define un módulo formado por una única materia con nombre Trabajo Fin de Grado (TFG) al que corresponden 6 créditos ECTS, indicándose su carácter obligatorio. En la intranet de la URJC, los alumnos pueden consultar la normativa, los calendarios de presentaciones correspondientes a las convocatorias de noviembre, marzo y junio (URL_6). Para la evaluación del TFG el alumno debe realizar una exposición de los principales aspectos del trabajo ante un Tribunal formado por dos profesores adscritos a un área (o áreas afines) de conocimiento que impartan docencia en la Titulación y un profesional (o profesor) externo a la URJC. En el curso 2015/2016 se presentaron 50 trabajos.

EVIDENCIAS

EV05: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV1: Guías docentes del Grado en Contabilidad y Finanzas. Curso 2015/2016.

EV6: Memoria verificada por la ANECA Grado en Contabilidad y Finanzas.

EV1.16: e-mails de seguimiento de Guías Docentes 2015/2016.

EV1.18: Propuesta de Memoria actualizada y de las fichas de las asignaturas "Cultura, Sociedad y Economía", Prácticas Externas, Trabajo de Fin de Grado y Reconocimiento académico de Créditos.

EV1.21: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Móstoles y Fuenlabrada.

URL_6: Intranet URJC: Sección "Trabajo Fin de Grado (TFG):

<https://www.urjc.es/principal-intranet/trabajo-fin-de-grado>

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

Tanto las metodologías docentes como los sistemas de evaluación aplicados son adecuados dada la experiencia del profesorado y el alto nivel de exigencia requerido para poder acceder a la carrera docente, si bien con la aprobación de la propuesta para su actualización se ajustarían aún mejor a las características propias del Título y, por tanto, a la consecución de los resultados de aprendizaje esperados. Es de destacar la valoración del profesorado con la organización de la enseñanza, especialmente en los centros de Móstoles y Fuenlabrada, así como la de los empleadores sobre los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas por los egresados. Estos datos indican que las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación han funcionado adecuadamente.

Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

7.1. La evolución de los principales datos e indicadores del título es adecuada con las previsiones del título y coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

En tanto en la memoria verificada del Grado se estimó la oferta del número de plazas de nuevo ingreso para las modalidades presencial y semipresencial, nos vamos a apoyar en los datos extraídos la memoria anual de seguimiento del Grado y del curso académico 2015/2016 (EV1.23), los cuales reflejan que desde la implantación del Título en el centro de Madrid, los datos relativos a los estudiantes de nuevo ingreso muestran, en general, un moderado desajuste respecto al número de plazas ofertadas, si bien en los centros de Móstoles y Fuenlabrada se observa que los alumnos matriculados de nuevo ingreso sin anulaciones no han sobrepasado el número de plazas ofertadas. En la Tabla (EV7) se observa que, a nivel de asignatura, el número de estudiantes en primera matrícula no exceden los 79 alumnos en el centro de Madrid, los 59 alumnos en el centro de Móstoles y los 62 alumnos en el centro de Fuenlabrada. En este sentido, es importante destacar que la comisión de garantía de calidad del Centro trabaja anualmente en la evaluación de los indicadores más importantes lo que permite detectar desviaciones con respecto a los valores esperados y, si es necesario, planificar acciones de mejora al respecto (Plan de mejora 1 en EV3).

Los datos analizados del curso 2015/2016 (EV7, EV7.1) incluyen, a nivel de cada centro, datos para todas las asignaturas de los cursos del Grado. Como indicador de resultados generales de aprendizaje, la Tasa de Rendimiento (relación entre créditos superados y créditos matriculados) tiene un valor medio del 74%, mientras que la Tasa de Superación (relación entre créditos superados y créditos presentados) es del 79%. Dichos valores son tan próximos como consecuencia de la altísima Tasa de Presentación (93%), dato que se considera muy positivo y se vincula directamente al sistema generalizado de evaluación continua. El valor de Tasa de Superación (79%), es considerado muy positivo, al superar tanto en el curso 2015/2016 como en los anteriores el valor planteado como Tasa de Eficiencia para el Grado, estimado en torno al 70%.

En el análisis conjunto de los datos extraídos (EV7, EV7.2) se puede observar que, aunque los valores de los indicadores son en general muy satisfactorios en los tres centros, determinadas asignaturas contables (Introducción a la Contabilidad, Contabilidad Financiera y Contabilidad Analítica) y la de Matemáticas Financieras presentan una Tasa de Rendimiento inferior al 40% y una Tasa de Superación inferior al 50%. Respecto a las asignaturas de contabilidad, que se imparten en el primer curso, los datos extraídos podrían justificarse por la dificultad del aprendizaje de técnicas completamente desconocidas por el alumnado de nuevo ingreso. En relación a la asignatura de Matemáticas Financieras, el porcentaje de estudiantes en 2ª y posteriores matrículas sobre el total se cuantifica en torno a una media del 30% (teniendo en cuenta los tres centros), con lo cual se detecta cierta problemática de bajas tasas de rendimiento en aquellas materias que requieren cálculos numéricos o conceptos matemáticos. En este sentido, es importante destacar que la Comisión de Garantía de Calidad del Título analiza tanto los indicadores más importantes recogidos en el informe anual de resultados del Grado como incidencias vinculadas, lo cual permite en su caso planificar acciones de mejora ante las desviaciones detectadas (Véase plan de mejora 2 del Grado en Contabilidad y Finanzas y plan de mejora 3 del doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Derecho y del doble Grado en Contabilidad y Finanzas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos en EV3.3).

En la memoria verificada del Grado en Contabilidad y Finanzas figuran los siguientes valores estimados para los indicadores: Tasa de Graduación: 54% Tasa de Abandono: 22-25% Tasa de Eficiencia: 70%. A la luz de los datos disponibles sobre la evolución de

las tasas desde el curso 2009/2010 a 2015/2016 (EV7.3), las Tasas de Eficiencia son especialmente satisfactorias, muy por encima de los valores de referencia. Las Tasas de Abandono comienzan a experimentar un descenso en el curso 2012/2013, situándose los valores en el curso 2014/2015 dentro de la horquilla de los valores estimados en la memoria verificada. Según los datos disponibles sobre la Tasa de Graduación, los valores se aproximan al 30% en el centro de Madrid y desde el curso académico 2009/2010 al 2012/2013 se encuentran muy por debajo del valor estimado, pudiendo obedecer dichas desviaciones bien al retraso por parte de los estudiantes en aprobar la asignatura de Idioma Moderno que, a su vez, obstaculiza la presentación del correspondiente Trabajo de Fin de Grado y/o a razones de tipo económico como se puede detectar en el curso 2012/2013 que, con respecto al anterior, registró un descenso cercano al 14%. A la vista de los resultados, creemos viable la posibilidad de hacer una revisión de los valores propuestos en la memoria de verificación actual.

EVIDENCIAS

EV7: Resultado de las asignaturas que conforman el Plan de estudios.

EV7.1: Memoria anual de seguimiento del Grado en Contabilidad y Finanzas. Tasas (Resultados Académicos). Curso 2015/2016.

EV7.2: Memoria anual de seguimiento del Grado en Contabilidad y Finanzas. Resultados por Asignatura. Curso 2015/2016.

EV7.3: Memoria anual de seguimiento del Grado en Contabilidad y Finanzas. Indicadores de Referencia. Curso 2015/2016.

EV1.23: Memoria anual de seguimiento del Grado en Contabilidad y Finanzas. Perfil de ingreso. Curso 2015/2016.

EV3: Informe anual de calidad por centro. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Curso académico 2014/2015. Política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Jurídicas.

EV3.3: Acta del Comité de Garantía de Calidad del Grado en Contabilidad y Finanzas. Noviembre de 2016.

7.2. La satisfacción de los estudiantes, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

En el marco del Plan General de Recogida de Información (URL_02), la Universidad Rey Juan Carlos recoge un considerable volumen de datos sobre el grado de satisfacción de todos los colectivos involucrados en el Título: alumnos de nuevo ingreso, valoración docente, satisfacción de estudiantes del Grado y egresados, satisfacción de profesores con el Grado y el campus, programa de movilidad, prácticas externas (estudiantes, empleadores, tutor externo), etc. A continuación, se sintetizan algunos de los aspectos más relevantes de los resultados (EV05 y EV1.21) para el curso 2015/2016 de la encuesta de satisfacción de los diferentes grupos de interés en el Grado en Contabilidad y Finanzas:

-Los alumnos egresados por el centro de Madrid están conformes (3,25 sobre 5) con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas (SG.E. 1-2).

-La valoración docente del Grado por parte de los estudiantes es alta en los centros de Madrid y Móstoles (3,85/3,86 sobre 5. VD.G.2-7), superándose en el centro de Fuenlabrada (3,98 sobre 5) y valoran positivamente con que se les facilita el seguimiento y aprendizaje (3,74-3,89 sobre 5. VD.G.1-8). Por su parte, los profesores del Grado tienen una satisfacción muy alta con la organización, en general, de la enseñanza (4,10-4,56 sobre 5. SG.PDI.1-6), con el número de horas de clase (4,27-4,50 sobre 5. SG.PDI.1-2) y con la carga de trabajo del estudiante (4,18-4,67 sobre 5. SG.PDI.1-3). Estos datos reflejan que la satisfacción global con la Titulación es muy positiva (4,27-4,67 sobre 5. SG.PDI.2-1). Por tanto, la organización de la enseñanza es adecuada.

-Respecto a los canales de comunicación empleados por el Título y el contenido de la información es adecuada. Los nuevos estudiantes dan una valoración de 3,33-3,69 sobre 5 (NA.2-1) con la disponibilidad de información en el proceso de matriculación y de 3,50-3,81 sobre 5 (NA.2-4) con el funcionamiento de la página web. Los profesores del Grado tienen una satisfacción alta (4,10-4,57 sobre 5. SG.PDI.1-7) con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad, de 3,82-3,97 sobre 5 (SCU.PDI.11-1) con el Portal de Servicios, y de 3,21-3,43 sobre 5 (SCU.PDI.11-2) con el funcionamiento de la página web. Los Tutores Externos de las Prácticas Externas realizadas por los alumnos del centro de Madrid dan una valoración alta (3,83 sobre 5. PE.T.3-1) con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas. Por último, los alumnos del centro de Madrid que participan de los programas de movilidad dan una valoración satisfactoria tanto a la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web (3 sobre 5. PM.OUT.2-1) como a la utilidad de la información facilitada por la URJC (3 sobre 5. PM.OUT.2-2).

-En relación a las instalaciones e infraestructuras destinadas al proceso formativo (aulas, biblioteca, etc.) se obtienen valoraciones muy positivas, en tanto los profesores tienen una satisfacción alta con el equipamiento (3,40-4,24 sobre 5. SCU.PDI.8-2, SCU.PDI.6-2 y SCU.PDI.4-2) y con las condiciones visuales, acústicas y ambientales (3,27-3,76 sobre 5. SCU.PDI.8-3, SCU.PDI.6-3 y SCU.PDI.4-3) de las aulas de informática. Así mismo, la valoración dada por el profesorado a las condiciones de la biblioteca (4,28-4,38 sobre 5. SCU.PDI.8-7, SCU.PDI.6-7 y SCU.PDI.4-7) es muy satisfactoria.

-Los nuevos alumnos del Grado que asistieron a las Jornadas de Acogida dieron una valoración de 3-3,41 sobre 5 (NA.3-3) a la utilidad de las mismas. Respecto a la atención que reciben los estudiantes, éstos están muy satisfechos con la disponibilidad para atender al alumno (3,94-4,08 sobre 5. VD.G.1-4), se aclaran las dudas (3,84-3,98 sobre 5. VD.G.1-5), etc.

-Para valorar el resultado del proceso de enseñanza/aprendizaje, entendemos que el parámetro idóneo es la valoración del grado de satisfacción de los empleadores. Destacan las valoraciones de la preparación global de los estudiantes del centro de Madrid para desarrollar un trabajo, al superar 4 sobre 5 (PE.E.2), la capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios (PE.E.1) con valores superiores a 4,50 sobre 5 (menos en el caso de comunicación en otros idiomas con un 3,40) y la altísima satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes (PE.E.3) con un 5 sobre 5. Por tanto, desde el punto de vista de los empleadores la valoración es muy positiva. Los resultados completos de las encuestas de satisfacción para alumnos, profesores y PAS están disponibles en EV05 y EV1.21. También en la página web se puede acceder a los informes de seguimiento anuales que incluyen una valoración cuantitativa de la evolución de los resultados y las medidas de mejora asociadas. Así, de las encuestas practicadas se extrae información relevante sobre el desarrollo del Grado que, tras su análisis, se utiliza para sugerir medidas de mejora reflejadas en los informes de seguimiento.

EVIDENCIAS

EV05: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV1.21: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Móstoles y Fuenlabrada.

URL_02: Página web del Grado: Sección "Garantía de Calidad: Plan General de Recogida de la Información":
<https://www.urjc.es/calidad/521-contabilidad-y-finanzas#plan-general-de-recogida-de-la-información>

7.3. Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración:

En función de los datos disponibles del curso 2014/2015 sobre el número de egresados en Contabilidad y Finanzas, la población objetivo para evaluar los indicadores de inserción laboral de dicho colectivo es todavía escasa (IL.G y TP.G en EV05). Ello dificulta valorar las actuaciones institucionales para facilitar la inserción laboral (EV5.4) y, en consecuencia, no se pueden extraer conclusiones relevantes al respecto. Aunque los datos no sean muy significativos desde un punto estadístico, durante el período mayo-junio de 2016 se realizó una encuesta de inserción laboral de en torno veintiocho egresados por el centro de Madrid. Dado el contexto actual del mercado de trabajo, la tasa de actividad es del 75% (IL.G.1-3 en EV05). La valoración de los alumnos con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas es de 3,25 sobre 5 (SG.E.1-2 en EV05) y la valoración con la formación proporcionada es de 3,21 sobre 5 (SG.E.2-1 en EV05), que si bien refleja una satisfacción positiva, ésta se ve incrementada al valorar los egresados la utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo en 3,64 sobre 5 (SG.E.3-1 en EV05). Paralelamente, es destacable el muy elevado grado de satisfacción (todos los valores superan el 4) de los empleadores (PE.E en EV05) y tutores de las empresas/instituciones (PE.T en EV05) donde los estudiantes han realizado prácticas externas. En suma, aunque reiteramos que los datos no son suficientemente significativos al ser una muestra reducida y teniendo en cuenta que la situación del mercado de trabajo durante los últimos años no ha sido la adecuada, los datos extraídos indican que la inserción laboral de los egresados podrá ser la adecuada al contexto científico, socio-económico y profesional del Título.

EVIDENCIAS

EV05: Plan General de Recogida de Información. Indicadores de encuestas 2015/2016. Grado en Contabilidad y Finanzas. Campus de Madrid.

EV5.4: Información sobre actuaciones institucionales para facilitar la inserción laboral.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN:

A: El estándar para este criterio se logra completamente y además existen ejemplos que exceden de los requerimientos básicos y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

Los valores de las diferentes tasas estimadas en la memoria verificada (abandono y eficiencia) en general son satisfactorios, tan sólo destacar los bajos valores en las Tasas de Graduación, muy inferiores a los previstos. En cuanto a la satisfacción de los diferentes grupos de interés con el Grado es positiva en la mayor parte de los aspectos. Respecto a la empleabilidad, aunque todavía no ha transcurrido el tiempo necesario para extraer conclusiones significativas, los datos disponibles reflejan, en general, que la inserción laboral en las áreas contable y financiera es satisfactoria.
