

# GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2012-2013

#### **PROPUESTAS:**

PLAN DE MEJORA 1: A11-I-C-03 Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Evitar solapamientos e incompatibilidades (detectada falta de base de los alumnos en asignaturas cursadas previamente y solapamientos entre varias asignaturas)

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre incompatibilidades

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

##### **4.Observaciones:**

Convocar reuniones entre los profesores de las asignaturas. Reuniones de profesores con Coordinador de Curso no son suficientes cuando la coordinación se ha de realizar entre distintos cursos

PLAN DE MEJORA 2: A11-I-C-04 Coordinar contenidos entre materias relacionadas

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares (detectada falta de base de los alumnos en asignaturas cursadas previamente y solapamientos entre varias asignaturas)

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

##### **4.Observaciones:**

Convocar reuniones entre los profesores de las asignaturas. Reuniones de profesores con Coordinador de Curso no son suficientes cuando la coordinación se ha de realizar entre distintos cursos

PLAN DE MEJORA 3: Acortar/adaptar temarios de asignaturas

| Acción de mejora   |
|--|
| <b>1.Objetivo de la mejora:</b><br>Evitar exceso de contenidos no acordes al número de créditos (se ha propuesto reducción/adaptación del temario de BTA y MA) |
| <b>2.Indicador de seguimiento:</b><br>Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción   |
| <b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b><br>-   |
| <b>4.Observaciones:</b><br>-   |

PLAN DE MEJORA 4: Mejora de disciplina en las aulas y reducción del número de incidentes (copia en los exámenes) en base a la nueva normativa

| Acción de mejora   |
|--|
| <b>1.Objetivo de la mejora:</b><br>Mejora del proceso docente                  |
| <b>2.Indicador de seguimiento:</b><br>Quejas y reclamaciones de los profesores |
| <b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b><br>-                                       |
| <b>4.Observaciones:</b><br>-   |

PLAN DE MEJORA 5: Flexibilización de la guía docente por necesidades académicas

| Acción de mejora   |
|--|
| <b>1.Objetivo de la mejora:</b><br>Facilidad de la posibilidad de modificaciones en la guía (fechas, pruebas) por necesidades docentes |
| <b>2.Indicador de seguimiento:</b><br>Quejas y reclamaciones de los alumnos  |
| <b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b><br>-   |
| <b>4.Observaciones:</b><br>-   |

PLAN DE MEJORA 6: A13-E-C-03 (CGCT-BIO) Facilitar al responsable de prácticas externas del grado acceso a la plataforma informática que se utiliza para la gestión y asignación de la prácticas

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Facilitar su labor de intermediario entre la UPE y los alumnos, así como garantizar el acceso a información relevante como nº de plazas disponible, empresas que ofertan plazas, perfil de las plazas...etc.

##### 2.Indicador de seguimiento:

Puesta a disposición del acceso

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

Esta acción de mejora propuesta el curso anterior por el grado de Biología se aplica en el grado de CCAA

PLAN DE MEJORA 7: Mejora de la información acerca de la asignación de TFG

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Evitar quejas de alumnos acerca de los trabajos que se les ofertan

##### 2.Indicador de seguimiento:

Número de quejas y reclamaciones

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

Este curso ya se ha reforzado la difusión acerca del procedimiento y las fechas de realización de acuerdos directos

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: A13-I-C-04 (CGCT-CCAA) Fomentar la participación en programas de movilidad

### Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el porcentaje de alumnos que participan

#### 2.Indicador de seguimiento:

Número de alumnos OUT

#### 3.Seguimiento /cumplimiento:

No conseguido, problema añadido por la reducción de becas y la mayor exigencia de nivel de idioma

#### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: A13-I-C-11 (CGCT-IE) Mejora de los canales de información: RAC, prácticas en empresa, PFC, asignaturas optativas, tutorías integrales y programas de movilidad. Mejorar el nivel de información pública de los títulos dobles

### Acción de mejora

#### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el resultado académico y la satisfacción de los alumnos.

#### 2.Indicador de seguimiento:

Tasa de éxito. Número de reclamaciones de alumnos

#### 3.Seguimiento /cumplimiento:

Esta acción en el caso de CCAA afectaba especialmente al tema de Reconocimiento Académico de Créditos y Practicas Externas. El 1º de ellos ha mejorado con la publicidad en la web de la ESCET, siempre reforzado por las notas en twitter de CCAA. En cuanto a Prácticas Externas se han impartido charlas informativas tanto del Coordinador de Grado como del Coordinador de Practicas Externas

#### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: A11-I-P-01 Desarrollar un Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Reclamaciones y Sugerencias

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha creado un buzón de sugerencias. El impacto a día de hoy es bajo. Hay que incluir registro adicional de Coordinadores de Grado, de Curso y Tutores

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: A11-I-P-02 Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminuir el Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones (nuevo indicador)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En el curso 2013/14 ya se ha conseguido, salvo en casos puntuales

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 5: A11-I-C-03 Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Evitar solapamientos e incompatibilidades

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre incompatibilidades

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han hecho reuniones entre profesores del mismo curso y se difunde información por otras vías (mail, teléfono) tanto durante la preparación de las Guías docentes como en la elaboración de horarios y calendarios. Esto se ha revelado insuficiente y hay que insistir, especialmente para asignaturas de distintos cursos.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: A11-I-C-04 Coordinar contenidos entre materias relacionadas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinarios

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han hecho reuniones entre profesores del mismo curso y se difunde información por otras vías (mail, teléfono) tanto durante la preparación de las Guías docentes como en la elaboración de horarios y calendarios. Esto se ha revelado insuficiente y hay que insistir, especialmente para asignaturas de distintos cursos.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 7: A11-I-C-05 Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

No hay quejas al respecto

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: A11-I-P-06 Modificación de planificación de horarios

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

**2.Indicador de seguimiento:**

Quejas de los implicados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El esquema de clases por la mañana (o tarde) deja un día libre sin clases. Las actividades adicionales (seminarios, laboratorios, salidas) se programan por la tarde (o mañana) cuando no hay clase y en el día libre. Se evita que haya solapamientos entre actividades del mismo curso (en algún caso ha sido inevitable, se ha resuelto formando grupos compatibles).

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: A11-I-P-07 Incluir en horarios las actividades prácticas (laboratorios, seminarios, salidas de campos, ...)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la asistencia de los alumnos a las actividades programadas

**2.Indicador de seguimiento:**

Quejas de los implicados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Todas las actividades se programan y publican en un documento anexo a los horarios. Se ha recogido en ese documento todas las actividades (seminarios, laboratorios, clases), pero no se han incluido los exámenes de diciembre, enero, mayo y junio.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: A11-I-P-08 Modificar secuencia de asignaturas (disminuir carga del alumno)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Equilibrar la carga de trabajo y optimizar el aprendizaje de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Quejas de los implicados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Realizado y afianzado. En el caso de Física se ha traducido en mejora de los resultados académicos.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: A11-I-C-09 Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

**2.Indicador de seguimiento:**

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dificultado por el complejo proceso de elección de delegados. Se ha realizado una única de los delegados con el coordinador de Grado, se han programado con los coordinadores de curso.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 12: A11-I-C-10 Reuniones de coordinadores de curso con profesores

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

**2.Indicador de seguimiento:**

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han programado una vez finalizado el proceso de evaluación del primer cuatrimestre.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 13: A11-I-C-11 Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha trasmitido a todos los profesores y tutores integrales que insistan en ello en clase y en sus reuniones. Esta acción está conseguida.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 14: A11-I-C-12 Realizar encuestas a alumnos al finalizar el cuatrimestre (optativo, no obligatorio)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Obtener información del alumno sobre cumplimiento de los objetivos de las guías docentes

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con el cumplimiento de las guías docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

No procede, se plantea incluir este grado para los próximos cursos

**4.Observaciones:**

-



PLAN DE MEJORA 15: A11-I-C-13 Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de repetidores que hacen prácticas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se deja libertad a los profesores para que tomen dicha medida, se recomienda pero no obliga. Como norma general se está haciendo así.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 16: A11-I-C-14 Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

No se ha iniciado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 17: A11-I-C-15 Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En el presente curso la oferta de actividades es muy superior. Casi todos los departamentos han iniciado programas de incorporación de estudiantes.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 18: A11-I-C-16 Publicidad del grado en redes sociales (optativo, no obligatorio)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Presencia en Redes Sociales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se tiene una cuenta TWITTER de la titulación Ciencias Ambientales (@ccaa\_urjc) y otra de 1er curso de Ciencias Ambientales (@ccaa\_urjc\_1o). El número de seguidores ya es superior a 400.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 19: A11-I-P-17 Homogeneizar criterios de formación de subgrupos de alumnos

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar el desarrollo de las competencias asociadas y permitir asistencia a las actividades

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre incompatibilidad

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Es imposible de llevar a cabo dada la heterogeneidad de las asignaturas de que se matriculan los alumnos de CCAA

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 20: A11-I-C-18 Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de charlas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han impartido charlas de la Asociación de Ambientólogos. Importante que dichas actividades no se restrinjan a un único grado

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 21: A11-I-P-19 Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, Principios jurídicos, ...) hacia la Ciencia e Ing. de Materiales

#### Acción de mejora

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

##### **2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

En CCAA la asignatura Principios Jurídicos ya está enfocada a temas medioambientales y representa una introducción al Derecho ambiental. En la de Humanidades no procede dicho enfoque. En Informática Aplicada ya se han hecho reuniones para modificar el temario hacia temas con mayor incidencia en el grado, se fomentará preferentemente el uso de Excel como herramienta de cálculo

##### **4.Observaciones:**

-