

Proyecto Formativo Módulo Prácticas Externas:

Grado en Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios

Organización

La asignatura de Prácticas Externas es de carácter obligatorio y se desarrollará preferentemente durante el cuarto curso de Grado. La duración de las prácticas será la que determine el plan de estudios.

La asignatura contará con un tutor académico, responsable de supervisar la calidad de las prácticas y su adecuación, hacer el seguimiento durante la realización de las mismas y evaluar la asignatura a su finalización, basándose para ello en el informe de evaluación final del tutor de empresa y en la memoria final elaborada por el estudiante.

Competencias generales:

- Conocer y aplicar los principios de la gestión e ingeniería de servicios a diferentes sectores profesionales.
- Conocer y aplicar los fundamentos económico-empresariales al ámbito de los servicios.
- Conocer y aplicar principios deontológicos y legislativos en la actividad profesional de los servicios.

Competencias específicas:

- Capacidad para organizar y administrar empresas de servicios atendiendo a su posición competitiva.
- Capacidad para identificar y gestionar servicios y soluciones óptimas basadas en servicios para diferentes dominios del sector servicios.
- Capacidad para comprender el marco legal y los elementos básicos de la gestión de la I+D+i en las organizaciones y aplicarlos de forma eficiente y eficaz en la gestión de organizaciones en el ámbito de los servicios.

Salidas profesionales

El **Grado en Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios** tiene como propósito la formación de profesionales cualificados para la producción y gestión de servicios durante todo el ciclo de vida, desde su concepción hasta la postventa: innovación en servicios; concepción, diseño, construcción e implantación de servicios; marketing de

servicios; decidir estrategias comerciales y de optimización de recursos; políticas de calidad de servicios; gestión de servicios y de empresas de servicios; dirección de proyectos y de equipos. Todo esto aplicado en distintos sectores: servicios en turismo, sanidad, IT, banca, seguridad, etc.

El grado tiene una amplia gama de **salidas profesionales**:

- Grandes empresas del sector servicios, administraciones públicas y pymes.
- En diferentes sectores: sanidad, turismo, IT, logística, seguridad, educación, consultoría, banca, etc.
- Con proyección internacional. En la economía mundial, el sector servicios ha acaparado en promedio en los últimos años en torno a un 63% del empleo de la población.

Convenios firmados / Entidades colaboradoras

La Universidad Rey Juan Carlos, a través de la **Unidad de Prácticas Externas**, cuenta actualmente con más de 6.000 entidades privadas y públicas para la realización de programas de prácticas de sus alumnos, incrementándose cada año el número de aquellas que desean firmar convenios de colaboración con la URJC.

Algunas de las entidades e instituciones más representativas con las que la URJC mantiene firmado convenios de cooperación educativa para el Grado en Ciencia, Gestión e Ingeniería de Servicios son, entre otros:

- IBM
- MELIÀ HOTELES INTERNATIONAL
- GRUPO EULEN
- ACCENTURE
- BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.
- BANCO DE SANTANDER S.A.
- REPSOL S.A.
- COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE BEBIDAS REFRESCANTES S.L. (COCA-COLA)
- BANCO DE ESPAÑA
- ACCOR ESPAÑA
- DELOITTE S.L.
- COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE PETROLEOS, S.A.U. (CEPSA)
- ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS (ADIF)
- AENA



- ACCIONA SA (GRUPO ACCIONA)
- ADECCO TT
- COMPAÑÍA LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS CLH S.A.
- RENFE
- VODAFONE
- TELEFONICA