

# GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS

## ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2022-2023

### SEGUIMIENTO Y CONTROL:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Revisión del plan de Estudio	Actualizar contenidos, detectar y eliminar solapamientos, y redistribuir asignaturas y cargas ECTS	Plan de estudios revisado	Memoria de verificación y Guías docentes	FCEE. Coordinación Titulación	En proceso
Modificación de la memoria de verificación	Asegurar que el RUCT refleje las actualizaciones introducidas en la revisión del plan de estudios. Adaptación al RD822	Estado de la modificación de la memoria (en proceso, enviada, revisada, aprobada)	Memoria de verificación y Guías docentes	FCEE: Coordinación titulación	En proceso
Aumentar número de asignaturas optativas. Coordinación titulación	Mejorar la optatividad	Número de asignaturas optativas (en la actualidad hay 5 opciones de las cuales se deben seleccionar 4, aspiramos a 6)		Vicedecanato y Vicerrectorado Calidad y Ordenación Académica	En proceso
Realizar reuniones de coordinación horizontal para poner en contacto a responsables asignaturas ambas modalidades	Mejorar coordinación horizontal entre modalidades	Modificación de los contenidos guías docentes	Correos individualizados por pares de profesores	Coordinación titulación	Alcanzado el objetivo. Se ha contactado con los profesores para unificar los contenidos en ambas modalidades. Se han modificado las guías de estudio.

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Creación y puesta en marcha de un programa de mentoring	Que los estudiantes de cursos avanzados introduzcan a los de nuevo ingreso a la titulación, sus salidas laborales, etc...	Número de alumnos mentorizados		Delegados de titulación y/o Grupo. Coordinación de la titulación. Profesores del grado	Alcanzado el objetivo. Se han nombrado alumnos mentores de la titulación y se han realizado varias actividades de mentoring con los estudiantes.
Organización de la Jornada de TFG	Orientar a los alumnos en su búsqueda de tema y tutor para el TFG. Potenciar el desarrollo del mismo en contexto de las prácticas externas	Desarrollo de la jornada		FCEE. Coordinación de la Titulación y de Prácticas Externas	Alcanzado el objetivo. Desde la FCEE se han realizado dos acciones: Jornadas para alumnos de los últimos cursos, y Curso sobre cómo hacer el TFG
Fortalecer las alianzas con empresas y organizaciones públicas y privadas	Extender la jornada de prácticas en empresa a 2 días para dar cabida a todas las empresas y organismos interesados en participar	Desarrollo de las jornadas		Coordinación de la titulación y de Prácticas Externas	Alcanzado el objetivo. Este curso se ha realizado además un programa de charlas con empresas

## PROPUESTAS:

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
<b>Revisión del plan de Estudios</b>	Actualizar contenidos, detectar y eliminar solapamientos, y redistribuir asignaturas y cargas ECTS. Ampliar asignaturas de 3 créditos	Plan de estudios revisado	Memoria de verificación y Guías docentes	FCEE y Coordinación titulación
<b>Modificación de la memoria de verificación</b>	Adaptación al RD 822/2021. Asegurar que el RUCT refleje las actualizaciones introducidas en la revisión del plan de estudios	Estado de la modificación de la memoria (en proceso, enviada, revisada, aprobada)	Memoria de verificación y Guías docentes	FCEE y Coordinación titulación
<b>Aumentar número de asignaturas optativas en el plan de estudio adaptado al RD 822/2021</b>	Mejorar la optatividad	Número de asignaturas optativas. En la actualidad hay 4 y se aspira al modelo N+3 definido por la FCEE (N número de optativas obligatorias)	Plan de estudio	FCEE y Coordinación titulación
<b>Mejorar el programa de charlas con empresas y acercarlo a estudiantes de ambas modalidades</b>	Acercar al alumno al mundo empresarial. Aumentar la participación por parte de los estudiantes tanto de presencial como semipresencial	Programa de charlas y asistencia de alumnos de ambas modalidades	Revisar programas de charlas organizado por el vicedecanato de estudiantes de la FCEE	FCEE y Coordinación titulación
<b>Orientación de para los estudiantes en la elaboración del CV.</b>	Orientar a los estudiantes en la elaboración del CV de cara a la búsqueda de Prácticas en Empresas	Desarrollo de actividades formativas o talleres		FCEE y Coordinación titulación
<b>Analizar la posibilidad de unificar conocimientos de los estudiantes que ingresan (típicamente de Ciencia y Sociales)</b>	Evitar diferencias en la adquisición de conocimiento (principalmente en asignaturas STEM) por parte de los estudiantes que ingresan	Recomendación de cursos o propuestas de curso cero para estudiantes que ingresen al grado		Coordinación titulación
<b>Mejorar las infraestructuras y tecnologías de Manuel Becerra</b>	Mejora de la conexión a wifi acústica de las aulas, disponer de más aulas robotizadas, etc..	Listado de mejoras introducidas		Servicio de IT/Infraestructura de la FCEE y de la URJC
<b>Mejorar la disponibilidad de horarios de Idioma Moderno</b>	Que los estudiantes puedan tener más opciones a la hora de cursar la asignatura de Idioma Moderno	Nuevos cursos de idioma moderno para los estudiantes del grado		Unidad de Idioma Moderno y Coordinación titulación

ACCIÓN	OBJETIVO	INDICADOR SEGUIMIENTO	RECURSOS ADICIONALES	RESPONSABLE SEGUIMIENTO
<b>Comunicar e informar a los estudiantes de los servicios de ayuda psicológica</b>	Mejorar el acceso a la información de los estudiantes sobre los servicios de ayuda psicológica de la universidad	Mensajes o formas de comunicación		Unidad Universidad Saludable, Coordinación y estudiantes mentores de la titulación
<b>Contactar con tutores de prácticas externas para advertir de la importancia de rellenar las encuestas del PGRI</b>	Mejorar la comunicación con los tutores de prácticas externas y empleadores para que rellenen las encuestas del PGRI	Formas de conexión con los tutores externos		Personal de Unidad de Prácticas Externas y Tutor académico de Prácticas Externas del grado