

# GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS

## ACCIONES DE MEJORA

2018-2019

### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Organización de acto de difusión de la Ingeniería de Servicios

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Cierto tiempo después de la situación extraordinaria atravesada por la institución, se retoma la idea de contribuir a la difusión social de la disciplina y la titulación.

**2.Indicador de seguimiento:**

Celebración de la jornada o, en su defecto, definición de la agenda y plan de organización.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

La intención es contar con las empresas y entidades colaboradoras con el grado. Es un evento complejo dado el número de implicados.

PLAN DE MEJORA 2: Optatividad

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Introducir optatividad real en el grado.

**2.Indicador de seguimiento:**

Activación de asignaturas optativas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

Se elevará la petición al Vicerrectorado correspondiente

#### PLAN DE MEJORA 3: Revisión de la memoria

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Detectar diferencias entre la guía docente y la memoria de verificación y/o solapamiento de contenidos entre asignaturas.

**2.Indicador de seguimiento:**

Informe de resultados del análisis

**3.Seguimiento /cumplimiento:****4.Observaciones:**

Se plantea la necesidad de realizar un completo análisis comparativo entre el contenido de las Guías Docentes publicadas, y el contenido de la memoria de verificación.

#### PLAN DE MEJORA 4: Difusión sitio web

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Desarrollar un sitio web que permita seguir contribuyendo a fomentar el interés por la disciplina en general y la titulación en particular.

**2.Indicador de seguimiento:**

Sitio web

**3.Seguimiento /cumplimiento:****4.Observaciones:**

#### PLAN DE MEJORA 5: Experiencia egresados

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información disponible para potenciales estudiantes.

**2.Indicador de seguimiento:**

Publicación de contenidos

**3.Seguimiento /cumplimiento:****4.Observaciones:**

Con la intención de aclarar muchas de las dudas de los estudiantes que cursan la titulación y aquellos que se interesan en hacerlo, se propone elaborar pequeños videos donde algunos egresados relatasen cómo ha sido su experiencia en el grado y su incorporación al mercado laboral.

## PLAN DE MEJORA 6: Gestión de actividades

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la gestión de las actividades y seminarios

**2.Indicador de seguimiento:**

Plan de actividades

**3.Seguimiento /cumplimiento:****4.Observaciones:**

La organización de actividades y seminarios consume muchos recursos. Sería conveniente definir un plan de actuaciones con más tiempo e involucrar a un mayor número de profesores en su puesta en práctica.

## PLAN DE MEJORA 7: Nuevos profesores

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la incorporación de los nuevos profesores.

**2.Indicador de seguimiento:**

Reunión de bienvenida. Guías o manuales.

**3.Seguimiento /cumplimiento:****4.Observaciones:**

En los últimos años, la implantación de los nuevos cursos y puesta en marcha de nuevas asignaturas ha significado la contratación de un cierto número de profesionales como profesores asociados. Su valía y experiencia resulta extremadamente útil para los estudiantes, pero el primer acercamiento a la práctica docente en la URJC es complicado. Particularmente los procesos administrativos y el uso de las diferentes plataformas suelen complicar la adaptación.

## PLAN DE MEJORA 8: Establecer sinergias entre TFG y Prácticas Externas

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar tasa de graduación

**2.Indicador de seguimiento:**

Pasa de graduación. Guía realización de TFG en entornos laborales

**3.Seguimiento /cumplimiento:****4.Observaciones:**

Incrementar Tasas de Graduación facilitando que los estudiantes simultaneen el desarrollo del TFG con el de las prácticas.

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

### PLAN DE MEJORA 1: Recopilar información de los alumnos egresados

<b>Acción de mejora</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Organizar, recopilar y almacenar la información relacionada con la incorporación laboral de los egresados del Grado, con el fin de difundirla entre los actuales alumnos.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Registro egresados
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
Se he elaborado un pequeño listado de egresados con información de contacto y datos sobre su inserción laboral. Así mismo se ha creado un grupo en LinkedIn para animar a los estudiantes y egresados a unirse y facilitar que se mantengan en contacto.
<b>4.Observaciones:</b>

### PLAN DE MEJORA 2: Colaboración con nuevas empresas

<b>Acción de mejora</b>
<b>1.Objetivo de la mejora:</b>
Establecer colaboraciones con otras empresas del sector, con el fin de proporcionar más oportunidades a los alumnos en cuanto a prácticas y seminarios ofertados.
<b>2.Indicador de seguimiento:</b>
Registro egresados
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>
Se han firmado nuevos convenios con empresas. El desempeño de los estudiantes durante sus prácticas ha hecho que varias empresas contacten con la coordinación interesándose por la posibilidad de ofertas sus prácticas entre los estudiantes del grado.
<b>4.Observaciones:</b>
Continúa creciendo el número de estudiantes con la necesidad de realizar prácticas externas, con lo que sigue siendo necesario aumentar el número de convenios.

## PLAN DE MEJORA 3: Establecer nuevos convenios de intercambio

**Acción de mejora****1.Objetivo de la mejora:**

Promover nuevos convenios de intercambio

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de estudiantes que participan en programas de movilidad

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplido. Algunos estudiantes han realizado sus estancias en los campus tecnológicos y/o de ciencias sociales de otras universidades europeas.

**4.Observaciones:**

Esta es una acción de mejora que se incluye reiteradamente entre las acciones a acometer. Por un lado, dado que son más los estudiantes que cumplen con los requisitos para participar en estos programas y se incentiva su participación por parte del equipo docente, es necesario de disponer de un mayor número de opciones (plazas) para su movilidad. Por otro lado, está resultando muy difícil firmar convenios con centros que dispongan de titulaciones similares, dado el carácter radicalmente novedoso de la titulación, por lo que se ha decidido ampliar el abanico y plantearse la posibilidad de establecer convenios con centros con los que sea factible encontrar suficientes equivalencias curriculares como para que nuestros estudiantes puedan realizar su estancia con ellos.