

GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS

ACCIONES DE MEJORA

2016-2017

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Organización de la graduación de la primera promoción y acto de difusión

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Organizar y difundir la graduación de la primera promoción de alumnos del grado

2.Indicador de seguimiento:

Celebración de un acto de graduación con presencias de entidades colaboradoras y otros organismos que sirviera de promoción y difusión de la disciplina

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Se tratará de elaborar artículos de difusión, participar en eventos de divulgación de la cultura científica, etc.

PLAN DE MEJORA 2: Establecer nuevos convenios Erasmus específicos para CGIS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Promover nuevos convenios, diferentes a los actuales, con universidades que cuentan con programas similares y con los que actualmente la URJC no tiene convenios. De este modo los alumnos podrán realizar ERASMUS en universidades con programas más afines al del grado.

2.Indicador de seguimiento:

Número de estudiantes que participan en programas de movilidad

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

Si bien esta era una acción de mejora que ya dio por cumplida en cursos anteriores, se retoma dado que a medida que son más los estudiantes que cumplen con los requisitos para participar en estos programas y se incentiva su participación por parte del equipo docente, es necesario de disponer de un mayor número de opciones (plazas) para su movilidad.

PLAN DE MEJORA 3: Realización de nuevos seminarios de empresas destinados a la oferta de prácticas para alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la comunicación de los alumnos con las empresas. A lo largo del curso se irán estableciendo fechas para que cada empresa venga a la universidad a dar a conocer sus ofertas de prácticas.

2.Indicador de seguimiento:

Visitas de empresas

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

De nuevo, es esta era una acción de mejora que en parte se planteó y cumplió en cursos anteriores, pero una vez más, a medida que son más los estudiantes que alcanzan los últimos cursos y cumplen con los requisitos para realizar las prácticas, es necesario de disponer de un mayor número de opciones para que las puedan realizar.

PLAN DE MEJORA 4: Habilitación aula móvil

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disponer de un aula con mobiliario que permita ser desplazado (sillas de palas o mesas no ancladas) de forma que pueda convertirse en un espacio diáfano para el desarrollo de actividades docentes.

2.Indicador de seguimiento:

Adquisición de mobiliario

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Material mindfulness

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disponer de material que permita realizar actividades docentes relacionadas con el mindfulness o la relajación: colchonetas, etc. .

2.Indicador de seguimiento:

Adquisición del material

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Mejora sala de profesores

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Renovar los equipos informáticos de la sala de profesores y proveerla de una impresora. Reformar estructuralmente la sala de modo que pueda utilizarse para recibir alumnos.

2.Indicador de seguimiento:

Equipos renovados. Sala reformada

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 7: Almacenamiento de exámenes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disponer de un espacio destinado al almacenamiento de pruebas y exámenes

2.Indicador de seguimiento:

Equipos renovados. Sala reformada

3.Seguimiento /cumplimiento:

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Difusión de Medios

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Contribuir a la difusión de la titulación y la disciplina en los medios

2.Indicador de seguimiento:

Apariciones en los medios, convenios con empresas, etc.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha realizado un importante número de intervenciones:

- Artículo Cinco Días. “Ingenieros de servicios y futuro”. Dirigido a público en general, principalmente profesionales y empresas.
https://cincodias.elpais.com/cincodias/2015/06/26/economia/1435313502_955939.html
- Republicado en: Blog IFMA, Julio 2018
<http://www.blog.ifma-spain.org/ingenierosservicios-futuro>
- Entrevista Cadena Ser. Dirigido a público en general:
<https://www.linkedin.com/pulse/estartapeando-encontrar-trabajo-con-una-startupesperanza-marcos/?originalSubdomain=es>

4.Observaciones:

Se tratará de elaborar artículos de difusión, participar en eventos de divulgación de la cultura científica, etc.

PLAN DE MEJORA 2: Difusión académica

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Contribuir a la difusión de la titulación y la disciplina entre profesionales y potenciales estudiantes

2.Indicador de seguimiento:

Tasas de matriculación

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha puesto en marcha el MOOC “Ingeniería de Servicios”: miriadax.net

[https://www.mooc-list.com/course/ingenieriade-](https://www.mooc-list.com/course/ingenieriade-servicios-miriada-x)

[servicios-miriada-x](https://www.mooc-list.com/course/ingenieriade-servicios-miriada-x), 13/10/17 Incluye vídeo promocional, coordinación de mesa redonda y entrevistas realizadas a empresas (IBM, Meliá y Eulen):

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLCmszyVMH4EhvlaZqEagsi1BBK>

ALQhYED

4.Observaciones:

Se propone la creación de un MOOC que proporcione un primer acercamiento de muy alto nivel a la disciplina para ofrecer una idea general de qué es y para qué sirve la Ingeniería de Servicios

PLAN DE MEJORA 3: Modalidad semi-presencial

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Poner en marcha la titulación en su modalidad semi-presencial

2.Indicador de seguimiento:

Memoria verificada

3.Seguimiento /cumplimiento:

La ANECA ha aprobado la verificación de la memoria y se ha puesto en marcha la modalidad semi-presencial de la titulación.

4.Observaciones:

Desde la coordinación se asume el compromiso de verificar una modificación de la memoria que permite poner en marcha la titulación en modalidad semi-presencial.

PLAN DE MEJORA 4: Mejora de visibilidad en las aulas

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejoras las condiciones de visibilidad en las aulas magistrales

2.Indicador de seguimiento:

Ubicación de pizarras y pantallas adicionales en las aulas que permitan a los estudiantes seguir las clases con mayor facilidad.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han instalado pizarras móviles y pantallas que duplican la proyección de la pantalla principal.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: Espacio de trabajo para los estudiantes

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Dado que no existe una biblioteca al efecto en el campus, se plantea la posibilidad de disponer de un espacio donde los alumnos puedan reunirse para elaborar sus trabajos grupales, etc.

2.Indicador de seguimiento:

Espacio de trabajo

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha habilitado una sala de acceso libre para los estudiantes en la planta -1 del edificio.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: Mejora aula informática

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Dado que no es viable disponer de una nueva aula, se plantea como necesario mejorar el aula de informática, renovando los equipos y realizando ciertas reformas estructurales que mejoren la visibilidad en la misma.

2.Indicador de seguimiento:

Mejoras implementadas, equipos renovados

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han renovado los equipos y acometido varias reformas que incluyen la ubicación de nuevas pantallas y pizarras y se ha hecho la sala más diáfana.

4.Observaciones: