

# GRADO EN CIENCIA, GESTIÓN E INGENIERÍA DE SERVICIOS

## ACCIONES DE MEJORA

2015-2016

### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Difusión de Medios

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Contribuir a la difusión de la titulación y la disciplina en los medios

**2.Indicador de seguimiento:**

Apariciones en los medios, convenios con empresas, etc.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

Se tratará de elaborar artículos de difusión, participar en eventos de divulgación de la cultura científica, etc.

PLAN DE MEJORA 2: Difusión académica

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Contribuir a la difusión de la titulación y la disciplina entre profesionales y potenciales estudiantes

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasas de matriculación

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se propone la creación de un MOOC que proporcione un primer acercamiento de muy alto nivel a la disciplina para ofrecer una idea general de qué es y para qué sirve la Ingeniería de Servicios

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: Modalidad semi-presencial

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Poner en marcha la titulación en su modalidad semi-presencial

**2.Indicador de seguimiento:**

Memoria verificada

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

Desde la coordinación se asume el compromiso de verificar una modificación de la memoria que permite poner en marcha la titulación en modalidad semi-presencial.

PLAN DE MEJORA 4: Mejora de visibilidad en las aulas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejoras las condiciones de visibilidad en las aulas magistrales

**2.Indicador de seguimiento:**

Ubicación de pizarras y pantallas adicionales en las aulas que permitan a los estudiantes seguir las clases con mayor facilidad.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: Espacio de trabajo para los estudiantes

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Dado que no existe una biblioteca al efecto en el campus, se plantea la posibilidad de disponer de un espacio donde los alumnos puedan reunirse para elaborar sus trabajos grupales, etc.

**2.Indicador de seguimiento:**

Espacio de trabajo

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 6: Mejora aula informática

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Dado que no es viable disponer de una nueva aula, se plantea como necesario mejorar el aula de informática, renovando los equipos y realizando ciertas reformas estructurales que mejoren la visibilidad en la misma.

**2.Indicador de seguimiento:**

Mejoras implementadas, equipos renovados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: Solicitar un punto de préstamo inter bibliotecario en CMB

### **Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar el acceso a la bibliografía

**2.Indicador de seguimiento:**

No se dispone de puesto

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha elevado la solicitud, pero no puede ser satisfecha. Seguimiento .

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: Solicitar un punto de registro en CMB

### **Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la realización de cualquier trámite a docentes o alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

No se ha habilitado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha elevado la solicitud, pero no puede ser atendida. No es viable ubicar una nueva oficina de registro porque al ser un registro público estaría obligado a no limitar su actuación a dar servicio a los estudiantes. Seguimiento.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: Solicitar una nueva aula de informática

### **Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la realización de prácticas de alumnos en el centro

Facilitar la realización de prácticas de cara a la implantación de los nuevos cursos

**2.Indicador de seguimiento:**

No se ha habilitado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha elevado la solicitud, pero no puede ser atendida. No se dispone de espacios y equipos para ello en el Campus de Manuel Becerra. Seguimiento

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: Centralizar la solicitud de compra de nuevos libros

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar que hay una bibliografía básica completa para el grado a disposición de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Se ha implementado en la persona del profesor Marcos López-Sanz

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplimiento.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: Centralizar las necesidades de software y la coordinación de reserva del aula de informática

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar al PAS de apoyo IT la planificación de recursos.

Facilitar el uso del software requerido para su actividad docente por parte del profesorado.

**2.Indicador de seguimiento:**

Se ha implementado en la persona del profesor Marcos López-Sanz

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplimiento

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 6: Establecer nuevos convenios Erasmus específicos para CGIS

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Promover la movilidad de los estudiantes de la titulación

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de estudiantes que participan en programas de movilidad

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplimiento

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: Establecer convenios con empresas de diferentes sectores de servicios

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar a los estudiantes la realización de prácticas en empresa en diferentes empresas del sector.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de convenios

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Cumplimiento

**4.Observaciones:**

No sólo se ha contactado con diferentes empresas con las que se han firmado nuevos convenios, sino que son varias las empresas e instituciones que se han dirigido a la coordinación interesándose por esa posibilidad.