

# MEMORIA ANUAL OFICINA UNIVERSITARIA APRENDIZAJE SERVICIO

## CURSO 2024/25



Universidad  
Rey Juan Carlos



Oficina Universitaria  
de Aprendizaje Servicio

## VICERRECTORADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, CULTURA Y DEPORTE

***OFICINA UNIVERSIDAD APRENDIZAJE Y SERVICIO***

IRENE CANTALEJO \_ RESPONSABLE RSU \_

LAURA ARROYO MARTÍNEZ \_ COORDINADORA DE LA UNIDAD \_

IRENE RODRÍGUEZ ALONSO

Contacto: [convocatoria.aps@urjc.es](mailto:convocatoria.aps@urjc.es)

## INDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
OFICINA UNIVERSITARIA DE APRENDIZAJE SERVICIO .....	4
FORMACIÓN EN APRENDIZAJE SERVICIO .....	4
NUESTROS PROYECTOS .....	7
Convocatoria Proyectos Aprendizaje Servicio Curso 2024/25 .....	7
Financiación .....	8
Datos del curso 2024/2025:.....	9
Convocatoria Proyectos Aprendizaje Servicio Curso 2025/26 .....	11
NUESTROS CONVENIOS Y COLABORACIONES .....	13
ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	14
DIFICULTADES Y RETOS .....	16
RECOMENDACIONES .....	17
CONCLUSIONES.....	18

# INTRODUCCIÓN



En la URJC, el Aprendizaje Servicio o ApS nace como respuesta al creciente interés de la Comunidad Universitaria en el aprendizaje basado en competencias, en la innovación docente y en el reconocimiento de los valores cívicos, éticos y sociales en la educación superior. El ApS es una herramienta clave para el desarrollo humano integral y sostenible, lo que permite centrar el proceso de enseñanza aprendizaje en la atención a la realidad y necesidades del entorno y en la colaboración entre la

Universidad y la sociedad, posibilitando, en definitiva, la creación de un mundo más justo, sostenible e integrador.

Se trata de una metodología activa de aprendizaje centrada en los estudiantes, que permite desarrollar no solo competencias curriculares y profesionales, sino también competencias sociales a través de actividades que inciden en las dimensiones cívica, ética y social de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Esta metodología permite, por tanto, introducir en los planes de estudios los principios y valores democráticos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, tal como marca el Real Decreto 822/2021, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias, así como el procedimiento de aseguramiento de su calidad.

Desde la perspectiva del profesorado, el ApS es una metodología innovadora que puede aplicarse de forma transversal en cualquier área de conocimiento y en las distintas titulaciones que oferta la Universidad y en todos los niveles educativos de la misma. Así mismo, el ApS fomenta la colaboración recíproca y permanente entre la Universidad y la sociedad, convirtiendo a la Comunidad Universitaria en agente de cambio social, como institución comprometida con el impulso de la calidad de vida de los ciudadanos. Por consiguiente, el desarrollo de proyectos ApS se constituye a su vez como un modo de ampliar y desarrollar el trabajo de investigación y el currículum docente de los profesores que deciden desarrollar e implementar esta metodología de una forma transversal en sus formaciones de grado y posgrado.

Por parte del Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Cultura y Deporte certifica de forma oficial la participación de los docentes y coordinadores de los distintos proyectos, desde la Oficina de ApS. Esta entidad es la responsable de promocionar, ayudar a desarrollar y gestionar los proyectos que los docentes de todas las Facultades y Escuelas de nuestra Universidad diseñan, solicitan y ponen en funcionamiento.

Durante el curso 2023/2024 la Oficina Universitaria de Aprendizaje Servicio de la URJC ha realizado actividades encaminadas a fomentar el desarrollo de proyectos de ApS en todas las áreas de conocimiento y titulaciones de la Universidad, a concienciar sobre la importancia de este enfoque de enseñanza-aprendizaje y a formar a la comunidad universitaria en la metodología aprendizaje-servicio. A este fin, se han realizado diferentes formaciones sobre el Aprendizaje Servicio tanto para docentes como para estudiantes.

El Aprendizaje-Servicio es una metodología realmente transformadora, ya que a través de experiencias reales en las que los estudiantes aplican sus conocimientos para responder a

necesidades de la comunidad, se potencia no solo su desarrollo profesional, sino también su crecimiento personal y ético. Este enfoque permite comprender el sentido práctico de los contenidos estudiados, fomenta la responsabilidad social y fortalece valores como la empatía, la solidaridad y el respeto. Además, mejora competencias transversales muy demandadas en el entorno profesional, como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la capacidad de análisis crítico. En definitiva, el Aprendizaje-Servicio convierte el acto de aprender en un proceso significativo y consciente, donde el estudiante no solo adquiere conocimientos, sino que también descubre su capacidad para generar cambios positivos en su entorno.

## OFICINA UNIVERSITARIA DE APRENDIZAJE SERVICIO

La Oficina Universitaria de Aprendizaje Servicio se crea como un servicio abierto a la Comunidad Universitaria para la supervisión de la gestión realizada por los Coordinadores de Proyecto con relación a actividades de ApS.

Responde, por tanto, al compromiso de la Universidad Rey Juan Carlos con el desarrollo y la transformación social y con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Conforme a lo dispuesto en el artículo 188.1 de los Estatutos de la Universidad Rey Juan Carlos, aprobados por Decreto 22/2003, de 27 de febrero, y modificados por Decreto 28/2010, de 20 de mayo, las actividades y proyectos basados en la metodología ApS se configuran como un servicio universitario para el correcto desarrollo de la colaboración entre la Universidad y la sociedad. La Universidad Rey Juan Carlos es plenamente consciente de que el Aprendizaje Servicio se ha convertido en una herramienta clave y eficaz para la introducción de la sostenibilidad en el currículo de los estudiantes de educación superior.

## FORMACIÓN EN APRENDIZAJE SERVICIO

La URJC parte de la convicción de todos los beneficios que la metodología del Aprendizaje Servicio puede suponer para los estudiantes. Como consecuencia lógica de esto, la Universidad tiene un compromiso firme para ayudar a adquirir competencias y habilidades curriculares y sociales, mediante la formación de los Cursos ApS. Esta metodología aplicada en las asignaturas de las titulaciones oficiales ayuda a los estudiantes a descubrir, afianzar o reforzar competencias no sólo específicas, sino también transversales y sociales, necesarias para enfrentarse a su futuro laboral. Todo ello, mientras ayuda a mejorar la situación de grupos vulnerables en su entorno más cercano. Es decir, los estudiantes desarrollan este aprendizaje mientras realizan un servicio real y experiencial ayudando a personas o colectivos que lo necesitan.

La inscripción en los cursos ApS es gratuita y la asistencia es reconocida con los créditos ECTS establecidos en la normativa RAC.



La Oficina Universitaria de Aprendizaje Servicio, como en los pasados cursos, sigue apostando por la formación en esta estrategia transversal dirigida tanto a docentes como a estudiantes.

La formación y el aprendizaje es algo mucho más significativo a nivel personal y traspasa las aulas de la universidad. Sus beneficios y repercusión se pueden ver reflejados en nuestra propia sociedad. A veces, no perder esta “visión” tan esencial de lo que implica formarse, así como la importancia del proceso de aprendizaje, puede marcar la diferencia... tanto de tus estudios y tu formación a nivel global, como de todo lo que logres y quieras lograr.

Una de las finalidades de estos cursos es acercar tanto a docentes como a estudiantes al conocimiento de la metodología ApS para integrar esta metodología en su práctica habitual y presentar proyectos de calidad.

Este curso, se han organizado y desarrollado tanto los cursos de formación en Aprendizaje Servicio:

- Para docentes → celebrado en mayo
- Para estudiantes, → celebrado en noviembre

<https://www.urjc.es/todas-las-noticias-de-actualidad/10345-acercar-el-aprendizaje-servicio-al-alumnado>

## ¡No te quedes sin plaza! Abierta la inscripción al curso de formación a estudiantes: Aprendizaje experiencial a través de un servicio a la comunidad: ¿Qué es el aprendizaje-servicio? Curso de formación a estudiantes. V Edición

Oct 31, 2025 | Agenda

Si quieres conocer qué es el Aprendizaje-Servicio y cómo puede ayudarte a adquirir competencias y habilidades curriculares y sociales, no debes perderte este curso. En él te explicamos cómo la metodología ApS, aplicada en las asignaturas de tu titulación, puede ayudarte a descubrir, afianzar o reforzar competencias no sólo específicas, sino también transversales y sociales, necesarias para enfrentarte a tu futuro laboral. Todo ello, mientras ayudas a mejorar la situación de grupos vulnerables en tu entorno más cercano. Es decir, te explicamos cómo aprender mientras realizas un servicio real y experiencial ayudando a personas o colectivos que lo necesitan.

La inscripción es gratuita y la asistencia será reconocida con los créditos ECTS establecidos en la normativa RAC.

Puedes inscribirte al curso en el campus que mejor se adapte a tus necesidades. Sólo tienes que entrar en el código QR del cartel (o en el enlace: <https://forms.office.com/e/8UuLswPBcW>) y cumplimentar los datos que se solicitan en la inscripción. Ahí encontrarás la información respecto al horario y el aula donde se impartirá el curso.

Las aulas quedan sujetas a posibles modificaciones, se informará de la ubicación definitiva tras el proceso de inscripción a través del correo electrónico facilitado.

¡Te esperamos!

### APRENDIZAJE EXPERIENCIAL A TRAVÉS DE UN SERVICIO A LA COMUNIDAD: ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE-SERVICIO? V EDICIÓN.



¡Apuntate al curso que mejor se adapte a ti!

7 de noviembre 2025, 11:00-13:00 h  
14 de noviembre 2025, 15:00-17:00 h

Se reconocerán créditos RAC

**INSCRIPCIÓN:**



## NUESTROS PROYECTOS

Las actividades y proyectos basados en la metodología ApS se configuran como un servicio universitario para el correcto desarrollo de la colaboración entre la Universidad y la sociedad, siendo parte indispensable y el principal canal de desarrollo de la metodología Aprendizaje Servicio.

La Universidad Rey Juan Carlos realiza anualmente una Convocatoria de Proyectos de Aprendizaje Servicio por curso, siendo estos la columna vertebral que une y conforma la posibilidad de implementar una formación y aprendizaje con una marcada responsabilidad social junto a la mejora real de muchos colectivos con determinadas necesidades, a través de convenios que se establecen con el tercer sector social, dado que todos los Proyectos de ApS se desarrollan en colaboración con entidades, ayuntamientos, asociaciones, fundaciones, hospitales, etc.

### Convocatoria Proyectos Aprendizaje Servicio Curso 2024/25

Las convocatorias de Proyectos de Aprendizaje Servicio están financiadas por el Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Cultura y Deporte y pretenden crear una vía para aplicar un enfoque metodológico activo, que sitúa a los estudiantes en el centro del proceso de aprendizaje y que se puede implementar en cualquiera de las asignaturas de titulaciones oficiales que se impartan en la URJC;, siempre y cuando permita desarrollar no solo competencias curriculares y profesionales, sino también competencias sociales a través de actividades que inciden positivamente en la comunidad y/o en colectivos vulnerables.

El objeto dentro de la planificación de cada Convocatoria de Proyectos ApS es impulsar el aprendizaje-servicio en la universidad mediante el desarrollo de Proyectos de Aprendizaje Servicio propuestos y coordinados por personal docente e investigador, que permitan poner en marcha acciones y estrategias de aprendizaje servicio en cualquiera de las asignaturas de titulaciones oficiales que se impartan en la Universidad Rey Juan Carlos.

Todos los proyectos presentados deberán:

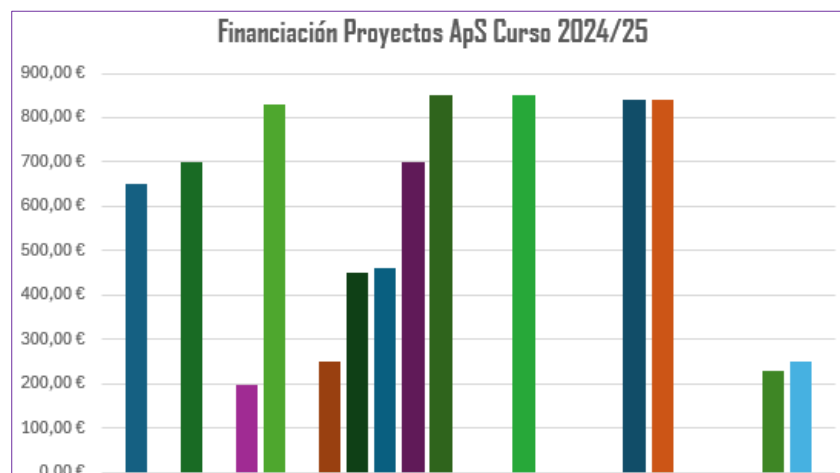
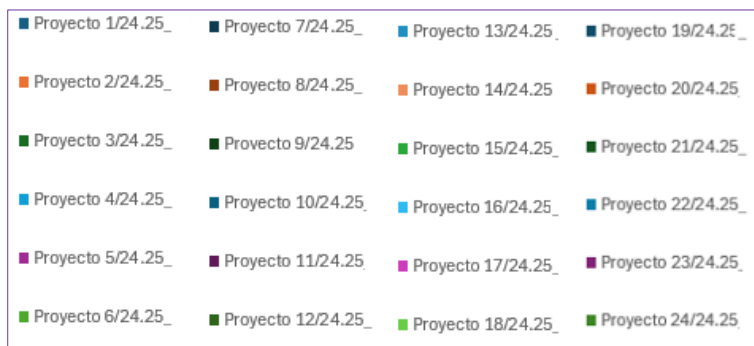
- Estar asociados a alguna de las asignaturas que integran los planes de estudios de las titulaciones oficiales que oferta la Universidad.
- Observar y cumplir los principios y pautas recogidos en el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Oficina Universitaria de Aprendizaje Servicio.
- Estar alineados con alguno/s de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.
- Sus metas deberán recoger la perspectiva de género y la perspectiva intersectorial que permita identificar y/o mitigar desigualdades o discriminaciones por sexo/géneros/sexualidad y procedencia.

## Financiación

La dotación global de los fondos para cada Convocatoria será satisfecha con cargo a la aplicación presupuestaria del Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Cultura y Deporte acorde con la naturaleza de los gastos en que podrán incurrir los proyectos. El presupuesto total asciende a un total de 13.000 euros, de los cuales 9.000 euros se ejecutan con cargo a la aplicación presupuestaria del año correspondiente al primer cuatrimestre del curso y 4.000 euros con cargo a la aplicación presupuestaria del año del segundo cuatrimestre. Por consiguiente, la dotación máxima por proyecto es de 850 euros.



*Gráfico proyectos no financiados vs. Financiados*



*Gráfico financiación proyectos ApS 2024/25*



## Datos del curso 2024/2025:

Este año hemos realizado también, desde la Oficina, el proyecto interdisciplinar con la clínica jurídica: "Alfabetización jurídica para mayores en lectura fácil (II Edición)":

- Coordinadora: Rocío Samino García
- Docentes participantes: Rocío Samino García (FCEE) y Marta Albert Márquez (FCJP)
- Estudiantes participantes: 10 estudiantes:
  - Cuatro estudiantes del Grado en Derecho. Asignatura: prácticas externas curriculares en la Clínica Jurídica de la URJC.
  - Tres estudiantes del Doble Grado en Criminología y Derecho. Asignatura: prácticas externas curriculares en la Clínica Jurídica de la URJC.
  - Un estudiante del Grado en Ciencia Política y Gestión Pública. Asignatura: prácticas externas curriculares en la Clínica Jurídica de la URJC.
  - Un estudiante del Máster en Abogacía y Procura y del Máster en Derecho Penal y Económico. Asignatura: prácticas externas curriculares en la Clínica Jurídica de la URJC.
  - Un estudiante del Doble Grado en Economía y Periodismo. Becaria de colaboración en la Oficina U. de ApS de la URJC.
- Entidad colaboradora: Ayuntamiento de Coslada: Oficina municipal de ApS del Ayto. Coslada y Área de Mayores del Ayto. Coslada.
- Presupuesto: 0 (cero) €.
- Impacto:
  - Personas directamente beneficiarias (asistentes a talleres): 79 participantes a los talleres.
  - Visualizaciones y descargas de la guía: 390 visualizaciones y 312 descargas (11 de marzo de 2025): <https://burjcdigital.urjc.es/handle/10115/30702>

En cuanto a los convenios firmados este curso se encuentran los siguientes:

- Acuerdo de Colaboración con la entidad “Apoyo Positivo”.
- Acuerdo de Colaboración con el ayuntamiento de Fuenlabrada (actualmente se está realizando un protocolo de actuación para esta colaboración)
- Acuerdo de Colaboración con el CEIP Claudio Sánchez Albornoz
- Acuerdo de Colaboración con el Centro FP Benjamín Rúa
- Acuerdo de Colaboración Centro Penitenciario de Madrid
- Acuerdo de colaboración con la Empresa Municipal del Suelo y de la Vivienda de Getafe.
- Acuerdo de colaboración con la Fundación Riales
- Acuerdo de colaboración con la Fundación Visual Teaf
- Acuerdo de colaboración con el IES Jaime Vera y el Ayuntamiento de Fuenlabrada
- Acuerdo de colaboración con la Oficina Verde
- Acuerdo de colaboración con el Centro Cultural Salmantino

- Acuerdo de colaboración con la Concejalía de Seguridad y Emergencia Móvil y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Móstoles
- Acuerdo de colaboración con el IES Manuela Malasaña

Respecto a la participación en jornadas, seminarios y congresos: la directora de la Oficina U. de ApS ha participado, representando a la URJC, en los siguientes eventos académicos:

- Congreso de ApS Universitario
- Congreso CINAIC
- Jornada de Aprendizaje-Servicio UAM
- Coloquio de investigadores de la Universidad Autónoma de Chihuahua (México)

Y ha organizado la participación de proyectos de ApS de la URJC en otras jornadas de la Red:

- Jornada de Aprendizaje-Servicio UAM
- Jornada de Clínicas Jurídicas en la UNED
- Jornada de Psicología en la UNED
- Jornada con Red Acoge en la UNED

Adicionalmente, la directora de la OUAPS ha acudido, en representación de la URJC a:

- Reuniones de la Red Madrileña de Oficinas U. de ApS:
  - Reunión de la Red dentro del Congreso de ApS Universitario
  - Reunión online de la Red
  - Reunión de la Red en Universidad Carlos III de Madrid
  - Reunión de la Red en la URJC (organizada por la directora de la Oficina U. de ApS de la URJC).
- Reuniones con el Ayuntamiento de Madrid:
  - Reunión en la URJC (organizada por la directora de la Oficina U. de ApS de la URJC).
  - Junta Municipal de Vicálvaro
  - Reunión en la sede del Ayuntamiento de Madrid
- Desayunos con entidades: reuniones con entidades asociadas a la FRAVM (Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid) y con entidades sin ánimo de lucro de los barrios de Vicálvaro, Moratalaz y Vallecas. A dicha reunión acudieron también los Decanos de las FCEE y FCJP.

Y ha comenzado a gestionar la elaboración del borrador del nuevo Convenio para proyectos y actividades de ApS con el Ayuntamiento de Madrid, convenio conjunto entre todas las universidades públicas y privadas que forman parte de la Red Madrileña de Oficinas U. de ApS, que se firmó el día 13 de enero de 2026.

En cuanto a los cursos de formación, se han impartido los siguientes:

- Curso de formación a estudiantes: realizado en todos los campus. 89 participantes.
- Curso de ApS dentro del plan de formación docente a PDI: 51 inscritos.

Del mismo modo, cabe poner en valor la participación de la URJC (tanto de la directora de la Oficina U. de ApS, como de diferentes proyectos de ApS de la URJC) en el MOOC sobre ApS organizado por la Red Madrileña de Oficinas U. de ApS y coordinado por la UNED (que se ofertará en la plataforma de UNED abierta, previsiblemente para septiembre de 2025).

## Convocatoria Proyectos Aprendizaje Servicio Curso 2025/26

Durante los tres últimos cursos académicos se ha observado un crecimiento notable en el desarrollo y consolidación de los proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS) en nuestra universidad; lo que nos permite realizar una evaluación muy satisfactoria y nos motiva a seguir trabajando en la mejora constante. En el curso 2023-2024 se presentaron un total de 19 proyectos, de los cuales 12 obtuvieron la aprobación. Un año más tarde, en el curso 2024-2025, la cifra de propuestas aumentó a 25 proyectos, con 21 aprobaciones. Este progreso ha culminado en el curso actual, en el que se han presentado 46 proyectos, todos ellos aprobados, lo que supone un incremento muy significativo tanto en volumen como en la calidad de las iniciativas presentadas.

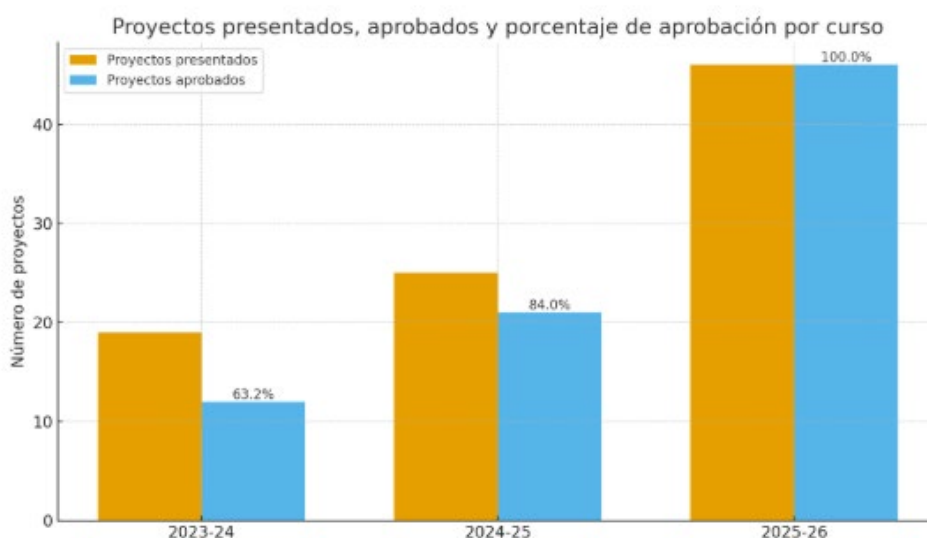
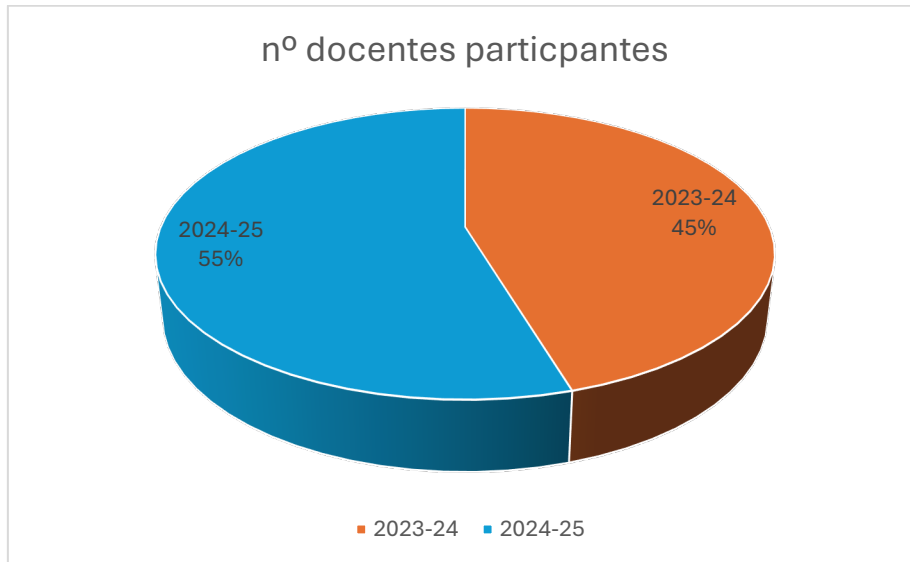


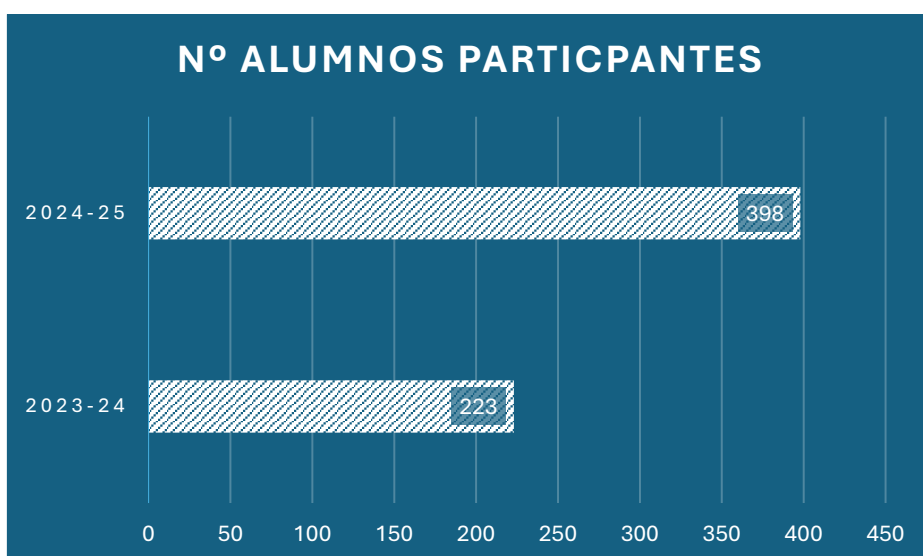
Gráfico número de proyectos ApS

El crecimiento no solo se refleja en el número de proyectos, sino también en la implicación del profesorado. El número de docentes participantes ha pasado de 68 en el curso 2023-2024 a 82 en el curso 2024-2025, una cifra que previsiblemente seguirá aumentando en el presente curso. Este incremento evidencia un mayor compromiso del profesorado con la metodología ApS, un mayor conocimiento de los beneficios de esta metodología y una integración cada vez más sólida en la práctica docente.



*Gráfico número proyectos participantes*

Asimismo, la participación del alumnado ha experimentado un ascenso considerable. En el curso 2023-2024 participaron 223 estudiantes, mientras que en el curso 2024-2025 la cifra se elevó a 398. Se espera que esta tendencia continúe en el curso actual, reforzando el impacto educativo y social de los proyectos ApS.



*Gráfico número de alumnos participantes*

En conjunto, estos datos ponen de manifiesto un avance sostenido y significativo en la implementación de proyectos de Aprendizaje-Servicio, lo que refleja el esfuerzo colectivo del profesorado y del alumnado, así como la consolidación de esta metodología como una estrategia pedagógica transformadora dentro de la Universidad.

En lo que llevamos de curso, dos de nuestras coordinadoras, Rosa Fraile Fernández y María del Carmen Benacloche Palao han sido galardonadas con el Primer Premio Profesoras Innovadoras 2025, por su proyecto ApS “Ayudando a los mayores con su IRPF”, que se realizó durante el curso 2024-25 y que vuelve con otra edición este curso.



<https://www.urjc.es/todas-las-noticias-de-actualidad/10397-la-innovacion-y-la-excelencia-tienen-premio-en-la-universidad-rey-juan-carlos>

## NUESTROS CONVENIOS Y COLABORACIONES

El tercer sector social y la interrelación y sinergia entre la comunidad universitaria y las entidades colaboras de cada proyecto es un factor básico y condicionante para el buen desarrollo de los proyectos APS y para que dichos proyectos puedan implementarse.

El Ayto. Madrid hace años cuentan con su propia oficina de aprendizaje servicio, con la cual hemos firmado el 13 de enero de 2026 junto con todas las universidades de Madrid un convenio de APS. Este convenio permite una mayor comunicación y el desarrollo de una metodología de trabajo para una mayor optimización de recursos y la coordinación de objetivos y proyectos entre ambos.

El 29 de diciembre se ha renovado por otros cuatro años el Protocolo de colaboración para Proyectos APS con el Ayto. Fuenlabrada.

Así mismo, existen otros convenios con otros ayuntamientos y asociaciones firmados en cursos anteriores y que continúan en vigor, permitiendo la continuidad de varios proyectos así como la mejora de los mismos, obteniendo mejores resultados y un mayor ámbito de aplicación.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente informe recoge la evolución, consolidación e impacto de los proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS) desarrollados en la Universidad Rey Juan Carlos durante los tres últimos cursos académicos. El análisis de los datos evidencia un crecimiento sostenido de esta metodología, tanto en términos cuantitativos como cualitativos, así como un incremento significativo en la implicación del profesorado y del estudiantado. Esto se debe, en gran medida, al trabajo de difusión, formación y gestión, realizado desde la Oficina de ApS, así como gracias al esfuerzo que se realiza desde nuestra Universidad por fomentar el empleo de metodologías innovadoras en el aula, esfuerzo que se reconoce en la evaluación del programa Docentia, que evalúa cada tres cursos la labor de nuestros docentes.

A continuación, se exponen datos de especial relevancia para analizar al trabajo realizado en la Oficina de ApS y su evolución a lo largo del tiempo:

### 1. Evolución de los proyectos de Aprendizaje-Servicio

A lo largo del periodo analizado, el número de propuestas de proyectos ApS ha experimentado un aumento muy notable.

- En el curso **2023-2024**, se presentaron **19 proyectos**, de los cuales **12** obtuvieron aprobación.
- En el curso **2024-2025**, la cifra ascendió a **25 propuestas**, con **21 proyectos aprobados**.
- En el **curso actual 2025-2026**, se han recibido **46 proyectos**, todos ellos aprobados.

Esta evolución refleja no solo un incremento regular en el volumen de iniciativas, sino también una mejora constante en la calidad de las propuestas, como demuestra la totalidad de proyectos aprobados en el curso en curso, así como las excelentes calificaciones que, tras la finalización de los proyectos, reciben las memorias justificativas de los mismos. El aumento acumulado posiciona al ApS como una metodología cada vez más consolidada en el ámbito docente de la URJC.

### Participación del profesorado

El compromiso del profesorado con la metodología ApS constituye uno de los elementos clave para su desarrollo y expansión.

- En el curso **2023-2024**, participaron **68 docentes**.
- En el curso **2024-2025**, el número ascendió a **82 docentes**.
- Se prevé que durante el curso actual esta cifra continúe aumentando, confirmando la tendencia de crecimiento.

Este incremento progresivo refleja una mayor sensibilización por parte del profesorado hacia metodologías docentes innovadoras y socialmente responsables, así como una integración más sólida del ApS en la actividad académica de diversas titulaciones.

## 2. Participación del alumnado

La participación estudiantil también ha seguido una evolución ascendente, lo que permite consolidar el impacto formativo del ApS y permitir impartir una enseñanza más completa, en todos los sentidos, a nuestros egresados

- En el curso **2023-2024**, participaron **223 estudiantes**.
- En el curso **2024-2025**, la cifra se elevó hasta **398 estudiantes**.
- Las previsiones para el curso actual apuntan a un nuevo incremento.

Estos datos reflejan el creciente interés del alumnado por experiencias de aprendizaje significativo que vinculan la formación académica con el compromiso social y la realidad del entorno. Igualmente, aporta una visión muy esperanzadora, puesto que nuestros estudiantes son el reflejo de que los profesionales del mañana querrán que su trabajo posea un valor real para mejorar la sociedad. Los estudiantes que eligen evaluar sus asignaturas a través de un proyecto de ApS realizan, en la mayoría de los casos, un esfuerzo mayor que los que optan por otras metodologías. Por tanto, este incremento ya demuestra el compromiso real de nuestros estudiantes.

### Reconocimientos institucionales y actividades

Durante el presente curso, la labor desarrollada en materia de Aprendizaje-Servicio ha obtenido un importante reconocimiento externo. Las profesoras **Rosa Fraile Fernández** y **María del Carmen Benacloche Palao**, coordinadoras de la Oficina de ApS, han sido galardonadas con el **Primer Premio Profesoras Innovadoras 2025** por su proyecto ApS *“Ayudando a los mayores con su IRPF”*, desarrollado en el curso 2024-2025 y reeditado durante el presente año académico.

Del mismo modo, durante el curso pasado, nuestros docentes organizaron dos exposiciones basadas en sus proyectos ApS:

- “Arte para la reinserción. Pintura mural entre jóvenes universitarios y jóvenes en prisión”, dirigido por Elena Villamarín.
- “Espacio de creación artística para el crecimiento compartido e inclusivo” dirigido por Antonio Vigo.

La información sobre ambas exposiciones se puede encontrar en las siguientes páginas web, lo que demuestra que tuvieron una notable difusión dentro de la comunidad académica:

<https://www.urjc.es/fah/actualidad-fah/noticias-fah/9533-arte-para-la-reinsercion-pintura-mural-entre-jovenes-universitarios-y-jovenes-en-prision>

<https://www.urjc.es/todas-las-noticias-de-actualidad/9764-estudiantes-de-bellas-artes-y-jovenes-en-prision-colaboran-en-un-proyecto-artistico>

Este reconocimiento y exposiciones realizadas contribuyen a fortalecer la visibilidad institucional del ApS y a poner en valor la calidad e impacto de los proyectos desarrollados en la URJC, lo que a su vez mejora la imagen social de toda la URJC.



## DIFICULTADES Y RETOS

El trabajo continuo que desde la Oficina de ApS se realiza para la gestión, el desarrollo y la evaluación de los diversos proyectos ApS que se plantean en nuestra universidad posee una complejidad muy importante. Por ello, en ocasiones, tenemos que poner todos nuestros recursos humanos y materiales para poder solventar las dificultades que nos encontramos. Del mismo modo, de cara al futuro, somos conscientes de que tendremos que ser audaces al afrontar los retos que se nos presentan. A continuación, señalamos estos aspectos:

### 1. Heterogeneidad en el nivel de experiencia docente con la metodología ApS

- Existen diferencias significativas entre docentes expertos y docentes que se incorporan por primera vez, lo que puede dificultar la consolidación metodológica. Algunos de los docentes que presentan propuestas de ApS llevan varios años trabajando con esta metodología, por lo que presentar propuestas de renovación de proyectos que ya están consolidados, o proyectos nuevos pero con un diseño y una estructura, realmente sobresaliente. Frente a estos proyectos, se reciben iniciativas de profesores noveles en esta metodología que requieren de una mayor revisión y un mayor apoyo por parte de la comisión de proyectos ApS. Sin embargo, dentro de esta diversidad, en todos se demuestra, el trabajo y el rigor de los docentes que los coordinan.

### 2. Limitaciones de tiempo y carga docente

- La implementación del ApS requiere dedicación adicional para la coordinación con entidades externas, seguimiento del estudiantado y diseño de actividades. Esto hace que los docentes, en ocasiones, se vean demasiado sobrecargados de funciones a lo largo del desarrollo de los proyectos. Es un reto para la Oficina de ApS pensar sobre cómo poder apoyar a los docentes con el fin de restarles parte de esta sobrecarga.

### 3. Necesidad de mayor visibilidad institucional

- Aunque creciente, el ApS aún requiere una integración más explícita en documentos estratégicos, normativa interna y planificación académica; así como una mayor formación para los docentes y los estudiantes y un mayor reconocimiento.

### 4. Sostenibilidad de los proyectos

- Algunos proyectos dependen de la motivación puntual de un equipo docente o del interés coyuntural de una entidad colaboradora. Esta realidad provoca que su éxito final pueda verse comprometido o que se realicen durante un curso, pero no se extiendan en el tiempo, algo que en muchos de ellos sería muy deseable.

### 5. Coordinación con entidades externas

- Las diferencias en ritmos, expectativas y capacidades entre universidad y organizaciones sociales pueden generar dificultades logísticas. Como bien es sabido, cuantas más organizaciones participen en un proyecto, más compleja es su realización. Sin embargo, desde la Oficina de ApS se realiza una gran labor para firmar convenios con el máximo número de entidades públicas y privadas posibles, con la finalidad de aumentar nuestra oferta formativa en ApS y poder también mejorar las ciudades en las que se encuentran nuestros campus.



## 6. Escasez de herramientas sistematizadas de evaluación

- La falta de indicadores comunes complejiza la medición del impacto real y la comparación entre proyectos. En este sentido, uno de los retos de la comisión de evaluación de los proyectos ApS debe ser realizar una rúbrica de evaluación inicial y otra final para poder evaluar con una herramienta similar las distintas propuestas y, posteriormente, poder extraer resultados académicamente medibles.

## RECOMENDACIONES

Como demuestra este informe, una de las razones de la Oficina de ApS de nuestra Universidad es la de conseguir mejorar la cantidad y la calidad de los proyectos de ApS que los docentes presentan y realizan. Por tanto, nuestro trabajo debe enfocarse en dar a conocer qué es y cómo se pone en funcionamiento la metodología ApS, cómo se presenta y desarrolla un proyecto con esta metodología, facilitar mediante el empleo de todos nuestros recursos la realización del proyecto y, por último, evaluar todos los proyectos para analizar su impacto real en el aprendizaje de nuestros estudiantes y en el conjunto de la comunidad en la que se desarrolla. Por ello, a continuación, indicamos algunas de las recomendaciones que debemos tener presente para mejorar nuestra labor:

1. **Formalizar el ApS como línea estratégica institucional**, incorporándolo a planes de innovación docente, responsabilidad social universitaria y políticas de calidad académica.
2. **Reforzar la Oficina de ApS**, asegurando recursos humanos y materiales que permitan atender el crecimiento sostenido de los proyectos.
3. **Desarrollar un plan de formación docente continuado**, que permita capacitar a profesorado novel y consolidar buenas prácticas.
4. **Establecer un sistema uniforme de evaluación de proyectos**, orientado tanto al impacto social como al aprendizaje del estudiantado.
5. **Promover la sostenibilidad y continuidad de los proyectos**, apoyando especialmente aquellos con impacto demostrable y potencial de crecimiento.
6. **Difundir los resultados y buenas prácticas**, reforzando la visibilidad del ApS dentro y fuera de la universidad.
7. **Ampliar la red de entidades colaboradoras**, favoreciendo proyectos de alcance transversal y participación interfacultativa.

---

## CONCLUSIONES

El análisis de los últimos cursos académicos evidencia un crecimiento sólido y sostenido del Aprendizaje-Servicio en la Universidad Rey Juan Carlos. El incremento en el número de proyectos presentados y aprobados, junto con la mayor implicación del profesorado y del estudiantado, confirma que el ApS se está consolidando como una metodología pedagógica estratégica en la institución. Asimismo, los reconocimientos recibidos por parte del profesorado reflejan la calidad, madurez e impacto de las iniciativas desarrolladas.

No obstante, el avance alcanzado exige acompañarse de una planificación estratégica que asegure su continuidad, sostenibilidad y articulación dentro del marco institucional. La consolidación del ApS requiere seguir fortaleciendo las estructuras de apoyo, la formación docente, la evaluación de resultados y la colaboración con entidades externas.