

# Guía de acceso a la plataforma de preinscripción de la URJC

## Cómo acceder según tu situación personal

El sistema de preinscripción de la Universidad Rey Juan Carlos identifica automáticamente tu situación introduciendo tu **DNI/NIE/Pasaporte** antes de llenar el formulario. Dependiendo de si has tenido relación previa con la Universidad, verás un mensaje distinto. Esta guía te ayudará a entender qué significa cada caso y qué debes hacer.

### 1. Ya tienes o tuviste una cuenta @urjc.es (personal PDI/PAS o colaborador)

#### ► ¿Qué aparece?

Un mensaje indicando que ya dispones de una **cuenta corporativa @urjc.es** (Foto 1).



The screenshot shows a web page from the Universidad Rey Juan Carlos. At the top, there's a red header bar with the university's logo and name, followed by links for 'Acceso Directores', 'Acceso Gestores', and 'Help'. Below this is a black navigation bar with the text 'GESTIÓN DE SOLICITUDES TELEMÁTICAS' and a 'Inicio' link. A grey sidebar on the left says 'Mensaje'. The main content area has a red header 'Información'. Inside, there's a blue box containing text and bullet points. At the bottom of this box is a red button labeled 'Aceptar'. The footer of the page includes a copyright notice: '© Universidad Rey Juan Carlos. Datos de contacto:'.

## ► ¿Qué debes hacer?

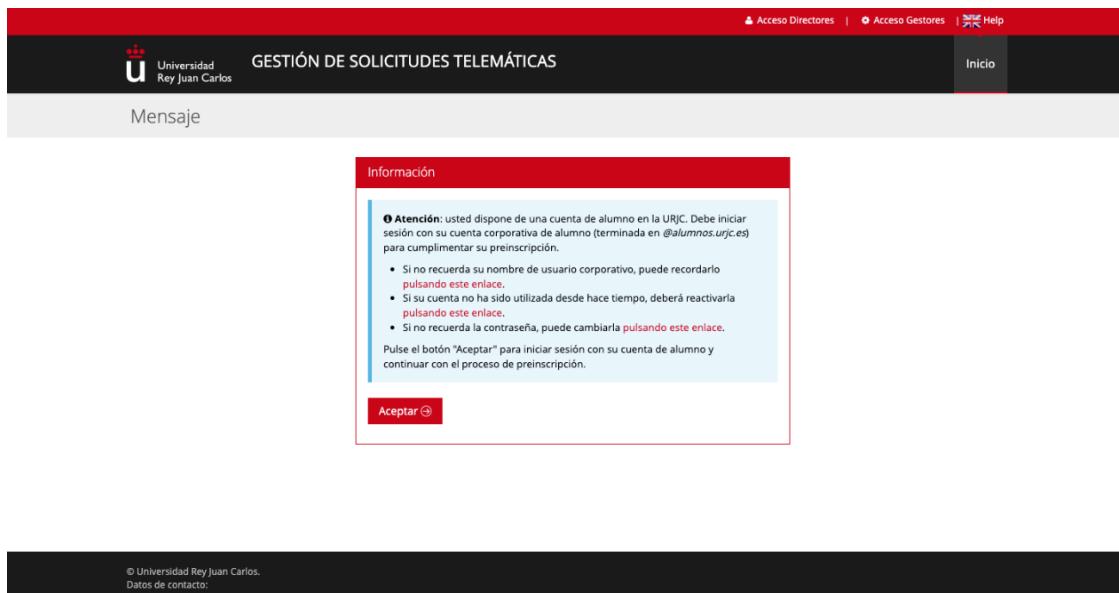
1. Inicia sesión con tu **cuenta corporativa @urjc.es**.
2. Si tu cuenta ha estado inactiva durante años, debes solicitar la **reactivación** a través del **CAU**.
3. Si no recuerdas la contraseña, sigue el enlace de recuperación que aparece en el propio mensaje.

---

## 2. Ya tienes o tuviste una cuenta @alumnos.urjc.es (fuiste estudiante)

### ► ¿Qué aparece?

Un mensaje indicando que tienes una **cuenta de alumno @alumnos.urjc.es** (Foto 2).



The screenshot shows a web-based message from the Universidad Rey Juan Carlos. At the top, there's a navigation bar with links for 'Acceso Directores', 'Acceso Gestores', and 'Help'. Below that is a header with the URJC logo and the text 'GESTIÓN DE SOLICITUDES TELEMÁTICAS'. A 'Mensaje' button is visible. The main content area has a red header 'Información' and contains a message in Spanish:

**Atención:** usted dispone de una cuenta de alumno en la URJC. Debe iniciar sesión con su cuenta corporativa de alumno (terminada en @alumnos.urjc.es) para cumplimentar su preinscripción.

- Si no recuerda su nombre de usuario corporativo, puede recordarlo [pulsando este enlace](#).
- Si su cuenta no ha sido utilizada desde hace tiempo, deberá reactivarla [pulsando este enlace](#).
- Si no recuerda la contraseña, puede cambiarla [pulsando este enlace](#).

Pulse el botón "Aceptar" para iniciar sesión con su cuenta de alumno y continuar con el proceso de preinscripción.

Aceptar

At the bottom of the message, there's a footer with copyright information: '© Universidad Rey Juan Carlos. Datos de contacto:'.

### ► ¿Qué debes hacer?

1. Inicia sesión con tu usuario corporativo de alumno.
2. Si no recuerdas tu usuario, puedes recuperarlo usando el enlace facilitado.
3. Si la cuenta está inactiva por el tiempo transcurrido, podrás **reactivarla tú mismo** mediante los enlaces indicados en pantalla.

Una vez recuperada, podrás continuar con el formulario de preinscripción.

---

### 3. No has tenido antes cuenta URJC, pero sí existe un registro previo

El sistema detectará si existes en la base de datos institucional por haber participado en:

- procesos selectivos,
- pruebas de acceso,
- cursos, seminarios,
- colaboraciones externas, etc.

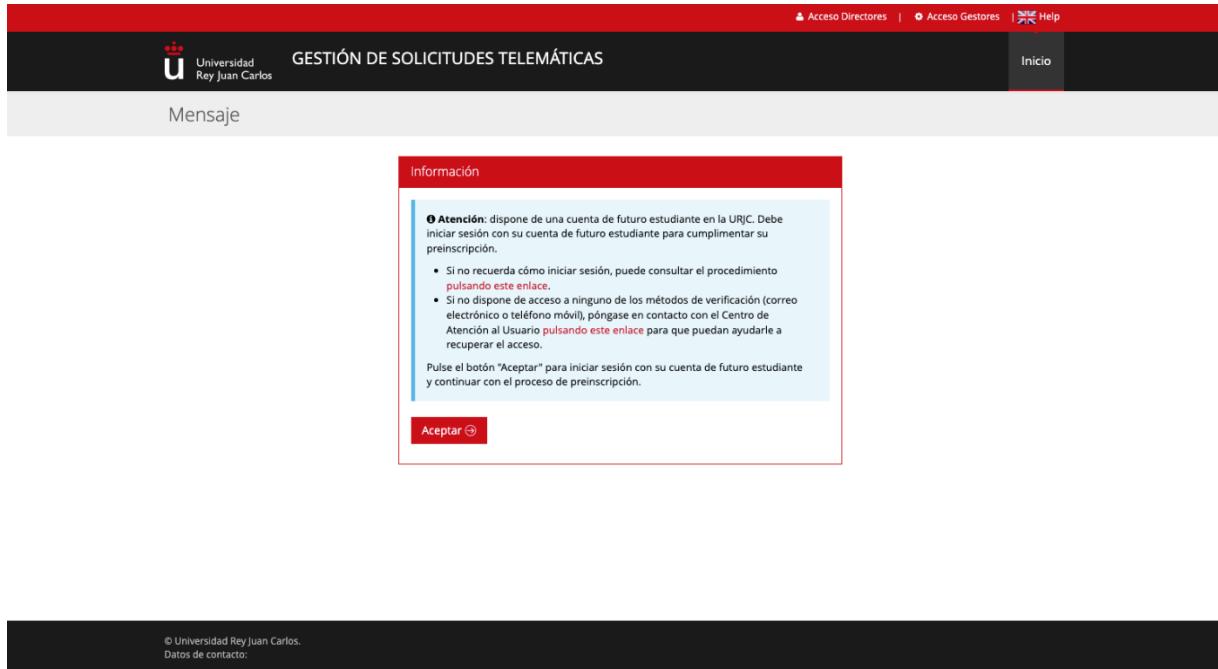
En este escenario pueden darse **dos situaciones**:

---

#### 3.1. Ya tenías una cuenta de invitado generada previamente

##### ► ¿Qué aparece?

Un mensaje indicando que ya existe una **cuenta de invitado** asociada a tus datos (Foto 3-1).



The screenshot shows a web interface for 'GESTIÓN DE SOLICITUDES TELEMÁTICAS' (Management of Telematic Requests). At the top, there are links for 'Acceso Directores', 'Acceso Gestores', and 'Help'. On the right, there's a 'Inicio' button. A red banner at the top says 'Mensaje'. Below it, a modal window titled 'Información' contains the following text:

**Atención:** dispone de una cuenta de futuro estudiante en la URJC. Debe iniciar sesión con su cuenta de futuro estudiante para cumplimentar su preinscripción.

- Si no recuerda cómo iniciar sesión, puede consultar el procedimiento [pulsando este enlace](#).
- Si no dispone de acceso a ninguno de los métodos de verificación (correo electrónico o teléfono móvil), póngase en contacto con el Centro de Atención al Usuario [pulsando este enlace](#) para que puedan ayudarle a recuperar el acceso.

Pulse el botón "Aceptar" para iniciar sesión con su cuenta de futuro estudiante y continuar con el proceso de preinscripción.

**Aceptar**

At the bottom of the page, there's a footer with the text: © Universidad Rey Juan Carlos. Datos de contacto:

## ► ¿Qué debes hacer?

Acceder al sistema utilizando esa cuenta de invitado siguiendo las instrucciones del mensaje.

### 3.2. No tenías cuenta de invitado, pero tu correo electrónico está registrado

## ► ¿Qué aparece?

Un mensaje indicando que se te ha generado **automáticamente una cuenta de futuro estudiante temporal** (Foto 3-2).



The screenshot shows a web interface for 'GESTIÓN DE SOLICITUDES TELEMÁTICAS'. At the top, there's a red bar with icons for 'Acceso Directores', 'Acceso Gestores', and 'Help'. Below it is a black header bar with the 'Universidad Rey Juan Carlos' logo and the text 'GESTIÓN DE SOLICITUDES TELEMÁTICAS'. On the right of the header is a 'Inicio' button. The main content area has a light gray background. A red banner at the top says 'Mensaje'. Below it is a red box titled 'Información'. Inside the box, there's a note in bold: 'Atención: constaba información en nuestros sistemas asociada al documento de identidad que ha introducido. Se ha generado automáticamente una cuenta de futuro estudiante temporal que deberá utilizar para cumplimentar este formulario.' It also mentions that an email was sent with instructions. Below this note is a list of steps:

- Deberá iniciar sesión pulsando el botón "Aceptar" y, en la pantalla de inicio de sesión, seleccionar la opción **Futuros Estudiantes**.
- A continuación, deberá introducir su documento de identidad (**DNI/NIE/Pasaporte**) y verificar su identidad mediante un código que recibirá en el correo electrónico y/o teléfono móvil que constan en nuestros sistemas.
- Puede consultar más información sobre este sistema de acceso [pulsando este enlace](#).

At the bottom of the red box is a red 'Aceptar' button with a small circular icon next to it. At the very bottom of the page, there's a dark footer bar with the text '© Universidad Rey Juan Carlos' and 'Datos de contacto:'.

## ► ¿Qué debes hacer?

1. Recibirás un correo con las instrucciones para acceder.
2. En la pantalla se mostrará también cómo iniciar sesión.
3. Si tu teléfono está registrado, también podrás usarlo como método alternativo de verificación.

## 4. No existe información suficiente sobre ti en el sistema

### ► ¿Qué aparece?

El sistema te permitirá **rellenar el formulario de preinscripción completo**.

### ► ¿Qué debes hacer?

1. Completar todos los datos solicitados.
  2. Se actualizará tu información cuando envíes la solicitud.
  3. A partir de ese momento podrás usar tu nueva cuenta de futuro estudiante.
- 

## Importancia de enviar capturas cuando haya incidencias

Si encuentras algún problema, te recomendamos enviar a través del [Buzón de Ayuda al Estudiante](#):

- una captura de pantalla del mensaje que te aparece, o
- el texto completo del aviso.

Esto permite identificar rápidamente en cuál de los casos anteriores te encuentras.