



Apoyo a la Investigación

Carta de Servicios

Objetivo

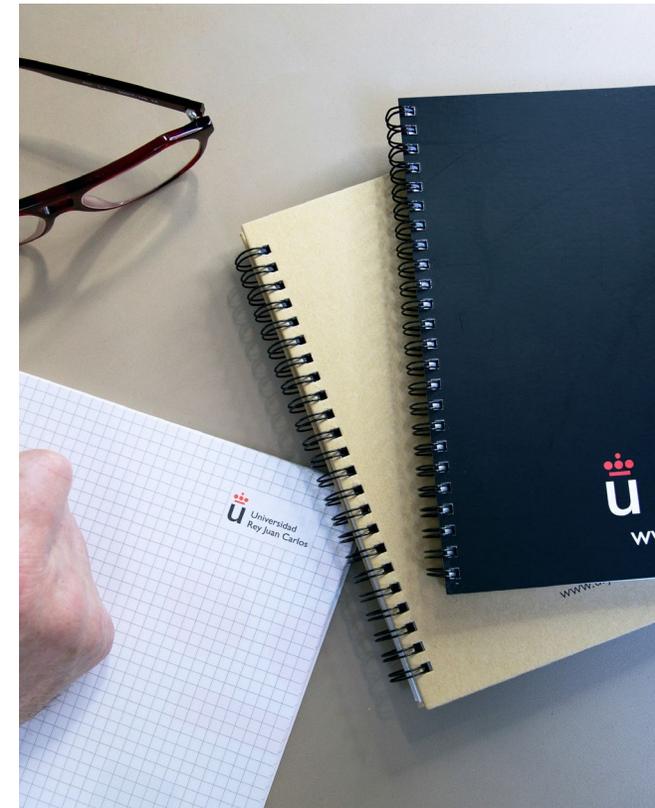
Colaborar en los procesos de creación de conocimiento, ofreciendo servicios personalizados dirigidos al personal investigador en todas las tareas de la actividad investigadora.

Servicios

- Selección, gestión y localización de recursos de información orientados a la investigación
- Soporte a la publicación y datos en abierto
- Asesoramiento en derechos de autor y licencias CC
- Asesoramiento en acreditación y sexenios
- Mejora en la gestión y visibilidad de la producción científica
- Formación especializada
- Servicios personalizados de atención

Compromisos

- Responder al 80% de solicitudes de préstamo interbibliotecario en un plazo máximo de 3 días laborales
- Celebrar el 70% de las solicitudes de formación especializada durante el curso académico
- Responder el 100% de las consultas recibidas a través de los canales de comunicación en un plazo de 2 días laborables.
- Responder el 100% de las consultas recibidas a través de los canales de comunicación sobre el perfil de investigador en un plazo de 2 días laborales.
- Incrementar el número de ítems anuales depositados en los repositorios institucionales de la BURJC
- Atender el 80% de las consultas relacionadas con la actividad investigadora recibidas a través de los canales de comunicación.



CONTACTO

biblioteca.investigacion@urjc.es
biblioteca.investigacionca@urjc.es
biblioteca.investigacioncar@urjc.es
biblioteca.investigacioncf@urjc.es
biblioteca.investigacioncm@urjc.es
biblioteca.investigacioncmadrid@urjc.es



Universidad
Rey Juan Carlos

Biblioteca Universitaria