



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS
PROGRAMAS DE DOCTORADO
2019 / 2020**

**PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)**

**PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (CÓD.
D052)**

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA.D	NUEVOS ALUMNOS. PROGRAMA DE DOCTORADO
SP.D	SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO
SAF.D	SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS. PROGRAMA DE DOCTORADO
SD.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO
VD.D	VALORACIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES A LOS DIRECTORES Y TUTORES DE TESIS
SE.D	SATISFACCIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO
IL.D	INSERCIÓN LABORAL NUEVOS DOCTORES
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad, Ética y Buen Gobierno en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2019 / 2020 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Programas de Doctorado
- Encuesta de Satisfacción del Doctorando con el Programa de Doctorado
- Encuesta de Satisfacción del Doctorando con las Actividades Formativas del Programa de Doctorado
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Programa de Doctorado
- Encuesta de Valoración de los Nuevos Doctores a los Directores y Tutores de Tesis
- Encuesta de Inserción Laboral. Programas de Doctorado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

NA.D NUEVOS ALUMNOS. PROGRAMA DE DOCTORADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2019/20 se han matriculado por primera vez en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC	
Tamaño Población objetivo	39 individuos	
Marco	Base de datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	30,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Doctorandos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Febrero - Mayo 2020	
RESULTADOS		
NA.D.1 Perfil socioeconómico		
NA.D.1 - 1	Edad media de acceso al Programa de Doctorado	36,33
NA.D.1 - 2	Porcentaje de hombres	75,0%
NA.D.1 - 3	Porcentaje de mujeres	25,0%
NA.D.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	58,3%
NA.D.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	41,7%
NA.D.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	33,3%
NA.D.1 - 7	Porcentaje de alumnos que financian con beca sus estudios de doctorado	8,3%
NA.D.2 Satisfacción con el proceso de matriculación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.D.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,67
NA.D.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,50
NA.D.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,42
NA.D.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,83
NA.D.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,92
NA.D.3 Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.D.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos del Programa de Doctorado sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	4,08

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

NA.D NUEVOS ALUMNOS. PROGRAMA DE DOCTORADO		
RESULTADOS		
NA.D.3	Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
NA.D.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de presentación del Programa de Doctorado	33,3%
NA.D.3 - 3	Valoración de la utilidad de las jornadas de presentación del Programa (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,75

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

SP.D SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2019/20 llevan tres cursos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC	
Tamaño Población objetivo	29 individuos	
Marco	Base de datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	37,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Doctorando con el Programa de Doctorado	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Febrero - Junio 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SP.D.1	Satisfacción con la organización de la formación	
SP.D.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Programa de Doctorado	4,18
SP.D.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de actividades formativas	3,45
SP.D.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	4,00
SP.D.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	4,00
SP.D.1 - 5	Grado de satisfacción con la organización de la formación	4,09
SP.D.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SP.D.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,64
SP.D.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,91
SP.D.3	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SP.D.3 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,45
SP.D.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,43
SP.D.4	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SP.D.4 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,00
SP.D.4 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,88
SP.D.4 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,88
SP.D.4 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,00

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

SP.D SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SP.D.4 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SP.D.4 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	4,13
SP.D.4 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,88
SP.D.4 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,44
SP.D.4 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,67
SP.D.5 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SP.D.5 - 1	Grado de satisfacción con Aula Virtual	4,27
SP.D.5 - 2	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,27
SP.D.5 - 3	Grado de satisfacción con las aplicaciones informáticas de gestión del Programa de Doctorado	3,55
SP.D.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SP.D.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre los estudios de la Escuela Internacional de Doctorado	3,82
SP.D.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Programa de Doctorado	3,91
SP.D.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,44
SP.D.7 Satisfacción con la atención recibida		
SP.D.7 - 1	Grado de satisfacción con la labor desarrollada por la Dirección del Programa de Doctorado	4,27
SP.D.8 Satisfacción global		
SP.D.8 - 1	Grado de satisfacción global con el Programa de Doctorado	4,00
SP.D.8 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,82

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

SAF.D		SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS. PROGRAMA DE DOCTORADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES que han cursado actividades formativas en el curso académico 2019/20 (actividades x alumno)		
Tamaño Población objetivo	67 individuos		
Marco	Base de datos de la Escuela Internacional de Doctorado		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	44,8%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del doctorando con las actividades formativas		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Septiembre 2019 - Octubre 2020		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SAF.D.1	Satisfacción con los objetivos de la actividad		
SAF.D.1 - 1	Grado de satisfacción con la claridad en los objetivos de la actividad		4,87
SAF.D.1 - 2	Grado de satisfacción con la consecución de objetivos		4,83
SAF.D.1 - 3	Grado de satisfacción con las expectativas personales		4,83
SAF.D.1 - 4	Grado de satisfacción con el nivel de relevancia de la actividad en los estudios de doctorado del alumno		4,80
SAF.D.2	Satisfacción con los contenidos y metodología		
SAF.D.2 - 1	Grado de satisfacción con la selección de contenidos		4,77
SAF.D.2 - 2	Grado de satisfacción con la profundidad en el tratamiento de los contenidos		4,70
SAF.D.2 - 3	Grado de satisfacción con la metodología empleada		4,73
SAF.D.2 - 4	Grado de satisfacción con la calidad en la presentación de los contenidos		4,80
SAF.D.2 - 5	Grado de satisfacción con la utilización de recursos		4,77
SAF.D.3	Satisfacción con la organización de la actividad		
SAF.D.3 - 1	Grado de satisfacción con la información suministrada por la Escuela Internacional de Doctorado		4,77
SAF.D.3 - 2	Grado de satisfacción con la duración de la actividad formativa		4,73
SAF.D.3 - 3	Grado de satisfacción con el horario de la actividad formativa		4,85

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

SAF.D SATISFACCIÓN DEL DOCTORANDO CON LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS. PROGRAMA DE DOCTORADO		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SAF.D.4	Satisfacción con los docentes	
SAF.D.4 - 1	Grado de satisfacción con la claridad expositiva de los docentes	4,90
SAF.D.4 - 2	Grado de satisfacción con la capacidad de motivación de los docentes	4,86
SAF.D.4 - 3	Grado de satisfacción con el dominio del contenido de los docentes	4,90
SAF.D.4 - 4	Grado de satisfacción con la capacidad de los docentes para propiciar un espíritu crítico	4,90
SAF.D.4 - 5	Grado de satisfacción con la facilidad de los docentes para mantener relaciones interpersonales: apertura, saber escuchar...	4,87
SAF.D.5	Satisfacción global	
SAF.D.5 - 1	Grado de satisfacción global con las actividades formativas	4,69

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

SD.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2019/20 dirigen o tutelan tesis doctorales de alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC		
Tamaño Población objetivo	107 individuos		
Marco	Base de Datos de la Escuela Internacional de Doctorado		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	32,7%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Programa de Doctorado		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Junio - Septiembre 2020		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SD.PDI.1	Satisfacción con la organización de la formación		
SD.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Programa de Doctorado		4,26
SD.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del doctorando (actividades formativas)		4,09
SD.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la cantidad y calidad de las actividades formativas organizadas desde el Programa de Doctorado		3,74
SD.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridos por los doctorandos		3,94
SD.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente		4,06
SD.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción con la organización de las actividades formativas		4,02
SD.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo		
SD.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada en la web del Programa de Doctorado		3,85
SD.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con la información suministrada a los directores y tutores de tesis		3,91
SD.PDI.2 - 3	Grado de satisfacción con los recursos materiales		3,50
SD.PDI.2 - 4	Grado de satisfacción con las aplicaciones informáticas de gestión del Programa de Doctorado		3,43
SD.PDI.3	Satisfacción global		
SD.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Programa de Doctorado		4,00

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

VD.D VALORACIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES A LOS DIRECTORES Y TUTORES DE TESIS		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC doctorados en el curso académico 2019/20	
Tamaño Población objetivo	6 individuos	
Marco	Base de Datos de la Escuela Internacional de Doctorado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	50,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración de Directores y Tutores de Tesis	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2019 - Julio 2020	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.D.1	Resultados de la Valoración Docente. Directores de Tesis	
VD.D.1 - 1	Se informa con claridad sobre cómo elaborar una tesis doctoral	5,00
VD.D.1 - 2	Disponibilidad para atender a los doctorandos	5,00
VD.D.1 - 3	Se aclaran las dudas sobre las actividades formativas propuestas en el Programa de Doctorado	5,00
VD.D.1 - 4	Se asesora al doctorando en los procedimientos y diseño de la actividad investigadora	5,00
VD.D.1 - 5	Las actividades de dirección se ajustan a los objetivos, contenidos y metodología especificados en la normativa de doctorado de la URJC	5,00
VD.D.1 - 6	El desarrollo de las reuniones permite un seguimiento y aprendizaje adecuados	5,00
VD.D.1 - 7	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la normativa de doctorado	5,00
VD.D.1 - 8	Se está satisfecho con la labor del director	5,00
VD.D.2	Resultados de la Valoración Docente. Tutores de Tesis	
VD.D.2 - 1	Se informa sobre la estructura y funcionamiento de los estudios de doctorado	5,00
VD.D.2 - 2	Disponibilidad para atender a los doctorandos	5,00
VD.D.2 - 3	Se asesora sobre las actividades formativas propuestas en el Programa de Doctorado	5,00
VD.D.2 - 4	Las actividades del tutor se ajustan a los objetivos, contenidos y metodología especificados en la normativa sobre doctorado de la URJC	5,00
VD.D.2 - 5	El desarrollo de las reuniones permite un seguimiento y aprendizaje adecuados	5,00
VD.D.2 - 6	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la normativa de doctorado	5,00

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

VD.D VALORACIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES A LOS DIRECTORES Y TUTORES DE TESIS		
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.D.2	Resultados de la Valoración Docente. Tutores de Tesis	
VD.D.2 - 7	Se está satisfecho con la labor del tutor	5,00

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

SE.D		SATISFACCIÓN DE LOS NUEVOS DOCTORES CON EL PROGRAMA DE DOCTORADO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC doctorados en el curso académico 2018/19		
Tamaño Población objetivo	9 individuos		
Marco	Base de Datos de la Escuela Internacional de Doctorado		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestral	50,0% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Programa de Doctorado		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Diciembre 2020		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SE.D.1		Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SED.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del plan de Actividades Formativas del Programa de Doctorado		3,67
SE.D.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas durante la realización de la tesis doctoral		5,00
SE.D.2		Satisfacción global con la formación	
SE.D.2 - 1	Grado de satisfacción global con la formación proporcionada por la Universidad		4,67

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

IL.D		INSERCIÓN LABORAL NUEVOS DOCTORES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos matriculados en el PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES de la Escuela Internacional de Doctorado de la URJC doctorados en el curso académico 2018/19		
Tamaño Población objetivo	9 individuos		
Marco	Base de Datos de la Escuela Internacional de Doctorado		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muestral	50,0% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Programa de Doctorado		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Diciembre 2020		
RESULTADOS			
IL.D.1		Situación laboral un año después de la lectura de la tesis	
IL.D.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de la lectura de la tesis		100,0%
IL.D.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de la lectura de la tesis		100,0%
IL.D.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de la lectura de la tesis		0,0%
IL.D.2		Utilidad del doctorado para mejorar las condiciones laborales (valoración de 1=utilidad muy baja a 5=utilidad muy alta)	
IL.D.2 - 1	Porcentaje de doctores activos que mejoran su situación laboral tras la lectura de la tesis		100,0%
IL.D.2 - 2	Utilidad del doctorado para mejorar las condiciones laborales (doctores empleados actualmente)		5,00
IL.D.2 - 3	Utilidad del doctorado para encontrar trabajo (doctores activos desempleados actualmente)		--

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

SU.PAS Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2019/20 presta sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	682 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	55,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Mayo 2020	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,85
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,01
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,20
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,05
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,96
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,68
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,73
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,18
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,05
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,05
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,97

PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES (Cód. D052)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
RESULTADOS		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,98