



**FUNDACIÓN NACIONAL DEL TRANSPORTE SANITARIO**  
para la educación, cooperación y desarrollo

# *Libro Blanco del Transporte Sanitario*

*Introducción*

*Junio de 2005*

Estudio realizado por:



**ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN**

Colabora:



**ISICS**



## Carta del Presidente de la FTS

En mi carácter de Presidente de la Fundación Nacional del Transporte Sanitario para la educación, cooperación y desarrollo, y por especial mandato del Patronato de la institución, tengo el privilegio de presentar el Libro Blanco del Transporte Sanitario. Renuncio a todo protagonismo individual y quiero especialmente compartir este trabajo con todos los Patronos, porque es de estricta justicia, dado su compromiso y vocación con el desarrollo del sector.

El transporte sanitario es la correa de transmisión que garantiza el acceso a una salud de calidad a todos los ciudadanos. Esta realidad incuestionable que diariamente comprobamos, al mismo tiempo que jerarquiza y reconoce importancia al sector, le impone severas responsabilidades de distinta índole.

Niveles óptimos de calidad, transparencia en la contratación, eficiencia en el servicio, cualificación profesional y una adecuada respuesta a las necesidades de la sociedad, son obligaciones que no admiten condicionamientos ni actitudes mezquinas por parte de quienes están llamados a cumplir con el servicio.

Se trata, además, de una realidad compleja porque compromete distintos colectivos humanos – médicos, técnicos, empresarios, administrativos- que deben actuar en forma coordinada bajo pautas normativas impuestas y supervisadas por la Administración del Estado, obligada a velar por el derecho a la salud.

Todos tienen el deber de asumir sus responsabilidades, al mismo tiempo que el derecho a exigir el reconocimiento de sus legítimas pretensiones.

El consenso, la transparencia en los acuerdos y una adecuada lectura de la realidad son instrumentos indispensables para mejorar, aún más, la prestación del servicio.

La Fundación Nacional del Transporte Sanitario, institución con fines altruistas, nace en diciembre de 2003 con un sincero espíritu de colaboración con todos aquellos que tengan algo para aportar a la mejora del sector y a la prestación del servicio de salud.

Asume un marcado perfil de compromiso y tiene la convicción de que el impulso de tareas de educación, investigación, desarrollo y cooperación revierten en la comunidad y en su nivel de bienestar.

---

Estudio realizado por: Colabora:



ANALISIS E INVESTIGACION



ISICS

El Libro Blanco del Transporte Sanitario constituye un aporte concreto y un objetivo cumplido dentro del Plan de Actuación.

Se trata de un trabajo inédito, realista, metodológicamente elaborado a partir de información relevante y actual. Aborda aspectos contractuales, niveles de exigencia del servicio, cumplimiento de pautas de calidad, como así también tendencias y futuro del sector.

Tiene la aspiración de contribuir con la Administración, pues será el primer informe a nivel nacional que sacará conclusiones acerca del nivel del servicio y su incidencia en la prestación del servicio de salud; con los empresarios del sector, pues a través de él conocerán su estado de situación y las fortalezas y debilidades en su actuación; y con la comunidad en general, pues tendrán una versión realista del nivel de cumplimiento de las obligaciones del Estado y de quienes obtienen los conciertos.

Debe quedar muy claro que se trata de un aporte desinteresado, con aspiración de ecuanimidad, cuya temática es exponer los contornos básicos de una actividad que, en los años venideros, experimentará una importante transformación.

Su objetivo es “disparar” la discusión, el intercambio de ideas, el debate acerca de cómo mejorar las condiciones actuales de prestación del servicio y las necesarias modificaciones que deben hacerse.

Este modesto aporte lleva consigo nuestro compromiso, vocación y sentimiento por la actividad del transporte sanitario, y apelo a la consideración de los destinatarios para que lo evalúen en su justa medida.

Finalmente quiero agradecer a todos quienes de alguna manera durante un año de trabajo, han estado comprometidos con la elaboración de este libro, sea tanto a los profesionales de la Consultora AeI, como a los directivos de la Fundación, y también una especial consideración a los técnicos, médicos, empresarios y funcionarios de la Administración Estatal Central y Autónoma que participaron en él.

Antonio Osuna Moreno  
Presidente.

## Objetivos

En los últimos años, el sector del transporte sanitario ha experimentado una serie de cambios, que están transformando el sector. Sin embargo, hasta el momento no se había elaborado un documento que recogiese la situación y problemática del transporte sanitario.

En este ámbito, La Fundación Nacional del Transporte Sanitario se planteó la necesidad de elaborar un estudio técnico, profundo y realista que constituya un documento de trabajo básico para:

- Evaluar la situación del sector
- Establecer el nivel de eficiencia y calidad de la prestación
- Posibilitar una reflexión sobre el sector
- Y servir de marco para la comunicación y mejora del Transporte Sanitario en España

El Libro Blanco sobre el transporte sanitario, nace así, con vocación de contribuir a la mejora del sector y que los distintos agentes implicados puedan aprovechar los análisis y conclusiones que en el mismo se presentan:

- **La Administración**, en cuanto al nivel de servicio prestado y las expectativas de servicio, así como los condicionantes del transporte concertado.
- **Las Empresas del Sector**, en relación a las fortalezas y debilidades en su actuación como gestores y prestatarios del servicio.
- **Los Profesionales y Técnicos**, en cuanto a su percepción y valoración de la situación, así como el avance de líneas de mejora en la calidad de la prestación.
- **La Sociedad**, como destinataria final del servicio, en cuanto a la valoración y las expectativas de la calidad del servicio prestado en el ámbito de la salud.

Por último, expresar el deseo, de que los resultados obtenidos sean útiles al conjunto del sector y de que aporten un poco más de luz y orientación en la tarea de las siempre difíciles decisiones de los distintos responsables tanto en el ámbito de la Administración, como en el de las empresas del sector.

## Fases del Estudio

Los trabajos para la preparación del Libro Blanco se han desarrollado durante un año, desde Junio de 2004 hasta Junio de 2005 y su elaboración ha sido realizada por la Consultora Análisis e Investigación, con la colaboración del ISICS (Instituto Superior de Investigación para la Calidad Sanitaria).

El Estudio se ha estructurado en distintos apartados, que se corresponden con el Índice del Libro Blanco:

- **Análisis económico del sector**, que trata de caracterizar el sector del Transporte Sanitario y establecer las claves económicas de las empresas privadas y las empresas públicas.
- **Análisis económico de los concursos públicos**, que pretende poner de manifiesto las diferencias existentes en las distintas Comunidades Autónomas, tanto a nivel de condiciones económicas como técnicas.
- **La visión de las empresas**, como reflexión de la situación de las empresas privadas, su problemática y posibles líneas de avance para mejorar el sector.
- **Estudios de opinión (Población general, Personal Técnico y Profesionales de la Sanidad)**, que trata de poner sobre la mesa las valoraciones y perspectiva de estos colectivos.
- **La visión de los expertos**, como reflexión de responsables “expertos” en distintos ámbitos:
  - Servicios de Salud de Comunidades Autónomas
  - Empresas Públicas de Emergencias
  - Presidentes de Asociaciones del Sector
  - Instituto Nacional de Cualificaciones
  - Y Proveedores del Sector
- **Conclusiones**, que pretende establecer las principales conclusiones del Libro Blanco en relación a los objetivos planteados.

Cada apartado del Libro Blanco empieza con una introducción que explica los objetivos y metodología empleada para la elaboración del mismo, y cierra con un resumen de las principales conclusiones.

Por último, el Libro Blanco tiene un Anexo, donde se puede ver el detalle de la estimación de los costes por tipo de vehículos y para los Convenios Colectivos de Aragón, Cataluña, Madrid y Navarra.

## Agradecimientos

La elaboración del Libro Blanco sobre el Transporte Sanitario no habría sido posible sin la colaboración desinteresada de distintas entidades, empresas y profesionales, a las cuales queremos agradecer su participación.

A continuación se relacionan algunas de las entidades y empresas participantes en el Libro Blanco:

Agrupación Balear de Ambulancias  
Amberne S.A.  
Ambugallegas S.L.  
Ambulancias Alhambra, S.L.  
Ambulancias Alto Guadalquivir S.L.  
Ambulancias Álvarez S.L.  
Ambulancias Amaur S.L.  
Ambulancias Barbate Sdad. Coop. Andaluza  
Ambulancias Benavente S.L.  
Ambulancias Casablanca Santiago S.L.  
Ambulancias Catalunya S.L.  
Ambulancias Condal  
Ambulancias Córdoba S.A.  
Ambulancias de Córdoba  
Ambulancias Enrique Blanco S.L.  
Ambulancias Europa S.A.  
Ambulancias Ferrolanos S.L.

Ambulancias Igualada S.L.  
Ambulancias Los Pedroches S.L.  
Ambulancias M. Quevedo S.L.  
Ambulancias M. Quevedo S.L.  
Ambulancias María Pita S.L.  
Ambulancias MRD S.L.  
Ambulancias Paulino S.L.  
Ambulancias San Roquiño S.L.  
Ambulancias Santos S.L.  
Ambulancias Teruel S.L.  
Ambulancias Vázquez  
Ambulancias Virgen de la Antigua S.L.  
Ambulancias Virgen del Castañar S.L.  
Ambunort S.L.  
AS Burgos Coop. Ambulancias Orensanas  
Autotransportes Sanitarios S.L.  
Carrocerías Rodríguez López  
CAT Salut – Delegació Girona (Dr. Salvador Campasol)  
Centre d'ambulancies Baix Ebre  
Consejería de Salud de la Generalitat Valenciana  
Consorti del Transport Sanitari Regió Girona  
Dirección General de Asistencia Sanitaria Castilla y León  
Emersan Galicia S.L.  
Federación Nacional de Empresas de Ambulancias

Fernasan S.L.

Fundación Pública de Urgencias Sanitarias de Galicia

Gerencia Regional de Salud de la Junta de Castilla y León

Hospital Obispo Polanco (Teruel)

Hospital Universitario Reina Sofía (Córdoba)

Instituto Nacional de Cualificaciones

SEMSA (Servicio de Emergencias Médicas S.A.)

Servicio Andaluz de Salud

Servicio Aragonés de Salud

Servicio Cántabro de Salud

Servicio de Asistencia Sanitaria Urgente S.L.

Servicio Madrileño de Salud

Servicio Provincial de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón

Servicios Sanitarios de La Coruña S.L.

T.M.S. Telemultiasistencia S.L.L.

Transportes Sanitarios Sur de Córdoba S.L.

Transporte Sanitario de Girona (Catsalut)

## **Fundación Nacional del Transporte Sanitario para la educación, cooperación y desarrollo.**

### **Patronos**

- . Federación Nacional de Empresarios de Ambulancias.
- . Amberne S.A.
- . Centre de Ambulancies Baix Ebre S.L.
- . Consorci del Transport Sanitari Regió Girona AIE.
- . Transportes Sanitarios de Aragón S.A.
- . Transportes Sanitarios del Sur de Córdoba S.L.

### **Autoridades del Patronato**

- Presidente:** D. Antonio Osuna Moreno  
Transportes Sanitarios del Sur de Córdoba S.L.
- Vicepresidente:** D. Francisco Celedonio Joaquín Ruiz Calzada  
Amberne S.A.
- Vocales:**  
Transportes Sanitarios de Aragón S.A.  
D. José Antonio Ortega Ranero  
Consorci del Transport Sanitari Regió Girona AIE  
D. Pedro María Martínez Fernández  
Centre de Ambulancies Baix Ebre S.L.  
D. Bernardo Coslado García
- Tesorero:** D. Javier Rodríguez Mercadilla  
Federación Nacional de Empresarios de Ambulancias
- Secretario General:** D. Emilio García Arias  
Ambulancias Teruel.
- Director Ejecutivo:** J. Nicolás Sisinni Casquero

## **Socios Fundadores**

. Federación Nacional de Empresarios de Ambulancias.  
A.N.E.A.

. Amberne S.A.

. Ambulancias Europa S.A.

. Ambulancias María Pita S.L.

. Ambulancias M.R.D. S.L.

. Ambulancias San Jorge S.L.

. Ambulancias Teruel S.L.

. Centre de Ambulancies Baix Ebre S.L.

. Consorci del Transport Sanitari Regió Girona.

. Transportes Sanitarios de Aragón S.A.

. Transportes Sanitarios del Sur de Córdoba.