



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de
Calidad y Estrategia

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
INDICADORES DE ENCUESTAS MÁSTER
2021 / 2022**

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para la ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES. Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
PA.MO	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
SM.AO	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.MO	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.PDI.O	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2021 / 2022 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (A distancia/Online)
- Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Valoración Docente. Másteres A distancia/Online
- Inserción Laboral. Máster
- Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Satisfacción del Profesorado con el Máster (A distancia/Online)
- Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2021/22 en un máster presencial de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	59,4%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2022		
RESULTADOS			
PA.M.1	Perfil socioeconómico		
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		27,18
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		35,7%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		64,3%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		81,2%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		18,8%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		55,0%

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PA.MO		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2021/22 en un máster a distancia/online de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	43,7%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Online - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2022		
RESULTADOS			
PA.MO.1	Perfil socioeconómico		
PA.MO.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		31,41
PA.MO.1 - 2	Porcentaje de hombres		54,6%
PA.MO.1 - 3	Porcentaje de mujeres		45,4%
PA.MO.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		92,5%
PA.MO.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		7,5%
PA.MO.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		39,0%

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2021/22 en un máster presencial de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	43,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Diciembre 2021 - Febrero 2022 (primer semestre) / Mayo - Junio 2022 (segundo semestre)	
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
VD.M.5	Grado de implicación de los estudiantes	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	99,1%
VD.M.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,39
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,38
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,44
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,38
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,33
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,25
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,24
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,12
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,26
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,19
VD.M.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase >25%)	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,28
VD.M.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	91,4%

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.MO		VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2021/22 en un máster a distancia/online de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	27,5%		
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones On-line		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2022 (primer semestre) / Mayo - Junio 2022 (segundo semestre)		
RESULTADOS	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)		
VD.MO.5	Grado de implicación de los estudiantes		
VD.MO.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con un seguimiento de las actividades superior al 25%		98,4%
VD.MO.1	Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura >25%)		
VD.MO.1 - 1	Se da a conocer la guía docente a los alumnos		4,50
VD.MO.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación		4,44
VD.MO.1 - 3	Se ha establecido algún sistema de comunicación y tutoría		4,29
VD.MO.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno		4,29
VD.MO.1 - 5	Se aclaran las dudas		4,23
VD.MO.1 - 6	Se utiliza material docente que facilita el aprendizaje		4,26
VD.MO.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía		4,27
VD.MO.1 - 8	El desarrollo de la asignatura facilita el seguimiento y el aprendizaje		4,16
VD.MO.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente		4,33
VD.MO.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor		4,24
VD.MO.2	Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con seguimiento de la asignatura >25%)		
VD.MO.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster		4,31
VD.MO.4	Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3,5$		
VD.MO.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$		93,1%

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2021/22 en un máster presencial de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	59,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2022	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,58
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,72
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,24
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,73
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	3,37
SM.A.2	Satisfacción con los servicios disponibles	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,36
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,61
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,53
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,84
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,76
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,82
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,70
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,83
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,93
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,01

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,94
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,88
SM.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,91
SM.A.5 Satisfacción con Aula Virtual		
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,97
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,81
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,66
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,85
SM.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,86
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,79
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,83
SM.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,79
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,42
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,62
SM.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,70
SM.A.9 Satisfacción global		
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,72
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,72

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.AO		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2021/22 en un máster a distancia/online de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	43,7%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Online - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2022		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.AO.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.AO.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios		3,98
SM.AO.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del Máster		4,16
SM.AO.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo		3,43
SM.AO.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas		3,86
SM.AO.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza		3,71
SM.AO.2	Satisfacción con los servicios disponibles		
SM.AO.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus		3,77
SM.AO.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		3,81
SM.AO.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles		3,79
SM.AO.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SM.AO.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca		3,99
SM.AO.3 - 2	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos		4,09
SM.AO.3 - 3	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio		4,05
SM.AO.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SM.AO.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,04
SM.AO.5	Satisfacción con Aula Virtual		
SM.AO.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma		4,11
SM.AO.5 - 2	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual		4,13

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.AO.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.AO.5 - 3	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual	4,08
SM.AO.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,11
SM.AO.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.AO.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,13
SM.AO.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,17
SM.AO.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,15
SM.AO.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.AO.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,16
SM.AO.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,79
SM.AO.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,98
SM.AO.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.AO.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	3,96
SM.AO.9	Satisfacción global	
SM.AO.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,87
SM.AO.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,91

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.E		SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2020/21 han egresado de un máster de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	78,6%		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Noviembre 2022		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SM.E.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza		
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso		4,02
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas		4,12
SM.E.2	Satisfacción global con la formación		
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster		4,08

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

IL.M		INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Alumnos que en el curso académico 2020/21 han egresado de un máster de la URJC		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.		
Tamaño muestral	78,6%		
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster		
Recogida información	Telefónica		
Periodo de aplicación	Noviembre 2022		
RESULTADOS			
IL.M.1		Situación laboral un año después de la finalización del Máster	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster		92,7%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster		87,1%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster		6,3%
IL.M.2		Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster		64,3%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)		3,64
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente)		3,14

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes de máster de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	78,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021 - Agosto 2022	
RESULTADOS		
PE.AM.1	Características de las prácticas	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	4,5%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	15,7%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	67,1%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	7,9%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	4,7%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,04
PE.AM.2	Inserción laboral	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	12,7%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	80,8%
PE.AM.3	Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,36
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,24
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,31

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,66
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,80
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,81
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,79
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,77
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,19

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Tutores externos de alumnos de un máster de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2021 y el 31/08/2022	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	20,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021 - Agosto 2022	
RESULTADOS		
PE.TM.1	Características de las prácticas	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	4,6%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	16,2%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	79,2%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,1%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto) (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,08
PE.TM.2	Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,64
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,66
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,65
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,35

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,39
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,98
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,49
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,27
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,77

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.EM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Empleadores de alumnos de un máster de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2021 y el 31/08/2022	
Marco	Base de datos de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	20,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021 - Agosto 2022	
RESULTADOS		
PE.EM.1	Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,64
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,33
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,35
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,76
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,27
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,61
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,62
PE.EM.2	Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,06
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,45
PE.EM.3	Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,30

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Profesores que durante el curso académico 2021/22 imparten docencia en un máster presencial de la URJC con alumnos de nuevo ingreso	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	56,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2022	
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.PDI.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,51
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,56
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,41
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,57
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	4,47
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	4,68
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,55
SM.PDI.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	4,43
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,35
SM.PDI.3	Satisfacción global	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,55

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.PDI.O Satisfacción del Profesorado con el Máster (A Distancia/Online)	
FICHA TÉCNICA	
Población objetivo	Profesores que durante el curso académico 2021/22 imparten docencia en un máster a distancia/online de la URJC con alumnos de nuevo ingreso
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	71,3%
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster
Recogida información	En línea
Periodo de aplicación	Mayo - Septiembre 2022
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
SM.PDI.O.1	Satisfacción con la organización de la enseñanza
SM.PDI.O.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios 4,77
SM.PDI.O.1 - 2	Grado de satisfacción con la duración del curso 4,69
SM.PDI.O.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante 4,63
SM.PDI.O.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes 4,63
SM.PDI.O.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación 4,45
SM.PDI.O.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster 4,71
SM.PDI.O.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza 4,70
SM.PDI.O.2	Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo
SM.PDI.O.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad 4,56
SM.PDI.O.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales 4,53
SM.PDI.O.3	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
SM.PDI.O.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 4,72

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
FICHA TÉCNICA		
Población objetivo	Estudiantes de un máster de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2021 y el 31/08/2022	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal - Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	85,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea - Telefónica	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021 - Diciembre 2022	
RESULTADOS		
S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	50,4%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	30,5%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	4,4%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	36,2%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	3,5%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	1,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	4,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	12,9%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	7,4%
S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,61
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,00
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,04
S.TFM.1 - 6	Grado de satisfacción con el sistema de selección de TFM y asignación de tutor/-a	3,96

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

S.TFM		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER	
RESULTADOS			
S.TFM.1	Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación		3,98
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos		3,72
S.TFM.2	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos		4,70
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos		4,42
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación		4,31
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM		3,82
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos		4,17
S.TFM.3	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)		
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster		4,17
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno		4,34
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM		4,23
S.TFM.4	Satisfacción global		
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster		4,03

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2021/22 prestan sus servicios en la URJC		
Marco	Base de datos de Gerencia General		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	65,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2022		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo		3,95
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales		4,06
SU.PAS.2	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,15
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		4,04
SU.PAS.3	Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro		4,02
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,71
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,65
SU.PAS.4	Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios		4,01
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado		3,97
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado		3,94
SU.PAS.5	Satisfacción con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional		3,95
SU.PAS.6	Satisfacción global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,91



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de
Calidad y Estrategia

ANEXO I
TASA RESPUESTA ENCUESTA
POR RAMA DE CONOCIMIENTO
2021 / 2022

ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)	
Rama Conocimiento	% Muestra
Artes y Humanidades	41,2%
Ciencias	87,2%
Ciencias de la Salud	27,1%
Ciencias Sociales y Jurídicas	44,2%
Ingeniería y Arquitectura	44,1%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

VD.MO VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)	
Rama Conocimiento	% Muestra
Ciencias de la Salud	17,6%
Ciencias Sociales y Jurídicas	30,0%
Ingeniería y Arquitectura	31,4%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
Rama Conocimiento	Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades	153	52,9%
Ciencias	29	72,4%
Ciencias de la Salud	136	64,0%
Ciencias Sociales y Jurídicas	1.047	59,3%
Ingeniería y Arquitectura	155	60,0%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.AO SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Ciencias de la Salud		84	54,8%
Ciencias Sociales y Jurídicas		253	39,1%
Ingeniería y Arquitectura		29	51,7%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

IL.M		INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		97	63,9%
Ciencias		10	100,0%
Ciencias de la Salud		233	83,7%
Ciencias Sociales y Jurídicas		886	77,9%
Ingeniería y Arquitectura		115	84,3%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		46	97,8%
Ciencias			N/P
Ciencias de la Salud		158	84,2%
Ciencias Sociales y Jurídicas		1.213	75,4%
Ingeniería y Arquitectura		73	97,3%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		46	4,3%
Ciencias			N/P
Ciencias de la Salud		158	7,6%
Ciencias Sociales y Jurídicas		1.213	24,4%
Ingeniería y Arquitectura		73	2,7%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)			
PE.EM			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		46	4,3%
Ciencias			N/P
Ciencias de la Salud		158	7,6%
Ciencias Sociales y Jurídicas		1.213	24,4%
Ingeniería y Arquitectura		73	2,7%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		129	49,6%
Ciencias		54	81,5%
Ciencias de la Salud		204	61,3%
Ciencias Sociales y Jurídicas		975	56,3%
Ingeniería y Arquitectura		270	53,7%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

SM.PDI.O SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (A DISTANCIA/ONLINE)			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Ciencias de la Salud		62	87,1%
Ciencias Sociales y Jurídicas		175	62,9%
Ingeniería y Arquitectura		28	89,3%

TASA DE RESPUESTA - ESCUELA DE MÁSTERES OFICIALES

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER			
Rama Conocimiento		Tamaño Población	% Muestra
Artes y Humanidades		114	78,1%
Ciencias		19	89,5%
Ciencias de la Salud		221	87,3%
Ciencias Sociales y Jurídicas		983	85,2%
Ingeniería y Arquitectura		130	84,6%