



## INFORME DE RESULTADOS 2014-15

Cód	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	M	O	AL	AR	F	MOS
IN-1	Porcentaje de profesores doctores por titulación (Laboral y Funcionario)	(nº de profesores PDI doctores por Centro/ nº de PDI por Centro) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	Grados:50% Máster:70%						65,62%
IN-2	Quinquenios por Centro por PDI	(Nº de quinquenios PDI / nº de profesores Centro)	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 1						1,26
IN-3	Sexenios por Titulación y Centro	(Nº de sexenios PDI funcionario más contratado Doctores / nº de profesores Centro) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≥ 0,5						0,43
IN-4	Satisfacción global con los servicios del centro	((ΣSatisfacción de PDI con el centro por campus/nºcampus) + (ΣSatisfacción del estudiantes con el título/nº títulos del centro))/2	Centro	Anual	SCU.PDI.X – 9 (satisfacción PDI de global con el campus) SG.A.10 – 3 (Estudiantes de todos los títulos del centro)	≥ 3						3,26
IN-5	Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso	Dato numérico	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	± 10% de la Oferta de plaza						5.717



Cód	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	M	O	AL	AR	F	MOS
IN-6	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso	(Nº de anulaciones de matrícula de estudiante de nuevo ingreso / nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso) %	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en materia de Calidad	≤ % del curso anterior	7,37%	27,67%	12,50%	10,74%	9,96%	7,29%
IN-7	Tasa de cobertura de las plazas ofertadas	(Número de matriculados de nuevo ingreso)/(Oferta de plazas)	Centro	Anual	Vicerrectorado Competente en Calidad	Entre 90% y 110%	121,72%					
IN-8	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral	Dato de encuestas	Centro	Anual	SG.A.8 - 2 Online: SG.AO.7 - 2	≥ 3	2,51%	3,73%	2,62%	N/A	2,97%	3,23%
IN-9	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	Dato de encuestas	Universidad	Curso Académico	SG.A.6 - 4 (GRADO) Online: SG.AO.5 - 4 SM.A.6 - 3 (MASTER)	≥ 3	3,03%	3,20%	3,42%	N/A	3,23%	3,18%
IN-10	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (presencial) Valoración de la utilidad la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online" (online)	Dato de encuestas	Centro	Anual	NA.3 - 3 Online NAO.3 - 3	≥ 3	3,24%	3,20%	3,19%	3,07%	3,24%	3,41%
IN-11	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	Dato de encuestas	Centro	Anual	SG.A.8 - 3 Online: SG.AO.7 - 3	≥ 3	2,64%	3,15%	2,85%	N/A	2,93%	3,18%



Cód	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	M	O	AL	AR	F	MOS
IN-12	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador/ Director de la titulación	Dato de encuestas	Centro	Anual	PGRI (Grado): SG.A.8 - 1 Online: SG.AO.7 - 1 PGRI (Master): SM.A.8 - 1	≥ 3	2,76%	2,55%	3,07%	N/A	2,88%	3,14%
IN-13	Tasa de graduación para estudiantes (grado y postgrado)	Nº de estudiantes egresados en X o (X+1) de la cohorte de entrada Y/ Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculado en la cohorte de entrada Y. X=Duración en años de un título. Y= Año académico.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	38,83%	22,83%	33,12%	N/A	38,13%	46,19%
IN-15	Tasa de Abandono	Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X.	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≤ % del curso anterior	21,12%	38,87%	14,43%	N/A	18,09%	17,05%
IN-16	Tasa de Eficiencia	Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación G para superar un título T en una Universidad U y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	93,44%	95,67%	93,60%	N/A	93,29%	93,47%



Cód	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	M	O	AL	AR	F	MOS
		graduados de una cohorte de graduación G en un título T en una Universidad U.										
IN-17	% Tasa de cobertura ERASMUS (nº estudiantes OUT/ nº plazas ofertadas)	(Nº de estudiantes ERASMUS OUT/ Nº de plazas ofertadas)%	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	40,27%					
IN-18	% Tasa de cobertura MUNDE (nº estudiantes OUT/ nº plazas ofertadas)	(Nº de estudiantes MUNDO OUT/ Nº de plazas ofertadas)%	Centro	Anual	Vicerrectorado competente en Calidad	≥ % del curso anterior	24,72%					
IN-19	Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad	Dato de encuestas	Centro	Curso Académico	PM.OUT.6 - 1	≥ 3	4,26%	N/A	N/A	N/A	4,36%	4,79%
IN-20	Grado de satisfacción de estudiantes externos con los programas de movilidad	Dato de encuestas	Centro	Curso Académico	PM.IN.4 - 1	≥ 3	3,30%	N/A	N/A	3,14%	3,06%	4,00%
IN-21	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas (grado y postgrado)	Dato de encuestas	Centro	Curso Académico	PE.AG.5 - 1 (GRADO) PE.AM.5 - 1 (MASTER)	≥ 3	3,92%	N/A	3,65%	N/A	4,12%	3,87%
IN-22	Tasa de empleo en egresados del Centro 1 año después del egreso	(Nº de egresados del Centro con empleo / Nº de egresados del Centro) %	Centro	Curso Académico	IL.G.1 - 4 (GRADO) ILM.1 - 2 (MASTER)	≥ 50%	66,00%	N/A	94,40%	N/A	59,60%	53,80%



Cód	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	M	O	AL	AR	F	MOS
IN-23	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	(Nº de egresados con empleo relacionado con la titulación / Nº de egresados de la titulación) %	Centro	Curso Académico	IL.G.2 - 1	≥ % del curso anterior	69,30%	N/A	64,70%	N/A	66,30%	61,40%
IN-25	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	Dato de encuestas	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 4 (GRADO) SG.AO.1 - 3 (Online) SM.A.1-4 (MASTER)	≥ 3	2,75%	3,37%	3,44%	N/A	3,28%	3,25%
IN-27	Grado de satisfacción del PAS con los servicios	Dato de encuestas	Centro	Curso Académico	PGR1	≥ 3	No hay 2014-15					
IN-28	Grado de satisfacción DE LOS ESTUDIANTES con la organización, en general, de la enseñanza	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.1 - 5 Online: SG.AO.1 - 4	≥ 3	2,32%	2,70%	2,00%	N/A	2,40%	2,53%
IN-29	Grado de satisfacción global DE LOS ESTUDIANTES con los servicios de la Universidad	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.A.10 - 3 Online: SG.AO.10 - 3	≥ 3	2,78%	3,11%	2,93%	N/A	2,90%	2,90%
IN-30	Valoración global DE LOS EGRESADOS de la formación proporcionada por la URJC	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.E.2 - 1	≥ 3	3,17%	N/A	3,44%	N/A	3,28%	3,25%
IN-31	Grado de satisfacción global del PDI con la Titulación	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SG.PDI.2 - 1 Online: SG.PDI.O.2 - 1	≥ 3	3,83%	3,63%	3,37%	3,43%	3,70%	3,41%



Cód	Indicadores	Forma de Cálculo	Alcance	Periodicidad	Fuente	Valor de Referencia	M	O	AL	AR	F	MOS
IN-32	Grado de satisfacción global del PDI con el Campus	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	SCU.PDI.4 - 9 SCU.PDI.8 - 9 SCU.PDI.2 - 9 SCU.PDI.10 - 9 SCU.PDI.6 - 9	≥ 3	3,39%	N/A	3,94%	3,52%	3,64%	3,72%
IN-33	Grado de satisfacción DE LOS EMPLEADORES con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	Dato Encuesta	Centro	Curso Académico	PE.E.3 - 1	≥ 3	4,39%	N/A	4,28%	N/A	4,41%	4,37%
IN-34	Tiempo de tramitación de quejas y sugerencia	Dato numérico	Universidad	Curso Académico	Vicerrectorado competente en Calidad	Máx. 20 días	No hay 2014-15					

- ✓ N/A. No se puede calcular el dato. No aplica
- ✓ -. No hay dato
- ✓ M- Madrid
- ✓ O- Online

- ✓ AL- Alcorcón
- ✓ AR – Aranjuez
- ✓ F- Fuenlabrada
- ✓ MOS- Mostoles