



## ACCIONES DE MEJORA

### 2015-2016

#### **PROPUESTAS:**

PLAN DE MEJORA 1: SEGUIR PROMOVRIENDO LA COORDINACIÓN INTERCAMPUS E INTERMODALIDAD PARA AQUELLAS TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN DISTINTOS CAMPUS Y DISTINTAS MODALIDADES

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Conseguir un grado de satisfacción similar indistintamente del campus y la modalidad

##### **2.Indicador de seguimiento:**

IN-11 IN-12 IN-25 e informe de coordinación docente. Valores similares de los indicadores

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Continuar impulsando la comunicación, con reuniones o correos de los estudiantes y profesores de todos los campus y modalidades

##### **4.Observaciones:**

Incidir en los nuevos campus o sedes

PLAN DE MEJORA 2: PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL SIGC A NIVEL FACULTAD

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Que el seguimiento interno del centro FCJS dentro del SIGC, como el seguimiento externo de los títulos de la universidad sea conocido

##### **2.Indicador de seguimiento:**

IN 30 IN-31

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Incorporar en la web la información de dicho seguimiento



#### PLAN DE MEJORA 3: SEGUIR MEJORANDO LA INFORMACIÓN SOBRE IDIOMA MODERNO Y TFG

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Incidir en la importancia del idioma desde el comienzo del grado, como una competencia vital para la inserción laboral posterior y en la consecución del TFG en un tiempo razonable, para la mejora de los indicadores de graduación

**2.Indicador de seguimiento:**

IN-9 IN-11 IN-13

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En jornadas de acogida, reuniones con estudiantes de coordinadores

#### PLAN DE MEJORA 4: AGILIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE TFG

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la entrega y evaluación de los TFGs, con un consiguiente ahorro de tiempo para el tribunal, profesor y estudiante

**2.Indicador de seguimiento:**

IN-29 IN-31

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de ordenación académica, Coordinador de TFG

#### PLAN DE MEJORA 5: FOMENTAR LA IMPARTICIÓN DE SEMINARIOS DE ORIENTACIÓN LABORAL Y EMPLEABILIDAD

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el interés y satisfacción de los estudiantes y egresados con su grado

**2.Indicador de seguimiento:**

IN-11 IN-25 IN-30

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Seguir desarrollándolo, con programas como programas AED Dual, e implantarlo en nuevos grados de la Facultad



## PLAN DE MEJORA 6: PROMOVER EL USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Automatización de respuestas a cuestiones tipo, disminuyendo los tiempos de respuesta

**2.Indicador de seguimiento:**

Registro de las sugerencias y quejas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de calidad

**4.Observaciones:**

Disminuir el uso de expone-solicita

## SEGUIMIENTO Y CONTROL:

### PLAN DE MEJORA 1: AJUSTAR LA TASA DE COBERTURA A VALOR DE REFERENCIA (90%-110%)

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Ajustar las plazas ofertadas de nuevo ingreso a lo verificado en cada una de las memorias de los títulos.

**2.Indicador de seguimiento:**

IN-7. Tasa de cobertura

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Tasa de cobertura (IN-7) no ha superado el 100% en ningún campus.

**4.Observaciones:**

### PLAN DE MEJORA 2: IMPULSAR LA COORDINACIÓN INTERCAMPUS E INTERMODALIDAD PARA AQUELLAS TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN DISTINTOS CAMPUS Y DISTINTAS MODALIDADES

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Disminuir las diferencias significativas en los indicadores por campus o modalidad

**2.Indicador de seguimiento:**

IN-11 IN-12 IN-25 e informe de coordinación docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En proceso. Sigue existiendo diferencias, aunque no relevantes, en los distintos indicadores de satisfacción según el campus

**4.Observaciones:**

Se han mantenido reuniones periódicas con profesores y estudiantes, procedentes de todos los campus, desde la coordinación y decanato, además de una continua comunicación vía correo o aula virtual



#### PLAN DE MEJORA 3: PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL SIGC

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Que el seguimiento interno de los grados con respecto al SIGC sea conocido

**2.Indicador de seguimiento:**

IN 30 IN-31

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En la web de cada título está incorporada toda la información en la pestaña de Garantía de Calidad

#### PLAN DE MEJORA 4: MEJORAR LA INFORMACIÓN SOBRE IDIOMA MODERNO, RAC Y TFG

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Incidir en la importancia de dichas asignaturas para terminar el grado, ofreciendo información desde el primer curso, para aumentar la tasa de graduación

**2.Indicador de seguimiento:**

IN-9 IN-11 IN-13

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En proceso. Se ha avanzado, pero es importante seguir incidiendo en ello, sobre todo en TFG, con el fin de mejorar las tasas de graduación

#### PLAN DE MEJORA 5: FOMENTAR LA IMPARTICIÓN DE SEMINARIOS DE ORIENTACIÓN LABORAL Y EMPLEABILIDAD Y EL ESTABLECIMIENTO DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON EMPRESAS Y/O INSTITUCIONES PÚBLICAS

##### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el interés y satisfacción de los estudiantes y egresados con su grado

**2.Indicador de seguimiento:**

IN-11 IN-25 IN-30

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han desarrollado seminarios específicos, aumentando la satisfacción de los estudiantes con las competencias adquiridas



PLAN DE MEJORA 6: FOMENTAR LA COMUNICACIÓN CON LOS ESTUDIANTES MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE REUNIONES PERIODICAS CON REPRESENTANTES DE ALUMNOS

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Conocer la valoración de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus planes de estudios y resultados de aprendizaje

**2.Indicador de seguimiento:**

IN-12 IN-25

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han llevado a cabo diversas reuniones desde la coordinación de grado y decanato con los representantes de alumnos de todos los grados de la facultad

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: MEJORAR LAS DOTACIONES DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y AUDIVISUALES EN EL CAMPUS DE MADRID

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la impartición de docencia por parte del profesorado y facilitar recursos apropiados para el aprendizaje de los estudiantes

**2.Indicador de seguimiento:**

IN-29 IN-32

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se han actualizado equipos informáticos y audiovisuales. Ha aumentado la satisfacción del profesorado

**4.Observaciones:**